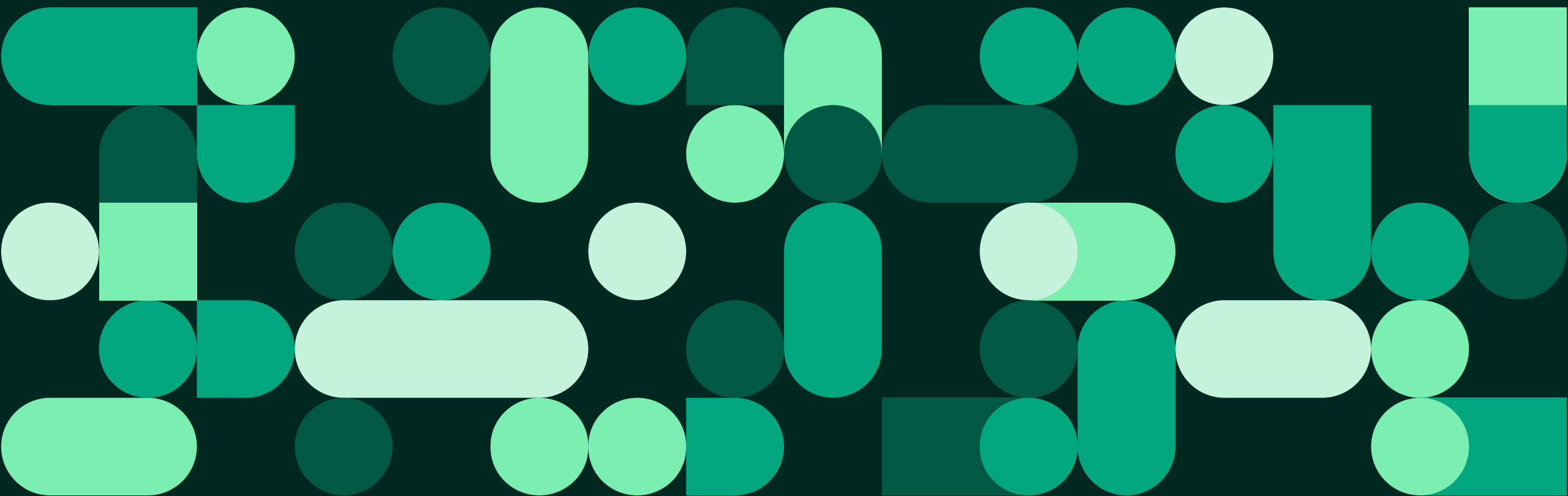


Slik ser e-konsultasjon ut for innbygger

Sist oppdatert: 04.06.2024




Slik ser e-konsultasjon ut for innbygger

Slik sendes en e-konsultasjon: 1 av 5


Trykk på «Fastlegen din»

Hei, Kurt Håkon

✉ Du har nye meldinger 1 >




Fastlegen din
Kontakt fastlegen og se alle tjenestene →




Helsekontaktene dine
Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud →


Dine tjenester











Bestill time →



Forny resept →



Skriv melding →

| | | | |
|---|---|--|--|
|  <p>Innboks Meldinger og brev fra helsetjenesten.</p> |  <p>Timeavtaler Timer og avtaler med helsetjenesten.</p> |  <p>Henvisninger Henvisninger til sykehus eller spesialist.</p> |  <p>Legemidler Resepter på medisiner og utstyr.</p> |
|  <p>Prøvesvar Svar på koronatest, prøver og undersøkelser.</p> |  <p>Helsekontakter Behandlere og kontaktpersoner.</p> |  <p>Pasientjournal Journaldokumenter fra sykehus.</p> |  <p>Vaksiner Oversikt over registrerte vaksiner.</p> |

Slik ser e-konsultasjon ut for innbygger

Slik sendes en e-konsultasjon: 2 av 5

- Med e-konsultasjon kan du stille et medisinsk spørsmål til fastlegen din
- Trykk på knappen «Starte e-konsultasjon»

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekantoret på [81569069](#) eller legevakt på [116 117](#).



Bestille time



For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.



Starte e-konsultasjon



Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.



Fornye resept



Gjelder bare resepter du har fått tidligere.



Kontakte legekantoret



Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.



Be om pasientjournal fra fastlegen



Slik ser e-konsultasjon ut for innbygger

Slik sendes en e-konsultasjon: 3 av 5

- Hvis fastlegen din bruker skjema tilknyttet e-konsultasjon (valgfritt), så blir du sendt til dette skjema, hvor du må svare på noen spørsmål.
- Når du har svart på spørsmålene, trykker du på knappen «Gå videre».

Beskriv situasjonen din ?

Klikk på ? hvis du har spørsmål eller ønsker å fylle ut på vegne av andre enn deg selv. Her finner du informasjon om hvor du kan henvende deg og hvordan opplysningene du oppgir vil bli behandlet.

Hva kan fastlegen hjelpe deg med?
Maksimum 50 tegn.

Beskriv hvilke symptomer eller plager du har
For eksempel hvordan de oppstod, varighet og eventuelt endring over tid.

0/350

Har du gjort noen målinger selv?
For eksempel kroppstemperatur, blodsukker eller blodtrykk.

Ja
 Nei

Hva ble resultatet av målingen(e)?
Maksimum 50 tegn.

Hvordan påvirker helseutfordringene hverdagen din?
For eksempel arbeidsevne, fritidsaktiviteter, husarbeid eller lignende.

0/200

Har du forsøkt å behandle dette?
For eksempel bruk av legemidler, andre behandlingsformer eller sykmelding.

Ja
 Nei

Hvilken behandling har du prøvd og hva slags effekt har den hatt?
Maksimum 100 tegn

0/100

Når du velger **Gå videre**, kommer du videre til e-konsultasjonen. Der kan du legge til mer informasjon før du sender inn.

Gå videre **Avbryt**

Slik ser e-konsultasjon ut for innbygger

Slik sendes en e-konsultasjon: 4 av 5

- Skriv inn ditt medisinske spørsmål i feltet «Din melding». Skjemaet du fylte ut i forrige steg blir automatisk vedlagt som en PDF-fil.
- Det er også mulig å laste opp inntil 3 bilder/filer (godkjente formater er JPG, PNG og PDF).
- Trykk på knappen «send» når du er ferdig. Du får bekreftelse på at meldingen er sendt.

E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.

Hvis du trenger fysisk undersøkelse eller ta prøver, bør du bestille en vanlig legetime.

Velg behandler

Fastlege Astrid

Vikar for fastlege Vidar Vikar

Emne

Din melding

Maksimum 1000 tegn

Se vedlagt skjema med mine besvarelser.

39/1000


Vedlegg (valgfritt)

Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

[Last opp fil](#)


Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.

Henvendelsen vil bli journalført.

 Dine svar blir sendt til legekantoret, når du sender meldingen

[Beskriv symptomene dine.pdf](#)

[Send](#) [Fortsett senere](#) [Avbryt](#)

 **Meldingen er sendt**

Takk for din henvendelse.

Du finner sendte og mottatte meldinger i innboksen.

[OK](#)

Slik ser e-konsultasjon ut for innbygger

Slik sendes en e-konsultasjon 5 av 5

Hvis fastlegen ikke bruker skjema tilknyttet e-konsultasjon, sendes du rett til e-konsultasjonen etter å ha trykket på knappen «Start e-konsultasjon».

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekantoret på [81569](#)



Bestille time

For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.



Starte e-konsultasjon

Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.



Fornye resept

Gjelder bare resepter du har fått tidligere.



Kontakte legekantoret

Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.



Be om pasientjournal fra fastlegen

E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.

Hvis du trenger fysisk undersøkelse eller ta prøver, bør du bestille en vanlig legetime.

Velg behandler

Fastlege Astrid

Vikar for fastlege Vidar Vikar

Emne

Din melding

Maksimum 1000 tegn

Se vedlagt skjema med mine besvarelser.

39/1000

Vedlegg (valgfritt)

Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

[↑ Last opp fil](#)

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.

Henvendelsen vil bli journalført.



Dine svar blir sendt til legekantoret, når du sender meldingen

[Beskriv symptomene dine.pdf](#)

Send

Fortsett senere

Avbryt

Slik ser e-konsultasjon ut for innbygger

Fastlegen kan velge å avslutte dialogen i e-konsultasjon

- Hvis fastlegen setter en e-konsultasjon som avsluttet, vil ikke pasienten kunne svare på e-konsultasjonen (svarknappen er ikke tilgjengelig)
- Dersom pasienten har nye spørsmål må pasienten sende ny e-konsultasjon
- Avhenger av at funksjonaliteten for å avslutte e-konsultasjon er tilgjengelig i fastlegens journalsystem



The screenshot displays an e-consultation interface. At the top, the title "E-konsultasjon fastlege" is shown on the left, and a "Slett samtale" (Delete conversation) button with a trash icon is on the right. Below the title, a header bar identifies the sender as "Fastlege Per" with a "Sendt: 25.03.2023 kl. 19:34" timestamp. The main content area shows the text "Test". At the bottom, a blue-bordered box contains an information icon and the text "E-konsultasjonen er nå avsluttet fra beholders side. Denne meldingen kan ikke besvares." Below this box is a "Slett melding" (Delete message) button with a trash icon.

Legge til fravær (Helsetilbud)

- Du kan legge til fravær dersom du skal være borte (for eksempel på ferie) gjennom Helsetilbud.
- Informasjon om hvordan du gjør dette ligger her: [Veileder for Helsetilbud](#)

The screenshot shows the 'Helsetilbud' administration interface. At the top, there is a dark header with 'Helsenorge ADMIN' and 'Helsetilbud Verktøyformidleren'. Below the header, the main content area is titled 'Helsetilbud' and includes a sub-header 'Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? Gå til "Helsenorge for fastleger".'. A dropdown menu for 'Velg virksomhet' is visible. Below this, there are three tabs: 'INFO TIL PASIENT', 'INTEGRERTE VERKTØY', and 'FRAVÆR', with 'FRAVÆR' being the active tab. The 'Fravær' section contains the heading 'Registrer fravær når' followed by two bullet points: '• behandler ikke er tilgjengelig, men tjenesten(e) betjenes av vikar.' and '• tjenesten(e) er midlertidig skrudd av på Helsenorge.'. A blue button labeled 'LEGG TIL FRAVÆR' is positioned below the text. At the bottom, there is an 'Oversikt over fravær' section with a table. The table has columns for 'Behandler', 'Fra og med', 'Til og med', and 'Tjenester'. One row is visible with the following data: 'Benedikte (Fastlege)', '04.06.2024', '05.06.2024', and 'Reseptformylse, E-konsultasjon, Kontakt legkontoret, Timebestilling'. A red 'SLETT' button is located to the right of the table row.

Helsenorge ADMIN
Helsetilbud Verktøyformidleren

Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger"](#).

Velg virksomhet

INFO TIL PASIENT INTEGRERTE VERKTØY **FRAVÆR**

Fravær

Registrer fravær når

- behandler ikke er tilgjengelig, men tjenesten(e) betjenes av vikar.
- tjenesten(e) er midlertidig skrudd av på Helsenorge.

LEGG TIL FRAVÆR

Oversikt over fravær

| Behandler | Fra og med | Til og med | Tjenester |
|----------------------|------------|------------|---|
| Benedikte (Fastlege) | 04.06.2024 | 05.06.2024 | Reseptformylse, E-konsultasjon, Kontakt legkontoret, Timebestilling |

SLETT

Slik ser e-konsultasjon ut for innbygger

Hjelp til oppsett for fastlege

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt NHN kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også annet veiledningsmateriell og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)

 Norsk helsenett