

# 04.03. Ivareta den registrertes rettigheter

## Innhold

Begreper.....	2
Lese journaldokumenter .....	3
Særskilt for innbyggere registrert med kode 6 og 7 i Folkeregisteret .....	3
Sperring (reservasjon) av tilgang til journaldokumenter.....	3
Lokalt EPJ konsument .....	4
I kjernejournal <a href="https://kj-opplaering.nhn.no/hjelp/innstillinger/">https://kj-opplaering.nhn.no/hjelp/innstillinger/</a> .....	4
Sperring av alt helsepersonell.....	4
Åpning av sperrede sider.....	4
Blokking av utvalgt helsepersonell.....	4
Blokking av besøkshistorikk for alt helsepersonell.....	4
Reservasjon mot å ha kjernejournal .....	4
Lokal EPJ kilde.....	5
Se hvem som har sett på journaldokumenter (tilgangslogg).....	5
Via Helsenorge.....	5
Via Helsenorge veiledning.....	9
Ved å henvende seg til kilde .....	9
Ved å henvende seg til konsument .....	9

Denne siden dokumenterer den registrertes rettigheter for tjenesten dokumentdeling og inkluderer følgende rutiner:

- Lese journaldokumenter
- Sperring av tilgang til journaldokumenter
- Se hvem som har sett på journaldokumenter

Det er utarbeidet prinsipper for hvordan innbygger skal få informasjon om den registrertes rettigheter. Disse er:

- Informasjon skal være tilgjengelig når innbygger selv ønsker det.

Dette innebærer at innbygger skal finne svar på spørsmål de måtte ha, ved å oppsøke [Helsenorge.no](https://www.helsenorge.no). I dette tilfellet må de finne veiledning, og bli vist til kontaktpunkter som finnes for å oppnå eventuelle begrensninger av deling de selv måtte ønske.

- Innbygger skal få informasjon når de spør helsepersonell eller veiledningstjeneste. Det betyr at helsepersonell skal kunne henvise pasienten til [no](https://www.helsenorge.no), til veiledningstjenesten til Helsenorge, eventuelt til interne rutiner i virksomheten som kan bistå med å begrense pasientens deling.

## Begreper

Sperring	Pasientens rett til å motsette seg deling av helseopplysninger følger av pasient- og brukerrettighetsloven § 5-3, og er reflektert i en rekke andre bestemmelser, herunder helsepersonelloven §§ 25 og 45 og pasientjournalloven §17. Med sperring menes tilgangsbegrensning satt på initiativ fra pasienten, ut fra pasienters rett til å motsette seg deling av helseopplysninger. Dette innebærer at pasienten skal gis mulighet til både å sperre enkelte opplysninger og hele eller deler av en samhandlingsløsning mot at enkeltpersonell eller grupper av helsepersonell gis innsyn.
Skjerming	Pasientens rett til å motsette seg deling av helseopplysninger følger av pasient- og brukerrettighetsloven § 5-3, og er reflektert i en rekke andre bestemmelser, herunder helsepersonelloven §§ 25 og 45 og pasientjournalloven §17. Helseopplysninger skal heller ikke deles dersom det er grunn til å tro at pasienten ville motsette seg det. Med skjerming menes tilgangsbegrensning satt når det er grunn til å tro at pasienten ved forespørsel ville motsette seg deling.
Nekting	Det følger av pasient- og brukerrettighetsloven § 5-1 andre ledd at pasienten kan nektes innsyn i opplysninger i opplysninger dersom dette er påtrengende nødvendig for å hindre fare for liv eller alvorlig helseskade for pasienten eller brukeren selv, eller innsyn er klart utilrådelig av hensyn til personer som står vedkommende nær. Ut fra pasient- og brukerrettighetsloven §3-2 andre ledd skal informasjon ikke gis mot pasientens uttrykte vilje, med enkelte unntak. Med nekting menes en mekanisme hvor innbygger blir nektet innsyn i opplysninger i journalen, dersom innbygger ønsker dette selv, eller dette er påtrengende nødvendig for å hindre fare for liv eller alvorlig helseskade for pasienten eller brukeren selv, eller innsyn er klart utilrådelig av hensyn til personer som står vedkommende nær. I en samhandlingsløsning som dokumentdeling, innebærer nekting at helsepersonell sørger for at innbygger ikke får innsyn i utvalgte journaldokumenter. Nekting må kunne oppheves når behovet ikke lenger er til stede.
Reservasjon	Innbyggers eventuelle mulighet til å motsette seg at helseopplysninger behandles i et behandlingsrettet helseregister. For en samhandlingsløsning som dokumentdeling(kjernejournal) innebærer dette at innbygger motsetter seg deling.
Blokkering	I motsetning til sperring hvor det er mulig å omgå. Kan det ikke gjøres for blokkering.
Personvern-innstillinger	Alle typer innstillinger en pasient kan gjøre for å ivareta egne rettigheter innen personvern i samhandlings-løsninger. Dette inkluderer samtykker, reservasjoner og tilgangsbegrensninger.

# Lese journaldokumenter

Innbygger har mulighet til å se journaldokumenter via innloggede sider på [helsenorge.no](https://helsenorge.no) og flisen "Pasientjournal". Foreløpig er det kun dokumenter fra sykehus i Helse Sør-Øst (Diakonhjemmet deler ikke), Helse Nord og Helse Vest tilgjengelig. Det er ikke nødvendigvis et en til en forhold mellom journaldokumenter pasienten ser via Helsenorge og det Helsepersonell ser i fanen "Journaldokumenter i Kjernejournal".

118 dokumenter i denne visningen

↑	Dato	Dokument	Enhet	Helseforetak	Forfatter	Handlinger
	05.05.2023	DB-Endret time fra oppmøte til videotime Brev	Kirurgisk avdeling	Sørlandet sykehus HF	Willy Fløres, IT DIPS Forvalter	:
	01.05.2023	DBT Samlerapport [HSVK-DBT-SAMRAP], package version 1.1 Brev	Barne- og ungdomspsykiatrisk avdeling - HSVK	Helgelandspsykehuset HF	Karen Lovise Dillern Stjernen, sosionom	:
	29.04.2023	DBT Samlerapport [HSVK-DBT-SAMRAP], package version 1.1 Brev	Barne- og ungdomspsykiatrisk avdeling - HSVK	Helgelandspsykehuset HF	Karen Lovise Dillern Stjernen, sosionom	:
	28.04.2023	DBT Samlerapport [HSVK-DBT-SAMRAP], package version 1.1 Brev	Barne- og ungdomspsykiatrisk avdeling - HSVK	Helgelandspsykehuset HF	Hn Checkware	:

## Særskilt for innbyggere registrert med kode 6 og 7 i Folkeregisteret

For personer som i Folkeregisteret er oppført med strengt fortrolig (kode 6) eller fortrolig adresse (kode 7), vil dokumenter ikke deles via kjernejournal og det vil heller ikke være informasjon om at det finnes journal. Personer med kode 6/7 har ikke kjernejournal.

Helsenorge og Journaldokumenter har ingen begrensning av visning av journaldokumenter for innbyggere som har strengt fortrolig (kode 6) eller fortrolig adresse (kode 7). Det vil være opp til den enkelte kilde å avgjøre om de ønsker å vise journaldokumenter på [helsenorge.no](https://helsenorge.no).

- Helse Nord viser per dags dato dokumenter (12.04.23) for innbyggere med kode 6 og 7 via journaldokumenter på [helsenorge.no](https://helsenorge.no).
- Helse Vest har lagt inn manuell sperre for kode 6 i kritisk informasjon.
- HSØ viser per dags dato dokumenter (14.04.23) for innbyggere med kode 6 og 7 via journaldokumenter på [helsenorge.no](https://helsenorge.no).

## Sperring (reservasjon) av tilgang til journaldokumenter

Innbygger har mulighet til å reservere seg mot å dele helseopplysninger. En slik reservasjon kan gjøres på 3 ulike stede:

- Lokalt EPJ hos konsument
- I kjernejournal
- Lokalt EPJ hos kilde

Under er stedene for å gjennomføre reservasjoner. Det er også beskrevet hvem som kan gjennomføre reservasjonene og hvilke konsekvenser de får.

## Lokalt EPJ konsument

Innbygger kan kontakte konsumerende virksomhet med beskjed om at enkelte helsepersonell ikke skal ha tilgang til journal. Forespørselen håndteres av konsumerende virksomhet. NHN eller kilde vil ikke ha informasjon om at reservasjon er gjennomført. Helsepersonell vil ikke kunne åpne kjernejournal for aktuell pasient fra lokal EPJ.

## I kjernejournal

<https://kj-opplaering.nhn.no/hjelp/innstillinger/>

Endring av sperringer i kjernejournal kan gjøres av innbygger selv via påloggede sider på [helsenorge.no](https://helsenorge.no). Ved behov for hjelp kan Veiledning Helsenorge bistå på telefon 23 32 70 00. Helsepersonell kan også sette personverninnstillinger på vegne av innbygger i kjernejournal og fanen Innstillinger.

## Sperring av alt helsepersonell

Reservasjon/sperring/begresning i kjernejournal, vil kun ha effekt for delingsløsninger som skjer via kjernejournal. Endring av sperringer i kjernejournal kan gjøres av innbygger selv, enten via [helsenorge.no](https://helsenorge.no), eller ved hjelp av Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00. Helsepersonell kan også bistå pasienten med dette, enten da i kjernejournal og fanen «Innstillinger», eller ved å henvende pasienten til Veiledning Helsenorge.

## Åpning av sperrede sider

Når helsepersonell har behov for å åpne en sperret side i kjernejournal, tar helsepersonellet stilling til om helsepersonell har samtykke fra pasienten eller om siden åpnes som følge av en akutsituasjon uten pasientens samtykke.

Åpning av sperrede deler av kjernejournal logges særskilt i overvåking av kjernejournal og vises eksplisitt i pasientens logg i kjernejournalen på Helsenorge, uavhengig av om pasient har satt på varsling.

## Blokkering av utvalgt helsepersonell

Pasienten kan hindre at utvalgt, det vil si navngitt, helsepersonell får innsyn i sin kjernejournal ved at pasienten blokkerer dem. En slik blokkering fører til at helsepersonell som er blokkert ikke får innsyn i pasientens kjernejournal i nødsituasjoner. Blokkering mot utvalgte helsepersonell kan gjøres for pasienten av helsepersonell i «Innstillinger» eller ved at pasienten selv kontakter Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00.

Ved blokkering må helsepersonell sitt HPR-nummer oppgis. HPR nummer er tilgjengelig i Helsepersonellregisteret ved bruk av helsepersonellets etternavn og fødselsdato. Dersom innbygger ikke har tilgang til fødselsdato for helsepersonell kan dette fås ved kontakt med Veiledning Helsenorge.

Oppheving av en blokkering i kjernejournal kan kun gjøres på forespørsel fra pasienten. Veiledning [helsenorge.no](https://helsenorge.no), samt helsepersonell som ikke er blokkert, kan bistå med å slette blokkeringen. Opphevelse av blokkering logges særskilt i Norsk helsenett sin overvåking av kjernejournal og vises eksplisitt i pasientens logg på Helsenorge.

## Blokkering av besøkshistorikk for alt helsepersonell

Det er mulig for pasient å blokkere «Besøkshistorikk» for innsyn fra helsepersonell. Dette medfører at siden «Besøkshistorikk» og "journaldokumenter" ikke vil kunne åpnes ved tjenstlig behov eller i nødsituasjoner.

Besøkshistorikken viser all kontakt pasienten har hatt med spesialisthelsetjenesten fra og med 2008. Det er ikke mulig å fjerne besøk ved enkelte avdelinger etter ønske fra pasienter, og kjernejournal gir derfor pasienten mulighet til å hindre helsepersonell å åpne siden.

Blokkeringen kan oppheves på Helsenorge av pasienten selv, eller ved at pasienten tar kontakt med Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00.

## Reservasjon mot å ha kjernejournal

Ved reservasjon blir kjernejournal umiddelbart utilgjengelig for helsepersonell, og all data slettes etter 30 dager. Pasienten kan innen 30 dager ombestemme seg og be om å få gjenopprettet informasjonen i sin kjernejournal. For å få gjenopprettet kjernejournal må pasienten henvende seg til Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00

eller selv logge seg inn på Helsenorge og aktiverer kjernejournal. Innholdet i kjernejournal slettes ikke dersom pasienten angrer seg innen 30 dager.

Pasienten bør informeres om følgende ved ønske om reservasjon fra kjernejournal:

«Kjernejournal kan inneholde viktige opplysninger som kan bidra til at du får riktig behandling i en kritisk situasjon. Å reservere seg fra kjernejournal vil bety at informasjon om deg ikke lenger blir tilgjengelig via dette systemet. Det er angrefrist på denne reservasjonen. Vil du oppheve reservasjonen, ta kontakt med Veiledning [helsenorge.no](https://helsenorge.no) innen 30 dager. Etter 30 dager blir alle opplysningene om deg slettet permanent. Du kan som alternativ sperre hele kjernejournalen. Da stenges kjernejournalen, men opplysningene slettes ikke, og helsepersonell kan få tilgang til opplysningene i en nødsituasjon. Hvis du senere likevel skulle ønske å ha en kjernejournal, kan den opprettes på ny med informasjon samlet inn fra den nye dato».

## Lokal EPJ kilde

Innbygger kan også gjøre sperringer i lokalt EPJ. Det gjøres ved å henvende seg til kilde via [helsenorge.no](https://helsenorge.no) og ved bruk av "Skjema for å be om å sperre pasientjournal for helsepersonell". Skjemaet er tilgjengelig for digital innsending, eller det kan skrives ut og sendes per post. I tillegg kan innbygger kontakte Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00, og få skjemaet tilsendt. Digitale skjemaer kommer til helseforetak som "anmodningsskjema". Innbygger kan også kontakte helseforetaket direkte for å sette sperring i egen kjernejournal.

En sperring i DIPS vil ikke påvirke innbyggers innsyn på Helsenorge. Den vil derimot påvirke visningen i kjernejournal. Hvis ett eller flere enkelt dokumenter sperres i DIPS, sperres det samme dokumentet i kjernejournal. Hvis samtlige dokumenter sperres (valget «alle dokumenter»), blir disse sperret i kjernejournal. Anmodning om å sette en sperre i kjernejournal har en saksbehandlingsflyt, og sperren opprettes ikke automatisk selv om skjemaet er innsendt.

Se vedlegg for fullstendig mulighet for å begrense innsyn i lokalt hos kilde.

## Se hvem som har sett på journaldokumenter (tilgangslogg)

Innbygger har rett på å vite hvem som har hatt innsyn i pasientjournalen og kan få slik informasjon på flere måter.

- Via [helsenorge.no](https://helsenorge.no)
- Via Helsenorge veiledning
- Via kilde
- Via konsument

## Via Helsenorge

Tilgangslogg via innloggede sider [helsenorge.no](https://helsenorge.no). Ulike typer tilgangslogg er tilgjengelig fra ulike steder (fliser). "Pasientjournal", "Kjernejournal" og "Bruk og tilganger (innstillinger)"

<https://tjenester.hn.test.nhn.no/?pnr=12119000465>



### Kjernejournal

Opplysninger og bruk av kjernejournal.



### Pasientjournal

Journaldokumenter fra sykehus.



Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av? ∨



Profil og innstillinger ∧

Kontaktinformasjon >

Personverninnstillinger >

Fullmakter >

Bruk og tilganger >

#### Pasientjournal

Innbygger kan se tilgangsløkken digitalt ved bruk av helsenorge.no. "Pasientjournal" viser tilganger fra lokal EPJ kilde. Dette inkluderer dokumenter som er delt via Kjernejournal. Listen inneholder tilgangsløgg for dokumenter som ikke er delt via Kjernejournal. Det kan også finnes tilgangsløgg for enkelte helsedata som ikke er tilgjengelig digitalt.

< Forside

## Pasientjournal ?

På denne siden får du se utvalgt innhold i pasientjournalen og hvilket helsepersonell som har arbeidet i den. Foreløpig er kun dokumenter fra sykehus i Helse Nord, Helse Vest og Helse Sør-Øst tilgjengelig.

Husk at det kan ta tid før et dokument er ferdig og kan vises her.

Er det ord eller uttrykk du lurer på? Søk etter [ordforklaringer hos Norsk helseinformatikk](#).

Velg helseregion

Helse Nord og Helse Sør-Øst

INNHOLD **TILGANGSLOGG**

**!** Listen er muligens ikke komplett  
Logg fra noen av behandlingsstedene er for øyeblikket ikke tilgjengelig.  
[Vis detaljer](#)

466 tilganger ?

	Siste tilgang	Person	Persontilhørighet	Dokumenttilhørighet	Bakgrunn for tilgang	Handlinger
▼	27.05.2021	LISBETH PSA HEGGE-DAL Sykepleier	GLØSHAUGEN LEGE- SENTER DA	Akershus universi- tetssykehus HF	Oppslag via kjernejour- nal, helsehjelp	⋮
▼	27.05.2021	LISBETH PSA HEGGE-DAL Sykepleier	GLØSHAUGEN LEGE- SENTER DA	Oslo universitets- sykehus HF	Oppslag via kjernejour- nal, helsehjelp	⋮

## Dokumenter åpnet av Maiken Rundmo Jamtli

Denne listen viser journaldokumenter personen har åpnet ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF. Vedkommende kan også ha åpnet andre helseopplysninger om deg som ikke vises i denne listen.

Vis dokumenter personen har åpnet ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF

I perioden 19.03.2021 - 19.03.2021

Uavhengig av periode

Dato for siste oppslag	Dokument	Rolle
19.03.2021 11:53	Dialogmeldinger Pasient Timer Svar PS Dato: 19.03.2021 kl. 11:53	Sekretær
19.03.2021 11:52	Pasientdialog - Henvendelse Dato: 19.03.2021 kl. 11:51	IT-konsulent
15.03.2021 14:09	Pasientdialog Timer - Svar pasient henvendelse FE Dato: 15.03.2021 kl. 14:08	Helsesekretær
15.03.2021 14:08	Pasientdialog - Henvendelse Dato: 15.03.2021 kl. 14:08	Helsesekretær
26.02.2021 09:49	Arena Rusdata SBS Dato: 26.02.2021 kl. 09:48	IT-konsulent

### Kjernejournal

Innbygger kan se tilgangsløgg digitalt for bruk av "Kjernejournal" via helsenorge.no. Tilgangsløggen logger alle tilganger gitt i kjernejournal (også for andre tjenester en dokumentdeling). Loggen viser at dokumentlisten er vist ved å vise teksten "leste journaldokumenter". Den viser ikke hvilke dokumenter som er lest, eller hvor mange dokumenter som er lest.



&lt; Forside

## Kjernejournal - innsyn ?

Her ser du alt som er registrert om deg i din kjernejournal.

INNHOLD LOGG OVER BRUK

Dette er en oversikt over aktiviteter i kjernejournalen din. Du kan se hvem som har åpnet den, og om det er gjort registreringer eller endringer.

Navnet på helsepersonell som har åpnet kjernejournalen din vises først etter én uke. Du kan også se når du selv har vært inne på din kjernejournal.

Hvis du ønsker det, kan du få oppsummering av oppslag tilsendt på e-post.

▼ Innstillinger for oppsummering på e-post

30 av 710 registrerte aktiviteter

Vis alle aktiviteter utenom mine egne

Når	Hvem	Hendelse	Bakgrunn	Virksomhet
26.05.2021	Lege -	Åpnet Kjernejournal	Pasienten har samtykket	Sjøsiden Legesenter
26.05.2021	Sykepleier -	Leste Journaldokumenter	Pasienten har samtykket	ANDEBY LEGEVAKT
26.05.2021	Sykepleier -	Åpnet Kjernejournal	Pasienten har samtykket	ANDEBY LEGEVAKT
26.05.2021	Lege -	Leste Journaldokumenter	Pasienten har samtykket	Legevakta i Trondheim

### Bruk og tilganger (innstillinger)

"Logg over bruk" ligger under innbyggers Profil og innstillinger på Helsenorge, Bruk og tilganger.

Den viser innbyggers egen aktivitet i Helsenorge, også eventuelle visninger av dokumenter til innbygger selv gjennom helsenorge.no

## Via Helsenorge veiledning

Innbygger kan motta tilgangslogg ved å henvende seg til Veiledning helsenorge på 23 32 70 00. Tilgangslogg vil bli sendt per post.

## Ved å henvende seg til kilde

Innbyggeren kan kontakte helseforetaket via helsenorge.no og "Skjema for utskrift av eller spørsmål om tilgangslogg". Svar vil bli gitt per post.

Innbygger kan kontakte helseforetak direkte via telefon/post eller oppmøte. Helsepersonell har ikke tilgang til tilgangslogg via Kjernejournal for å kunne svare ut pasient.

## Ved å henvende seg til konsument

Innbygger kan kontakte kommune eller konsument direkte for forespørsel om innsynslogg via telefon/post eller oppmøte. Det finnes per dags dato ikke skjema via helsenorge.no for en slik tjeneste. Konsument har per dags dato ikke mulighet til å gi noe informasjon om hva deres ansatte (helsepersonell) har gjort i kjernejournal.

## Vedlegg

# Vedlegg 1

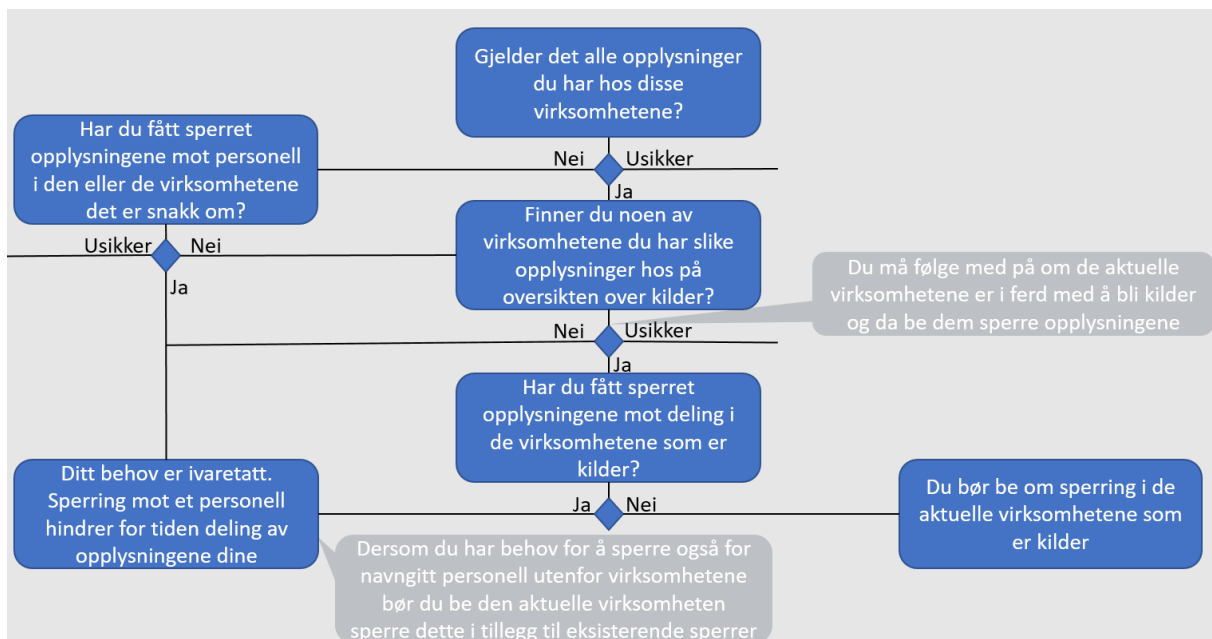
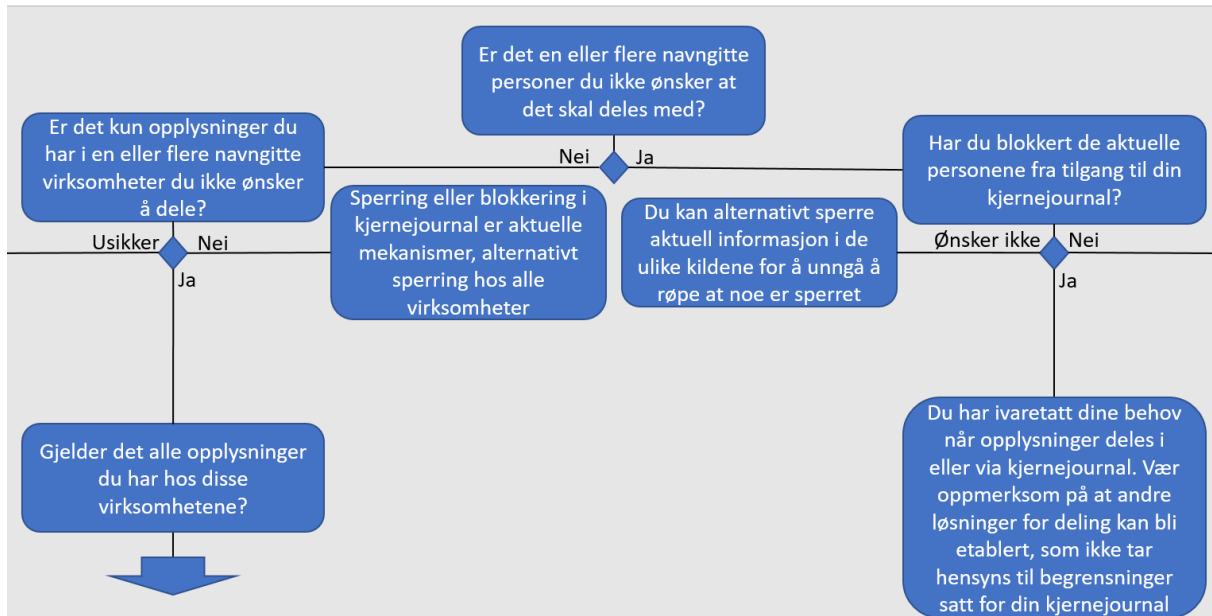
## 1 Muligheter for å begrense innsyn i lokalt EPJ (DIPS)

Alle sperrer som er definert for et dokument i lokalt EPJ medfører at dokumentet ikke vil være tilgjengelig via kjernejournal.

Hva (hvilket innhold skal det begrenses tilgang for):	Hvem begrenses det for:	Kan sperren omgås?	Gjøres fra:	Sperring utføres av:
Enkelt dokumenter i lokalt EPJ kan sperres*	Spesifisert helsepersonell hos kilden og alle eksterne	Nei	Lokalt EPJ	IKT-forvalter
Alle dokumenter* i lokalt EPJ kan sperres	Spesifisert helsepersonell hos kilden og alle eksterne	Nei	Lokalt EPJ	IKT-forvalter
Alle opplysninger i lokalt EPJ (også pasientadministrative som henvisninger, diagnoser og liknende) kan sperres (Pasientsperre lokalt)	Spesifisert helsepersonell hos kilden og alle eksterne	Via andre funksjoner i kjernejournal kan det fremgå at pasienten har hatt kontakt ved helseforetaket, for eksempel i fanen for besøkshistorikk. Innholdet som er sperret vil ikke fremkomme.  (det er mulig å blokkere besøkshistorikk via helsnorge.no. Blokkering av besøkshistorikk vil og blokkere tilgang til fanen journaldokumenter)	Lokalt EPJ	IKT-forvalter
Alle opplysninger for en pasient (inkludert pasientadministrative) kan sperres i lokalt EPJ (sykehusperre for eksterne)	Alle eksterne	Via andre funksjoner i kjernejournal kan det fremgå at pasienten har hatt kontakt ved helseforetaket, for eksempel i fanen for besøkshistorikk. Innholdet som er sperret vil ikke fremkomme.	Lokalt EPJ	IKT-forvalter

# Vedlegg 2

## Veileder for riktig valg av sperremekanisme

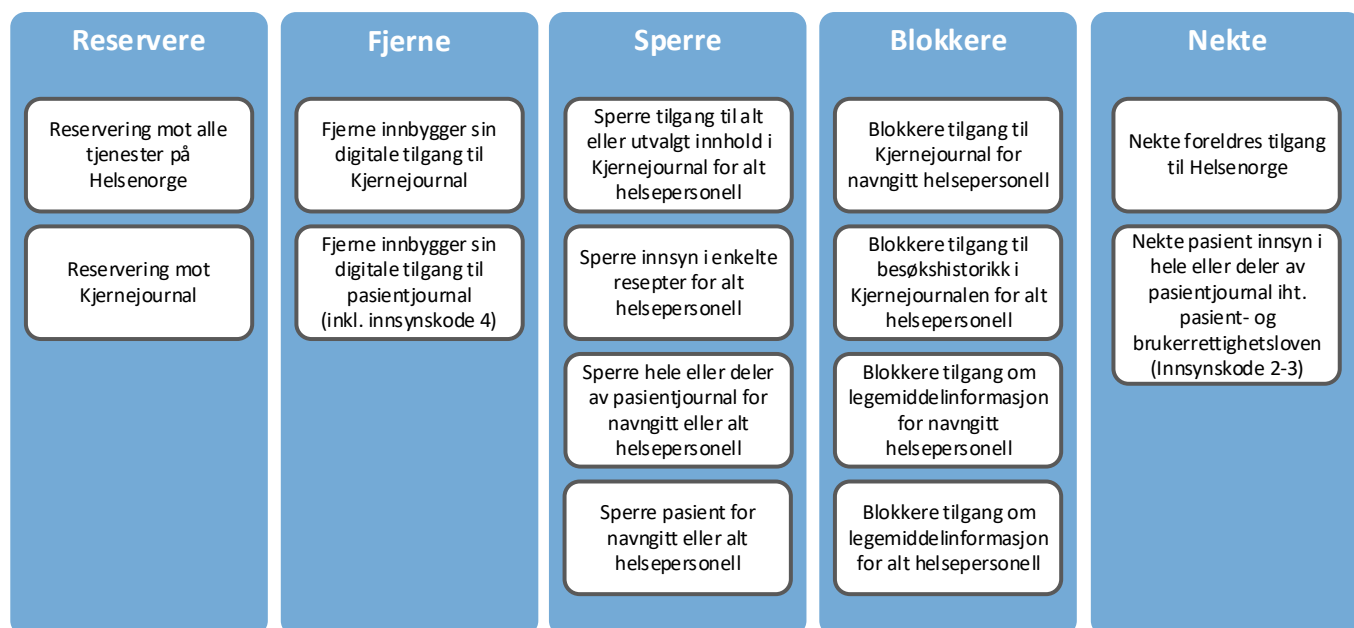


# Vedlegg 3

## Muligheter for å begrense innsyn i Kjernejournal

### Dagens muligheter for personvern

Under er et oversiktsbilde over dagens muligheter for personvern kategorisert ifølge begrepene:

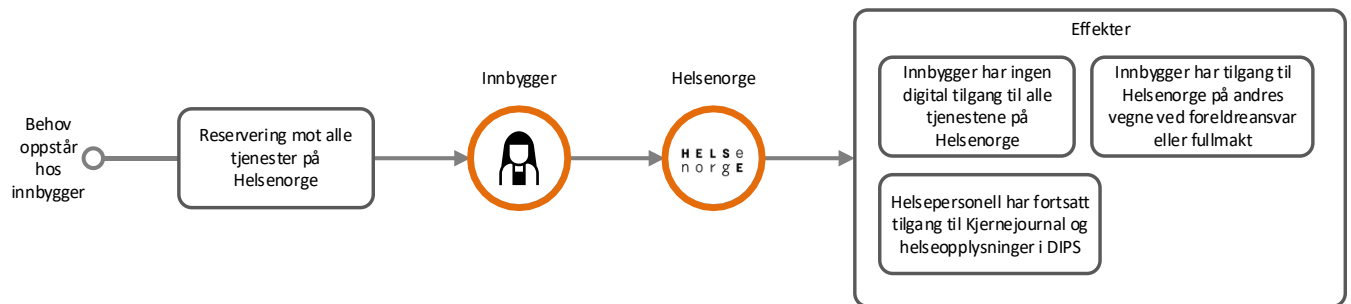


Dagens muligheter for personvern blir beskrevet i form av figurer videre i dokumentet.

## Reservere

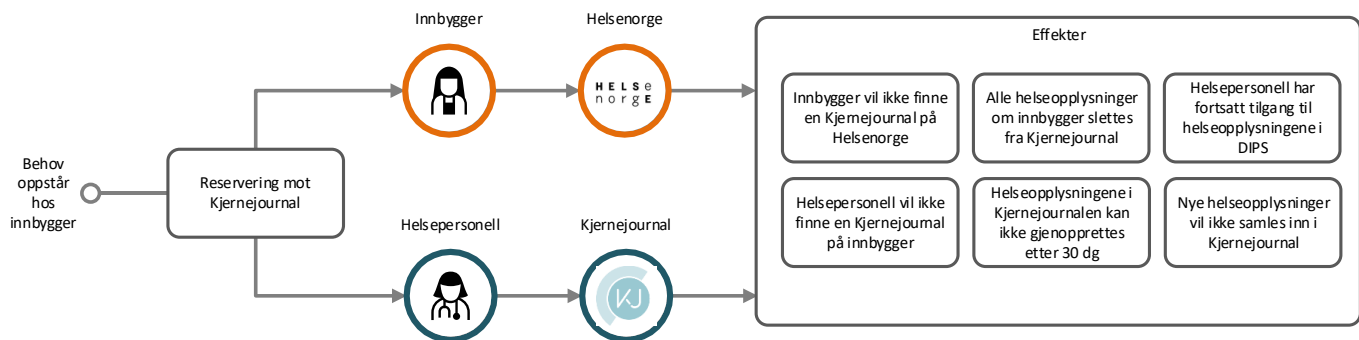
### Reservering mot alle tjenester på Helsenorge

[Link til skjermbilder](#)



### Reservering mot Kjernejournal

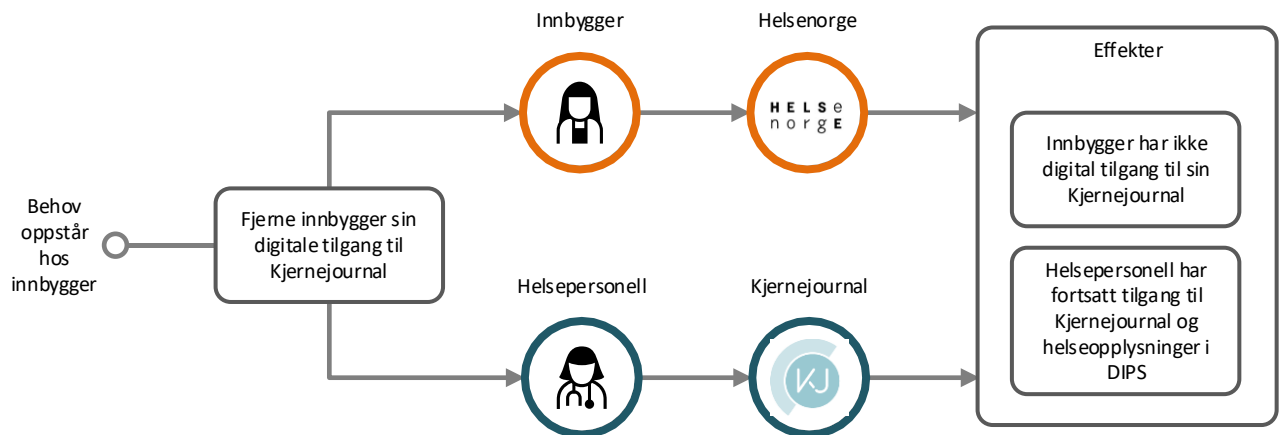
[Link til skjermbilder](#)



## Fjerne

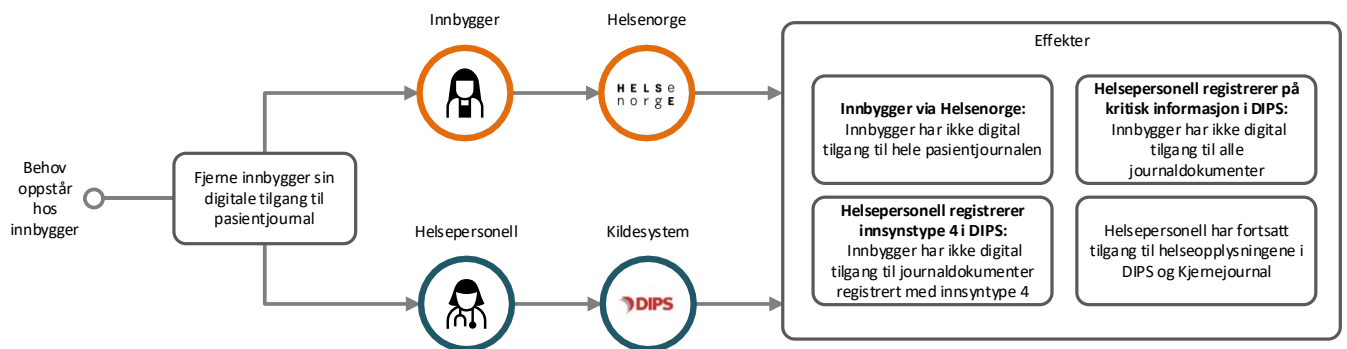
### Fjerne innbygger sin digitale tilgang til Kjernejournal

[Link til skjermbilder](#)



## Fjerne innbygger sin digitale tilgang til pasientjournal

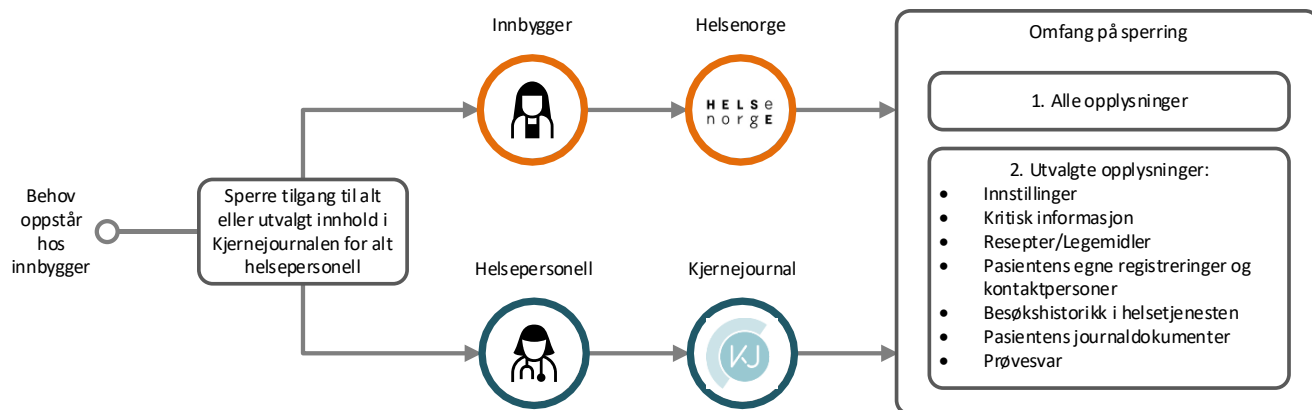
[Link til skjermbilder](#)



## Sperre

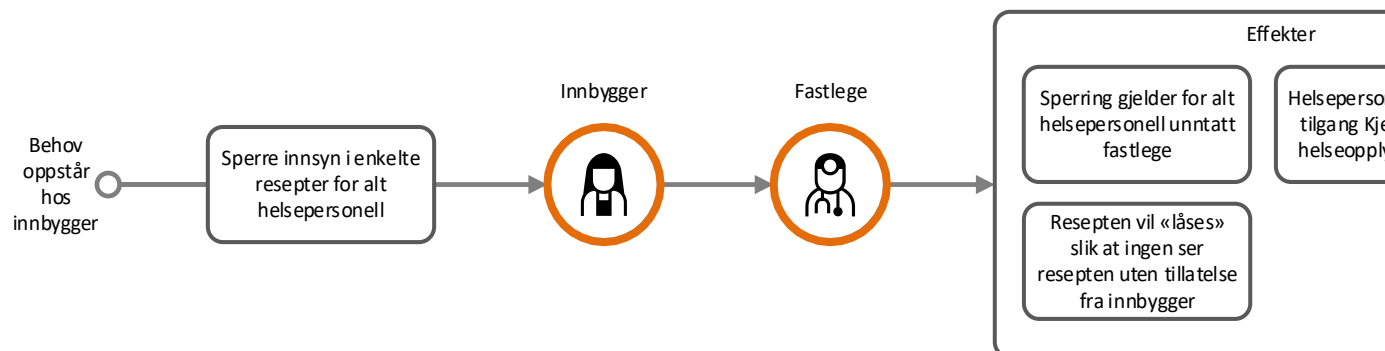
### Sperre tilgang til alt eller utvalgt innhold i Kjernejournalen for alt helsepersonell

[Link til skjermbilder](#)



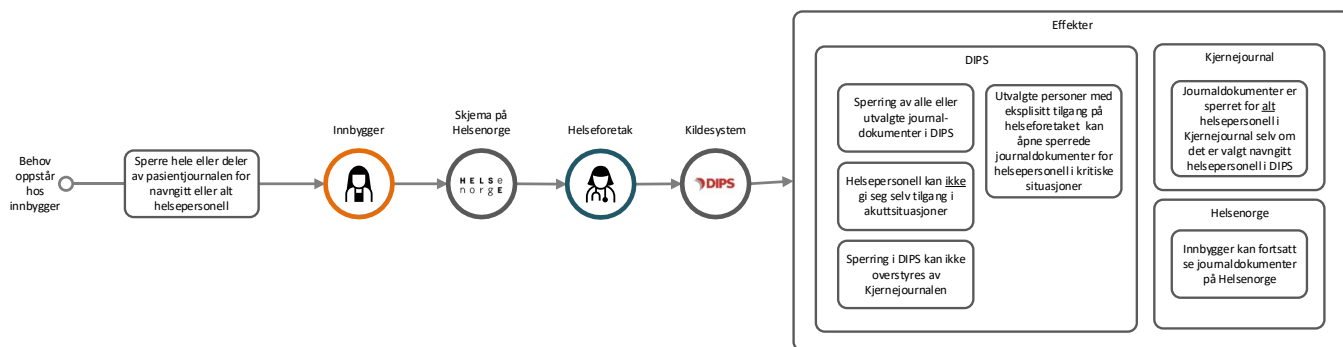
### Sperre innsyn i enkelte resepter for alt helsepersonell

[Link til skjermbilder](#)



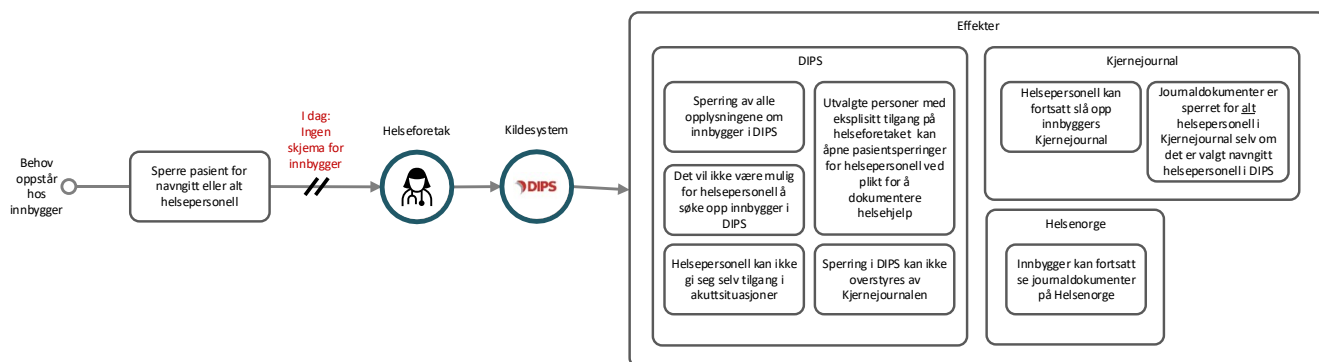
### Sperre hele eller deler av pasientjournalen for navngitt eller alt helsepersonell

[Link til skjermbilder](#) / DocMap – PR39145



## Sperre pasient for navngitt eller alt helsepersonell

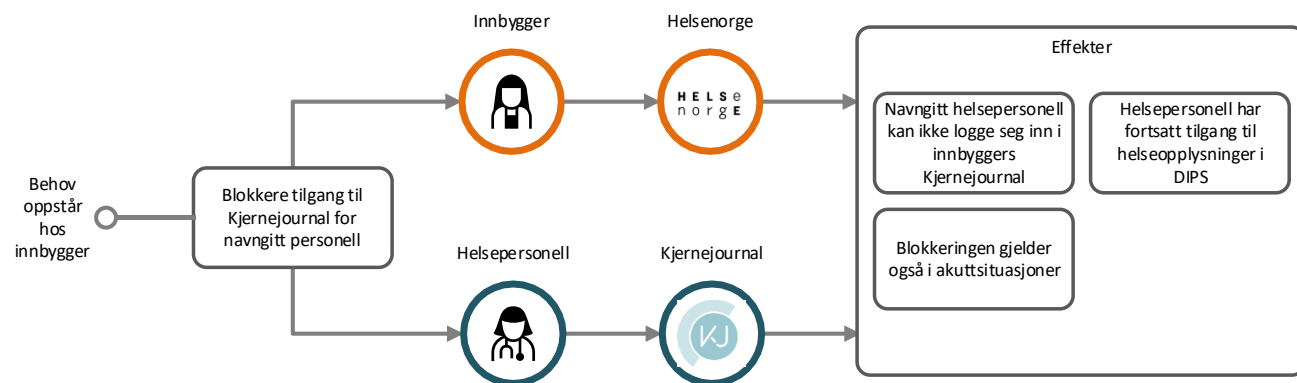
DocMap – PR46382



## Blokkere

### Blokkere tilgang til Kjernejournal for navngitt helsepersonell

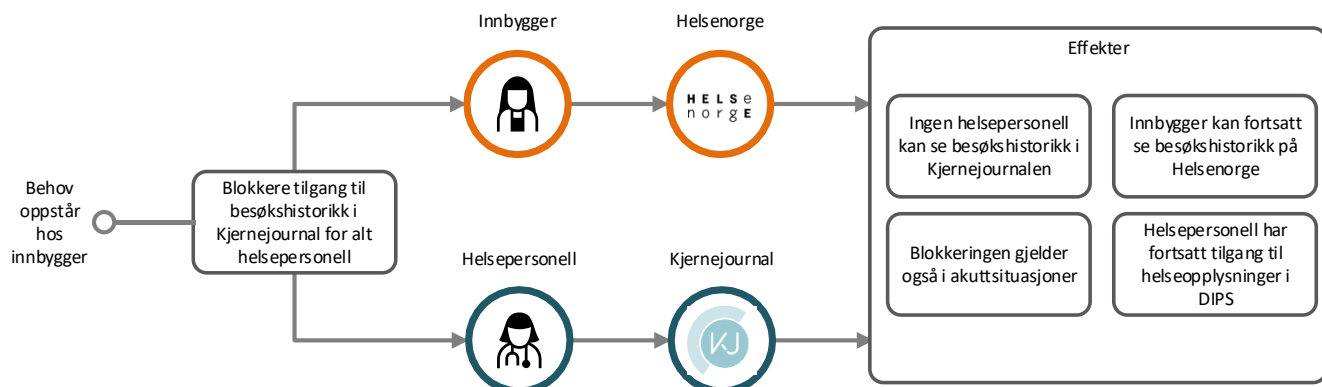
[Link til skjermbilder](#)





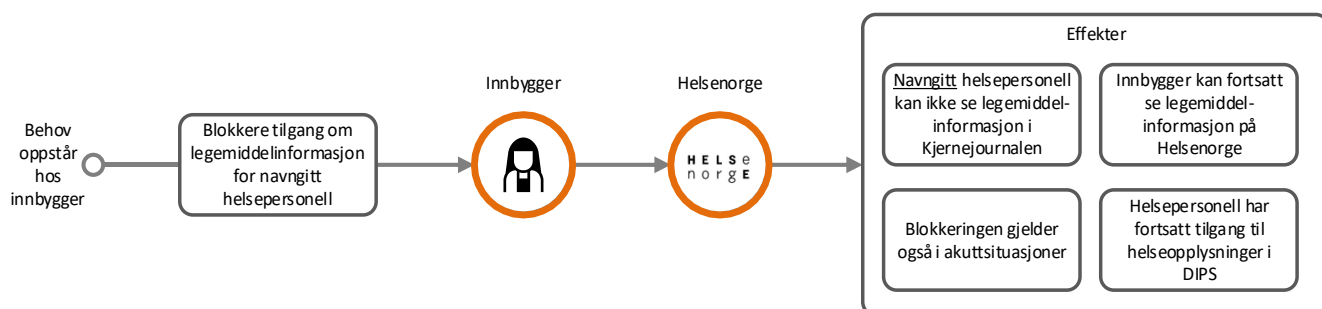
## Blokkere tilgang til besøkshistorikk i Kjernejournal for alt helsepersonell

[Link til skjermbilder](#)



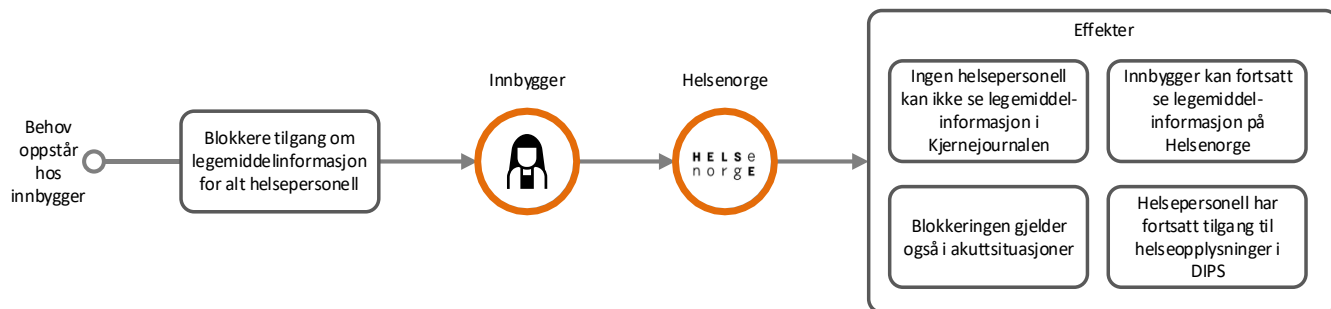
## Blokkere tilgang om legemiddelinformasjon for navngitt helsepersonell

[Link til skjermbilder](#)



## Blokkere tilgang om legemiddelinformasjon for alt helsepersonell

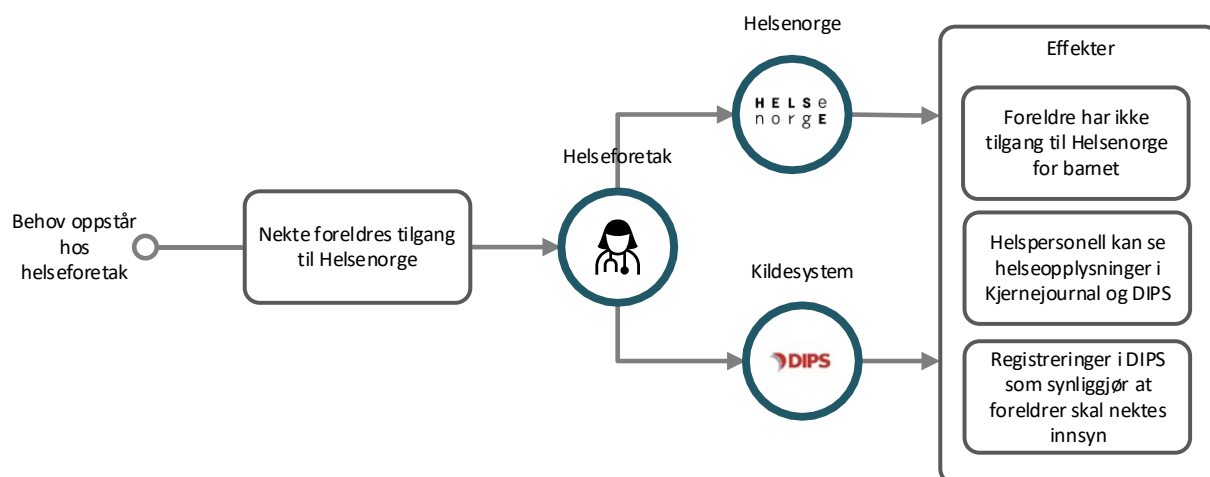
[Link til skjermbilder](#)



## Nekte

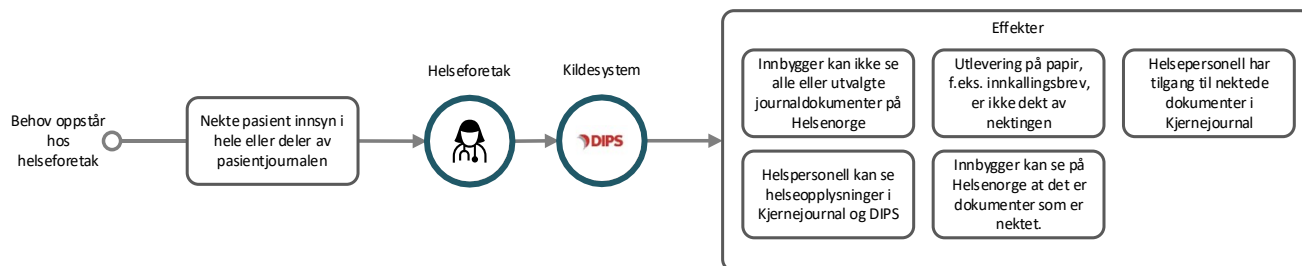
### Nekte foreldres tilgang til Helsenorge

DocMap – RL7521 og PR505060 (Også omtalt som akuttsperre)



#### 1.1.1. Nekte pasient innsyn i hele eller deler av pasientjournalen

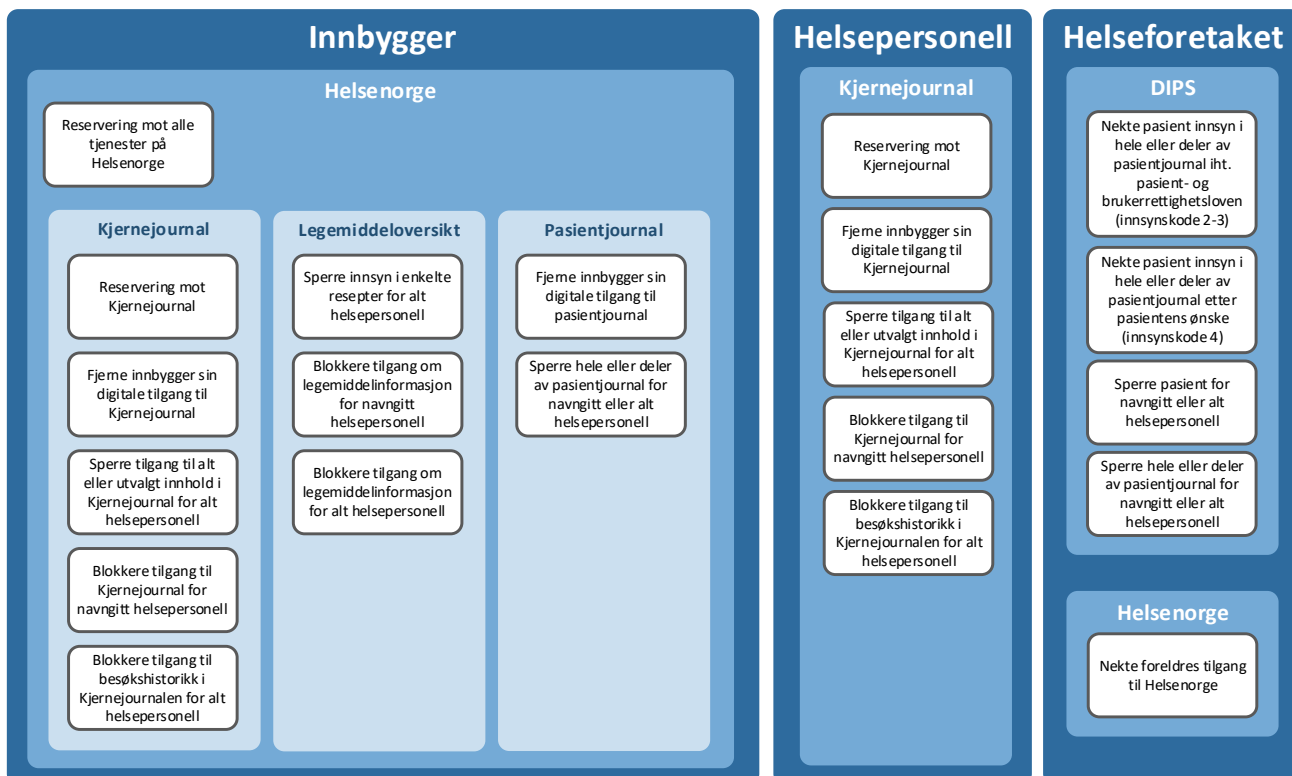
DocMap – PR46383



## Hvem kan iverksette personvernmekanismer?

Under er en oversikt som oppsummerer hvilke aktører som kan iverksette personvernmekanismer.

Innbygger kan selv iverksette personverntiltak på Helsenorge, helsepersonell kan iverksette personverntiltak i Kjernejournalen på vegne av innbygger, samt at helseforetaket kan iverksette personverntiltak som ansvarlig for kildesystemet DIPS.



## Skjermbilder av dagens muligheter for personvern

### Reservering mot alle tjenester på Helsenorge

Innbygger er innlogget på Helsenorge:

Aktivere akuttsperr



Helsepersonell vil fortsatt ha tilgang til helseopplysningene dine i sine systemer. Du vil fortsatt ha tilgang til tjenester på andres vegne hvis du har foreldresvar eller fullmakt til dette.

Hvis du senere ombestemmer deg, kan du be om å få opphevet sperren ved å fylle ut og sende inn skjema for å gjenåpne tilgang til tjenester på Helsenorge.

Jeg har forstått at jeg umiddelbart mister tilgang til alle mine tjenester på Helsenorge. Jeg har forstått at jeg må fylle ut og sende inn skjema for å gjenopprette tilgangen.

Jeg reserverer meg

[Avbryt](#)

### Reservering mot Kjernejournal (inkl. oppheving)

Innbygger fyller ut papirskjema og sender til Helfo pr. post:

#### Reservasjon og oppheving av reservasjon mot kjernejournal

Kryss av i én av boksene nedenfor for å angi hva det gjelder:

Reserver meg mot kjernejournal

Opphev min reservasjon mot kjernejournal

Innbygger er innlogget på Helsenorge:

Reservér deg mot å ha en kjernejournal



Du kan selv bestemme hvordan din kjernejournal skal brukes og eventuelt begrense tilgangen. Les mer om [reservasjon og sperring av kjernejournal](#) før du eventuelt reserverer deg.

Din kjernejournal kan inneholde viktige opplysninger som bidrar til at du får riktig behandling i en kritisk situasjon. Å reservere seg innebærer at alle helseopplysninger om deg slettes fra kjernejournal, og at nye opplysninger ikke samles inn.

Har du reservert deg fra kjernejournal, kan du innen 30 dager ombestemme deg og be om å få gjenopprettet informasjonen i kjernejournalen din.

Jeg har lest og forstått hva reservasjon mot kjernejournal betyr for meg og min helse.

Jeg reserverer meg

[Avbryt](#)

Helsepersonell er innlogget i innbyggers Kjernejournal:

### Reservasjon



Pasienten kan reservere seg mot kjernejournal. Ved reservasjon slettes alle data etter 30 dager, og denne historikken vil aldri kunne gjenskapes. For mange vil sperring være et tilfredsstillende alternativ, se ovenfor.

## Fjerne innbygger sin digitale tilgang til Kjernejournal (inkl. oppheve)

Innbygger fyller ut papirskjema og sender til Helfo pr. post:

### 2) Fjern din egen tilgang til din kjernejournal på Helsenorge

Fjern min egen tilgang til min kjernejournal på Helsenorge

Innbygger er innlogget på Helsenorge:

Fjern din egen tilgang til kjernejournal på Helsenorge



På Helsenorge kan du se kjernejournalen din og legge inn informasjon. Her kan du velge å fjerne din egen digitale tilgang. Helsepersonell vil fortsatt ha tilgang til din kjernejournal via sitt journalsystem.

Hvis du senere ønsker tilgang til kjernejournal på Helsenorge igjen, må du fylle ut og sende inn dette skjemaet: [skjema for å gjenåpne tilgang til kjernejournal](#) ↗ .

Jeg har forstått at jeg umiddelbart mister tilgang til min kjernejournal på Helsenorge og at jeg må fylle ut og sende inn et skjema for å gjenåpne tilgangen igjen

Helsepersonell som er innlogget i innbyggers Kjernejournal:

### Reservasjon mot tilgang til kjernejournal fra helsenorge.no



Ved reservasjon mot tilgang til kjernejournal fra helsenorge.no kan kjernejournalen kun benyttes av helsepersonell i lukket nett (Norsk Helsenett). Pasienten har ikke innsyn via helsenorge.no.

Legg til res...

Alt innhold	Sperret for alle	Opprettet: 01.09.2
-------------	------------------	--------------------

Innbygger kan gjenopprette egen digitale tilgang til kjernejournal ved å fylle ut papirskjema som sendes til Helfo pr. post:

### 2) Gjenopprett din egen tilgang til din kjernejournal på Helsenorge

Gjenopprett min egen tilgang til min kjernejournal på helsenorge.no

## Fjerne innbygger sin digitale tilgang til pasientjournal (inkl. oppheving)

Innbygger fyller ut papirskjema og sender til Helfo pr. post:

### Fjerne eller gjenåpne tilgangen til digitalt innsyn i pasientjournal fra Helsenorge

Kryss av i én av boksene nedenfor for å angi hva det gjelder.

- Fjern min tilgang til digitalt innsyn i pasientjournal.
- Gjenåpne min tilgang til digitalt innsyn i pasientjournal.

Innbygger er innlogget på Helsenorge:

### Fjerne din tilgang til pasientjournal på Helsenorge



Helsepersonell vil fortsatt ha tilgang til helseopplysningene dine i sine systemer. Hvis du senere ombestemmer deg, kan du be om å få gjenåpnet tilgangen ved å fylle ut og sende inn dette skjemaet: [skjema for å gjenåpne tilgang til pasientjournal](#) ↗ .

- Jeg har forstått at jeg umiddelbart mister tilgang til tjenesten. Jeg har forstått at jeg må fylle ut og sende inn skjema for å gjenåpne tilgangen.

Jeg fjerner tilgangen min

Avbryt

## Sperre tilgang til innhold i Kjernejournal for alt helsepersonell (inkl. oppheving)

Innbygger er innlogget på Helsenorge:

## Begrens tilgang for alt helsepersonell ^

Det er strenge krav til helsepersonell for bruk av kjernejournalen din. Du kan i tillegg velge å begrense deres tilgang til utvalgte deler av informasjonen. Helsepersonell må da be om ditt samtykke for tilgang til den begrensede informasjonen. Hvis du er i en akutsituasjon og trenger øyeblikkelig hjelp, kan helsepersonell likevel få tilgang til denne informasjonen.

**Jeg ønsker**

Ingen spesielle begrensninger

Å sperre alt innhold i kjernejournalen min

Å sperre deler av innholdet i kjernejournalen min

**Jeg ønsker å sperre følgende deler av innholdet i kjernejournalen min**

Innstillinger

Kritisk informasjon

Resepter/Legemidler

Pasientens egne registreringer og kontaktpersoner

Besøkshistorikk i helsetjenesten

Pasientens journaldokumenter

Prøvesvar

Innbygger fyller ut papirskjema og sender til Helfo pr. post:

### 1) Begrens helsepersonell sin tilgang til din kjernejournal

Du kan velge mellom å begrense tilgangen til alle eller utvalgte opplysninger. Dersom du ønsker å begrense tilgangen til alle opplysninger, må du krysse av i alle boksene.

- Kritisk informasjon
- Resepter/Legemidler
- Pasientens egne registreringer og kontaktpersoner
- Besøkshistorikk i helsetjenesten
- Innstillinger
- Pasientens journaldokumenter
- Prøvesvar


Innbygger kan oppheve sperring av tilgang til Kjernejournal ved å fylle ut papirskjema som sendes til Helfo pr. post:

### 1) Opphev helsepersonells begrensede tilgang til din kjernejournal

Kryss av i boksene der du ønsker å oppheve begrensningen.

- Kritisk informasjon
- Resepter/Legemidler
- Pasientens egne registreringer og kontaktpersoner
- Besøkshistorikk i helsetjenesten
- Innstillinger
- Pasientens journaldokumenter
- Prøvesvar

Helsepersonell som er innlogget i innbyggers Kjernejournal:

**Sperring av alt helsepersonell**Ved å aktivere denne sperringen vil helsepersonell kun få innsyn ved å be om pasientens samtykke, og i nødsituasjoner.


[Legg til sperre mot helsepersonell](#)

## Sperre innsyn i enkelte resepter for alt helsepersonell

Innbygger må ta kontakt med lege:

### Begrens innsyn i enkelte resepter

Dersom du vil begrense helsepersonells innsyn i enkelte legemidler kan du gjøre det ved å ta kontakt med legen som har skrevet resepten. Resepten kan da låses slik at ingen ser resepten uten at du tillater dette. Merk at dette gir en risiko for at du ikke får forsvarlig helsehjelp dersom du behandles av andre leger.

 Hvordan begrense innsyn i enkeltresepter?



# Sperre hele eller deler av pasientjournalen for navngitt eller alt helsepersonell (inkl. oppheving)

HELSE ••• NORD

## SKIEMA SOM PASIENTEN SKAL UNDERTEGNE FØR KRAV OM SPERRING AV JOURNAL EV. IMØTEKOMMES

Pasientens navn:
Fødselsnummer:
Adresse:

Angi hvilket sykehus dette gjelder:

- Finnmarkssykehuset, Sykehusveien 35, 9613 Hammerfest
- Universitetssykehuset Nord-Norge, Postmottak, 9038 Tromsø
- Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo i Rana
- Andre:

Jeg ønsker at hele eller deler av min journal skal sperres (må angis).

Angi her om sperring skal omfatte hele journalen eller deler av journalen:

Dersom sperring gjelder deler av journalen presiserer du her hvilke deler dette gjelder:

Kun følgende personer gis tilgang til journalen/de deler av journalen som er sperret:

Jeg har fått informasjon om den risiko som kan oppstå om helsepersonell ikke får tilgang til alle relevante opplysninger om meg (ved sperring av journal), og tar selv ansvar for de konsekvenser dette kan medføre. Åpning av sperrete journaler kan kun utføres av få personer, og dette vil kunne ta lengre tid. Konsekvenser kan være:

- Helsepersonell får ikke tilgang til nødvendige helseopplysninger, noe som særlig i en akutsituasjon kan medføre fare for liv og helse.
- Mottak av elektronisk henvisning vil ikke vises/oppdages i arbeidsflyten i de tilfeller hele journalen er sperret. Også dette medfører en risiko som pasienten selv er ansvarlig for. Pasienten må selv gjøre sin fastlege/andre som skal henwise oppmerksom på dette.
- Sperring av journal medfører at epikriser ikke kan sendes uten at det spesielt bes om dette.
- Journalføring etter kontakt med helsetjenesten vanskeligjøres. Resultat etter eksempelvis kontroller kan først journalføres når det er gitt tilgang til journal for den som skal føre opplysningene i journal. Dette kan vanskeliggjøre kontinuitet ved oppfølging.

Tilgang til sperrede opplysninger kan skje dersom tungtveiende grunner taler for det, jf. pasientrettighetsloven §5-3. Å få etablert tilgang vil kunne ta tid og slik representere et hinder for behandling i akutte situasjoner.

Dato:

Underskrift:

## Blokkere tilgang til Kjernejournal for navngitt helsepersonell (inkl. oppheve)

Innbygger fyller ut skjema som sendes til Helfo pr. post:

### Blokker / opphev blokkering

Kryss av i én av boksene nedenfor for å angi hva innsendingen av dette skjemaet gjelder.

- Blokker navngitt helsepersonells tilgang til din kjernejournal
- Opphev blokkering av navngitt helsepersonells tilgang til din kjernejournal

### Opplysninger om helsepersonellet det gjelder

Helsepersonellets navn (skriv tydelig)	HPR-nummer

Helsepersonell som er innlogget i innbyggers Kjernejournal:

**Blokkering av utvalgt helsepersonell**  
Ved å blokkere vil angitte helsepersonell ikke få innsyn i pasientens kjernejournal. Legg til blokkering mot utvalgte

---

Alt innhold Polka Danser  
HPR: 9999999 Opprettet: 26.09.2014 

## Blokkere tilgang til besøkshistorikk i Kjernejournal for alt helsepersonell (inkl. oppheve)


Innbygger fyller ut skjema som sendes til Helfo pr. post:

### Blokker / opphev blokkering

Kryss av i én av boksene nedenfor for å angi hva innsendingen av dette skjemaet gjelder.

- Blokker helsepersonells tilgang til besøkshistorikk i min kjernejournal
- Opphev blokkering av helsepersonells tilgang til besøkshistorikk i min kjernejournal

Innbygger er innlogget på Helsenorge:

Blokkér besøkshistorikk for alt helsepersonell 

Du kan velge å blokkere besøkshistorikk for alt helsepersonell, slik at de ikke har tilgang til denne delen av din kjernejournal. Blokkeringen gjelder alltid – også i akutsituasjoner. På Helsenorge vil likevel besøkshistorikken din fortsatt være synlig for deg.

**Jeg ønsker**

Ingen blokkering av besøkshistorikk

Å blokkere besøkshistorikk for alt helsepersonell


Lagre Avbryt

Helsepersonell som er innlogget i innbyggers Kjernejournal:

**Blokkering av besøkshistorikk for alt helsepersonell**  
Ved å blokkere vil ingen helsepersonell få innsyn i besøkshistorikk. Blokkeringen kan kun oppheves av pasienten selv via helsenorge.no eller av saksbehandler/brukerstøtte.

## Blokkere tilgang om legemiddelinformasjon for navngitt helsepersonell


Innbygger er innlogget på Helsenorge:

Blokker tilgang for utvalgt helsepersonell 

Du har rett til å blokkere legemiddelinformasjonen din for navngitt helsepersonell. En blokkering gjelder alltid, også i akutsituasjoner. Det er en risiko for at helsepersonell ikke kan gi deg forsvarlig helsehjelp når de mangler tilgang til din legemiddelinformasjon.

 Hvilke andre steder har helsepersonell tilgang til min legemiddelinformasjon?

For å registrere en blokkering, må du kjenne til helsepersonellnummeret (HPR-nummeret) til personen det gjelder.

 Hvordan finner jeg HPR-nummeret?


 Legg til blokkering

## 2. Blokkere tilgang om legemiddelinformasjon for alt helsepersonell

Innbygger er innlogget på Helsenorge:

## Blokker tilgang for alt helsepersonell (unntatt din fastlege) ^

Informasjon om dine legemidler er viktig for at helsepersonell skal kunne gi deg riktig behandling. Det er strenge regler for i hvilke sammenhenger helsepersonell kan få tilgang til din legemiddelinformasjon. Du kan imidlertid velge å begrense tilgangen ytterligere ved å blokkere all informasjonen din fra alt helsepersonell. Blokkeringen gjelder ikke fastlegen fordi fastlegen har et særskilt ansvar for å koordinere din legemiddelbehandling. Merk at en slik blokkering gir en risiko for at du ikke får forsvarlig helsehjelp dersom du behandles av andre enn fastlegen.

 Hvilke andre steder har helsepersonell tilgang til min legemiddelinformasjon?

Jeg ønsker

- at min legemiddelinformasjon er tilgjengelig for mine behandlere**
- å blokkere legemiddelinformasjon for alt helsepersonell unntatt fastlegen

Lagre

Avbryt