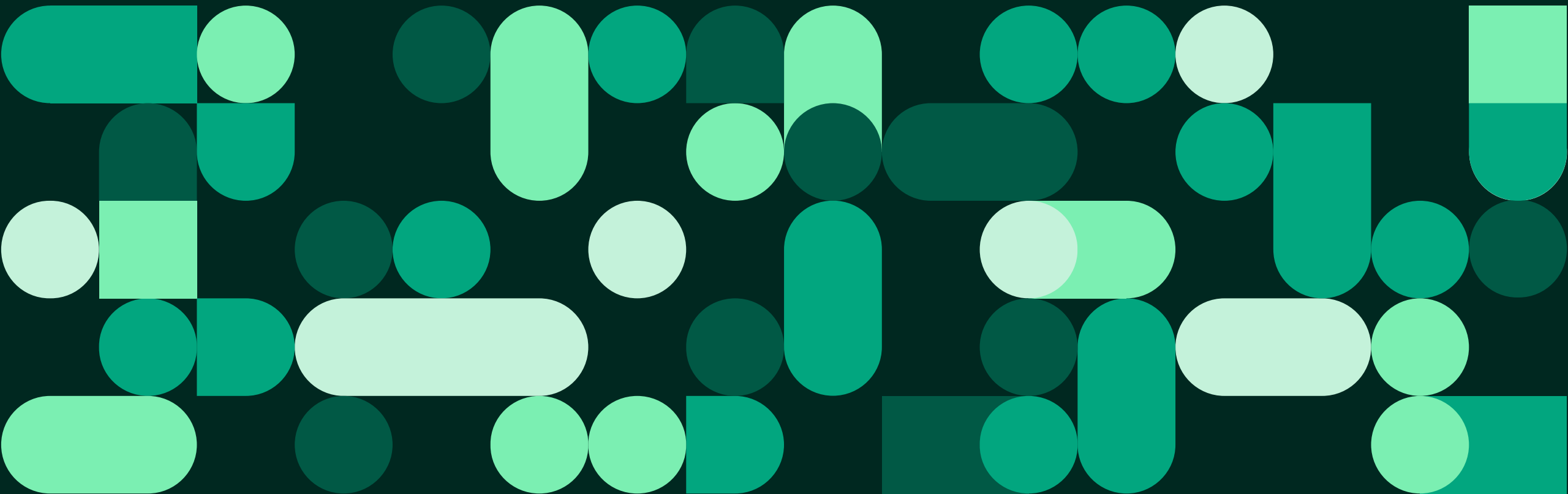


# Veileder for fraværsregistrering

Sist oppdatert:

24.06.2024



# Hva er løsningen?

- Nå kan du som fastlege registrere fravær når du tar ferie eller av andre årsaker må skru av tjenester midlertidig
- Når du har registrert fravær, vil innbygger fremdeles se Helsenorge-tjenestene som du normalt har aktivert, selv om du har slått dem av i ditt journalsystem
- Ved klikk på tjenestene vil innbygger få informasjon om at tjenestene er midlertidig stengt, og hvilken dato tjenesten blir tilgjengelig igjen

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

## Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" ↗.](#)

Velg virksomhet

DDFL Test

INFO TIL PASIENT INTEGRERTE VERKTØY **FRAVÆR**

## Fravær

Registrer fravær når

- tjenesten(e) er midlertidig skrudd av på Helsenorge.

LEGG TIL FRAVÆR

### Oversikt over fravær

Behandler	Fra og med	Til og med	Tjenester	
Astrid Info	12.06.2024	08.07.2024	Reseptfornyelse, E-konsultasjon, Kontakt legekantoret, Timebestilling	SLETT

# Hvordan virker løsningen?

## 1 av 3

- Logg deg inn i tjenesteportalen for helseaktører (1)
  - <https://internett-portal.helsedirektoratet.no/>
- Trykk på «Tilpass Helsenorge» (2)
  - Dersom du er ansatt ved flere legekontor, husk å velge riktig kontor i nedtrekksmenyen under «velg virksomhet» (3)
- Trykk på «Fravær» (4)

### Velkommen til tjenesteportalen for helseaktører

Her finner du som helseaktør relevante tjenester fra Helfo, Helsedirektoratet og Norsk helsenett.

1 **Logg inn**

[Gå til helsenorge.no for tjenester for privatpersoner ↗](#)

Tjenesteportal for helseaktører

OPPKOBLET FRA INTERNETT  
BEGRENSNINGER I TJENESTETILGANG

Hei,

Dette er tjenesten/tjenestene du har tilgang til, knyttet til din rolle som lege.

**Blåreseptsøknad**  
(for leger)  
Søk om individuell stønad på vegne av pasient. Sjekk om pasienten har vedtak fra før.

**Oppgjør med Helfo**  
Inngå avtale med Helfo, registrer og endre praksis, last opp refusjonskrav eller se utbetalingsoversikt.

**Verktøyformidleren**  
Send digitale helseverktøy til pasient på Helsenorge.

2 **Tilpass helsenorge**  
(for fastleger)  
Tilpass informasjon som vises fra ditt kontor på Helsenorge.

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

### Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" ↗.](#)

3 - Velg virksomhet

4 **FRAVÆR**

INFO TIL PASIENT INTEGRERTE VERKTØY FRAVÆR

Tilpass informasjon til pasienter på Helsenorge

# Hvordan virker løsningen?

## 2 av 3

- Du kan registrere fravær på en eller flere tjenester, for eksempel ved ferieavvikling
- Trykk på «Legg til fravær» (1)
- Dersom du skal ha vikar så må du ikke registrere fravær, da vil tjenesten bli utilgjengelig
  - Se [veiledningsmateriale om hvordan du bruker Helsenorge som vikar her](#)

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

### Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" 2.](#)

Velg virksomhet

DDFL Test

INFO TIL PASIENT INTEGRERTE VERKTØY **FRAVÆR**

### Fravær

Registrer fravær når

- tjenesten(e) er midlertidig skrudd av på Helsenorge.

**1** **LEGG TIL FRAVÆR**

#### Oversikt over fravær

Behandler	Fra og med	Til og med	Tjenester	
Astrid Info	12.06.2024	08.07.2024	Reseptfornyelse, E-konsultasjon, Kontakt legekantoret, Timebestilling	<b>SLETT</b>

# Hvordan virker løsningen?

## 3 av 3

- Velg «fra og med»- og «til og med»-dato for når fraværet gjelder (1 og 2)
- Velg så hvilke tjenester du ønsker skal skrus av (3).
  - Det er mulig å velge flere tjenester samtidig
- Klikk på «lagre» (4)

Obs: Foreløpig holder det at du registrerer fravær i "Tilpass Helsenorge", du trenger ikke skru av tjenestene i tillegg.

← TILBAKE TIL OVERSIKT OVER FRAVÆR

### Legg til fravær

Fyll ut for informere pasientene om fravær

Hvor lenge varer fraværet?

1 Fra og med

2 Til og med

Velg tjenester

Du kan velge tjenester som skal betjenes av vikar og de som skal skrus av midlertidig.

3 Hvilke tjenester berøres av fraværet?

Skjul hvordan pasientene informeres om fraværet

- Ved tjenester som er midlertidig skrudd av så vil pasientene få informasjon på Helsenorge om at de er midlertidig utilgjengelig fram til valgt sluttdato.

4 LAGRE AVBRYT

### Husk å skru av tjenester i EPJ

Husk å skru av tjenester i EPJ som ikke skal være tilgjengelig for innbygger. For tjenester som har vikar, må vikar registreres i EPJ.

OK

# Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

[← TILBAKE TIL OVERSIKT OVER FRAVÆR](#)

## Legg til fravær

**Fyll ut for informere pasientene om fravær**

Hvor lenge varer fraværet?

Fra og med

Til og med

**Velg tjenester**

Du kan velge tjenester som skal betjenes av vikar og de som skal skrus av midlertidig.

Hvilke tjenester berøres av fraværet?

Timebestilling

[Skjul hvordan pasientene informeres om fraværet](#)

- Ved tjenester som er midlertidig skrudd av så vil pasientene få informasjon på Helsenorge om at de er midlertidig utilgjengelig fram til valgt sluttdato.

**LAGRE** **AVBRYT**

# Slik ser tjenesten ut for innbygger

HELSE NORGE

Meny Søk Varler Kurt Håkon Grytten Logg ut

Hei, Kurt Håkon

## Fastlegetjenester

Fastlege Astrid

**Informasjon fra legekantoret**  
Dette er en tekst legekantoret selv kan legge til på opptil 200 tegn.

**Hva trenger du?**

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekantoret på [81569069](#) eller legevakt på [116 117](#).

**Bestille time**  
For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.

HELSE NORGE Kurt Håkon Grytten

< Timeavtaler

## Bestill time

Timebestilling er midlertidig stengt hos fastlegen din, og åpner igjen 9. juli 2024.

[← Tilbake](#)

# Hjelp til oppsett

- For spørsmål, kontakt Norsk helsenett sitt kundesenter på:
  - Tlf.: 24 20 00 00
  - E-post: [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)
- Se også annet veiledningsmaterieell og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)

 Norsk helsenett

Vi knytter Helse-Norge sammen