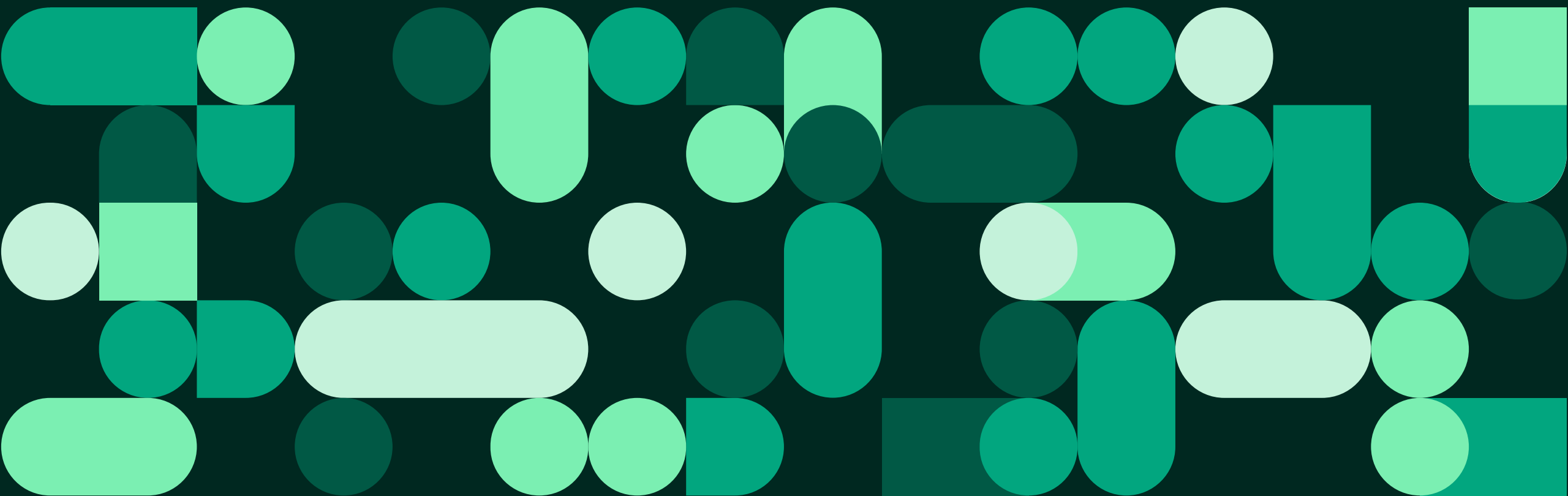


# Veileder

Sist oppdatert: 02.07.2024

## Slik gir innbygger fullmakt på Helsenorge



# Steg 1 og 2

1. Logg inn på Helsenorge og trykk på navnet ditt i øverst i høyre hjørne
2. Trykk på «Profil og innstillinger»

The image shows two screenshots of the Helsenorge website. The top screenshot shows the user logged in as Kurt Håkon Grytten. A red circle with the number '1' highlights the user's name in the top right corner. Below the header, there are two main cards: 'Fastlegen din' (Your doctor) and 'Helsekontaktene dine' (Your health contacts). Below these are three buttons: 'Bestill time' (Book appointment), 'Forny resept' (Renew prescription), and 'Skriv melding' (Write message). At the bottom of this section are four tiles: 'Innboks' (Inbox), 'Timeavtaler' (Appointments), 'Henvisninger' (Referrals), and 'Resepter' (Prescriptions). The bottom screenshot shows the user's profile menu. A red circle with the number '2' highlights the 'Profil og innstillinger' (Profile and settings) option. The top navigation bar is identical to the first screenshot, but the user's name is now in a dropdown menu. The bottom of the page shows the login time: 'Du var sist innlogget 26. juni 2024 kl. 13:14' and a 'Logg ut' (Log out) button.

HELSE  
n o r g e

Meny Søk Varsler

1 Kurt Håkon Grytten

Logg ut

## Hei, Kurt Håkon

**Fastlegen din**  
Kontakt fastlegen og se alle tjenestene

**Helsekontaktene dine**  
Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud

### Dine tjenester

Bestill time Forny resept Skriv melding

Innboks Timeavtaler Henvisninger Resepter

HELSE  
n o r g e

Meny Søk Varsler

Kurt Håkon Grytten

Logg ut

Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?

2 Profil og innstillinger

Du var sist innlogget 26. juni 2024 kl. 13:14

Logg ut

# Steg 3

## 3. Trykk på «Fullmakter»

- På denne siden ser du hvem som har gitt deg fullmakt, og hvem du har fått fullmakt på vegne av

HELSE  
n o r g e

Meny Søk Varsler

Kurt Håkon Grytten

Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?

Profil og innstillinger

Kontaktinformasjon

Personverninnstillinger

**3** Fullmakter

Bruk og tilganger

Du var sist innlogget 26. juni 2024 kl. 13:14

Logg ut

HELSE  
n o r g e

Meny Søk Varsler

Kurt Håkon Grytten

Logg ut

< Forside

## Fullmakter

Her kan du gi andre fullmakt til å bruke tjenester på Helsenorge på dine vegne, og du kan få tilsvarende fullmakt fra andre. Du vil aldri kunne gi andre tilgang til mer enn du selv har tilgang til.

Du må være over 16 år for å gi en fullmakt, og den som får fullmakten må være over 18 år.

For øyeblikket er det kun enkelte tjenester du kan gi andre fullmakt til å bruke på dine vegne. Etter hvert vil flere tjenester bli lagt til, slik at pårørende kan hjelpe så mye som mulig med digitale helsetjenester.

+ Gi ny fullmakt

### Hvem har fullmakt fra deg?

<b>Fi</b>	<b>Filosofisk Bakke</b>	Gyldig til: Ubestemt tid
	Fødselsnummer 198841 *****	Les mer

Historikk

### Hvem har du fullmakt fra?

Ingen gjeldende fullmakter

Historikk

# Steg 4

4. For å gi noen en fullmakt trykker du på knappen «Gi ny fullmakt»

HELSE  
norGE

Meny Søk Varsler

Kurt Håkon Grytten Logg ut

< Forside

## Fullmakter

Her kan du gi andre fullmakt til å bruke tjenester på Helsenorge på dine vegne, og du kan få tilsvarende fullmakt fra andre. Du vil aldri kunne gi andre tilgang til mer enn du selv har tilgang til.

Du må være over 16 år for å gi en fullmakt, og den som får fullmakten må være over 18 år.

For øyeblikket er det kun enkelte tjenester du kan gi andre fullmakt til å bruke på dine vegne. Etter hvert vil flere tjenester bli lagt til, slik at pårørende kan hjelpe så mye som mulig med digitale helsetjenester.

4 + Gi ny fullmakt

### Hvem har fullmakt fra deg?

<b>Fi</b>	<b>Filosofisk Bakke</b>	Gyldig til: Ubestemt tid
	Fødselsnummer 198841 *****	<a href="#">Les mer</a>

Historikk

### Hvem har du fullmakt fra?

Ingen gjeldende fullmakter

Historikk

# Steg 5 og 6

5. Skriv inn etternavnet og fødselsnummeret til den som du vil gi fullmakt til
6. Trykk på knappen «Neste»
  - Knappen «Neste» kan kun trykkes på hvis du har fylt inn etternavn og fødselsnummer

1 Velg person

2 Bestem omfang

Hvem vil du gi fullmakt til? ?

Etternavn:

5

Fødselsnummer (11 siffer):

6

Neste

Avbryt

# Steg 7 og 8

## 7. Bestem omfanget for fullmakten

- Velg hvor lenge fullmakten skal være gyldig og velg tjenesteområde som fullmakten skal gjelde for

## 8. Trykk på knappen «Opprett fullmakt»

1 Velg person

2 Bestem omfang

[Tilbake til steg 1: Velg person](#)

### Bestem fullmaktens omfang

**Du er i ferd med å gi fullmakt til:**  
Alfredo O Lukstins  
Fødselsnummer: 010266 00347

**VELG HVOR LENGE FULLMAKTEN SKAL VÆRE GYLDIG (MERK AT FULLMAKTEN GIR TILGANG TIL HISTORISKE OPPLYSNINGER)**

Fra  
Nå (28.06.2024)

Til og med

Ubestemt tid

Velg sluttdato

7 Velg tjenesteområde fullmakten skal gjelde for [?](#)

Innsyn i opplysninger registrert om meg [?](#)

Innsyn i pasientjournal [?](#)

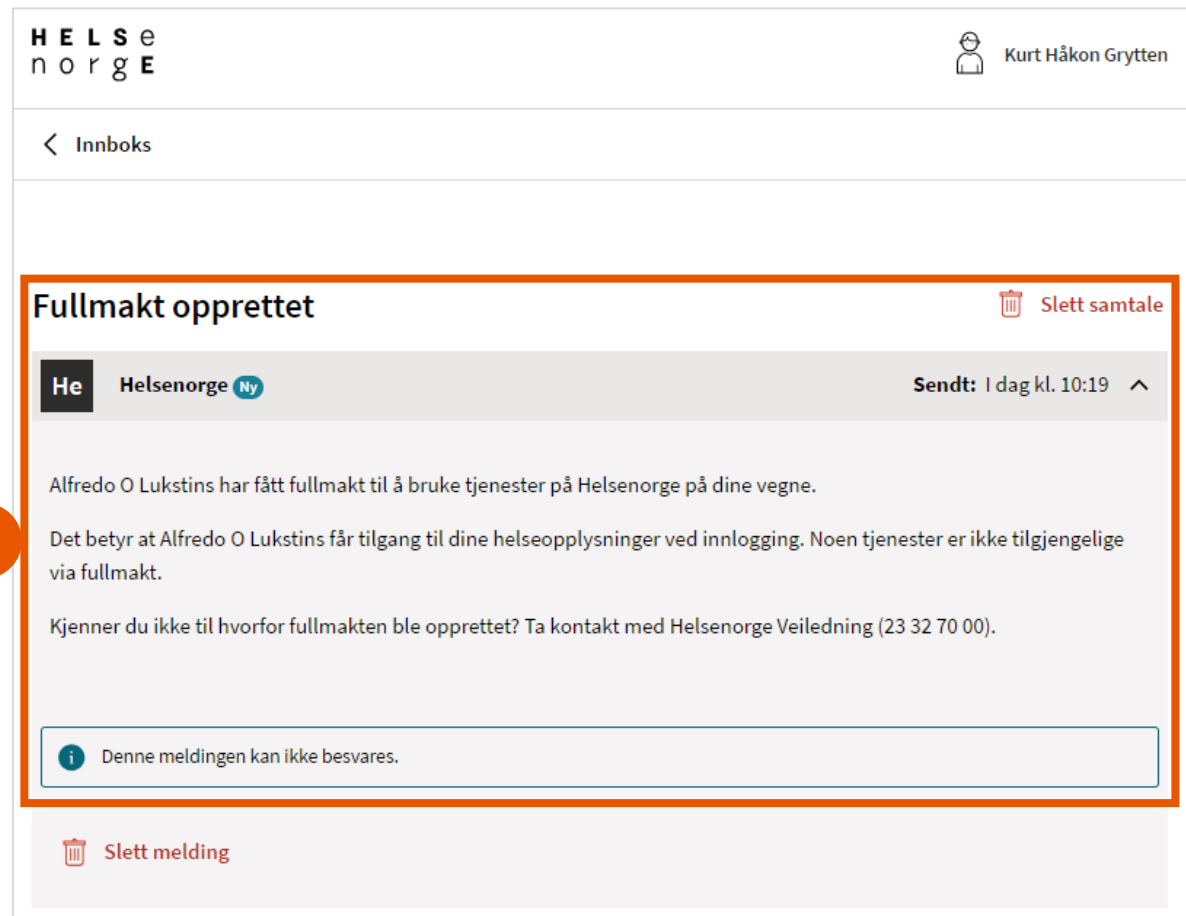
Digitale helsetjenester [?](#)

**i** Når du gir noen fullmakt vil de kunne handle på dine vegne og få tilgang til dine personlige helseopplysninger.

8 **Opprett fullmakt** Avbryt

# Steg 9

9. Du vil motta en melding i innboksen din om at fullmakten er opprettet



The screenshot shows a text message interface. At the top left, the logo for 'HELSE Norge' is visible. At the top right, the name 'Kurt Håkon Grytten' is shown next to a person icon. Below this is a navigation bar with a back arrow and the text 'Innboks'. The main message is titled 'Fullmakt opprettet' and is from 'Helsenorge Ny'. The message text reads: 'Alfredo O Lukstins har fått fullmakt til å bruke tjenester på Helsenorge på dine vegne. Det betyr at Alfredo O Lukstins får tilgang til dine helseopplysninger ved innlogging. Noen tjenester er ikke tilgjengelige via fullmakt. Kjenner du ikke til hvorfor fullmakten ble opprettet? Ta kontakt med Helsenorge Veiledning (23 32 70 00)'. At the bottom of the message, there is a grey box with an information icon and the text 'Denne meldingen kan ikke besvares.'. Below the message, there is a 'Slett melding' button.

HELSE Norge

Kurt Håkon Grytten

< Innboks

**Fullmakt opprettet** Slett samtale

**He** Helsenorge Ny Sendt: I dag kl. 10:19

Alfredo O Lukstins har fått fullmakt til å bruke tjenester på Helsenorge på dine vegne.

Det betyr at Alfredo O Lukstins får tilgang til dine helseopplysninger ved innlogging. Noen tjenester er ikke tilgjengelige via fullmakt.

Kjenner du ikke til hvorfor fullmakten ble opprettet? Ta kontakt med Helsenorge Veiledning (23 32 70 00).

i Denne meldingen kan ikke besvares.

Slett melding

9

# Se hvem du representerer på Helsenorge

- Hvis du trykker på navnet ditt oppe i høyre hjørne, og deretter «**Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?**» får du opp oversikten over hvilke personer du kan representere på Helsenorge
- Mange har kun tilgang til å se **egne helseopplysninger** og har ingen andre de representerer, og da vil det ikke stå noen navn der

The screenshot shows the user interface of Helsenorge. At the top left is the logo 'HELSE Norge'. To its right are navigation elements: a menu icon, 'Meny', a search icon, 'Søk', a bell icon, 'Varsler', and a user profile dropdown showing 'Kurt Håkon Grytten'. Below this is a large dropdown menu titled 'Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?'. Inside this menu, there is an information box stating: 'Foreldre har begrenset tilgang til tjenester på vegne av barn mellom 12 og 16 år, og ingen tilgang etter fylte 16 år. Les mer om foreldrerepresentasjon'. Below the information box is a list of users: 'Kurt Håkon Grytten - deg selv' (checked), 'An Anti Biotika (14 År) - du har foreldreansvar', 'Fa Faket Eresept (1 År) - du har foreldreansvar', and 'Me Mega Multidose (6 År) - du har foreldreansvar'. At the bottom of the dropdown is 'Profil og innstillinger'. Below the dropdown, it says 'Du var sist innlogget 26. juni 2024 kl. 13:14' and there is a 'Logg ut' button.



Behov for mer hjelp?

Innbygger kan kontakte  
Veiledning Helsenorge  
på telefon 23 32 70 00

Telefonen er åpen mandag-fredag kl. 08:00-15:30



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos