

# Leveransemelding for Helsenorge

## Leveranser

Onsdag 19. juni 2024 er det ny leveranse på Helsenorge. Her gis en oversikt over de viktigste endringene som gjennomføres tilknyttet denne leveransen. Merk at enkelte av tiltakene vil komme i dagene før eller etter leveransen.

Gjennomføring av endringene vil føre til at Helsenorge vil være ustabil i en liten periode.

Varslet ustabilitet:

**Start:** 19.06.24 kl. 08:00

**Slutt:** 19.06.24 kl. 09:00

Hvis du har tilbakemeldinger eller spørsmål til leveransen, kan du ta kontakt med:

[markus.engeland@nhn.no](mailto:markus.engeland@nhn.no)

Område	Beskrivelse av leveranse	Målgruppe
Fastlegetjenester	Når en fastlege tar ferie eller av andre årsaker skruer av en tjeneste som vanligvis er tilgjengelig på Helsenorge, blir tjenesten i dag borte for innbygger uten forklaring. Nå vil tjenester fremdeles vises til innbygger hvis fastlegen har registrert fravær, og innbygger vil i stedet få informasjon om at tjenesten er midlertidig utilgjengelig og informasjon om når den blir tilgjengelig igjen.	Relevant for alle innbyggere
Varsler	Helsenorge begynner nå å sende varseltekster på språket/skriftspråket innbygger har valgt i Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR). Dette gjelder foreløpig kun noen varseltekster, men på sikt skal dette gjelde for alle varseltekster. Varseltekstene tilbys på bokmål, nynorsk og engelsk. Dersom innbygger har valgt noe annet enn disse i KRR, vil de få varseltekster på bokmål.	Relevant for alle innbyggere
Timer og dialog	Innbygger kan få timer fra avtalespesialist på Helsenorge. De vil bli varslet om nye, endrede og avlyste timer, samt få påminnelse i forkant av timen. Det er også mulig å avbestille time. For avtalespesialister som støtter dialog, vil innbygger også kunne sende meldinger til avtalespesialister.	Relevant for alle innbyggere og EPJ-leverandører

For at innbygger skal få timer og dialog med avtalespesialist på Helsenorge, må også avtalespesialistens EPJ-system støtte integrasjon med Helsenorge. Funksjonaliteten er i en utprøvningsfase med ett legekantor i sommer, og vil breddes videre til høsten.

Annet	<p>I april åpnet vi for at foreldre til barn mellom 13 og 16 år kan samtykke til at barna deres kan få tilgang til utvalgte tjenester på Helsenorge. Barna må ha egen BankId e.l. for å logge inn og får tilgang til informasjon om fastlegen sin, resepter, vaksiner og noen selvhjelpsverktøy.</p> <p>I denne releasen sender vi en melding til alle som har fylt 13, 14 og 15 år de siste 12 månedene med informasjon om denne muligheten. Meldingen sendes til barnets innboks på Helsenorge, og foreldrene som har tilgang til denne vil bli varslet om meldingen via SMS eller e-post. I meldingen får de en lenke som tar dem direkte til samtykket, der de kan lese mer om denne ordningen og velge å avgi samtykke om de ønsker å gi barnet sitt tilgang.</p>	<p>Relevant for de som har fylt 13, 14 og 15 år de siste 12 månedene, og foreldre som har tilgang til disse barnas innboks på Helsenorge</p>
Annet	<p>Denne leveransen inneholder også tekniske forbedringer og feilrettinger på flere av tjenestene på Helsenorge.</p>	<p>Relevant for alle innbyggere</p>