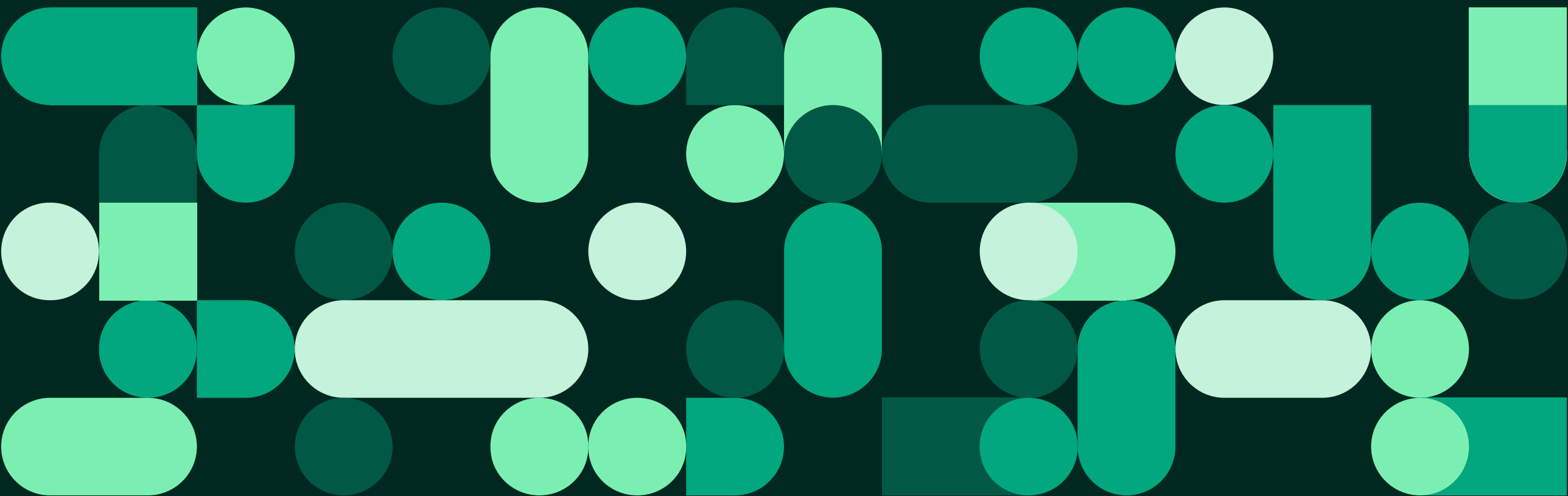


Veileder for kommuner

Timebestilling i ressurstimebok

Sist oppdatert:

02.04.2024



Ressurstimebøker kan brukes til ulike timebestillinger på Helsenorge, for eksempel:

- Koronatest
- Koronavaksine
- Lab
- Vaksine

Slik vises timen for innbygger

< Timeavtaler

5. okt. 2022, kl. 13:30: Time til koronatest hos Pcr Covid-19 DDFL

Antatt varighet: 1 time
Oppmøtested: Korona teststasjon A, Gaten 1, 0271 Oslo. (Følg skilting)
Timen gjelder: 33
Status: ● Tildelt

Legg i egen kalender

Administrer timen

Avbestill time

Beskrivelse

Din timereservasjon er bekreftet.

Ressurstype

Navn på virksomheten i
Adresseregisteret

Navn på tjenesten i
Adresseregisteret.
Kan endres i Adresseregisteret

Denne veilederen bruker timebestilling av **koronatest** hos kommune som eksempel



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Steg 1 – Timebestilling av koronatest hos kommune

- Innbygger trykk på «Bestill time» og velger hvem hen vil bestille time hos
 - Her brukes bestille time til koronatest hos kommunen sin vaksinasjons- eller smitteverntjeneste som eksempel


The screenshot displays the 'Timeavtaler' (Appointments) section of the Helse Norge app. On the left, a sidebar menu shows 'Timeavtaler' with a subtitle 'Timer og avtaler med helsetjenesten'. The main content area is titled 'Timeavtaler' and contains the text: 'Her kan du se dine timeavtaler. Oversikten er ikke ferdig oppdatert med de nyeste timene fra fastlege, sykehus, helsestasjon og kommuner. Noen fastleger og enkelte kommuner tilbyr også timebestilling.' At the bottom of this section is a blue button labeled 'Bestill time' with a calendar icon and a right-pointing arrow. An orange arrow points from this button to the right-hand screenshot. The right-hand screenshot shows the 'Hvem vil du bestille time hos?' (Whom do you want to book time with?) screen. It features a list of health contacts: 'Helsenorge Kommune Smittevern' and 'Helsenorge Kommune Legevakt', both with right-pointing arrows. The 'Helsenorge Kommune Smittevern' option is highlighted with an orange border. At the top right of this screen, the user's name 'Elise' is visible. At the bottom, there is a blue link labeled 'Avbryt' (Cancel).

Steg 2 – Timebestilling av koronatest hos kommune

- Innbygger velger timebok, f.eks. koronatest som markert på bildet, og trykker «Neste»
- Innbygger sendes så til et skjema som må fylles ut
 - Kommunen velger selv hvilket skjema de ønsker å ha tilgjengelig

Hva trenger du?

Her kan du se tjenester som tilbys av helsekontakten eller tilhørende behandlingssted.

<input type="radio"/>	Konsultasjon	
<input type="radio"/>	Koronavaksine	
<input type="radio"/>	Koronatest	

Timebestilling koronatest ?

Klikk på ? hvis du har spørsmål eller ønsker å fylle ut på vegne av andre enn deg selv. Her finner du informasjon om hvor du kan henvende deg og hvordan opplysningene du oppgir vil bli behandlet.

På grunn av stor pågang prioriteres testing av personer med mistanke om covid-19-sykdom. De fleste kommuner tilbyr hovedsakelig tester til innbyggere som oppholder seg i kommunen. Se din kommunes nettsider for mer informasjon.

Med å svare på spørsmålene hjelper du oss med effektiv testing.

Har du de siste dagene fått symptomer som kan skyldes covid-19?

Ja
 Nei

Har du vært nærkontakt med noen som kan ha covid-19?

Ja
 Nei

Har du vært i utlandet i løpet av de siste 10 dagene?

Ja
 Nei

Jobber du som helsepersonell eller i en helseinstitusjon?

Ja
 Nei

Steg 3 – Timebestilling av koronatest hos kommune

- Innbygger får opp kalendervisning
 - Kommunen kan sette opp flere lokasjoner, f.eks. flere teststasjoner. Da velger innbygger sted før de kommer til kalendervisningen
 - Navnet på behandler, lokasjon og eventuell tekst under navnet settes opp hos EPJ-leverandør
 - Det er viktig at navnet og tekst under som settes opp gir mening i visningen på Helsenorge, da det blir synlig i timebestillingen og i kalendervisningen

Velg time

Kovidtest (hs), Smittevern (Feberpoliklinikk _____), Helsenorge Kommune
Dette er en tjeneste ved kommunen sin helsestasjon hvor du kan bestille Covid-19 test. Den er ved tjeneste smittevern og har type Koronatest.

I dag < Mars 2024 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Steg 4 – Timebestilling av koronatest hos kommune

- Innbygger finner dato og tidspunkt som passer

I dag < Mars 2024 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Ledige timer 1. mars 2024


08:00 - 08:15	08:15 - 08:30	08:30 - 08:45	08:45 - 09:00
09:00 - 09:15	09:15 - 09:30	09:30 - 09:45	09:45 - 10:00
10:00 - 10:15	10:15 - 10:30	10:30 - 10:45	10:45 - 11:00
11:00 - 11:15	11:15 - 11:30	11:30 - 11:45	11:45 - 12:00
12:00 - 12:15	12:15 - 12:30	12:30 - 12:45	12:45 - 13:00

Oppmøtested:

Steg 5 – Timebestilling av koronatest hos kommune

- Innbygger får opp en oppsummering, inkludert skjemaet som ble fylt ut i forbindelse med timebestillingen
- Når timen er bestilt, mottar innbygger bekreftelse på timen

Se gjennom før du sender

 Fredag 1. mars 2024 kl. 10:00 - 10:15

Time hos Kovidtest (hs), Smittevern (Feberpoliklinikk), Helsenorge Kommune

Oppmøtested:
Antatt varighet: 15 min

Oppgi telefonnummer for kontakt

Beskrivelse

Har du vært nærkontakt med noen som kan ha covid-19?
Nei

Har du vært i utlandet i løpet av de siste 10 dagene?
Nei

Jobber du som helsepersonell eller i en helseinstitusjon?
Nei

249/1000 tegn

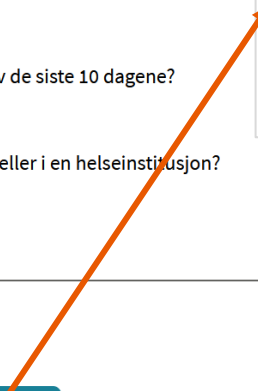
[Tilbake](#) [Send bestilling](#) [Avbryt](#)

Timebestillingen er sendt

Takk for din henvendelse.

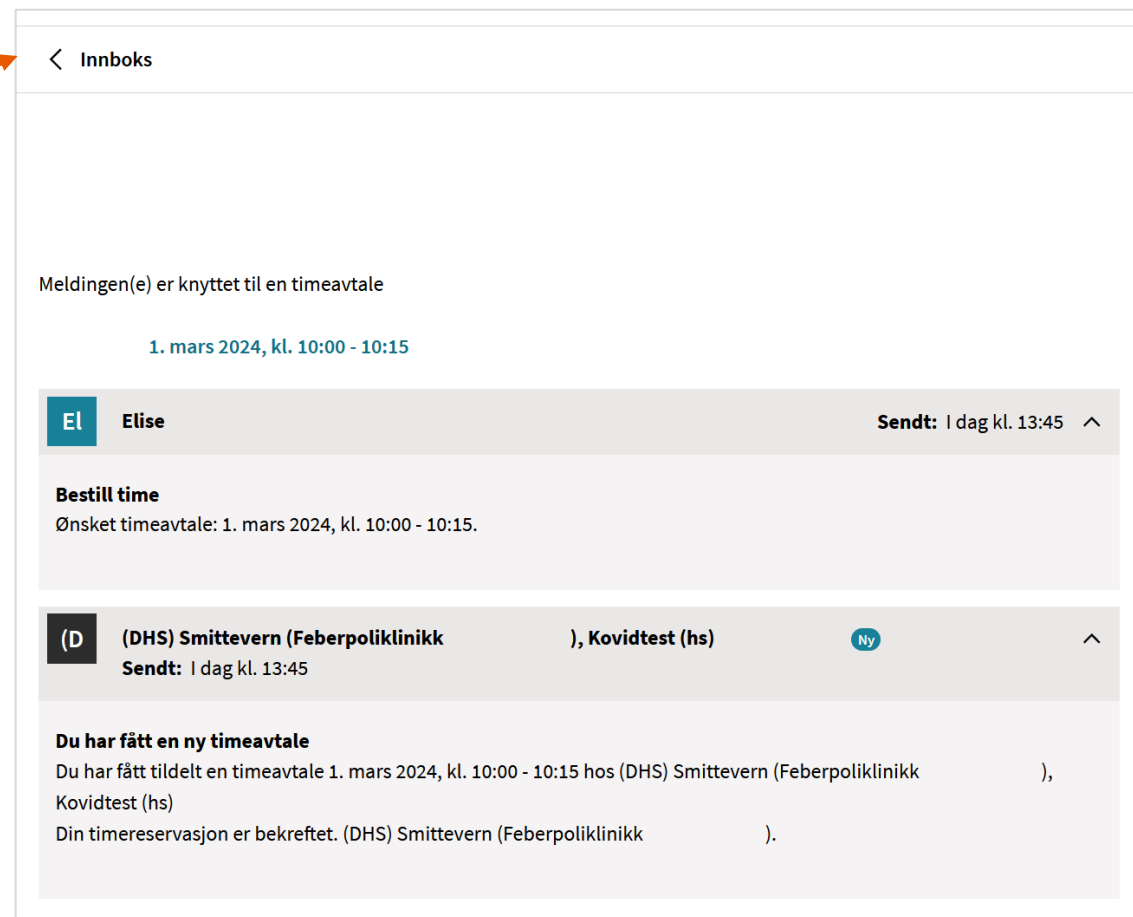
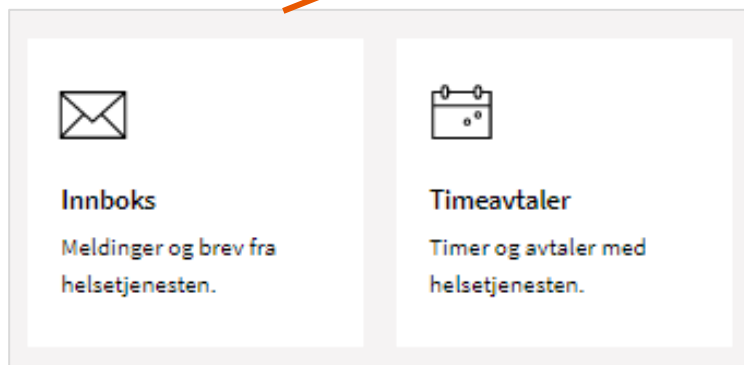
Bestillingen er kun en forespørsel. Timen er ikke tildelt før du mottar en bekreftelse.

[Gå til timeavtaler](#)



Steg 6 – Timebestilling av koronatest hos kommune

- Innbygger finner timen i «Innboks» og «Timeavtaler»



Oppsett i Adresseregisteret

- For riktig oppsett må følgende prosesser aktiveres på ønskede tjenester:
 - Timebestilling + Timereservasjon + Ressursoversikt
 - Prosessen "Timebestilling" må være med for å opprette knappen «Bestill time»
- Vi anbefaler følgende bruk av de ulike tjenestene:
 - Smitteverntjenesten kobles med timebøker av type koronatest
 - Vaksinasjonstjenesten kobles med timebøker av type koronavaksine
 - Legevaktstjenesten kan tilby andre typer ressurstimebøker

Ønsker du å ta i bruk løsningen i din kommune?

- Du finner informasjon om hvordan du kommer i gang på [sidene for ressurstimebok på nhn.no](#)
- Tilsvarende løsning er også tilgjengelig for fastleger