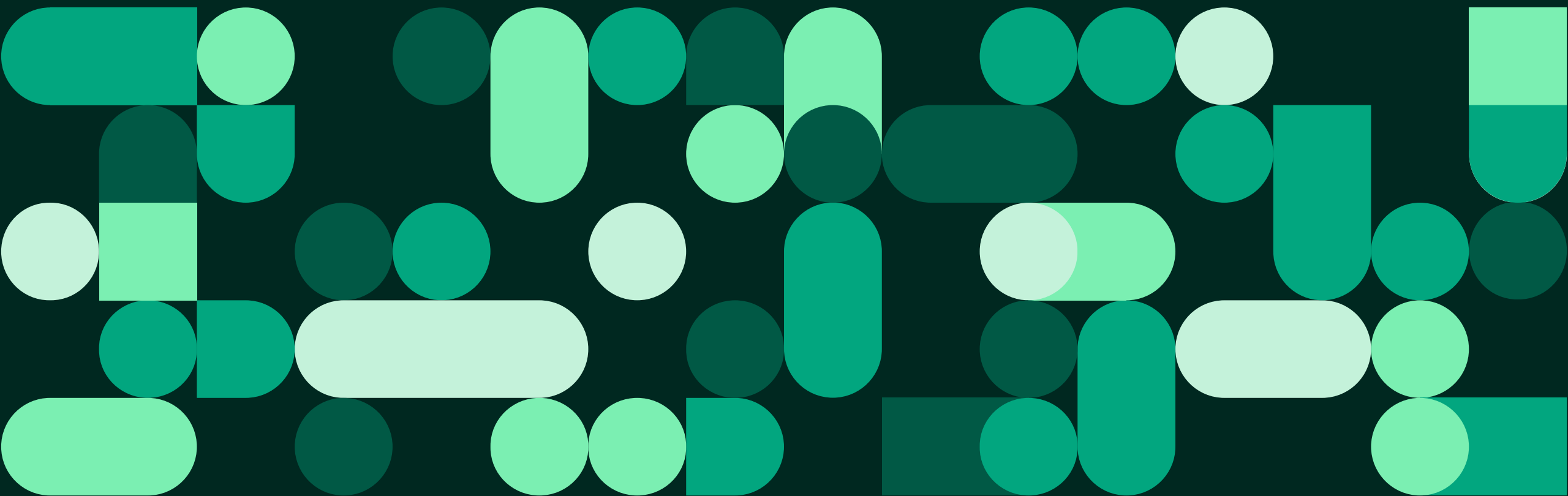


Veileder for fraværsregistrering

Sist oppdatert:

24.06.2024



Hva er løsningen?

- Nå kan du som fastlege registrere fravær når du tar ferie eller av andre årsaker må skru av tjenester midlertidig
- Når du har registrert fravær, vil innbygger fremdeles se Helsenorge-tjenestene som du normalt har aktivert, selv om du har slått dem av i ditt journalsystem
- Ved klikk på tjenestene vil innbygger få informasjon om at tjenestene er midlertidig stengt, og hvilken dato tjenesten blir tilgjengelig igjen

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" ↗.](#)

Velg virksomhet

DDFL Test

INFO TIL PASIENT INTEGRERTE VERKTØY **FRAVÆR**

Fravær

Registrer fravær når

- tjenesten(e) er midlertidig skrudd av på Helsenorge.

LEGG TIL FRAVÆR

Oversikt over fravær

Behandler	Fra og med	Til og med	Tjenester	
Astrid Info	12.06.2024	08.07.2024	Reseptfornyelse, E-konsultasjon, Kontakt legekantoret, Timebestilling	SLETT

Hvordan virker løsningen?

1 av 3

- Logg deg inn i tjenesteportalen for helseaktører (1)
 - <https://internett-portal.helsedirektoratet.no/>
- Trykk på «Tilpass Helsenorge» (2)
 - Dersom du er ansatt ved flere legekontor, husk å velge riktig kontor i nedtrekksmenyen under «velg virksomhet» (3)
- Trykk på «Fravær» (4)

Velkommen til tjenesteportalen for helseaktører

Her finner du som helseaktør relevante tjenester fra Helfo, Helsedirektoratet og Norsk helsenett.

1 **Logg inn**

[Gå til helsenorge.no for tjenester for privatpersoner ↗](#)

Tjenesteportal for helseaktører

OPPKOBLET FRA INTERNETT
BEGRENSNINGER I TJENESTETILGANG

Hei, ↓

Dette er tjenesten/tjenestene du har tilgang til, knyttet til din rolle som lege.

Blåreseptøknad
(for leger)
Søk om individuell stønad på vegne av pasient.
Sjekk om pasienten har vedtak fra før.

Oppgjør med Helfo
Inngå avtale med Helfo, registrer og endre praksis,
last opp refusjonskrav eller se utbetalingsoversikt.

Verktøyformidleren
Send digitale helseverktøy til pasient på Helsenorge.

2 **Tilpass helsenorge**
(for fastleger)
Tilpass informasjon som vises fra ditt kontor på Helsenorge.

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" ↗.](#)

3 - Velg virksomhet

4 **FRAVÆR**

INFO TIL PASIENT INTEGRERTE VERKTØY

Tilpass informasjon til pasienter på Helsenorge

Hvordan virker løsningen?

2 av 3

- Du kan registrere fravær på en eller flere tjenester, for eksempel ved ferieavvikling
- Trykk på «Legg til fravær» (1)
- Dersom du skal ha vikar så må du ikke registrere fravær, da vil tjenesten bli utilgjengelig
 - Se [veiledningsmateriale om hvordan du bruker Helsenorge som vikar her](#)

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

Helsetilbud

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" 2.](#)

Velg virksomhet

DDFL Test

INFO TIL PASIENT INTEGRERTE VERKTØY **FRAVÆR**

Fravær

Registrer fravær når

- tjenesten(e) er midlertidig skrudd av på Helsenorge.

1 **LEGG TIL FRAVÆR**

Oversikt over fravær

Behandler	Fra og med	Til og med	Tjenester	
Astrid Info	12.06.2024	08.07.2024	Reseptfornyelse, E-konsultasjon, Kontakt legekantoret, Timebestilling	SLETT

Hvordan virker løsningen?

3 av 3

- Velg «fra og med»- og «til og med»-dato for når fraværet gjelder (1 og 2)
- Velg så hvilke tjenester du ønsker skal skrus av (3).
 - Det er mulig å velge flere tjenester samtidig
- Klikk på «lagre» (4)

Obs: Foreløpig holder det at du registrerer fravær i "Tilpass Helsenorge", du trenger ikke skru av tjenestene i tillegg. Dette vil endres til høsten.

← TILBAKE TIL OVERSIKT OVER FRAVÆR

Legg til fravær

Fyll ut for informere pasientene om fravær

Hvor lenge varer fraværet?

1 Fra og med

2 Til og med

Velg tjenester

Du kan velge tjenester som skal betjenes av vikar og de som skal skrus av midlertidig.

3 Hvilke tjenester berøres av fraværet?

Skjul hvordan pasientene informeres om fraværet

- Ved tjenester som er midlertidig skrudd av så vil pasientene få informasjon på Helsenorge om at de er midlertidig utilgjengelig fram til valgt sluttdato.

4 **LAGRE** AVBRYT

Husk å skru av tjenester i EPJ

Husk å skru av tjenester i EPJ som ikke skal være tilgjengelig for innbygger. For tjenester som har vikar, må vikar registreres i EPJ.

OK

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

[← TILBAKE TIL OVERSIKT OVER FRAVÆR](#)

Legg til fravær

Fyll ut for informere pasientene om fravær

Hvor lenge varer fraværet?

Fra og med
17.06.2024

Til og med
08.07.2024

Velg tjenester

Du kan velge tjenester som skal betjenes av vikar og de som skal skrues av midlertidig.

Hvilke tjenester berøres av fraværet?

Timebestilling

[Skjul hvordan pasientene informeres om fraværet](#)

- Ved tjenester som er midlertidig skrudd av så vil pasientene få informasjon på Helsenorge om at de er midlertidig utilgjengelig fram til valgt sluttdato.

LAGRE **AVBRYT**

Slik ser tjenesten ut for innbygger

HELSE NORGE Meny Søk Varler Kurt Håkon Grytten Logg ut

Hei, Kurt Håkon

Fastlegetjenester

Fastlege Astrid

Informasjon fra legekantoret
Dette er en tekst legekantoret selv kan legge til på opptil 200 tegn.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring 113. Hvis det haster, ring legekantoret på 81569069 eller legevakt på 116 117.

Bestille time
For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.

HELSE NORGE Kurt Håkon Grytten

< Timeavtaler

Bestill time

i Timebestilling er midlertidig stengt hos fastlegen din, og åpner igjen 9. juli 2024.

← Tilbake

Hjelp til oppsett

- For spørsmål, kontakt Norsk helsenett sitt kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også annet veiledningsmaterieell og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)

 Norsk helsenett

Vi knytter Helse-Norge sammen