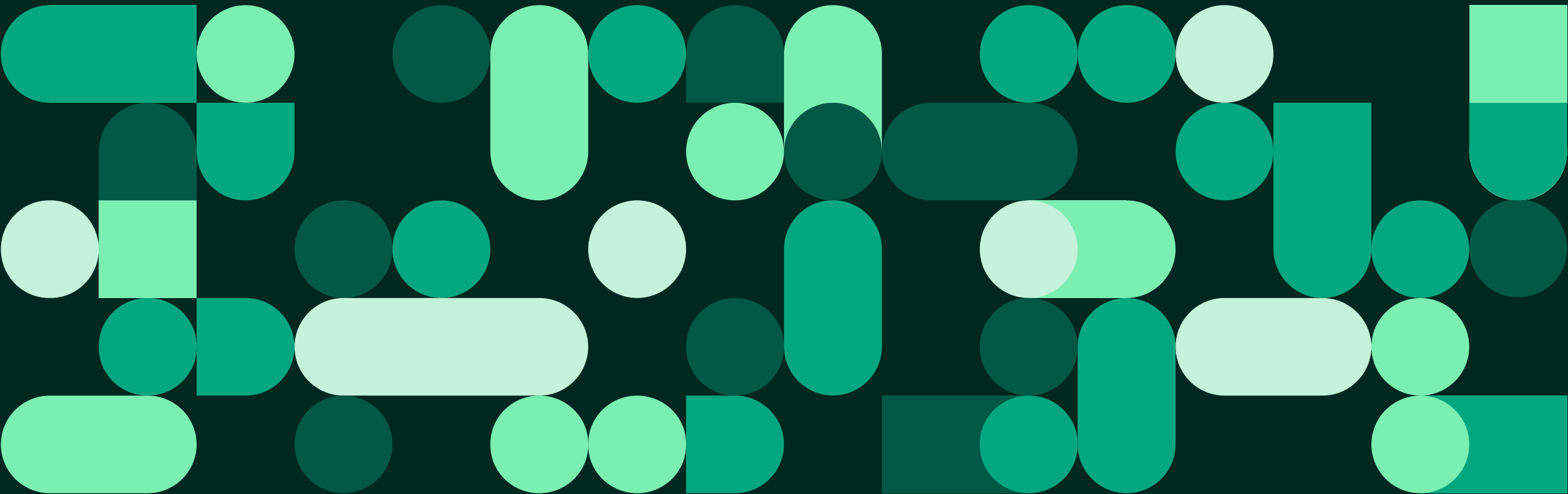


# Veileder for å fornye resept via Helsenorge

Sist oppdatert: 19.03.2024



Veileder for å fornye resept via Helsenorge

## Veilederen inneholder informasjon om:

- Hvordan innbygger kan fornye resept via Helsenorge hos fastlege som bruker DDFL fra:
  - Forsiden
  - Resepter-siden
  - Innboks-siden
- Fornye resept når fastlegen har skrudd av skjema

Veileder for å fornye resept via Helsenorge

# Slik fornyer du resept fra forsiden: steg 1 av 6

Steg 1: Trykk på knappen som heter «Forny resept»

The screenshot shows the user interface for Kurt Håkon. At the top, it says "Hei, Kurt Håkon". Below this, there are two main sections: "Fastlegen din" (Your General Practitioner) and "Helsekontaktene dine" (Your Health Contacts). The "Fastlegen din" section includes an icon of a doctor and the text "Kontakt fastlegen og se alle tjenestene" with a right-pointing arrow. The "Helsekontaktene dine" section includes an icon of two people and the text "Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud" with a right-pointing arrow. Below these sections is a "Dine tjenester" (Your Services) section. It contains three buttons: "Bestill time" (Book appointment), "Forny resept" (Renew prescription), and "Skriv melding" (Write message). The "Forny resept" button is highlighted in a darker teal color. Below the buttons are four service cards: "Innboks" (Inbox), "Timeavtaler" (Appointments), "Henvisninger" (Referrals), and "Resepter" (Prescriptions).

**Hei, Kurt Håkon**

**Fastlegen din**  
Kontakt fastlegen og se alle tjenestene →

**Helsekontaktene dine**  
Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud →

**Dine tjenester**

**Bestill time** →

**Forny resept** →

**Skriv melding** →

**Innboks**  
Meldinger og brev fra helsetjenesten.

**Timeavtaler**  
Timer og avtaler med helsetjenesten.

**Henvisninger**  
Henvisninger til sykehus eller spesialist.

**Resepter**  
Resepter på medisiner og utstyr.

# Slik fornyer du resept via forsiden: steg 2 av 6




Steg 2: Trykk på knappen som heter «Fornye resept»

## Fastlegetjenester

Fastlege Astrid

**i** **Informasjon fra legekontor**  
Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

**Hva trenger du?**  
For akutt helsehjelp, ring 113. Hvis det haster, ring legekantoret på \_\_\_\_\_ eller legevakt på 116 117.

-  **Bestille time** >  
For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.
-  **Starte e-konsultasjon** >  
Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.
-  **Fornye resept** >  
Gjelder bare resepter du har fått tidligere.

Veileder for å fornye resept via Helsenorge

# Slik fornyer du resept via forsiden: steg 3 og 4 av 6

Steg 3: Huk av «Jeg har resepter jeg ønsker å fornye», og klikk på knappen «Gå videre»

## Forny resept

Hva ønsker du å gjøre?

Jeg har resepter jeg ønsker å fornye

Jeg har behov for resept på et nytt legemiddel

**Gå videre** Avbryt

Steg 4: Du kan be om å få fornyet flere resepter samtidig. Huk av på aktuelle resepter, og trykk på knappen «Gå videre»

### Forny resept

Velg reseptene du ønsker å fornye. Du kan legge til en kommentar i neste steg.

Forbruksmateriell ved stomi  
● Aktiv: Gyldig til 27.09.18

Hegedose, 2 kule 2 kule  
● Aktiv: Gyldig til 06.07.18

Melatonin DEPOTtab 2 mg 92 stk  
● Aktiv: Gyldig til 23.08.18

Trimetoprim Tab 160 mg 100 stk  
● Aktiv: Gyldig til 16.08.18

**Gå videre** Avbryt

# Slik fornyer du resept fra forsiden: steg 5 av 6

Steg 5: Teksten i feltene under «Din melding» og «Resepter du ønsker å fornye» fylles ut automatisk, ut i fra feltene man huket av på i forrige steg (hvilke legemidler man ønsker å fornye resept for). Det er likevel fortsatt mulig å redigere i teksten.

Trykk på knappen «Send».

### Reseptfornyelse

Be om å få fornyet en eller flere resepter. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

**Til Astrid**

**Din melding**  
Maksimum 50 tegn.

30/50 tegn

**Resepter du ønsker å fornye**

26/100 tegn

[+ Legg til flere resepter](#)

**Eventuelle kommentarer** ^

**Din kommentar**

0/250 tegn

Henvendelsen vil bli journalført.

Veileder for å fornye resept via Helsenorge

# Slik fornyer du resept fra forsiden: steg 6 av 6

Steg 6: Innbygger finner henvendelsen om reseptfornyelsen i «Innboks». Trykk på meldingen for å se mer detaljert informasjon om reseptfornyelsen

## Innboks



Skriv ny melding →



Finn melding

27 meldinger

### Forespørsel om reseptfornyelse

Deg, Fastlege Astrid

Sendt: 12:31

Se detaljer →

### Forespørsel om reseptfornyelse

 Slett samtale

Ku

Kurt Håkon Grytten

Sendt: I dag kl. 12:31 ^

#### Forny resept

Gjelder resepter:

- Selexid Tab 400 mg 159 stk



Svar



Slett melding

Veileder for å fornye resept via Helsenorge

# Slik fornyer du resept via Resepter-siden: steg 1 av 2

Steg 1: Trykk på knappen som  
heter «Resepter»

The screenshot shows a user interface for a patient named Kurt Håkon. At the top, there is a light blue header with the name 'Hei, Kurt Håkon'. Below this, there are two main action cards: 'Fastlegen din' (orange background) with a doctor icon and the text 'Kontakt fastlegen og se alle tjenestene', and 'Helsekontaktene dine' (light blue background) with an icon of two people and the text 'Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud'. Both cards have a right-pointing arrow. Below these is a section titled 'Dine tjenester' containing three teal buttons: 'Bestill time' (with a calendar icon), 'Forny resept' (with a pill icon), and 'Skriv melding' (with an envelope icon). At the bottom, there are four white cards with icons and text: 'Innboks' (envelope icon) with 'Meldinger og brev fra helsetjenesten.', 'Timeavtaler' (calendar icon) with 'Timer og avtaler med helsetjenesten.', 'Henvisninger' (document icon) with 'Henvisninger til sykehus eller spesialist.', and 'Resepter' (pill icon) with 'Resepter på medisiner og utstyr.'



Veileder for å fornye resept via Helsenorge

# Slik fornyer du resept via Resepter-siden: steg 2 av 2

Steg 2: Trykk på knappen

«Forny resept» øverst på siden

## Resepter ?

Her finner du en samlet oversikt over dine resepter på legemidler og andre varer. Opplysningene hentes fra [reseptformidleren](#) og din [kjernejournal](#), hvor du også kan se [logg over bruk](#).

[Forny resept](#) →

RESEPTER RESEPTHISTORIKK

Her vises aktive resepter og resepter med utlevering siste 12 måneder.

Vis kun

Aktive e-resepter  Resepter med refusjon

Sorter etter Standard sortering ▾

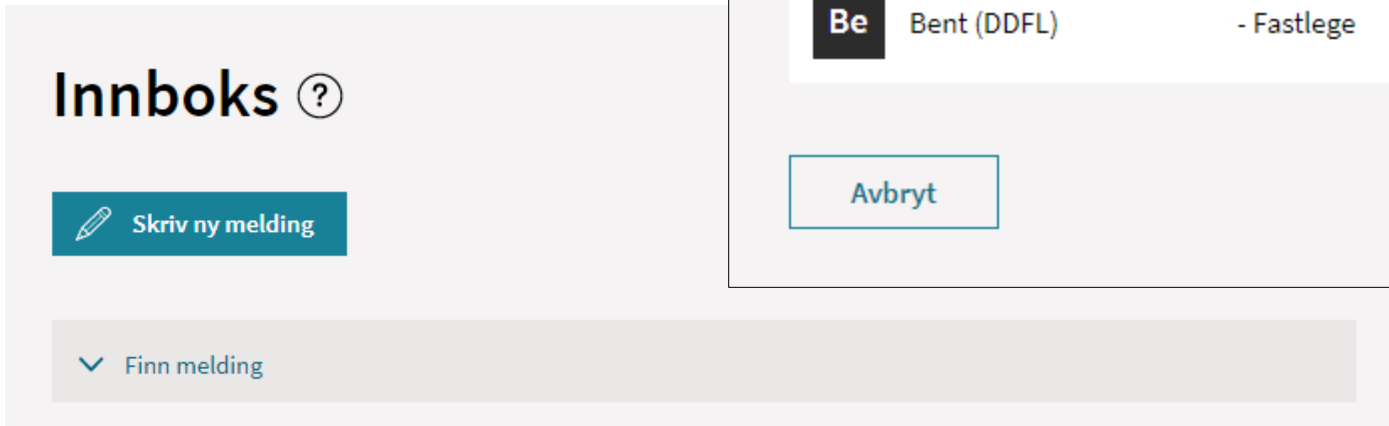
**Altermol tab 500 mg/30 mg** ● Aktiv  
Virkestoff: Kodein og paracetamol  
FAST: MOT STERKE SMERTER  
1-2 tabletter inntil 4 ganger daglig  
[Se detaljer](#) ▾  
Denne resepten kan fremdeles brukes

**Imovane tab 7,5 mg, 14 stk** ● Under ekspedering  
Virkestoff: Zopiklon  
FAST: VED SØVNVANSKER  
1 tablett inntil 1 gang daglig  
[Se detaljer](#) ▾  
Resepten er reservert hos SYKEHUSAPOTEKET I NAMSOS

Veileder for å fornye resept via Helsenorge

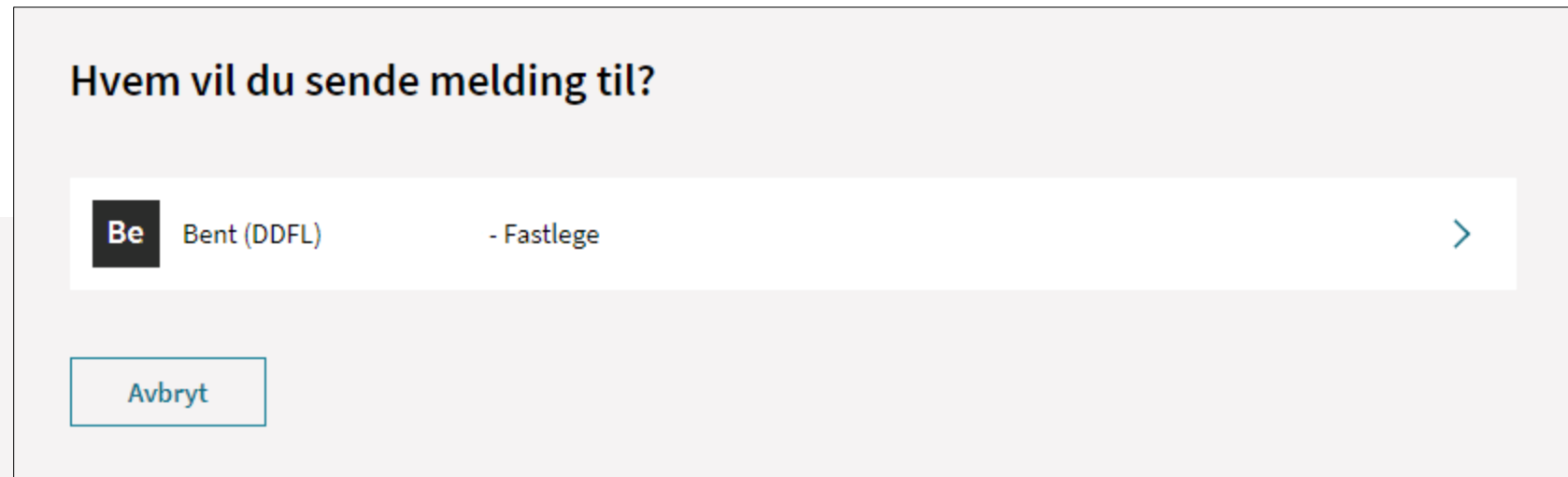
# Slik fornyer du resept fra Innboks-siden: steg 1 til 2 av 4

Steg 1: Trykk på knappen  
«Skriv ny melding»



The screenshot shows the 'Innboks' (Inbox) interface. At the top left, the word 'Innboks' is displayed with a question mark icon. Below it is a teal button with a pencil icon and the text 'Skriv ny melding'. At the bottom left, there is a search bar with a downward arrow and the text 'Finn melding'.

Steg 2: Trykk på alternativet «fastlege»



The screenshot shows a dialog box titled 'Hvem vil du sende melding til?'. It contains a list item for 'Bent (DDFL) - Fastlege' with a blue arrow pointing right. Below the list is a button labeled 'Avbryt'.

# Slik fornyer du resept fra Innboks-siden: steg 3 til 4 av 4

Steg 3: Trykk på knappen «Forny resept»

## Velg type melding

Til: Astrid



### E-konsultasjon

Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.



### Forny resept

Be om å få fornyet en eller flere resepter.



### Kontakt legekantoret

Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.



### Kopi av pasientjournal

Be om en digital kopi av pasientjournalen hvor dine konsultasjoner er dokumentert.

Steg 4: Trykk på alternativet «Jeg har resepter jeg ønsker å fornye»

## Forny resept

Hva ønsker du å gjøre?

- Jeg har resepter jeg ønsker å fornye
- Jeg har behov for resept på et nytt legemiddel

Gå videre til Legemidler

Gå videre

Avbryt

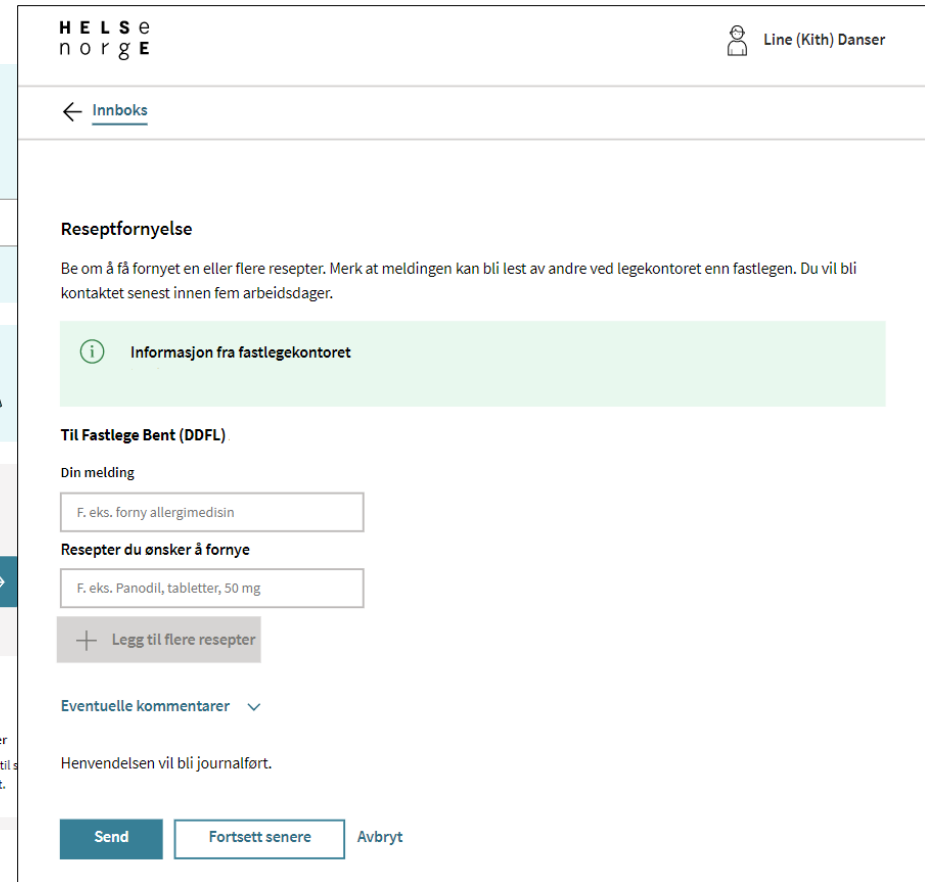
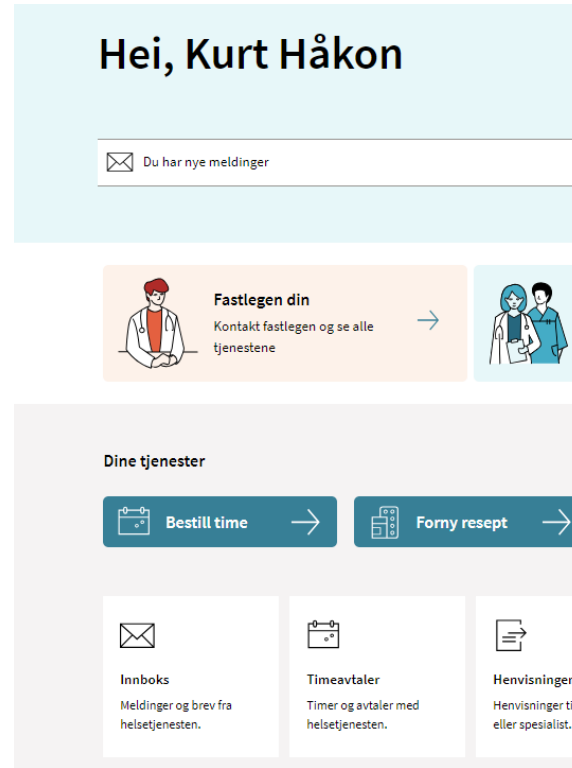
← Tilbake

Avbryt

Veileder for å fornye resept via Helsenorge

# Fornye resept når fastlegen har skrudd av skjema

Hvis fastlegen har valgt å skru av skjema for reseptfornyelse i Helsetilbud, kommer innbygger rett til henvendelsen for reseptfornyelse, hvor informasjonen må skrives inn manuelt



Veileder for å fornye resept via Helsenorge

## Hjelp til oppsett

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt NHN kundesenter på:
  - Tlf.: 24 20 00 00
  - E-post: [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)
- Se også annet veiledningsmaterieell og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)

 Norsk helsenett