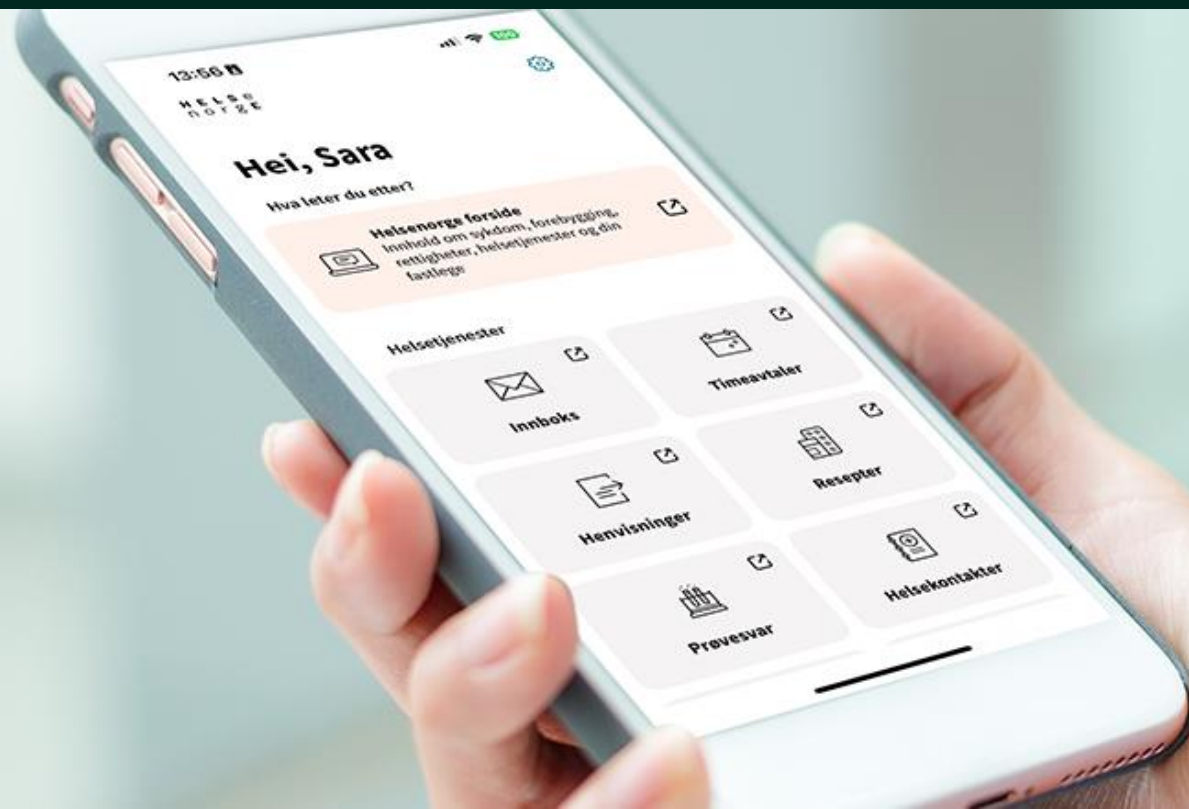


# Opplæring i Helsenorge



# Innhold

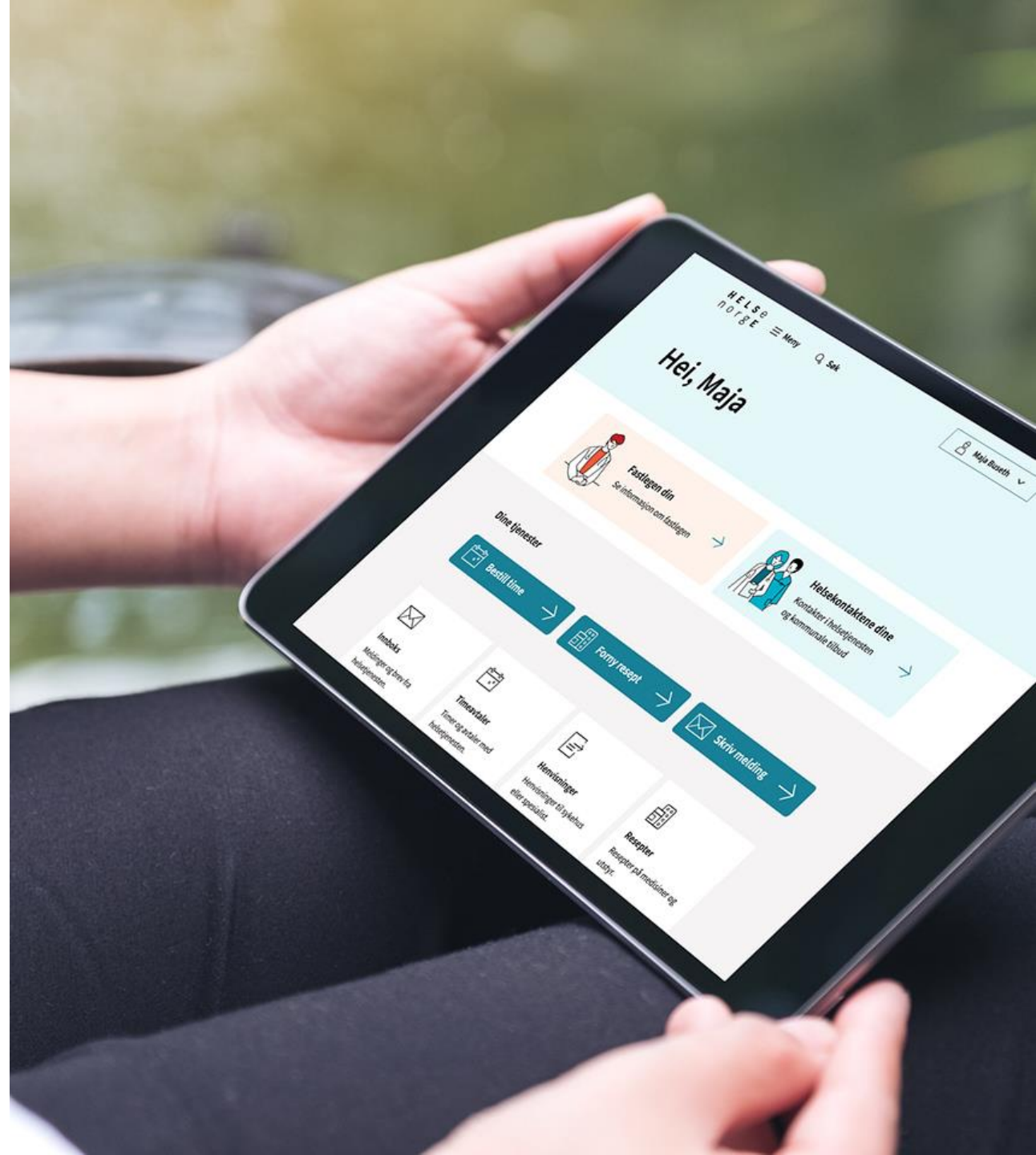
1. Hva Helsenorge er og hva vi kan gjøre der
2. Hvordan logge inn på Helsenorge
3. Nettsikkerhet, personvern og «unngå svindel – logg deg inn»
4. Fullmakt og representasjon
5. Om bruk av tjenester på Helsenorge
6. Praktiske oppgaver du kan prøve på Helsenorge

1

Hva Helsenorge er og hva vi kan gjøre der

# Hva er Helsenorge?

- Helsenorge er en app og et nettsted for deg som innbygger
- På Helsenorge finner du informasjon om helse og du kan logge inn for å bruke digitale helsetjenester



Helsenorge drives av  
Norsk helsenett,  
et statsforetak eid av Helse-  
og omsorgsdepartementet



# Helsenorge er hovedinngangen til offentlige helse- og omsorgstjenester digitalt

Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024-2027



Illustrasjon:  
Helsenorge / Mostphotos

# Formålet til Helsenorge

- Helsenorge skal:
  - gjøre det enklere å finne frem til og velge behandler
  - gi tilgang til egne helseopplysninger
  - gi tilbud om selvbetjening og mulighet til selvhjelp
  - gi informasjon og råd om god helse og livsstil, symptomer, sykdom, behandling og rettigheter



# Helsenorgetilbudet til innbygger avhenger av...



Hvilken helseregion  
du tilhører



Hvilken behandler  
du går til



Hvilken brukergruppe  
du tilhører



Hva kan du gjøre  
på Helsenorge?



# Du kan lese kvalitetssikret informasjon

HELSE  
norge

☰ Meny    🔍 Søk

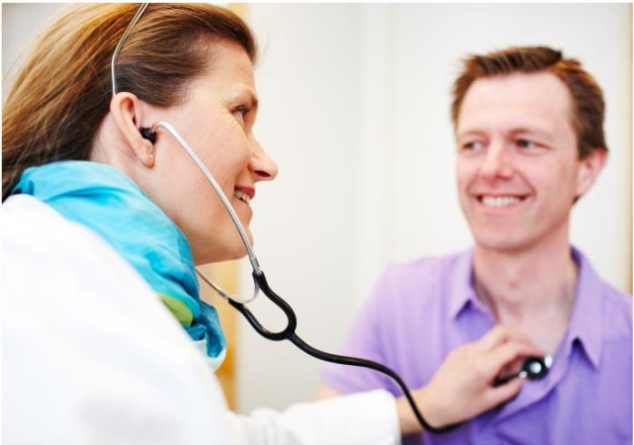
🔗 Logg inn

← Betaling for helsetjenester

🌐 Norsk    English

## Frikort for helsetjenester

Frikort for helsetjenester får du når du har betalt over et visst beløp i egenandeler. Trenger du å vise frikortet, finner du det digitalt på Helsenorge. Med frikort slipper du å betale egenandeler for resten av kalenderåret.



Illustrasjon: Morten Række / Helfo

## Influenza

Influenza gir feber, luftveissymptomer og muskelsmerter, men går som regel over av seg selv. Gravide, eldre og kronisk syke er mer utsatt for alvorlig sykdom.



Illustrasjon: Mostphotos

### Din rett til helsehjelp

Alle som bor i Norge har rett til nødvendige helse- og omsorgstjenester. Det gjelder også flyktninger og innvandrere som har lovlig opphold.



Illustrasjon: Johnér Bildbyrå AS

### Bestilling av Europeisk helsetrygdkort

Europeisk helsetrygdkort dokumenterer at du har rett til dekning av nødvendig helsehjelp i et annet EØS-land på samme vilkår som oppholdslandets egne statsborgere. Du bør ha med deg kortet hvis du skal oppholde deg midlertidig i et annet EØS-land eller i Sveits.



Illustrasjon: Morten Række / Helfo

## Nettleser på datamaskinen:

HELS E  
n o r g E

☰ Meny

🔍 Søk


👤 Logg inn

# Hei, hva vil du gjøre?

✉ Lese melding eller brev →

📅 Bestille time →

📄 Se og fornye resept →



**Innboks**  
Meldinger og brev fra helsetjenesten.

**Timeavtaler**  
Timer og avtaler med helsetjenesten.

**Henvisninger**  
Henvisninger til sykehus eller spesialist.

**Resepter**  
Resepter på medisiner og utstyr.

## Nettleser på mobilen:

HELS E  
n o r g E

☰ Meny

👤 Logg inn

# Hei, hva vil du gjøre?

✉ Lese melding eller brev →

📅 Bestille time →

📄 Se og fornye resept →

✉ **Innboks**  
Meldinger og brev fra helsetjenesten.

📅 **Timeavtaler**

# Du kan bruke tjenester

- Lese meldinger og brev fra helsetjenesten
- Se og fornye reseptene dine
- Se oversikt over avtalene dine med helsetjenesten
- Se hvor mye som gjenstår før du oppnår frikort
- Bytte fastlege



## **Innboks**

Meldinger og brev fra helsetjenesten.



## **Resepter**

Resepter på medisiner og utstyr.

# Helsenorge i bruk



**5,3**  
millioner registrerte  
brukere i 2024



**Alle**  
regioner i Norge  
tilbyr flere tjenester



Over **85%**  
av fastlegene tilbyr  
tjenester på Helsenorge

# Få hjelp med Helsenorge



Hvis du ønsker hjelp kan du ringe Veiledning Helsenorge:

**23 32 70 00**

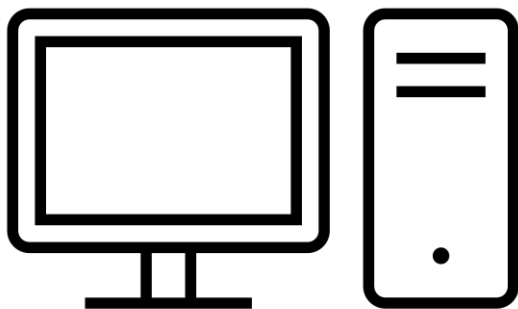
Åpent hverdager mellom 08:00-15:30

2

Hvordan logge inn på Helsenorge

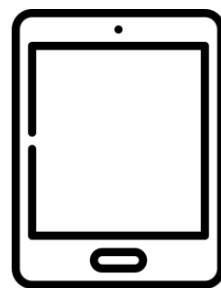
Første gang du logger inn på Helsenorge trenger du:

**Datamaskin  
(PC)**



eller

**Nettbrett  
(iPad)**



eller

**Smarttelefon  
(mobil)**



**Elektronisk  
ID**

BankID med  
kodebrikke

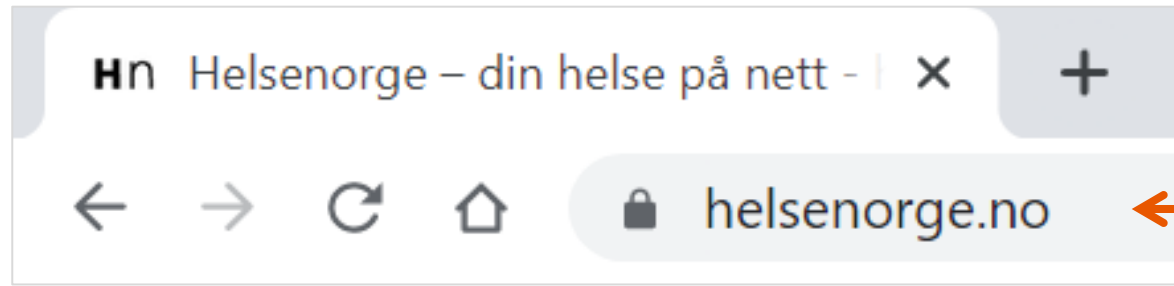
eller

BankID-  
app

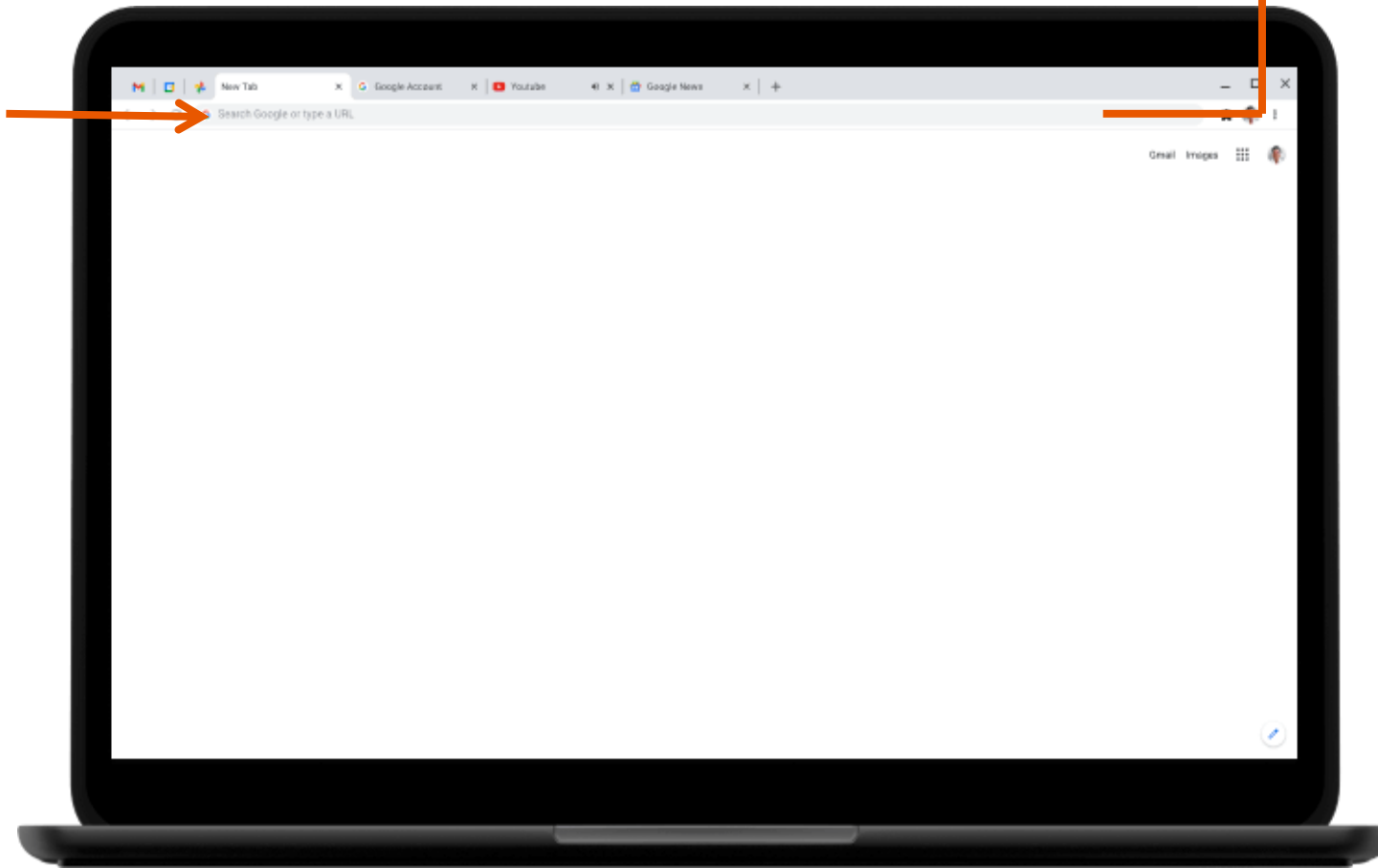


# Logge inn på Helsenorge steg-for-steg

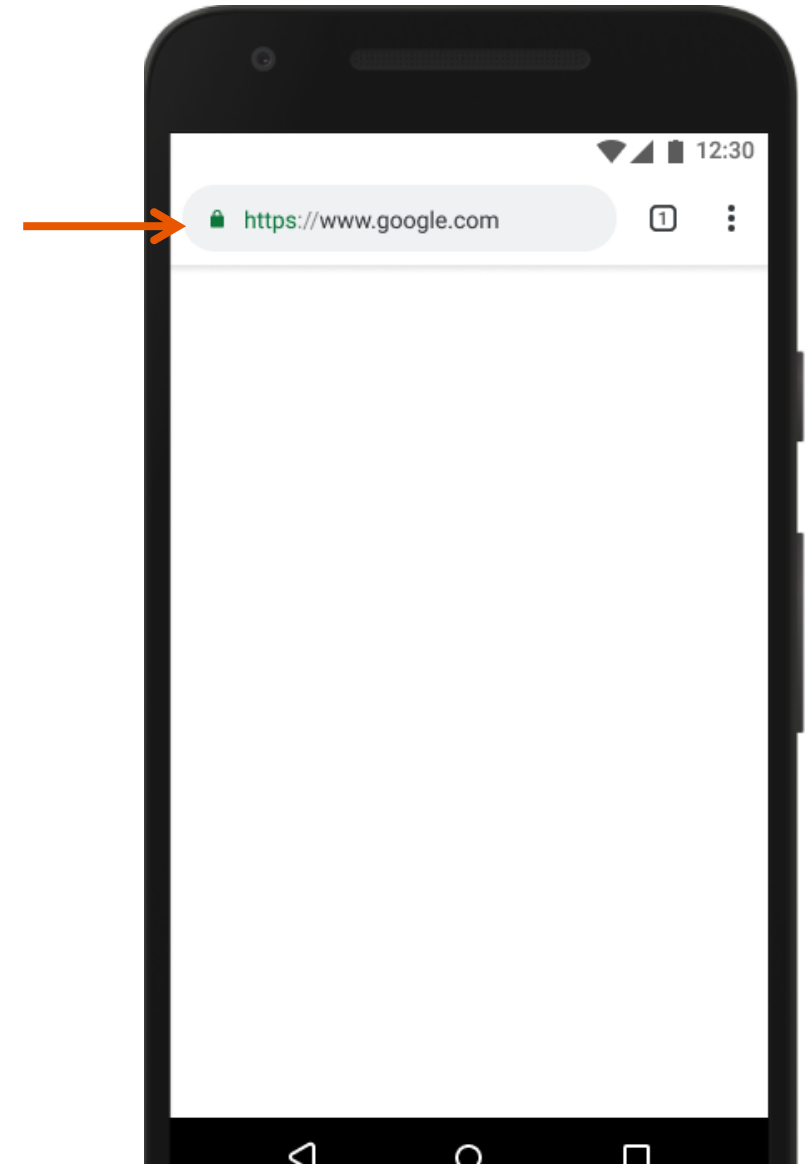
1. Åpne en nettleser, som for eksempel Chrome, Safari, Firefox eller Edge
2. Trykk på feltet øverst i nettleseren og skriv helsenorge.no
3. Trykk Gå eller Enter på tastaturet
4. På forsiden til Helsenorge: trykk på knappen «Logg inn»
5. Trykk på det alternativet for elektronisk ID som du kjenner til, for eksempel BankID
6. Følg instruksjonene som du får på skjermen for å komme videre
7. Når du ser navnet ditt på Helsenorge, så er du logget inn



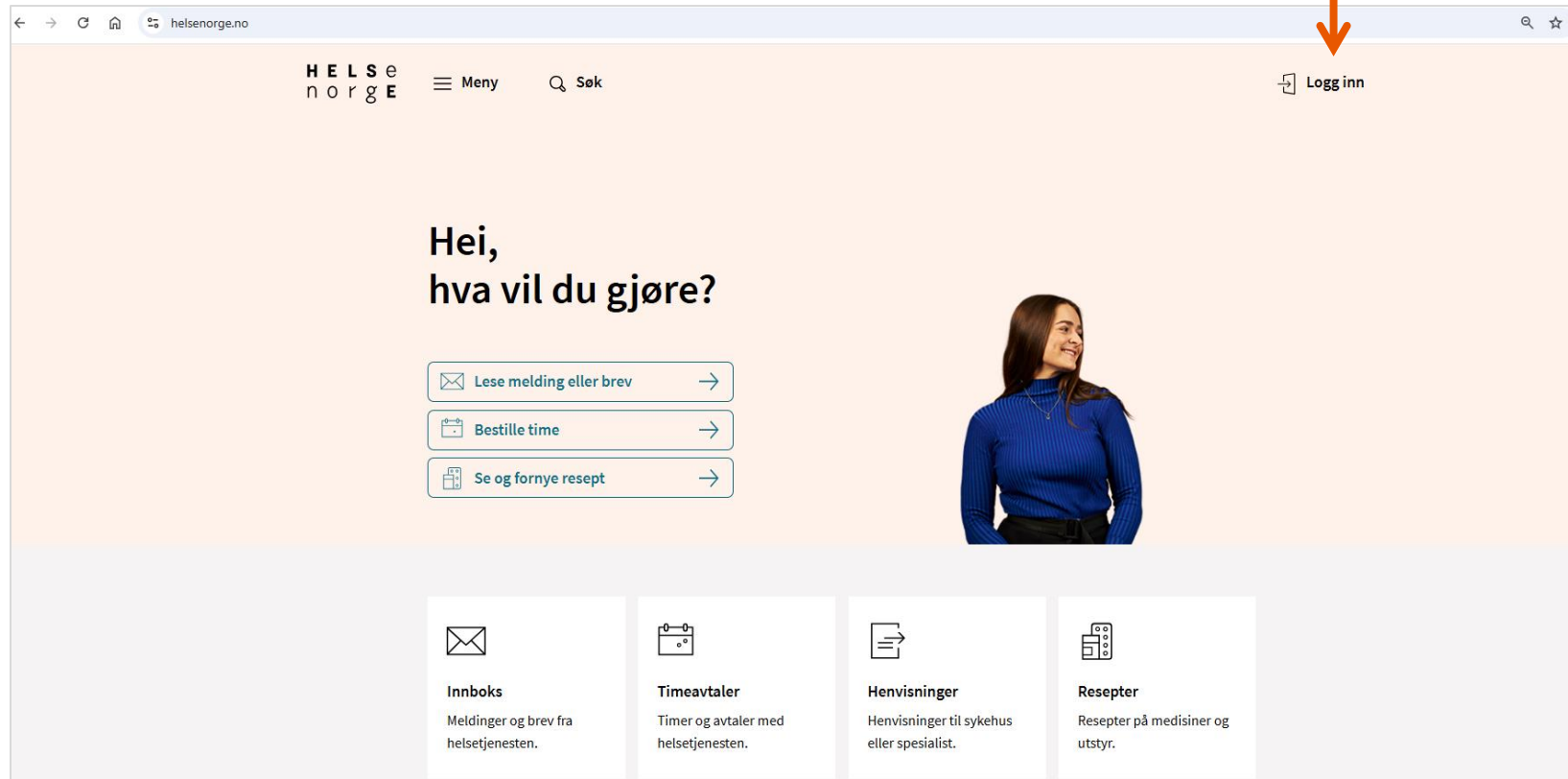
På datamaskinen:



På mobilen:



## På datamaskinen:



helsenorge.no

HELSE  
norge

Meny Søk

Logg inn

### Hei, hva vil du gjøre?

- Lese melding eller brev →
- Bestille time →
- Se og fornye resept →

**Innboks**  
Meldinger og brev fra helsetjenesten.

**Timeavtaler**  
Timer og avtaler med helsetjenesten.

**Henvisninger**  
Henvisninger til sykehus eller spesialist.

**Resepter**  
Resepter på medisiner og utstyr.

## På mobilen:



helsenorge.no

HELSE  
norge

Meny

Logg inn

### Hei, hva vil du gjøre?

- Lese melding eller brev →
- Bestille time →
- Se og fornye resept →

**Innboks**  
Meldinger og brev fra helsetjenesten.

## På datamaskinen:

NORSK HELENETT SF

idporten.difi.no/opensso/UI/Login?realm=/norge.no&spEntityID=oidc.difi.no&service=IDPortenLevel4List&goto=http://idporten.difi...

TILBAKE DINE KONTAKTOPPLYSNINGER SPRÅK

NORSK HELENETT SF

**VELG ELEKTRONISK ID**

**bankID** **BANKID**  
Bruk BankID-app, kodebrikke eller BankID på mobil

**buypass** **BUYPASS ID**  
Bruk Buypass ID i smartkort eller mobil

**COMMFIDES** **COMMFIDES**  
Med smartkort

[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

Kontakt skjema Tlf: 800 30 300 Hjelp til innlogging Sikkerhet og personvern  
Driftet av Digitaliseringsdirektoratet

## På mobilen:

08:47

idporten.difi.no

HELENETT SF

**VELG ELEKTRONISK ID**

**bankID** **BANKID**  
Bruk BankID-app, kodebrikke eller BankID på mobil

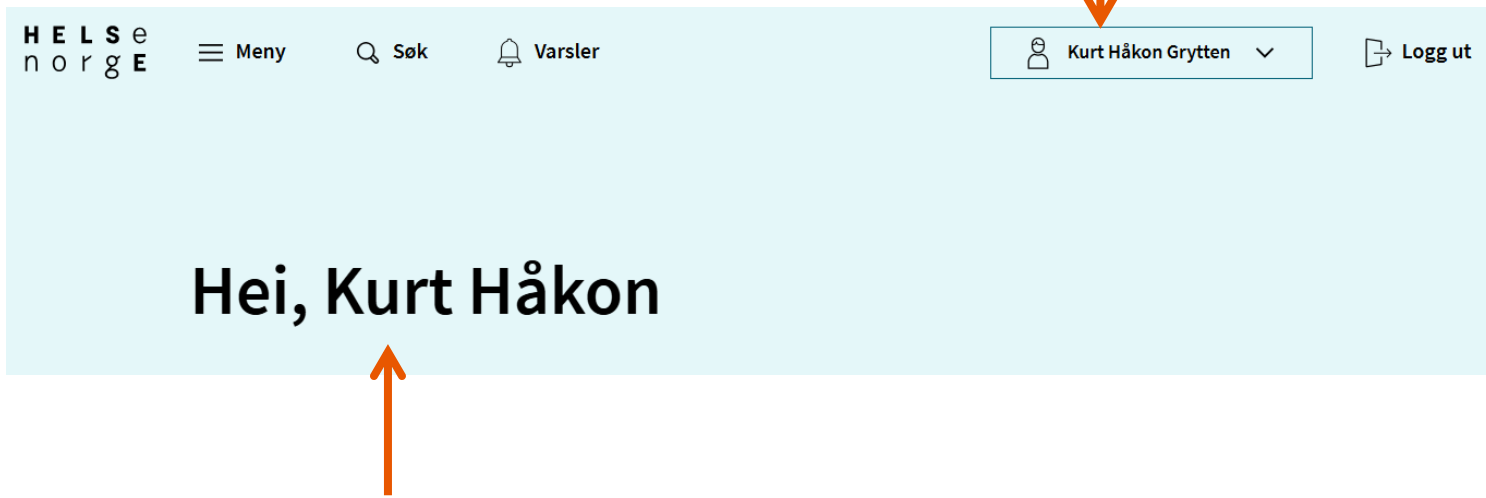
**buypass** **BUYPASS ID**  
Bruk Buypass ID i smartkort eller mobil

Commfides støttes foreløpig ikke på denne enheten.

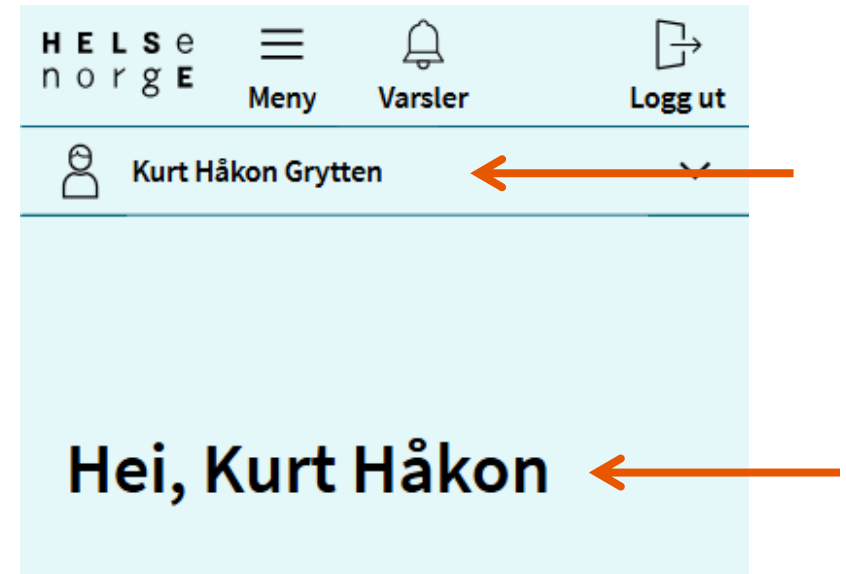
[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

Kontakt skjema

På datamaskinen:



På mobilen:



# Første gang du logger inn må du samtykke til bruk av Helsenorge

- Du kan velge mellom tre ulike samtykkenivåer:
  - Basis
  - Basis+
  - Full tilgang
- De aller fleste velger samtykkenivå «Full tilgang»
- Du kan når som helst endre eller trekke samtykket ditt

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Full	Basis+	Basis
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Logg inn enklere og raskere med Helsenorge-appen

- Du kan laste ned Helsenorge-appen på mobil eller nettbrett
- Aktiver innlogging med ansiktsgjenkjenning, fingeravtrykk eller kode første gang du logger inn i Helsenorge-appen, så slipper du å bruke elektronisk ID hver gang du logger inn
- Innlogging i Helsenorge-appen må fornyes med elektronisk ID hver 6. måned, for at du kan fortsette å bruke ansiktsgjenkjenning, fingeravtrykk eller kode

HELSE  
norGE

Logg inn



Logg inn for å få tilgang til innhold og tjenester som hjelper deg å følge opp din egen helse.

Logg inn med Face ID

Hva leter du etter?

**Helsenorge forside**  
Innhold om sykdom, forebygging, rettigheter, helsetjenester og din fastlege

**Helsenorge for ungdom**  
Informasjon om rettigheter og helsetjenester.

3

Nettsikkerhet, personvern og  
«unngå svindel – logg deg inn»

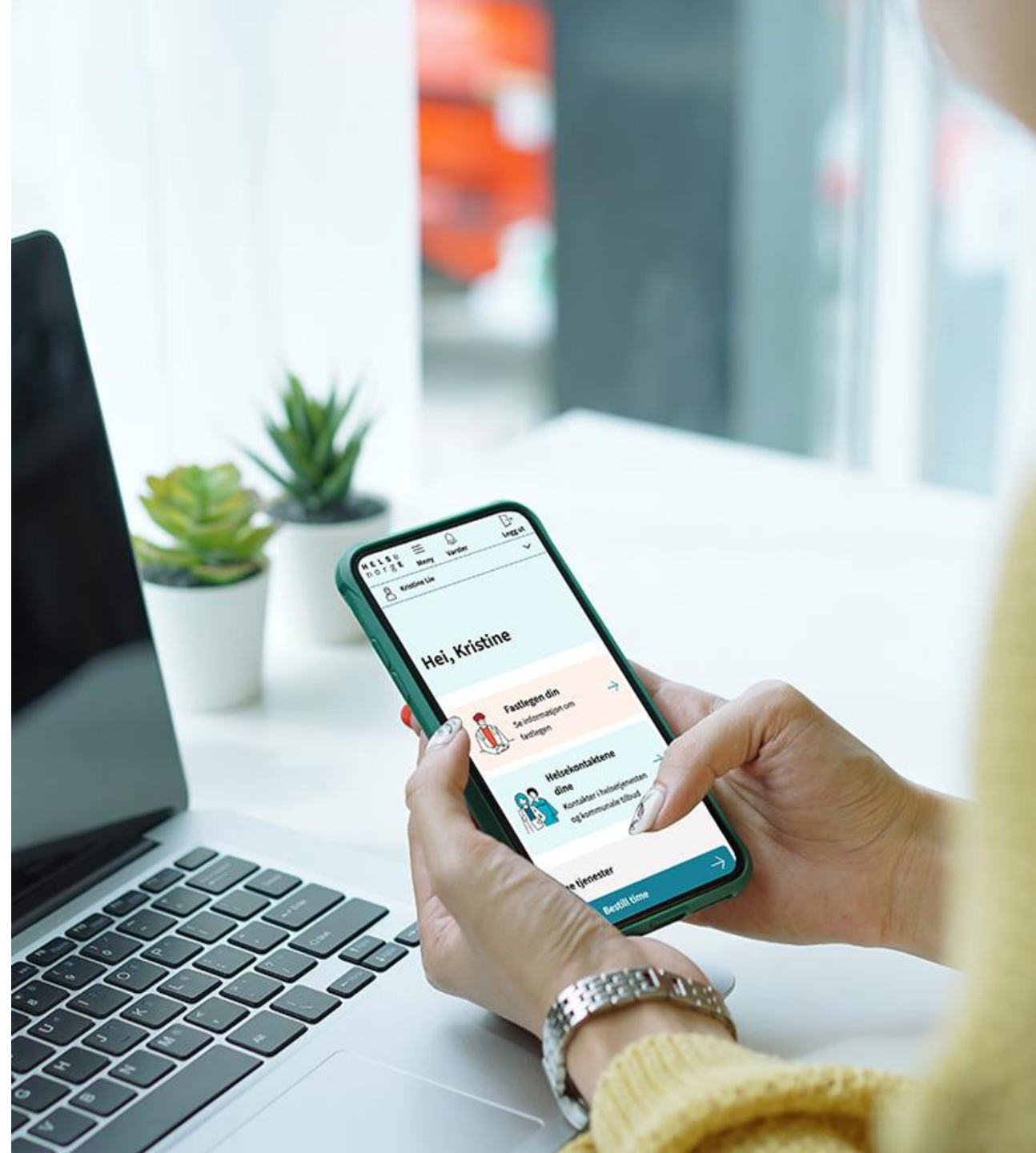


Helsenorge behandler  
personopplysninger på en  
sikker måte og i henhold til  
personopplysningsloven



# Hvem har tilgang til din Helsenorge?

- På Helsenorge har du tilgang til informasjon om deg fra ulike systemer og registre i helsesektoren
- Det er kun du, eller de du har gitt fullmakt til, som har tilgang til din Helsenorge
- Helsepersonell har tilgang via sine journalsystem, til noe av informasjonen du kan lese på din Helsenorge
  - Helsepersonell kan kun åpne og se informasjon om deg i sine journalsystem hvis de har tjenstlig behov



# Unngå svindel – logg deg inn

- Det blir dessverre sendt ut SMS og e-post fra kilder som utgir seg for å være Helsenorge, men som er forsøk på svindel
- Helsenorge vil aldri be deg om kredittkortinformasjon, sikkerhetskoder eller kontonummer via SMS eller e-post
- Helsenorge sender aldri ut lenker i SMS eller e-post
- For å være trygg, logg deg alltid inn via Helsenorge-appen eller helsenorge.no

Eksempel på svindel på e-post:



# Du blir automatisk logget ut av Helsenorge ved inaktivitet



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tab:** "Hn Helsenorge – din helse på nett - 1 x"
- Address Bar:** "tjenester.helsenorge.no/?autosignout=1"
- Header:**
  - Logo: "HELSE NORGE" (with "e" and "E" in smaller font)
  - Menu: "meny" (with a hamburger icon)
  - Search: "søk" (with a magnifying glass icon)
  - Login: "Logg inn" (with a lock icon)
- Main Content:**
  - Message: "Du var stille en stund og har blitt logget ut" (You were silent for a while and have been logged out)
  - Buttons: "Gå til forsiden" (Go to home) and "Logg inn på nytt" (Log in again)

4

Fullmakt og representasjon

# Måter du kan bruke Helsenorge på vegne av andre

Foreldrerepresentasjon



Fullmakt når noen har manglende helserettslig samtykkekompetanse

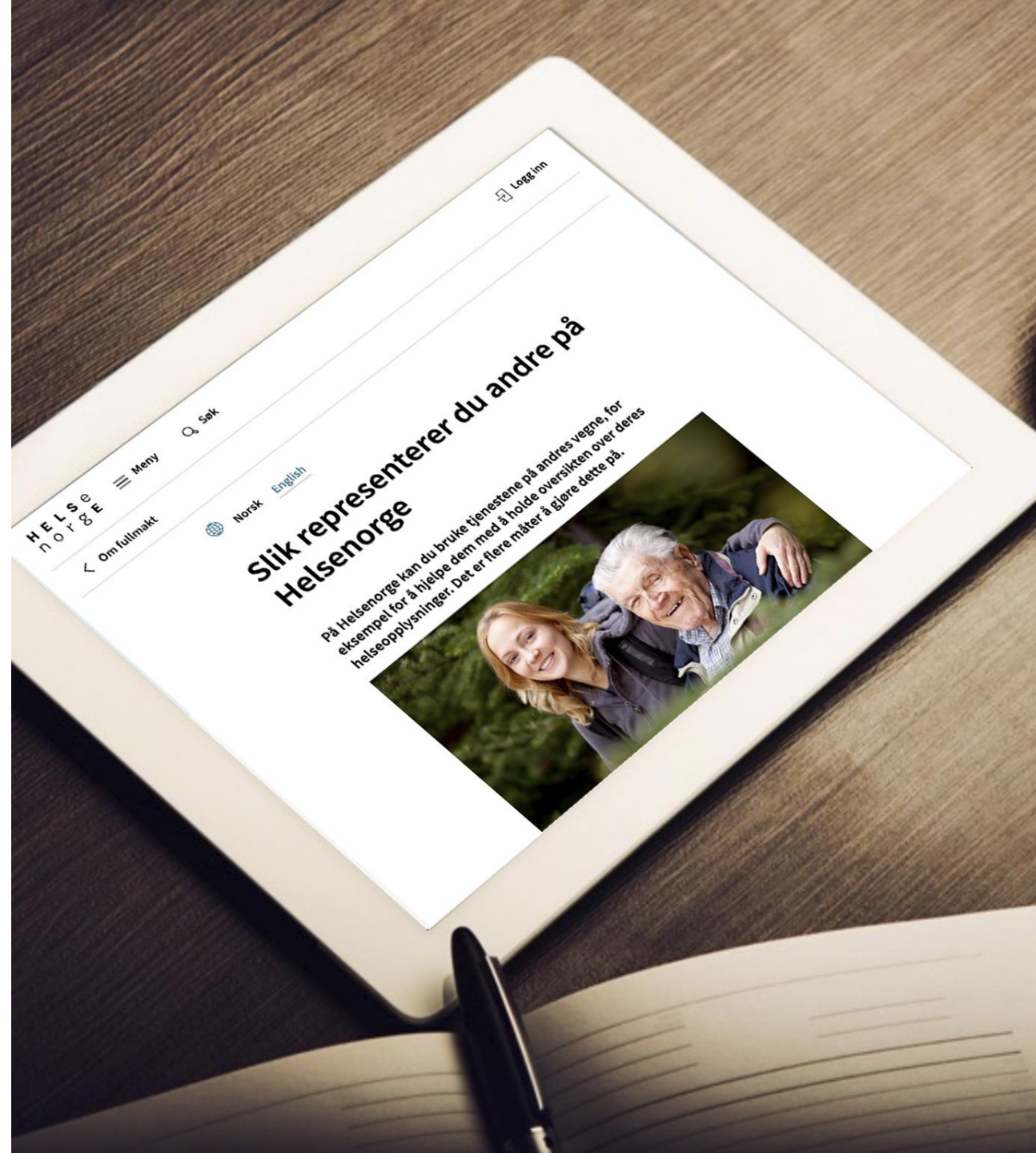


Fullmakt

# Helsenorge hele livet

Livet har mange faser. Vi tar vare på oss selv og våre kjære, men noen ganger trenger vi at andre tar vare på oss.

De som ønsker hjelp til bruk av Helsenorge kan gi **fullmakt til pårørende**.



# Hvordan fungerer fullmakt på Helsenorge?

Du kan enten gi eller få fullmakt

Den som gir fullmakt må ha fylt 16 år

Den som får fullmakt må ha fylt 18 år



Du kan gi fullmakt digitalt på Helsenorge eller ved å sende et skjema i posten

Du som gir fullmakten velger hva den som får fullmakten skal få tilgang til

Du kan gi fullmakt i en utvalgt periode eller på ubestemt tid



# Fullmakt ved å sende skjema i posten

- Hvor finner du skjemaet?
  - [Last ned fra helsenorge.no](https://www.helsenorge.no), eller
  - Ring Veiledning Helsenorge på telefon til 23 32 70 00, og be de sende skjemaet til din adresse
- Den som gir fullmakten må signere utfylt skjema og legge ved kopi av legitimasjonen sin

## Skjema for fullmakt til Helsenorge

Dette skjemaet bruker du dersom du ønsker å gi en annen person fullmakt til Helsenorge. Du kan også gi fullmakten ved å logge deg inn på Helsenorge. Du må være over 16 år for å gi en fullmakt og over 18 år for å få en fullmakt.

Den du gir fullmakt til kan benytte tjenester og utføre handlinger på dine vegne. Dette innebærer at fullmaktmottaker vil få tilgang til dine helseopplysninger på Helsenorge. En fullmaktmottaker vil aldri ha tilgang til mer enn du har tilgang til eller samtykket til selv. Mottaker av fullmakten vil kunne samtykke til bruk av Helsenorge på vegne av deg dersom du ikke har gitt samtykke tidligere.

Fullmakter saksbehandles normalt innen 30 dager.

### Du vil motta en kode

For å kunne gi en fullmakt til en annen person er det nødvendig med en ekstra bekreftelse fra deg: Vi sender deg et brev med en kode så snart vi mottar ditt skjema. Når du har mottatt brevet, ringer du til Veiledning Helsenorge på 23 32 70 00 og oppgir koden sammen med saksnummeret som du finner i brevet. Det er viktig at det er du selv som ringer. Vi vil deretter opprette fullmakten.

### Veiledning for utfylling av skjema

Du som gir fullmakten må fylle ut alle relevante felter i skjemaet på side 3, legge ved kopi av gyldig legitimasjon og signere. Vi kan ikke behandle henvendelsen din hvis skjemaet er mangelfullt, eller hvis det inneholder feil opplysninger. Opplysningene vil bli kontrollert.

### Velg områder fullmakten skal gjelde for

På side 3 velger du hvilke områder du ønsker at fullmakten skal gjelde for. Hvert tjenesteområde inneholder én eller flere tjenester. Her kan du velge å gi tilgang til ett område, eller kombinere flere. Du kan lese mer om innholdet i de ulike områdene på side 2 i dette skjemaet.

Ønsker du å endre en fullmakt du tidligere har gitt, må du krysse av for alle de tjenesteområdene du vil skal gjelde fra nå av.

### Har du spørsmål?

Se mer informasjon om tjenestene på Helsenorge på [www.helsenorge.no](https://www.helsenorge.no). Har du spørsmål om utfylling av dette skjemaet, kan du ringe Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00.

Skjemaet til utfylling finner du på side 3.

# Fullmakt på Helsenorge inkluderer ikke Helfo-tjenester

The screenshot shows the top navigation bar of the Helsenorge website with the logo 'HELSE NORGE', a menu icon, a search icon, and a 'Logg inn' button. Below the navigation is a breadcrumb trail 'Om fullmakt'. The main content area has language options for 'Norsk' and 'English'. The title is 'Fullmakt ved kontakt med Helfo'. The introductory text explains that you can give others power of attorney to contact Helfo on your behalf, or you can receive it from others, and that it must be filled out on a form and sent to Helfo via a digital form. Below this are two numbered steps: 1. 'Fullmakt gjeld all kontakt med Helfo' with a sub-point 'Dersom du kontakter Helfo på vegne av andre, treng du fullmakt.' and a 'Les mer' link. 2. 'Slik går du fram for å ordne fullmakt' with a sub-point 'Den som skal gi fullmakt, må fylle ut og skrive under på dette skjemaet:' and a 'Les mer' link.

HELSE NORGE Meny Søk Logg inn

< Om fullmakt

Norsk English

## Fullmakt ved kontakt med Helfo

Du kan gje andre fullmakt til å kontakte Helfo på vegne av deg, eller du kan få tilsvarende fullmakt frå andre. Du eller den som skal gje fullmakt, må fylle ut eit papirskjema som kan sendast inn til Helfo via digitalt skjema.

- 1 Fullmakt gjeld all kontakt med Helfo**

Dersom du kontakter Helfo på vegne av andre, treng du fullmakt.

[Les mer](#) ▾
- 2 Slik går du fram for å ordne fullmakt**

Den som skal gi fullmakt, må fylle ut og skrive under på dette skjemaet:

[Les mer](#) ▾

Du trenger en egen **Helfo-fullmakt** hvis du på vegne av andre skal:

- søke om Europeisk helsetrygdkort
- finne og bytte fastlege
- sjekke frikort og egenandeler

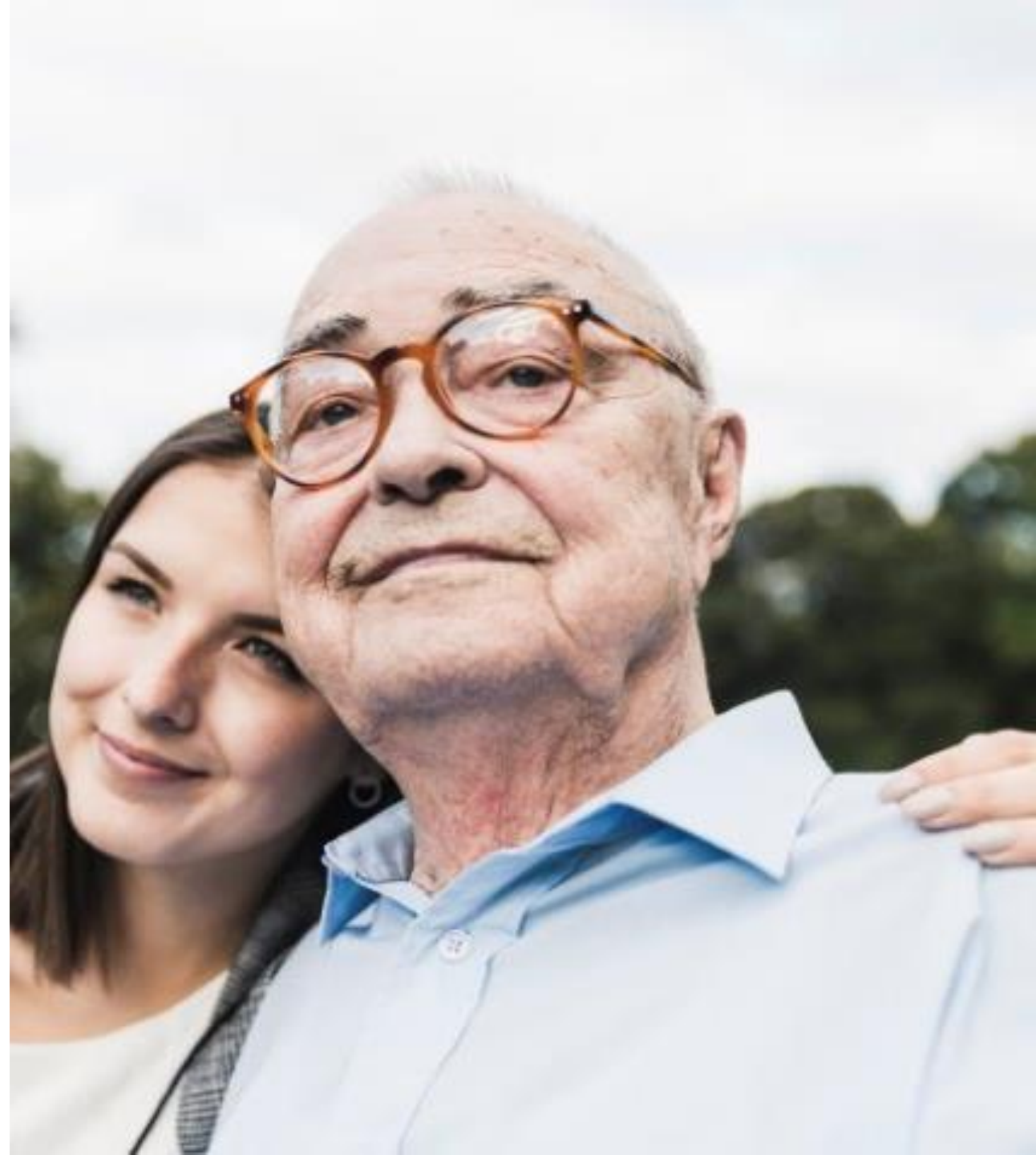
## Fullmakt når noen har manglende helserettlig samtykkekompetanse

- Pårørende kan **be** om å få fullmakt på vegne av andre
- Fullmakten er på vegne av noen som er ute av stand til å ivareta sine interesser og forstå hva et samtykke innebærer
  - Manglende helserettlig samtykkekompetanse
- Det er kun de nærmeste pårørende som kan få en slik fullmakt
- Søk på ordet «samtykkekompetanse» på [helsenorge.no](https://helsenorge.no) for å finne skjemaet



# Bruk av fremtidsfullmakt

- En fremtidsfullmakt er et privat alternativ til vergemål
- Pårørende kan bruke fremtidsfullmakt for å få tilgang til Helsenorge på vegne av den som har gitt fremtidsfullmakten
- Forutsetter:
  - Fullmakten må omfatte områdene "personlige forhold" og/eller "helse" for å være gyldig for Helsenorge
  - Fremtidsfullmakten må være stadfestet av Statsforvalteren
- Pårørende går frem på samme måte på [helsenorge.no](https://www.helsenorge.no) som ved «Fullmakt når noen har manglende helserettslig samtykkekompetanse»



# Få hjelp med fullmakt og representasjon på Helsenorge



Hvis du eller dine pårørende ønsker hjelp kan dere ringe Veiledning Helsenorge:

**23 32 70 00**

Åpent hverdager mellom 08:00-15:30

5

Om bruk av tjenester på Helsenorge



# Hei, Kurt Håkon



## Fastlegen din

Kontakt fastlegen og se alle tjenestene



## Helsekontaktene dine

Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud



## Dine tjenester



Bestill time



Forny resept



Skriv melding



Innboks

Meldinger og brev fra



Timeavtaler

Timer og avtaler med



Henvisninger

Henvisninger til sykehus



Resepter

Resepter på medisiner og



# Hei, Kurt Håkon



## Fastlegen din

Kontakt fastlegen og se alle  
tjenestene



## Helsekontaktene dine

Kontakter i helsetjenesten og  
kommunale tilbud



## Dine tjenester



Bestill time



Forny resept



Skriv melding



Innboks

Meldinger og brev fra



Timeavtaler

Timer og avtaler med



Henvisninger

Henvisninger til sykehus



Resepter

Resepter på medisiner og

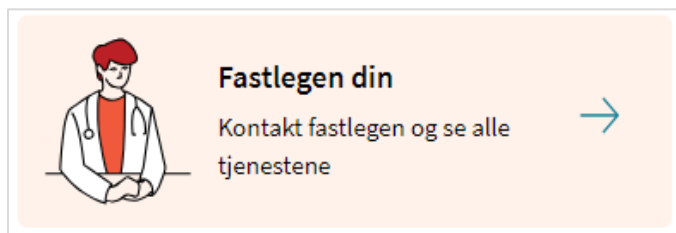


# Du skal nå få mer informasjon om:

- Fastlegetjenester
- Innboks
- Resepter
- Vaksiner
- Frikort og egenandeler
- Bytte fastlege
- Pasientjournal
- Donorkort



# Tjeneste: Fastlegen din



- Hvilke tjenester du har tilgang til, avhenger av hva fastlegen din har valgt å tilby på Helsenorge
- Eksempler på tjenester fastlegen kan tilby:
  - Fornye resept
  - Bestille time
  - Starte e-konsultasjon
  - Kontakte legekantoret (resepsjonen)
- Ved kontakt via Helsenorge har fastlegen krav om å svare deg i løpet av 5 virkedager
- Dersom fastlegen har lagt ut informasjonsmelding til sine pasienter kan du se denne på Helsenorge

# Tjeneste: Innboks



## **Innboks**

Meldinger og brev fra  
helsetjenesten.

- I innboksen har du oversikt over alle meldingene du har fått og sendt til helsetjenesten via Helsenorge
  - Meldingene kan for eksempel være fra fastlegen din, fra kommunale helsetjenester eller innkalling til time på sykehus
- For å lese en melding trykker du på «Se detaljer» i Innboks
- Du kan trykke på «Skriv ny melding» i Innboks hvis du vil se hvilke helsekontakter du kan skrive melding til via Helsenorge
- Varsler fra Helsenorge
  - Du får beskjed fra Helsenorge på SMS og/eller e-post om nye meldinger og brev
  - Du vil få påminnelse om uleste meldinger og brev etter 4 dager
  - Hvis du bruker Helsenorge-appen får du pushvarsler på mobilen din i stedet for varsel på SMS og e-post

# Tjeneste: Resepter



## Resepter

Resepter på medisiner og utstyr.

- Tjenesten Resepter gir deg oversikt over alle medisinene dine og status for reseptene
  - Under fanen «Resepter» ser du aktive resepter og utleveringer de siste 12 månedene
  - Under fanen «Resepthistorikk» finner du alle resepter og utleveringer tre år tilbake i tid, både aktive og utløpte resepter
- Hvis du ønsker mer informasjon om en av reseptene dine, kan du trykke på «Se detaljer» på resepten
  - Der kan du blant annet se: dosering, hvem resepten ble rekvirert av, når resepten ble rekvirert og antall utleveringer
- Det finnes en utskriftsvennlig versjon av reseptoversikten din helt nederst på Resepter-siden
- Du kan på Helsenorge be om fornyelse av dine fastlegemidler, dersom fastlegen din tilbyr denne tjenesten
  - Trykk på «Forny resept» for å se om tjenesten er tilgjengelig

# Tjeneste: Vaksiner



## Vaksiner

Oversikt over registrerte vaksiner.

- Tjenesten Vaksiner gir deg oversikt over hvilke vaksiner du har tatt
  - I oversikten vises alle vaksinene dine som er registrert i Nasjonalt vaksinasjonsregister (SYSVAK)
- Hvis du ønsker, kan du skrive ut vaksinasjonskortet ditt
  - Trykk på «Vis utskriftsvennlig versjon på engelsk og norsk» nederst på Vaksiner-siden

# Tjeneste: Frikort og egenandeler



## **Frikort og egenandeler**

Registrerte egenandeler  
og frikortstatus.

- Tjenesten Frikort og egenandeler gir oversikt over dine betalte egenandeler og du kan se hvor mye det er igjen før du får frikort
  - Du kan se hvilke behandlere og tjenester som utløser godkjente egenandeler
  - Du kan se historikk for egenandeler og frikort to år tilbake i tid
- Hvis du har fått frikort, finner du en digital versjon på denne siden og kan vise frikortet herfra til helsetjenesten
  - Du vil også få melding i innboksen din på Helsenorge når du får innvilget frikort

# Tjeneste: Bytte fastlege



## **Bytte fastlege**

Finn og bytt fastlege,  
eller stå på venteliste.

- Tjenesten Bytte fastlege gir deg mulighet til å søke etter ledige fastleger og bytte fastlege
  - Du kan søke opp en fastlege basert på område eller navn på fastlegen eller legekantoret
  - Deretter får du en oversikt over alle fastlegene i området, du kan se fastlegekontor, ledige plasser og antall på venteliste
  - Du ser også om du kan velge å bytte, sette deg på venteliste eller at bytte ikke er mulig

# Tjeneste: Pasientjournal



## Pasientjournal

Journaldokumenter fra sykehus.

- I tjenesten Pasientjournal på Helsenorge kan du se utvalgte journaldokumenter fra sykehus
  - I fremtiden vil du også kunne se journaldokumenter fra fastlegen eller kommunen på Helsenorge
  - Du kan søke på dato, dokumenttype, eller utvalgte ord fra journalen
  - Filtrering på 1 år står på, og må fjernes hvis du ønsker å se journaldokumenter lenger enn 1 år tilbake i tid
  - Det er mulig å enten åpne dokumenter og/eller lagre de på egen pc/mobil
- Hvis du har spørsmål til innholdet i journaldokumenter i Pasientjournal, må du kontakte det aktuelle sykehuset



# Tjeneste: Donorkort



## Donorkort

Digitalt donorkort for  
organdonasjon.

- I tjenesten Donorkort på Helsenorge kan du opprette et digitalt donorkort
- Når du oppretter et digitalt donorkort kan du legge til to pårørende som kjenner til ditt standpunkt, og hvis du vil, kan disse få en SMS fra Helsenorge som informerer dem om ditt ønske om å være organdonor
- Hvis du ønsker, kan du skrive ut donorkortet
  - Trykk på knappen «Utskriftsvennlig donorkort» på Donorkort-siden

# Få hjelp med tjenestene på Helsenorge



Hvis du ønsker hjelp kan du ringe Veiledning Helsenorge:

**23 32 70 00**

Åpent hverdager mellom 08:00-15:30

6

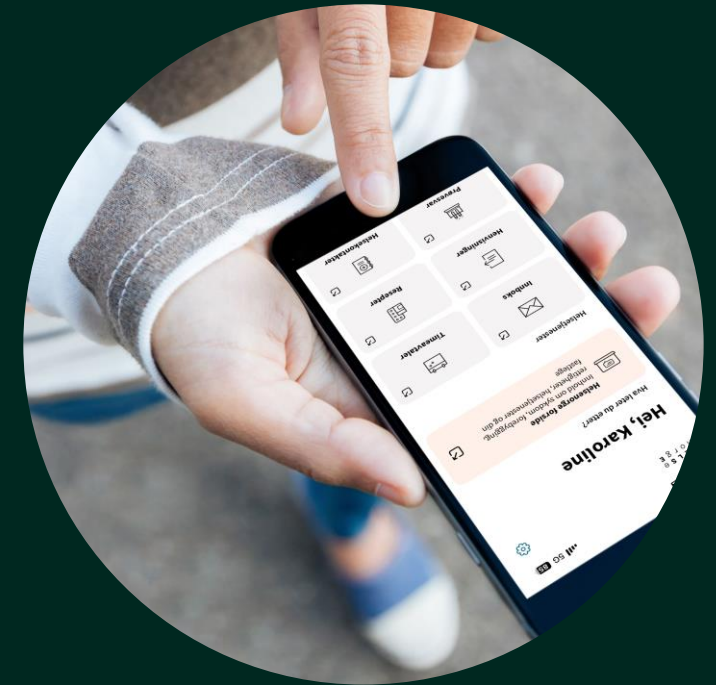
Praktiske oppgaver du kan  
prøve på Helsenorge

# Praktiske oppgaver du kan prøve på Helsenorge

- 1. Logg inn på Helsenorge og trykk på knappen «Fastlegen din»:**  
Sjekk om fastlegen din tilbyr tjenester på Helsenorge og eventuelt hvilke tjenester du har tilgjengelig
- 2. Logg inn på Helsenorge og trykk på knappen «Vaksiner»:**  
Hvis du har tatt vaksine i år, se om du finner den i vaksineoversikten din
- 3. Logg inn på Helsenorge og trykk på knappen «Frikort og egenandeler»:**  
Sjekk hvor mye du har betalt i egenandeler i år og om du har fått frikort
- 4. Logg inn på Helsenorge og trykk på knappen «Pasientjournal»:**  
Sjekk om du har noen dokumenter tilgjengelig i pasientjournalen din
- 5. Logg inn på Helsenorge og trykk på knappen «Donorkort»:**  
Opprett donorkort på Helsenorge og legg til pårørende som kjenner til ditt standpunkt
- 6. Logg inn på Helsenorge og trykk på knappen «Kjernejournal»:**  
Legg til kontaktpersoner/pårørende

Sist oppdatert: 31.01.2025

Denne presentasjonen er utarbeidet av statsforetaket Norsk helsenett som driver Helsenorge



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos