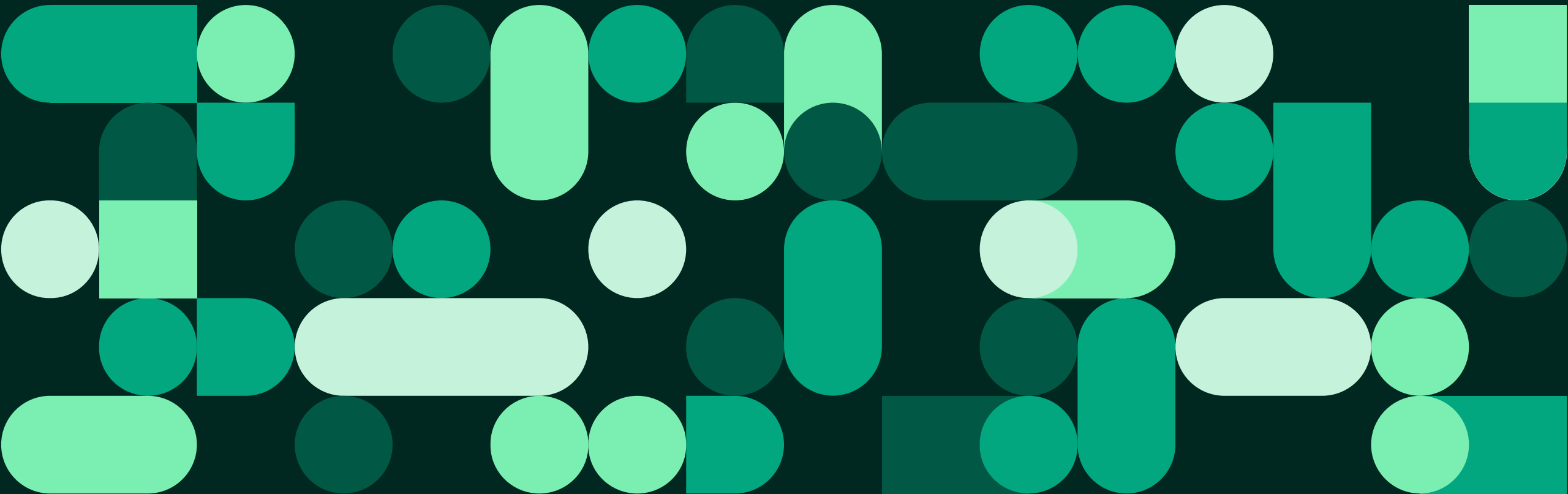


Slik ser e-konsultasjon ut for innbygger

Sist oppdatert: 31.01.2025



Innholdsoversikt

Hva er en e-konsultasjon?.....	3
Slik sendes en e-konsultasjon.....	4
Behandler kan velge å avslutte konsultasjonen.....	8
Hjelp til oppsett for behandler.....	9



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Slik ser e-konsultasjon ut for innbygger

Hva er en e-konsultasjon?

E-konsultasjon er en melding som pasienten sender til behandleren sin. Meldingen kan inneholde sensitive opplysninger og vedlegg. Pasienten får beskjed når behandler har svart, vanligvis innen 5 arbeidsdager.

Pasienten skal bare sende melding for ting som ikke haster og som ikke trenger fysisk oppmøte. Pasienten betaler vanlig egenandel for å sende melding til legen.

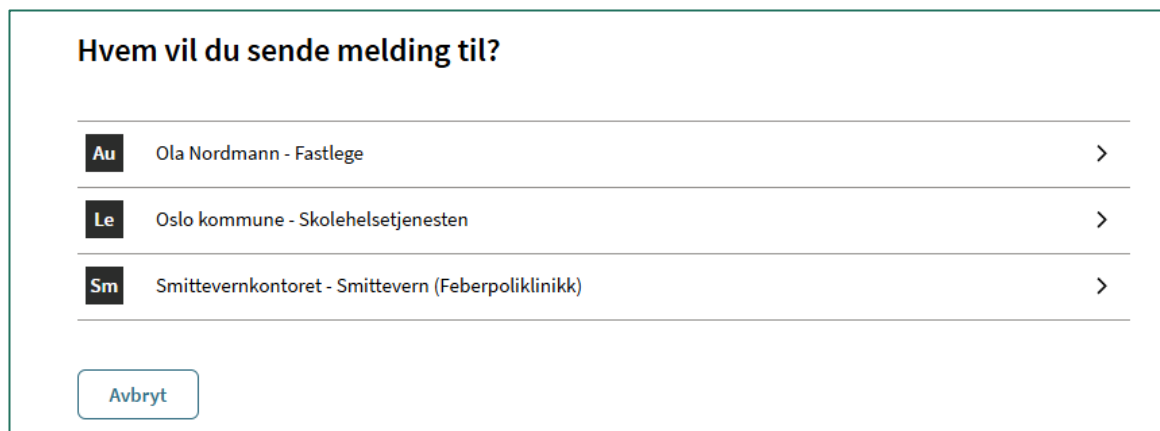
Meldingen blir journalført.



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Slik ser e-konsultasjon ut for innbygger

Slik sendes en e-konsultasjon på Helsenorge: 1 av 4



Fra Helsenorges forside

- Trykk på «Skriv melding»

- Velg riktig behandler
 - Merk at tilbudet av tilgjengelige behandlere vil variere avhengig av hvor du bor og hvilke helsetjenester du mottar

Slik sendes en e-konsultasjon på Helsenorge : 2 av 4

Velg type melding

Til: Ola Nordmann - Fastlege

Informasjon fra legekantoret
Dette er en tekst legekantoret selv kan legge til på opptil 200 tegn.

E-konsultasjon >
Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.

Forny resept >
Be om å få fornyet en eller flere resepter. Gjelder bare resepter du har fått tidligere.

Kontakt legekantoret >
Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.

Kopi av pasientjournal >
Be om en digital kopi av pasientjournalen hvor dine konsultasjoner er dokumentert.

[← Tilbake](#) [Avbryt](#)



E-konsultasjon:
Viktig informasjon før du bestiller e-konsultasjon

- Du får vanligvis svar innen **5 arbeidsdager**.
- Kun for situasjoner som ikke haster og ikke krever fysisk oppmøte.
- Du betaler vanlig egenandel. (?)
- Kan ikke brukes til sykmelding, med mindre det er avtalt med fastlegen på forhånd.

Legkantoret informerer
Dette er en tekst legekantoret selv kan legge til på opptil 300 tegn.

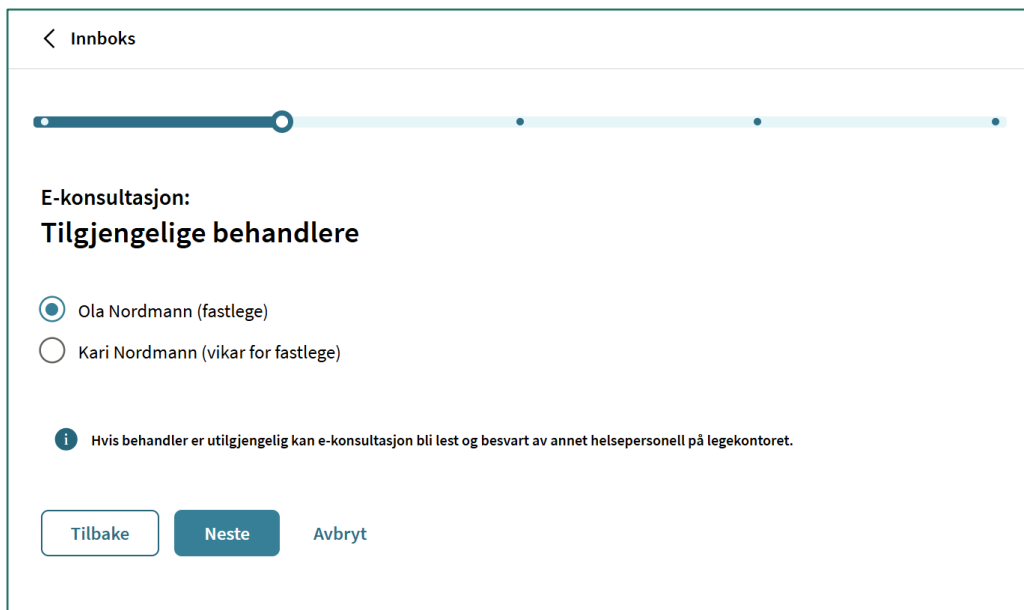
Jeg forstår at jeg må betale egenandel som ved en vanlig legetime. (Har du frikort eller er fritatt fra å betale egenandel, trenger du ikke å betale.)

[Neste](#) [Avbryt](#)

- Velg «E-konsultasjon»

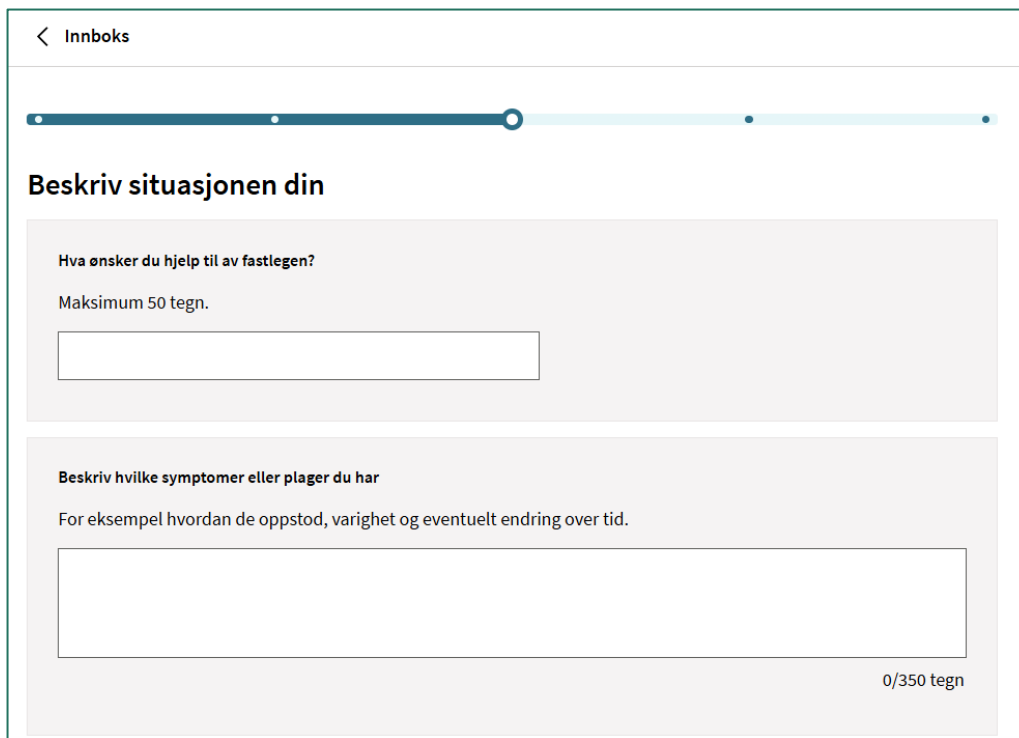
- Her må du godta at du må betale vanlig egenandel før du fortsetter. Besvarelestiden vil variere basert på hvilken helsetjeneste du kontakter.

Slik sendes en e-konsultasjon på Helsenorge : 3 av 4



The screenshot shows the 'Innboks' (Inbox) screen. At the top, there is a progress bar with four dots, the first of which is filled. Below the progress bar, the text reads 'E-konsultasjon: Tilgjengelige behandlere'. There are two radio button options: 'Ola Nordmann (fastlege)' which is selected, and 'Kari Nordmann (vikar for fastlege)'. Below these options is an information icon and a note: 'Hvis behandler er utilgjengelig kan e-konsultasjon bli lest og besvart av annet helsepersonell på legekantoret.' At the bottom, there are three buttons: 'Tilbake', 'Neste', and 'Avbryt'.

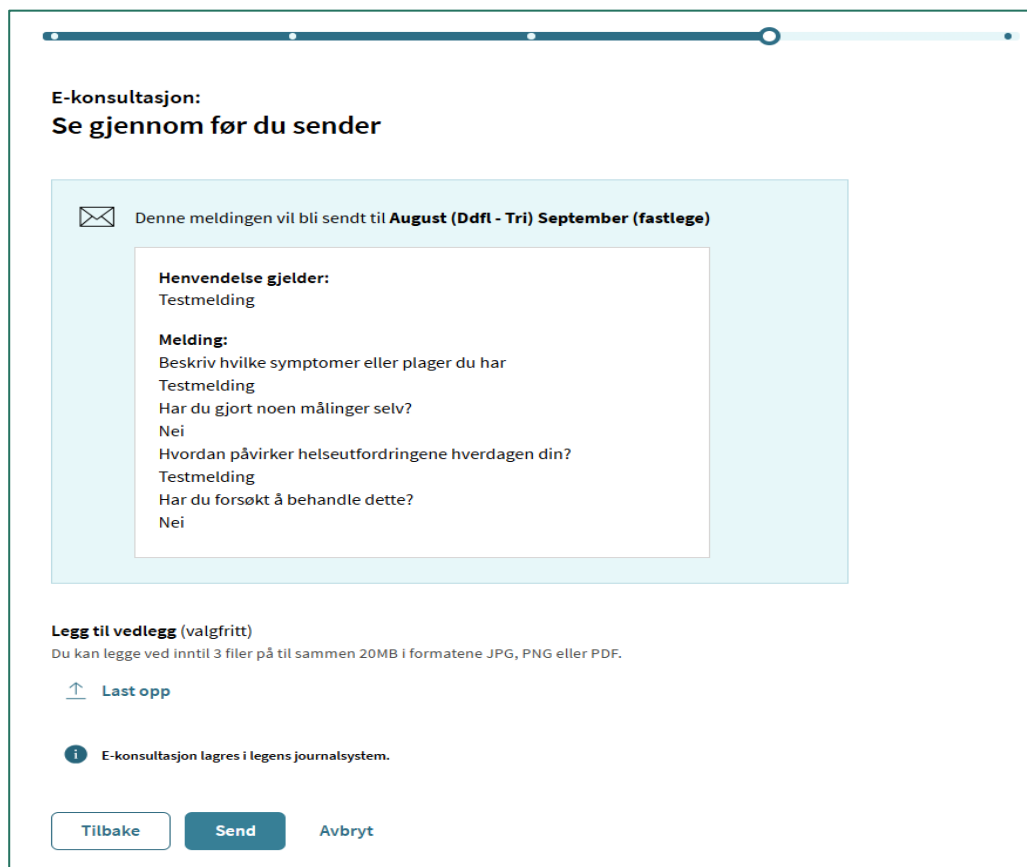
- Dersom din behandler har en vikar, må du velge hvem du vil kontakte



The screenshot shows the 'Innboks' (Inbox) screen. At the top, there is a progress bar with four dots, the third of which is filled. Below the progress bar, the text reads 'Beskriv situasjonen din'. There are two text input fields. The first is titled 'Hva ønsker du hjelp til av fastlegen?' and has a note 'Maksimum 50 tegn.' below it. The second is titled 'Beskriv hvilke symptomer eller plager du har' and has a note 'For eksempel hvordan de oppstod, varighet og eventuelt endring over tid.' below it. At the bottom right of the second input field, there is a character count '0/350 tegn'.

- Beskriv situasjonen din. Her forklarer du hvorfor du tar kontakt med din behandler og hvilke symptomer eller plager du har og hvordan dette påvirker hverdagen din

Slik sendes en e-konsultasjon på Helsenorge : 4 av 4



E-konsultasjon:
Se gjennom før du sender

Denne meldingen vil bli sendt til **August (Ddfl - Tri) September (fastlege)**

Henvendelse gjelder:
Testmelding

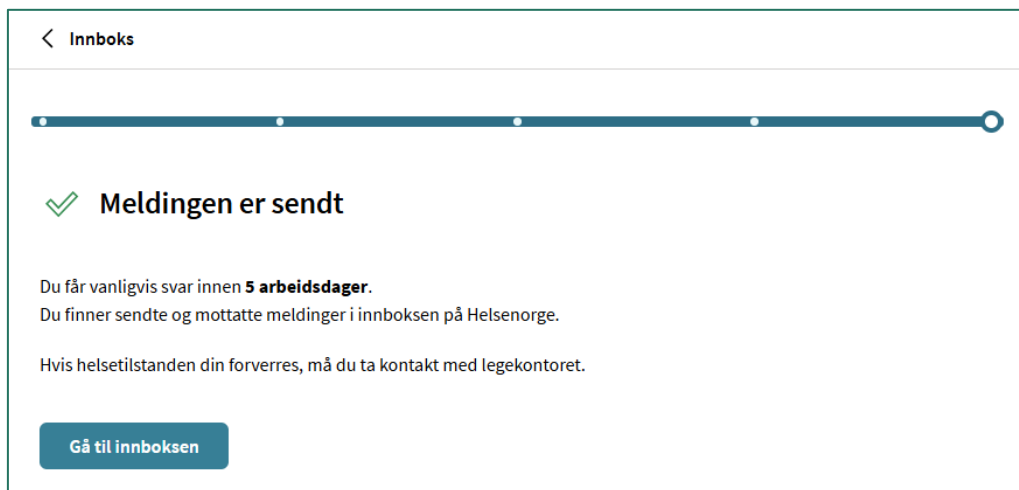
Melding:
Beskriv hvilke symptomer eller plager du har
Testmelding
Har du gjort noen målinger selv?
Nei
Hvordan påvirker helseutfordringene hverdagen din?
Testmelding
Har du forsøkt å behandle dette?
Nei

Legg til vedlegg (valgfritt)
Du kan legge ved inntil 3 filer på til sammen 20MB i formatene JPG, PNG eller PDF.

[Last opp](#)

i E-konsultasjon lagres i legens journalsystem.

[Tilbake](#) [Send](#) [Avbryt](#)



[<](#) Innboks

✓ Meldingen er sendt

Du får vanligvis svar innen **5 arbeidsdager**.
Du finner sendte og mottatte meldinger i innboksen på Helsenorge.

Hvis helsetilstanden din forverres, må du ta kontakt med legekantoret.

[Gå til innboksen](#)

- Se igjennom at alle opplysninger du har oppgitt stemmer før du trykker send

- Når meldingen er sendt til din behandler kan du gå til innboksen for å se den sendte meldingen.

Behandler kan velge å avslutte e-konsultasjonen

- Hvis behandler setter en e-konsultasjon som avsluttet, vil ikke pasienten kunne svare på e-konsultasjonen (svarknappen er ikke tilgjengelig)
- Dersom pasienten har nye spørsmål må pasienten sende ny e-konsultasjon



ON Ola Nordmann (fastlege) Sendt: 1 dag 05.02.2025 12:11 ^

Dette er ikke farlig og vil gå over av seg selv etter noen dager

Mvh:
Ola Nordmann
Fastlege ved testlegekontoret

i E-konsultasjonen er nå avsluttet fra behandlers side. Denne meldingen kan ikke besvares.

🗑️ Slett melding [XML](#)

Hjelp til oppsett for behandler

- Dersom du som behandler ønsker å ta i bruk løsningen, anbefaler vi deg å ta kontakt med din journalleverandør (EPJ), og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For andre spørsmål, kontakt Norsk helsenetts kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også annet veiledningsmateriell og informasjon på [informasjonssidene om Helsenorge](#)

 Norsk helsenett