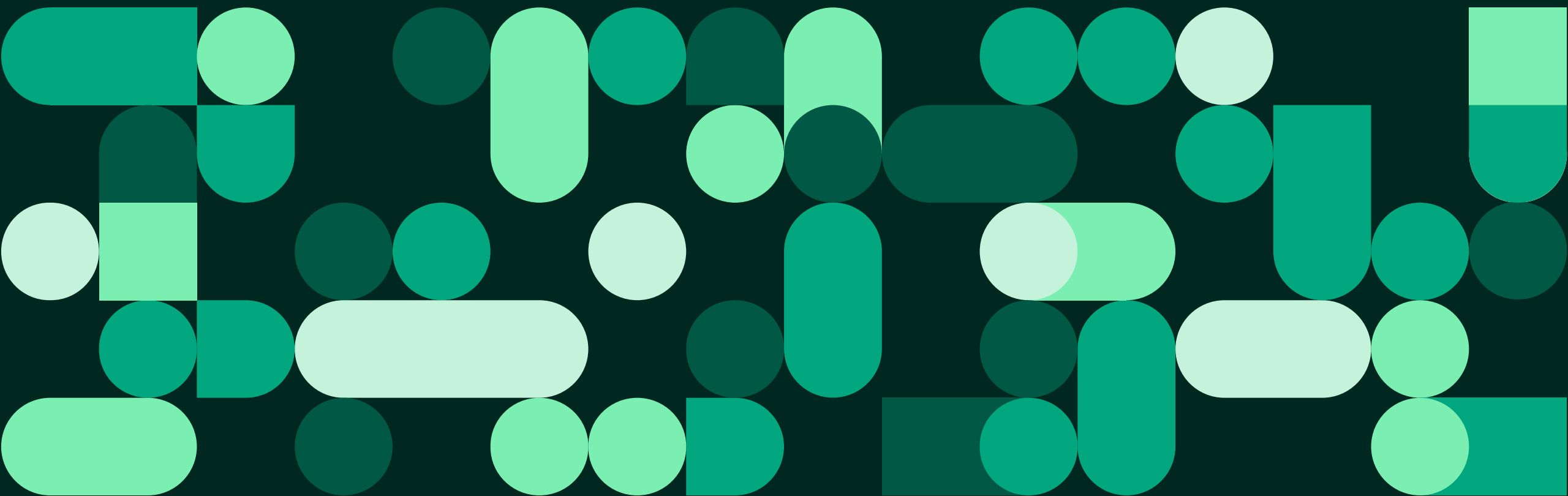


Veileder for Tilpass Helsenorge (Helsetilbud)

Tilpasning av informasjonstekster, skjema
og fravær

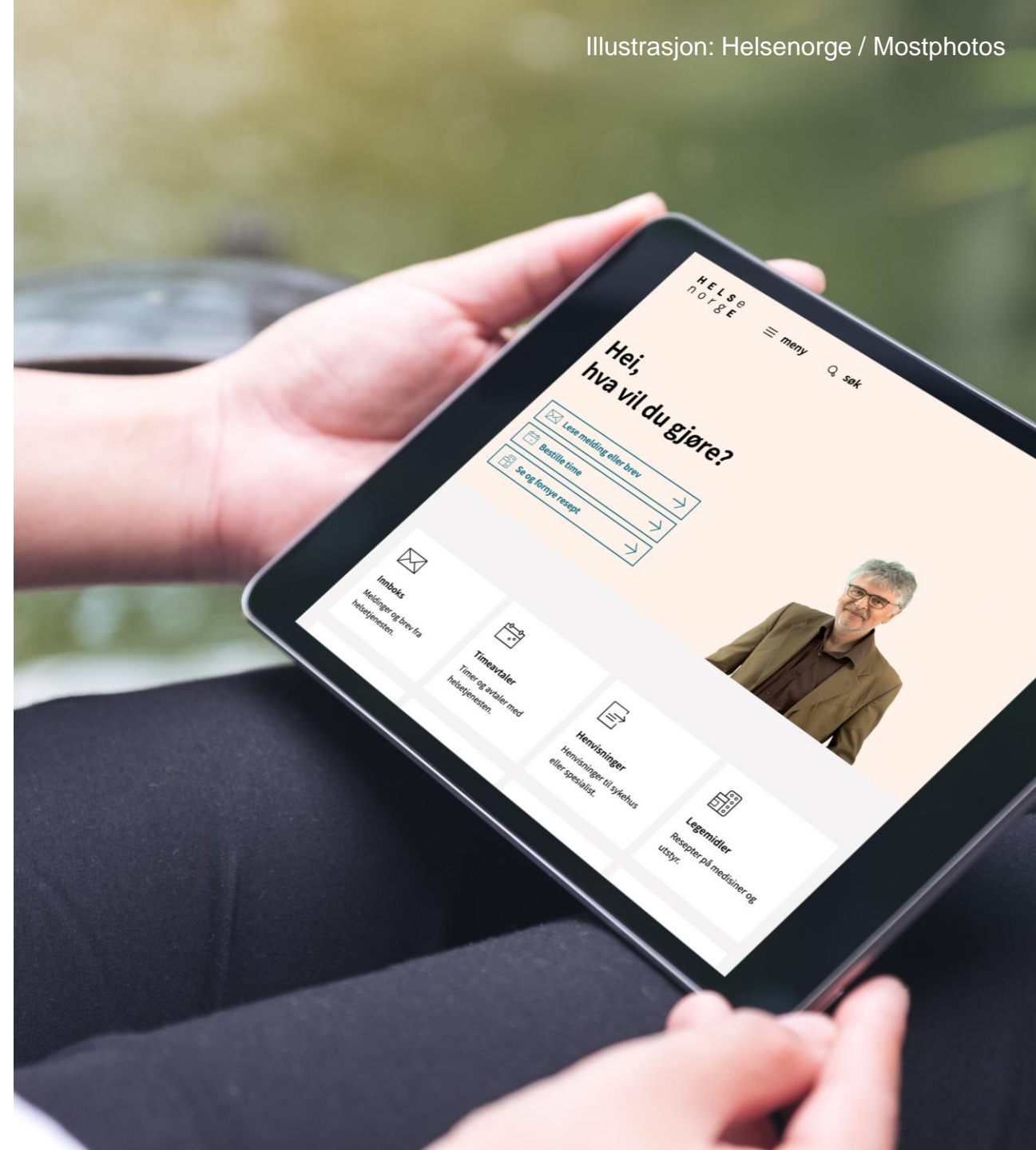
Sist oppdatert:

01.07.2024



Innhold

- Hva er Tilpass Helsenorge (Helsetilbud)?
- Hva kreves for å ta i bruk tjenesten?
- Innlogging i Tjenesteportalen
- Redigering av informasjonsmeldinger
- Valg av skjema knyttet til funksjonaliteten i Digital Dialog Fastlege (DDFL)
- Kontaktpunkt ved behov for bistand



Hva er Tilpass Helsenorge?

- Med Tilpass Helsenorge kan du som fastlege tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge. Du kan inkludere skjema som innhenter relevante opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontaktform, samt tilpasse tekster som er synlige for pasientene på Helsenorge
- Du logger inn i Tjenesteportalen for helseaktører for å bruke Tilpass Helsenorge



Hva kreves for å bruke tjenesten?

- Du er registrert som lege i Helsepersonellregisteret (HPR)
- Du er tilknyttet et fastlegekontor i Adresseregisteret
- Du har da automatisk rettigheter til å redigere informasjonen til legekontor(ene) du er tilknyttet
- Innlogging gjøres via Tjenesteportal for helseaktører (Buypass, BankID eller Commfides)



Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Innlogging

- [Lenke til innlogging via tjenesteportalen for helseaktører](#)
- Du logger inn med BankID, Commfides eller Buypass
- Trykk på «Logg inn» (1)

OPPKOBLET FRA INTERNETT
BEGRENSNINGER I TJENESTETILGANG

Velkommen til tjenesteportalen for helseaktører



Her finner du som helseaktør relevante tjenester fra Helfo, HelseDirektoratet og Norsk helsenett.

Logg inn ¹

[Gå til helsenorge.no for tjenester for privatpersoner ↗](#)

Kontakt
[Kontakt oss](#)

Om nettstedet
[Om tjenestene](#)
[Personvernerklæring ↗](#)

Helfo   Norsk helsenett










Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Innlogging

Når du er logget inn i tjenesteportalen for helseaktører: trykk på «Tilpass Helsenorge» (1)

Hei, Kristian Larsen!

Tjenestene uten hengelås er de du har tilgang til, knyttet til din rolle som lege.

 Blåreseptvedtak (for apotek, bandasjist og ernæringsfysiolog) Søk etter vedtak fra Helfo om legemidler og næringsmidler. Helfo	 Blåreseptsøknad (for leger) Søk om individuell stønad på vegne av pasient. Sjekk om pasienten har vedtak fra før. Helfo	 Oppgjør med Helfo Inngå avtale med Helfo, registrer og endre praksis, last opp refusjonskrav eller se utbetalingsoversikt. Helfo
 Verktøyformidleren Send informasjon og helseverktøy til innbygger på Helsenorge. Norsk helsenett	 Tilpass Helsenorge Rediger informasjon som vises om ditt helsetilbud på Helsenorge. Norsk helsenett	 Allmennlegestatistikk (for fastleger) Se statistikk om din egen praksis basert på egne innsendte data. Helsestatistikk
 Spesialistgodkjenning (for sykepleiere) Søk om spesialistgodkjenning i klinisk allmennsykepleie. Helsestatistikk	 Redaktørløsningen (for helsesykepleiere) Registrer og endre informasjon i Helsenorge-appen fra skolehelsetjeneste og helsestasjon for ungdom. Norsk helsenett	 RAK-rapporter (for leger, tannleger og veterinærer) Hent ut dine forskrivningsrapporter. FHI

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Velg mellom «Info til pasient», «Integrerte verktøy» og «Fravær»

Når du har trykket på Tilpass Helsenorge i Tjenesteportalen for helseaktører, har du tre valgmuligheter:

- Velge «Info til pasient» (1)
 - Her kan du redigere tekster som er synlige for pasientene dine
- Velge «Integrerte verktøy» (2)
 - Her kan du tilpasse DDFL-løsningen med ulike skjemavalg
- Velge «Fravær» (3)
 - Her kan du registrere midlertidig fravær som for eksempel ferie

The screenshot shows the 'Helsetilbud' (Service Offer) configuration page in the Helsenorge ADMIN system. At the top, there is a dark header with 'Helsenorge ADMIN' and 'Helsetilbud Verktøyformidleren'. Below the header, the title 'Helsetilbud' is followed by a question: 'Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? Gå til "Helsenorge for fastleger" >'. A dropdown menu for 'Velg virksomhet' is set to 'WebMed Spesialist Dev, HER-id'. Three buttons are highlighted with numbered callouts: '1' for 'INFO TIL PASIENT', '2' for 'INTEGRERTE VERKTØY', and '3' for 'FRAVÆR'. Below the buttons, there is a section 'Tilpass informasjon til pasienter på Helsenorge' and a sub-section 'Helsekontakt inkl. fastlegepanel'. This section contains two text input fields: the first is labeled 'Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)' and the second is labeled 'Tilleggsinformasjon fra legekantor'. The page number '0/200' is visible in the bottom right corner.

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Info til pasient

Du kan tilpasse
informasjonsmeldinger
tilknyttet:

- Fastlegepanelet (forsiden når pasienten logger seg inn på [Helsenorge](#)) og [fastlegesiden](#)
- Reseptfornyelse
- E-konsultasjon
- Kontakt legekantoret
- Timebestilling

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger"](#).

Velg virksomhet

INFO TIL PASIENT INTEGRERTE VERKTOY FRAVÆR

Tilpass informasjon til pasienter på Helsenorge

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Tilleggsinformasjon fra legekantor

134/300

Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge

Reseptfornyelse

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

150/300

E-konsultasjon

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Slik fungerer det

- Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din.
- Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret.
- Du vil bli kontaktet senest innen 5 arbeidsdager.
- Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

134/300

Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge

Kontakt legekantoret

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekantoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor

54/300

Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge

Timebestilling

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Tilleggsinformasjon fra legekantor

119/300

Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge

LAGRE AVBRYT

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Info til pasient

- Trykk på en av boksene for å redigere teksten
- Boksen er i redigeringsmodus når den er markert med blå kant, og du kan skrive ønsket tekst i feltet
- I dette feltet redigerer du tekst for **fastlegepanelet** som er synlig for pasientene dine

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger"](#)

Velg virksomhet

[INFO TIL PASIENT](#) INTEGRERTE VERKTØY

Tilpass informasjon til pasienter på Helsenorge

Helsekontakt inkl. fastlegepanel

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Tilleggsinformasjon fra legekantor 0/200

Reseptfornyelse

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantor 0/300

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet fastlegepanelet, «Helsekontakt inkl. fastlegepanel».

< Forside

Fastlegetjenester

Fastlege Astrid Psa (DDFL - TRI) Info ved DDFL CGM Test

Informasjon fra legekantor

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekantoret på [81569069](#) eller legevakt på [116 117](#).

- Bestille time** >
For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.
- Starte e-konsultasjon** >
Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.
- Fornye resept** >
Gjelder bare resepter du har fått tidligere.
- Kontakte legekantoret** >
Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.
- Be om pasientjournal fra fastlegen** >

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Info til pasient

I dette feltet redigerer du tekst for **reseptfornyelse** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

The screenshot shows the 'Helsenorge ADMIN' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Helsenorge ADMIN', 'Helsetilbud', and 'Verktøyformidleren'. The main heading is 'Helsetilbud', followed by a sub-heading 'Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? Gå til "Helsenorge for fastleger" >'. Below this is a dropdown menu for 'Velg virksomhet'. There are two tabs: 'INFO TIL PASIENT' (selected) and 'INTEGRERTE VERKTØY'. The section is titled 'Tilpass informasjon til pasienter på Helsenorge' and 'Helsekontakt inkl. fastlegepanel'. It contains two text input fields: 'Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)' and 'Tilleggsinformasjon fra legekontor'. Below these is the 'Reseptfornyelse' section, which includes a text input field with the text 'Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.' A green box highlights a text input field at the bottom containing 'Informasjon fra fastlegekontoret'.

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet «reseptfornyelse».

The screenshot shows the 'Helsenorge' patient interface. At the top, there is a navigation bar with 'H E L S E n o r g e' and a user profile icon for 'Anna Fos Eieb'. Below this is a 'Innboks' section. The main heading is 'Reseptfornyelse', followed by a sub-heading 'Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekontoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.' A green box highlights a message box containing 'Informasjon fra fastlegekontoret'. Below this is the 'Til Fastlege August' section, which includes a 'Din melding' field with the text 'F. eks. forny allergimedisin', a 'Resepter du ønsker å fornye' field with the text 'F. eks. Panodil, tablett, 50 mg', and a '+ Legg til flere resepter' button. There is also an 'Eventuelle kommentarer' dropdown menu and a 'Henvendelsen vil bli journalført.' message. At the bottom, there are three buttons: 'Send', 'Fortsett senere', and 'Avbryt'.

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Info til pasient

I dette feltet redigerer du tekst for **e-konsultasjon** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

E-konsultasjon

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Slik fungerer det

- Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din.
- Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret.
- Du vil bli kontaktet senest innen 5 arbeidsdager.
- Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime.

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

Informasjon fra fastlegekantoret

134/300

Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge

Kontakt legekantoret

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekantoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekantoret

54/300

Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet «e-konsultasjon».

HELS E
n o r g E

Toril Fos Tut

< Innboks

E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.

Informasjon fra fastlegekantoret

Til Fastlege Jacob

Emne

Din melding
Maksimum 1000 tegn

Se vedlagt skjema med mine besvarelser.

39/1000

Vedlegg (velg/fri)
Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

Last opp fil

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevaktt på telefon 118 117. Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.

Henvendelsen vil bli journalført.

Skjemaet du fylte ut blir sendt til legekantoret når du fullfører
Beskriv symptomene dine.pdf

Send Fortsett senere Avbryt

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Info til pasient

I dette feltet redigerer du tekst for **kontakt legekontoret** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

E-konsultasjon

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Slik fungerer det

- Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din.
- Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekontoret.
- Du vil bli kontaktet senest innen 5 arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

134/300

Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge

Kontakt legekontoret

✓ Du tilbyr tjenesten

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor

Informasjon fra fastlegekontoret

Vis hvor teksten plasseres på Helsenorge

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet «kontakt legekontoret».

HELSERORGE

Line (Kith) Danser

Innboks

Kontakt

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Informasjon fra fastlegekontoret

Emne

Din melding
Maksimum 1000 tegn

0/1000

Vedlegg (valgfritt)
Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

Last opp fil

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.

Henvendelsen vil bli journalført.

Send Fortsett senere Avbryt

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Info til pasient

I dette feltet redigerer du tekst for **timebestilling** som er synlig for pasientene dine. Trykk på feltet/boksen for å aktivere den, slik at du kan skrive inn ønsket tekst.

Kontakt legekontoret

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.

Tilleggsinformasjon fra legekontor 0/300

Timebestilling

Standardtekst som vises på Helsenorge (ikke redigerbar)

Ingen

Informasjon fra fastlegekontoret 0/300

LAGRE **AVBRYT**

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Det er denne tekstboksen på pasientens innloggede helsenorgeside som er tilknyttet «timebestilling».

HELSE
n o r g e

Toril Fos Tut

< Timeavtaler

Hva trenger du?

Her kan du se tjenester som tilbys av valgt helsekontakt eller tilhørende behandlingssted.

Informasjon fra fastlegekontoret

Konsultasjon

Bestill time

Informasjon fra fastlegekontoret

Til Fastlege Jacob Tore

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

Velg dato

Mars 2021

Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Ledige timer

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Skjema

- Fastleger kan kun velge skjema for fastlegekontoret de har tilknytning til.
- Informasjonen og skjemaene vil være likt for alle legekontorets pasienter, dvs. at man ikke kan tilpasse tekst og skjema til hver enkelt pasient.

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" >](#)

Velg virksomhet

INFO TIL PASIENT **INTEGRERTE VERKTØY** FRAVÆR

Nedenfor kan du tilpasse dialogen for pasienter som tar kontakt via Helsenorge. Du kan inkludere verktøy som innhenter relevante opplysninger og gir hjelp til å velge egnet kontakform.

Tjeneste	Aktive verktøy/skjema	
Timebestilling konsultasjon	Sjekkpunkt: Alternativ skjemaingang for timebestilling	ENDRE
Timebestilling koronatest	Sjekkpunkt: Testverktøy 2 Ona, standard timebestilling Koronatest (Standard)	ENDRE
Timebestilling koronavaksine	Sjekkpunkt: Koronavaksine - alt 2	ENDRE
Timebestilling influensavaksine	Sjekkpunkt: Testverktøy 2 Ona - standard timebestilling Koronavaksine (Standard)	ENDRE
Timebestilling labtime	Kontrollspørsmål: Testverktøy 3 Ona - Konsultasjon - Kontrollspørsmål - Standard (Standard)	ENDRE
E-konsultasjon	Ingen	ENDRE
E-kontakt	Ingen	ENDRE
Reseptfornyelse	Sjekkpunkt: Forny resept (Standard)	ENDRE
Kontakt fastlegen	Ingen	ENDRE

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Skjema

- For å endre skjema, velg det verktøyet du ønsker å gjøre endringer i, og trykk «Endre» (1).
- Det kan variere med type skjema om det er flere ulike skjema tilgjengelige, eller om det kun er ett standardvalg. Du vil også ha mulighet til å velge å ikke bruke skjema.
- Huk av på ønsket alternativ, og trykk «Lagre» (2).
- Når endringen er gjort blir det umiddelbart også endret for pasientene dine i Helsenorge.

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Skjema

Eksempel på tilpasning av skjema tilknyttet e-konsultasjon.

Tjeneste	Aktive verktøy/skjema
Timebestilling konsultasjon	Sjekkpunkt: Alternativ skjemainnngang for timebestilling
Timebestilling koronatest	Sjekkpunkt: Testverktøy 2 Ona - standard timebestilling Koronatest (Standard)
Timebestilling koronavirus	Sjekkpunkt: Koronavirus - alt 2
Timebestilling influensavaksine	Sjekkpunkt: Testverktøy 2 Ona - standard timebestilling Koronavirus (Standard)
Timebestilling labtime	Kontrollspørsmål: Testverktøy 3 Ona - Konsultasjon - Kontrollspørsmål - Standard (Standard)
E-konsultasjon	Ingen
E-kontakt	Ingen
Reseptformyelse	Sjekkpunkt: Forny resept (Standard)
Kontakt fastlegen	Ingen

Slik ser tjenesten ut for pasientene dine

Bestille time
For oppmøte på legekontoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.

Starte e-konsultasjon
Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.

Med skjema, pasienten sendes først til noen kartleggingsspørsmål før selve e-konsultasjonen.

Uten skjema kommer pasienten rett til e-konsultasjonen.

Beskriv symptomene dine

Klikk på [?] hvis du har spørsmål eller ønsker å fylle ut på vegne av andre enn deg selv. Her finner du informasjon om hvor du kan henvende deg og hvordan opplysningene du oppgir vil bli behandlet.

Her får du hjelp til å beskrive situasjonen din. Svarne dine tas med videre til e-konsultasjonen, der du kan legge til mer informasjon og endre beskrivelsen.

Hva gjelder henvendelsen?
Helseområde: 202 tegn

Hvilke symptomer har du hatt i løpet av de siste syv dagene?
Velg en eller flere

- hode
- hals
- sår hals
- nese
- tett eller rennende nese
- halsbetennelse
- tungstutt
- halsmerter/kvalme/diarré
- tap av smak- eller luktesans
- andre

Hvordan skal jeg beskrive symptomene?
Dato skal ha format dd.mm.åååå.
dd.mm.åååå

Hvordan er formen din i dag?
 Som vanlig
 Er mer eller mindre vanlig, men er for det meste opppe
 Trenger mye hvile, men er opppe i mellomom
 Er vanskelig og trenger noe hjelp
 Er vanskelig og trenger hjelp til det meste

Pasienten sendes deretter til e-konsultasjonen.

E-konsultasjon

Send et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekontoret. Du vil bli kontaktet senere innen fem arbeidsdager.

Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.

Hvis du trenger fysisk undersøkelse eller ta prøver, ber du bestille en vanlig legetime.

Informasjon fra fastlegekontoret

Til Fastlege Jacob

Emne

Din melding
Helseområde: 202 tegn

Sa vedlagt skjema med mine besvarelser:

Hvordan skal jeg beskrive symptomene?
Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formaterne JPG, PNG eller PDF.
Last opp fil

Trer du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legeavt på telefon 116 117. Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.
Henvendelsen vil bli journalført.

Skjemaet du fylte ut blir sendt til legekontoret når du fullfører
Beskriv symptomene dine.pdf

Send Fortsett senere Avbryt

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Fravær

- Du kan registrere en eller flere tjenester midlertidig utilgjengelig (avskrudd) for eksempel ved ferieavvikling uten vikar

The screenshot shows the Helsenorge ADMIN interface. At the top, there is a navigation bar with 'Helsenorge ADMIN' and 'Helsetilbud Verktøyformidleren'. Below this, the main heading is 'Helsetilbud'. A sub-heading asks for help with digital dialog and provides a link. A dropdown menu is set to 'DDFL Test'. There are three tabs: 'INFO TIL PASIENT', 'INTEGRERTE VERKTØY', and 'FRAVÆR', with 'FRAVÆR' being the active tab. The main content area is titled 'Fravær' and includes a section 'Registrer fravær når' with a bullet point stating that the service is temporarily disabled. A blue button 'LEGG TIL FRAVÆR' is present. Below this is a section 'Oversikt over fravær' with a table showing absence records.

Behandler	Fra og med	Til og med	Tjenester	
Astrid Info	12.06.2024	08.07.2024	Reseptfornyelse, E-konsultasjon, Kontakt legekantoret, Timebestilling	SLETT

Hvordan registrere midlertidig fravær

For veiledning til hvordan registrere fravær i Tilpass Helsenorge (tidligere Helsetilbud) kan du følge denne veilederen: [Veileder for fraværsregistrering](#)



Helsetilbud for fastleger

Trenger du hjelp?

Kontakt NHN Kundesenter på:

- Telefon: 24 20 00 00
- E-post: kundesenter@nhn.no
 - Vennligst ikke oppgi sensitive personopplysninger på e-post

Se også annet veiledningsmaterieill og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)

 Norsk helsenett