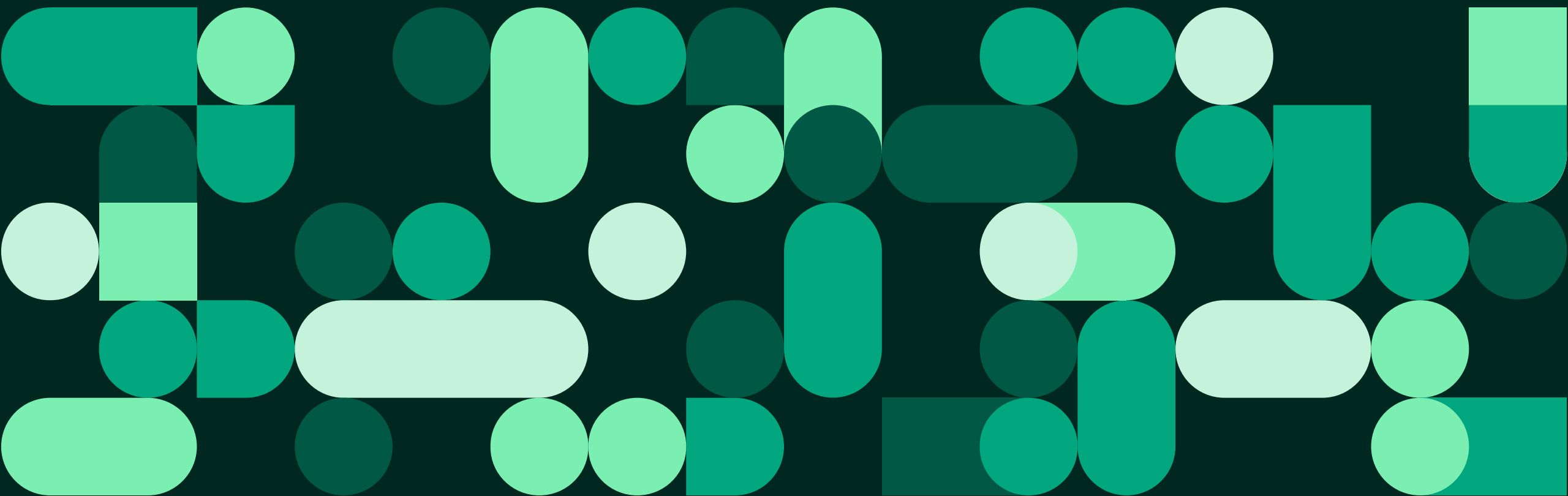


Veileder

Slik ser du timeavtalene til noen
du representerer på Helsenorge

Sist oppdatert:

20.06.2024



Innholdsoversikt

Se timeavtaler på mobil.....	3
Innlogging på mobil.....	4
Velge person i personvelgeren.....	6
Oversikt over timer.....	7
Se timeavtaler på PC.....	8
Innlogging på PC.....	9
Velg person i personvelgeren.....	12
Oversikt over timer.....	13
Annen nyttig informasjon.....	14



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Se timeavtaler på mobil for de du representerer

- For å se timeavtaler for den du representerer på mobil, må du gjennom følgende steg:
 1. Logg inn i Helsenorge-appen
 2. Velg den du representerer i personvelgeren
 3. Gå til oversikt over timer
- På de neste sidene følger en detaljert veiledning gjennom disse stegene

Steg 1: Logge inn i Helsenorge-appen for første gang

Se timeavtaler på mobil

1. Trykk på «Logg inn»

2. Velg ønsket innloggingsmetode

3. Tillat overføring av personopplysninger

4. Lag en personlig kode

5. Hvis du ønsker, aktiver biometri for innlogging

6. Du er nå innlogget i Helsenorge-appen

Steg 1: Logge inn i Helsenorge-appen hvis du har logget inn tidligere

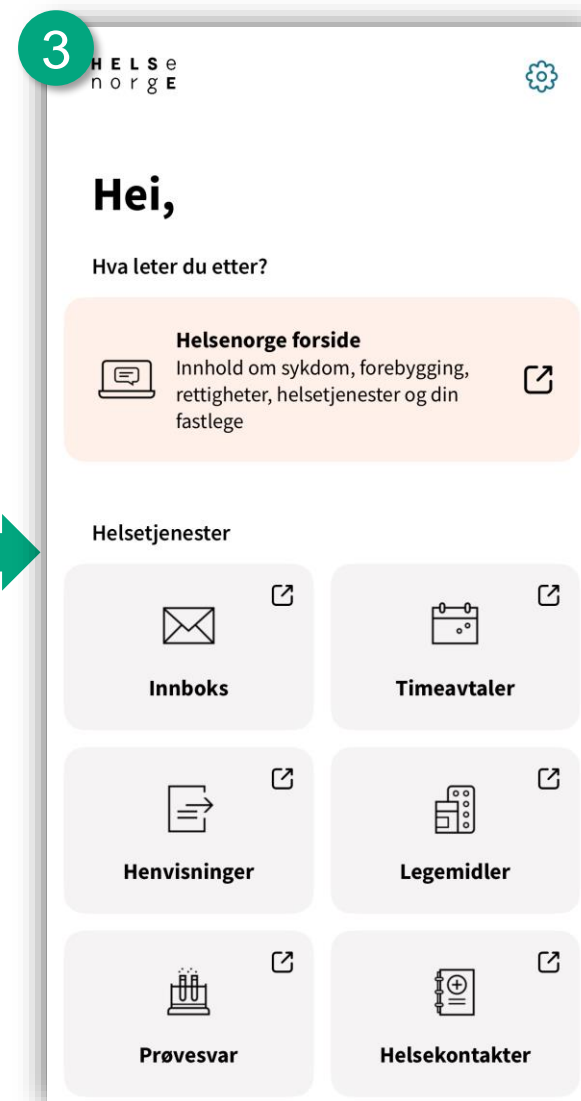
Se timeavtaler på mobil



Trykk på «Logg inn»

2 Benytt valgt innloggingsmetode

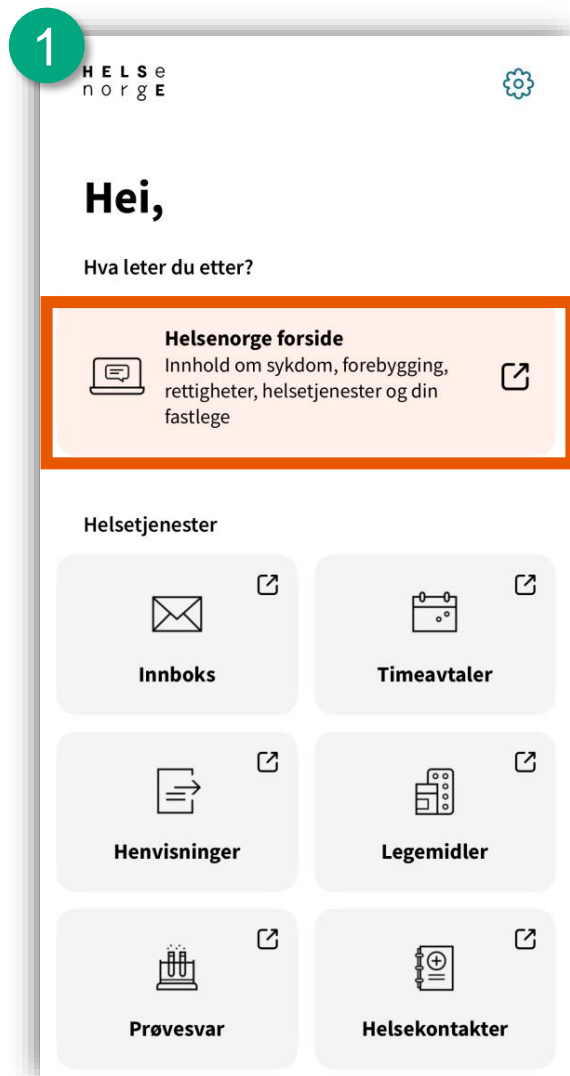
(personlig kode eller biometri)



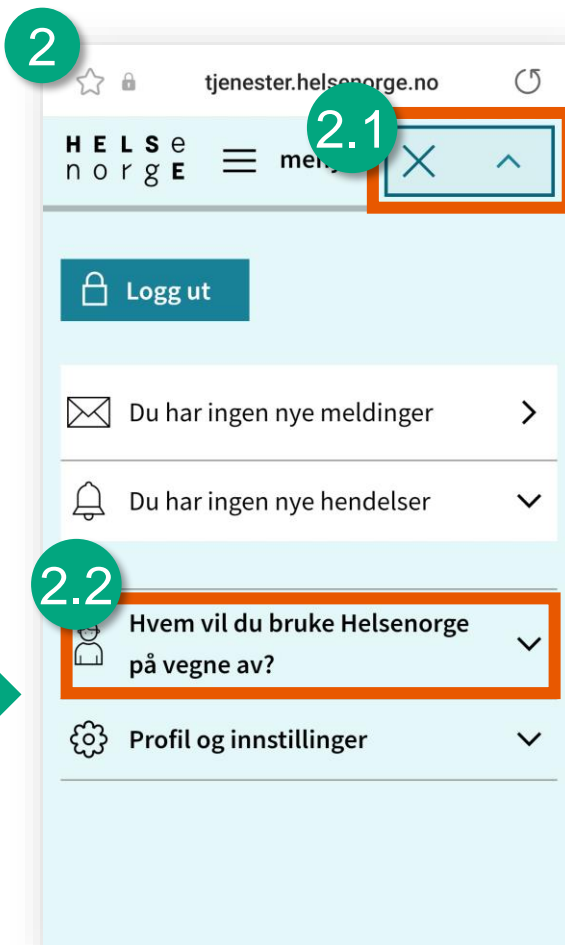
Du er nå innlogget i Helsenorge-appen

Steg 2: Velg den du representerer i personvelgeren

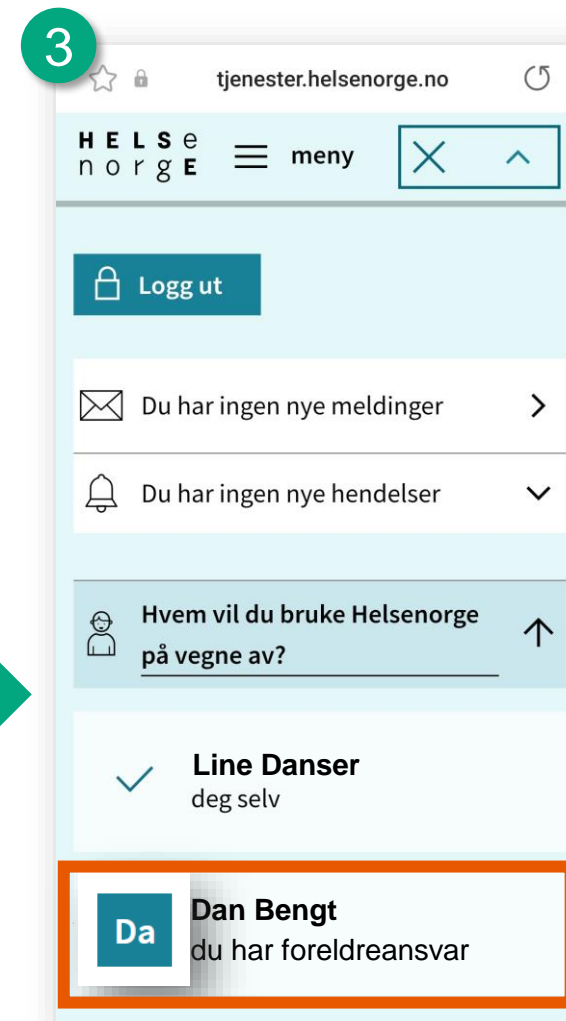
Se timeavtaler på mobil



Når du har logget inn i Helsenorge-appen, trykker du på «Helsenorge forsida»



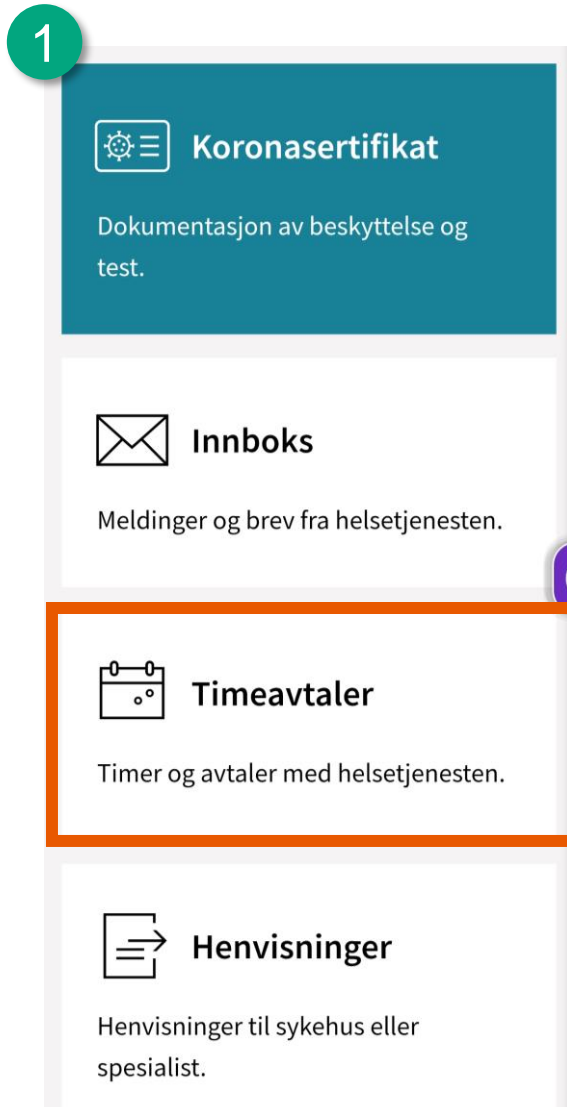
Du blir da sendt til Helsenorge i nettleseren. Her trykker du på navnet ditt øverst til høyre (2.1), og deretter «Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?» (2.2)



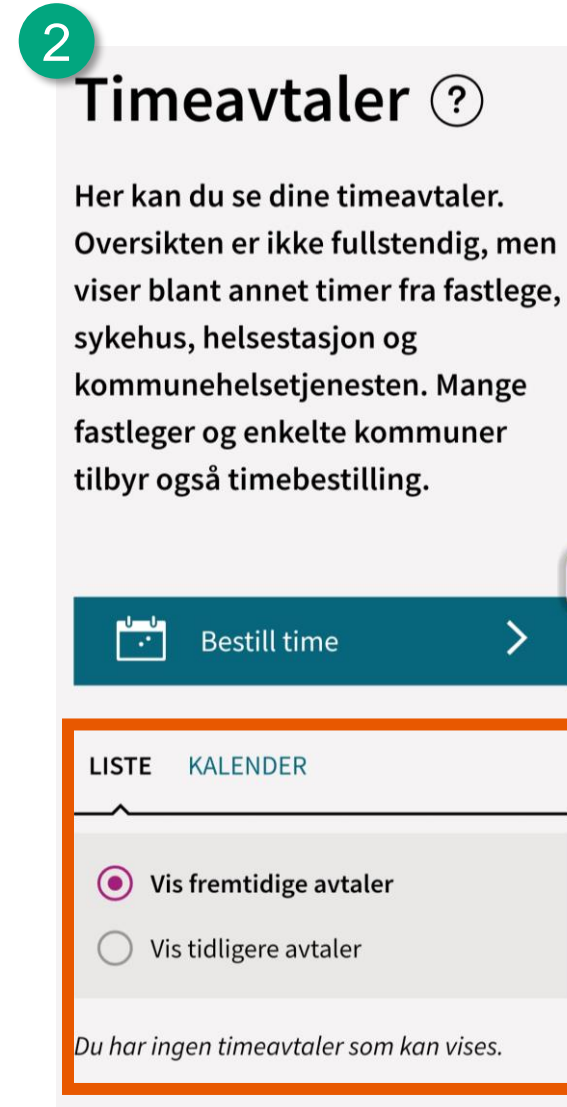
Deretter finner du den du representerer sitt navn i listen, og trykker på det

Steg 3: Gå til oversikt over timer

Se timeavtaler på mobil



Bla nedover til du finner «Timeavtaler», og trykk på denne



Fremtidige timeavtaler vil vises her

Se timeavtaler på PC for den du representerer

- For å se timeavtaler for den du representerer på PC, må du gjennom følgende steg:
 1. Logg inn på helsenorge.no
 2. Velg den du representerer i personvelgeren
 3. Gå til oversikt over timer
- På de neste sidene følger en detaljert veiledning gjennom disse stegene

Steg 1: Logge inn på helsenorge.no for første gang (1 av 2)

Se timeavtaler på PC

1

HELSE
n o r g e

meny søk

Logg ut

Dette må du vite for å bruke Helsenorge

Du må samtykke for å bruke innloggede tjenester

For å ta i bruk innloggede tjenester må du samtykke til hvordan du ønsker å bruke Helsenorge. Samtykket kan endres eller trekkes når som helst. Helsenorge innhenter og lagrer opplysninger om deg fra Folkeregisteret, Kontakt- og reservasjonsregisteret til DIFI og Fastlegeregisteret.

Vi ivaretar ditt personvern

Opplysningene som lagres om deg vil bare lagres så lenge det er nødvendig for å bruke tjenestene. Hvis du trekker samtykket ditt vil alle opplysninger om deg slettes med unntak av informasjon om samtykker og reservasjoner.

[Les mer om vår behandling av personopplysninger her \(åpnes i ny fane\)](#)

Neste → Avslutt

Les gjennom teksten, og trykk på «Neste»



2

HELSE
n o r g e

meny søk

Logg ut

Hvordan vil du bruke Helsenorge?

Valgene Full, Basis+ og Basis avgjør hvilke tjenester som er tilgjengelig for deg. Med Full får du tilgang til alle tjenestene på Helsenorge. (?)

	<input checked="" type="radio"/> Full	<input type="radio"/> Basis+	<input type="radio"/> Basis
Innsyn i helseregistre, prøvesvar og koronasertifikat	✓	✓	✓
Bytte fastlege	✓	✓	✓
Frikortstatus og egenandeler	✓	✓	✓
Administrere samtykker og reservasjoner	✓	✓	✓
Pasientjournal	✓	✓	○
Legemidler og vaksiner	✓	○	○
Timeavtaler og henvisninger	✓	○	○
Pasientreiser	✓	○	○
Dialog med helsekontakter	✓	○	○

← Tilbake Neste →

Velg tjenester/samtykkenivå. For å benytte tjenestene på Helsenorge må du først samtykke til bruk av dine helseopplysninger. Du kan når som helst trekke dette samtykket, eller endre det

Steg 1: Logge inn på helsenorge.no for første gang (2 av 2)

Se timeavtaler på PC

3

HELSE
n o r g e

meny søk

Logg ut

Bekreft ditt samtykke

For å få «Full» må du samtykke til følgende

Du har rett til innsyn i opplysninger som er registrert om deg. Når du samtykker aksepterer du at aktører som har tillatelse til å sende meddelelser til deg og som tilbyr digitale tjenester, kan initiere dialog med deg.

For å få innsyn må det gjøres et søk ut mot registre som kan tilby digitalt innsyn. Resultatet lagres i en oversikt som utvides etter hvert som nye registre tilbyr digitalt innsyn.

Du har rett til innsyn i pasientjournalen din. Når du samtykker aksepterer du at det kan gjøres et søk mot sykehus som kan ha opplysninger om deg. Du vil få en oversikt over dokumenter som helsepersonell har gjort digitalt tilgjengelige. Dersom du ønsker fullt innsyn, må du ta kontakt med sykehuset hvor du har vært til behandling.

[Les mer om tjenesten Innsyn i pasientjournal her \(åpnes i ny fane\)](#).

Når du samtykker til bruk av digitale helsetjenester aksepterer du at aktører som har tillatelse til å sende meddelelser til deg, og som tilbyr digitale tjenester, kan initiere dialog med deg. Aktørene kan sende deg informasjon om timer, brev, skjemaer for utfylling ol. Dette lagres på Helsenorge slik at du får en samlet oversikt. Meldingene kan erstatte tilsvarende kommunikasjon via ordinær post.

Du vil også kunne velge å ta i bruk ulike tjenester eller verktøy som er relevant for helsesituasjonen din. Disse tjenestene har egne vilkår og det skjer ingen behandling av opplysninger før du velger å ta de i bruk.

Tilbake **Bekreft samtykke**

Trykk på «Bekreft samtykke»



4

HELSE
n o r g e

meny søk

Logg ut

Personverninnstillinger

Ditt samtykke er registrert

Du har samtykket til «Full» og har tilgang til følgende tjenester:

- Innsyn i helseregistre
- Bytte fastlege
- Se dine prøvesvar
- Frikortstatus og egenandeler
- Administrere samtykker og reservasjoner
- Se ditt koronasertifikat
- Pasientjournal
- Legemidler og vaksiner
- Timeavtaler og henvisninger
- Pasientreiser
- Dialog og helsekontakter

Gå til forsiden

Trykk på «Gå til forsiden» for å komme til forsiden

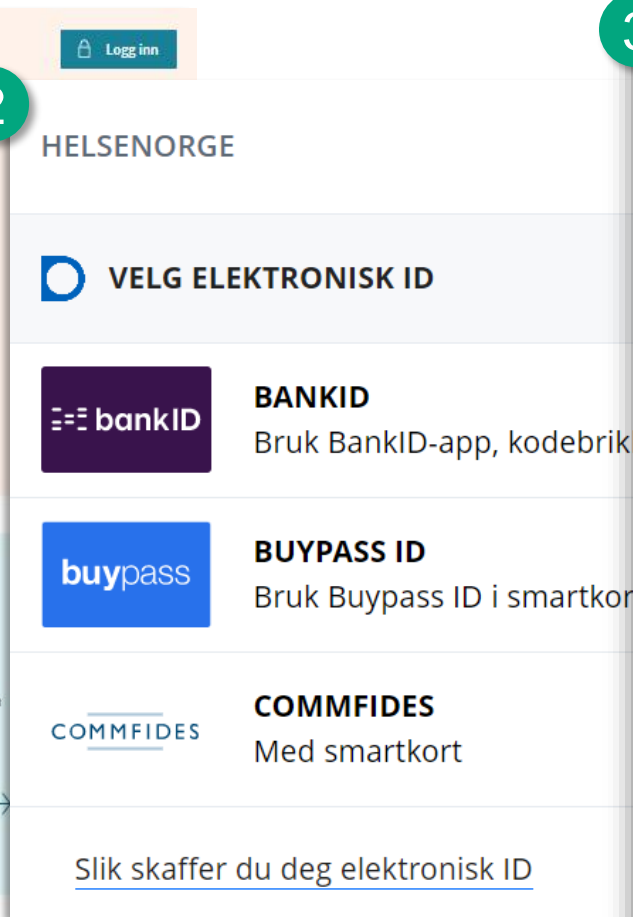
Steg 1: Logge inn på helsenorge.no hvis du har logget inn tidligere

Se timeavtaler på PC

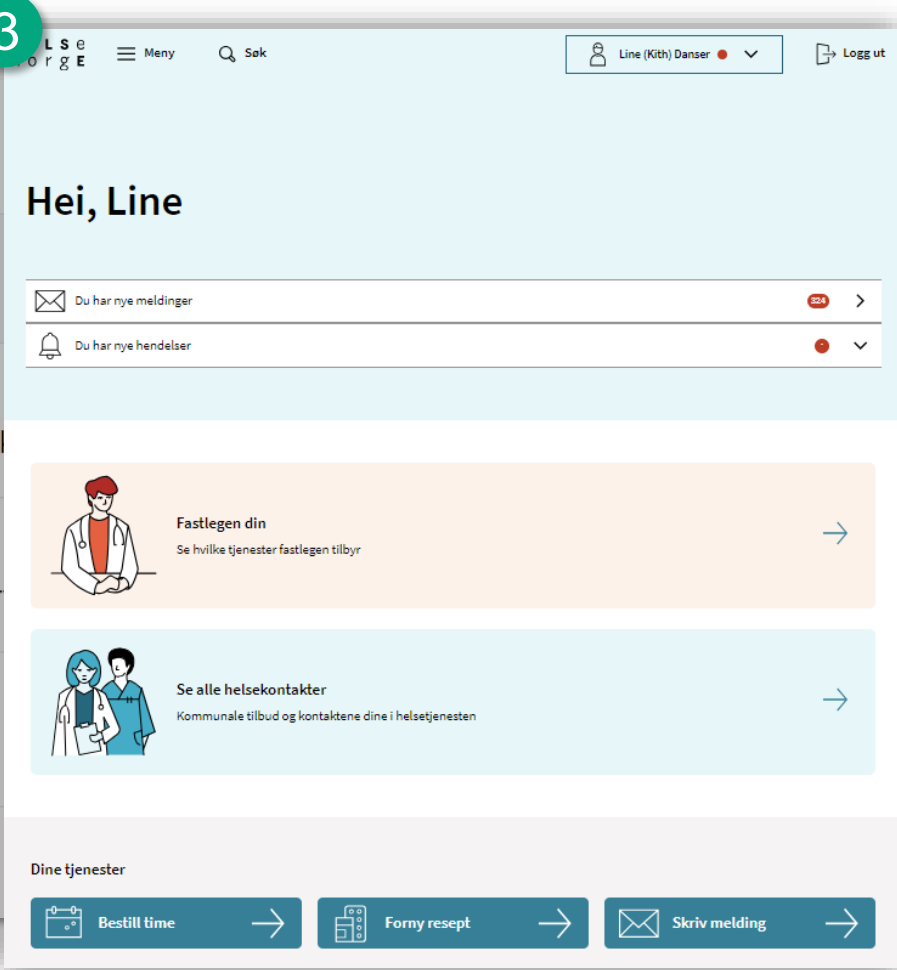
1



2



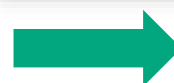
3



Trykk på «Logg inn» øverst til høyre



Velg ønsket innloggingsmetode



Du er logget inn på helsenorge.no

Steg 2: Velg den du representerer i personvelgeren

Se timeavtaler på PC

Alternativ 1:

På åpningssiden når du nettopp har logget inn



Alternativ 2:

I personvelgeren dersom du allerede er logget inn som deg selv

HELSE
n o r g e

meny søk

Line (Kith) Danser Logg...

Hvem sine helseopplysninger vil du se?

i Foreldre har begrenset tilgang til tjenester på vegne av barn mellom 12 og 16 år, og ingen tilgang etter fylte 16 år. [Les mer om foreldrerepresentasjon](#).

i Foreldre som ikke er registrert med foreldreansvar i folkeregisteret kan ikke representere barnet sitt på Helsenorge. [Les mer om foreldrerepresentasjon](#).

Li Line (Kith) Danser - deg selv

Da Dan Bengt - du har foreldreansvar

Her trykker du for eksempel på navnet til barnet du ønsker å se timeavtale for

HELSE
n o r g e

meny søk

1 Line (Kith) Danser Logg...

Du har nye meldinger 3019

Du har nye hendelser

2 Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?

✓ Line (Kith) Danser - deg selv

3 Da Dan Bengt - du har foreldreansvar

Her trykker du først på navnet ditt øverst til høyre (1), deretter på «Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av (2), og til slutt for eksempel på navnet til barnet du ønsker å se timeavtale for (3)

Steg 3: Gå til oversikt over timer (timeavtaler)

Se timeavtaler på PC

1

HELSE
norge

meny

søk

Dan Bengt

Logg...

Hei, Line

Du bruker nå Helsenorge på vegne av Dan Bengt

Koronasertifikat
Dokumentasjon av beskyttelse og test.

Innboks
Meldinger og brev fra helsetjenesten.

Timeavtaler
Timer og avtaler med helsetjenesten.

Legemidler
Resepter på medisiner og utstyr.

2

HELSE
norge

meny

søk

Dan Bengt

Logg...

< Forside

Timeavtaler

Her kan du se dine timeavtaler. Oversikten er ikke fullstendig, men viser blant annet timer fra fastlege, sykehus, helsestasjon og kommunehelsetjenesten. Mange fastleger og enkelte kommuner tilbyr også timebestilling.

Bestill time >

LISTE KALENDER

Vis fremtidige avtaler

Vis tidligere avtaler

Du har ingen timeavtaler som kan vises.

Bla nedover til du finner boksen for «Timeavtaler»,
og trykk på denne



Fremtidige timeavtaler vil vises her

Annen nyttig informasjon

- Her finner du annen nyttig informasjon om det å bruke Helsenorge på vegne av andre:
 - Får du ikke opp personen du har fått fullmakt fra i listen?
 - De fleste dialogtjenester krever samtykkenivå «Full tilgang», se hvordan du endrer samtykkenivå i veileder for å endre samtykkenivå som du finner under «Slik ser tjenesten ut for innbygger» på [denne siden](#)
 - Dersom det fortsatt er noe du lurer på, kan du ringe Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00