

Leveransemelding for Helsenorge

Leveranser

Onsdag 15. januar er det ny leveranse på Helsenorge. Her gis en oversikt over de viktigste endringene som gjennomføres tilknyttet denne leveransen. Merk at enkelte av tiltakene vil komme i dagene før eller etter leveransen.

Gjennomføring av endringene vil føre til at Helsenorge vil være ustabil i en liten periode.

Varslet ustabilitet:

Start: 15.01.25 kl. 07:30

Slutt: 15.01.25 kl. 09:00

Hvis du har tilbakemeldinger eller spørsmål til leveransen, kan du ta kontakt med:

Helsenorge.kommunikasjon@nhn.no

Område	Beskrivelse av leveranse	Målgruppe
Skjema	Nytt digitalt skjema for å be om fullmakt til Helsenorge på vegne av personer med manglende helserettslig samtykkekompetanse. Dette erstatter tidligere pdf-skjema og forenkler prosessen.	Relevant for alle innbyggere
Fullmakt	Fullmakter på vegne av personer med manglende helserettslig samtykkekompetanse gjelder nå i ubegrenset tid. Tidligere hadde disse fullmaktene en varighet på maks 5 år, slik at pårørende måtte sende inn all dokumentasjon på nytt hvert 5. år. Det er viktig at lege benytter seg av det oppdaterte skjemaet som nå er ute på Helsenorge.	Relevant for pårørende som skal ha tilgang til Helsenorge på vegne av pasient med manglende samtykkekompetanse
Digital dialog/e-konsultasjon	Det er innført en ny stegvisning i forbindelse med e-konsultasjoner på Helsenorge. Denne stegvisningen gir innbyggerne bedre informasjon og veiledning når de sender e-konsultasjoner. Første steg krever at innbygger bekrefter før de kan gå videre, for å sikre at nødvendig informasjon er gjennomgått. I tillegg piloterer en utvidet løsning for et utvalg legekontorer. Denne løsningen inkluderer et kartleggingsverktøy som kan bidra til å gi behandlere et bedre grunnlag for vurdering og oppfølging.	Relevant for alle innbyggere som bruker e-konsultasjon, samt behandlere ved pilotkontorene

Annet	Denne leveransen inneholder også tekniske forbedringer og feilrettinger på flere av tjenestene på Helsenorge.	Relevant for alle innbyggere
-------	---	------------------------------

Varseltekster fra Helsenorge

[Se oversikt over varseltekster som sendes fra Helsenorge \(lenke til Helsenorge systemdokumentasjon\)](#)