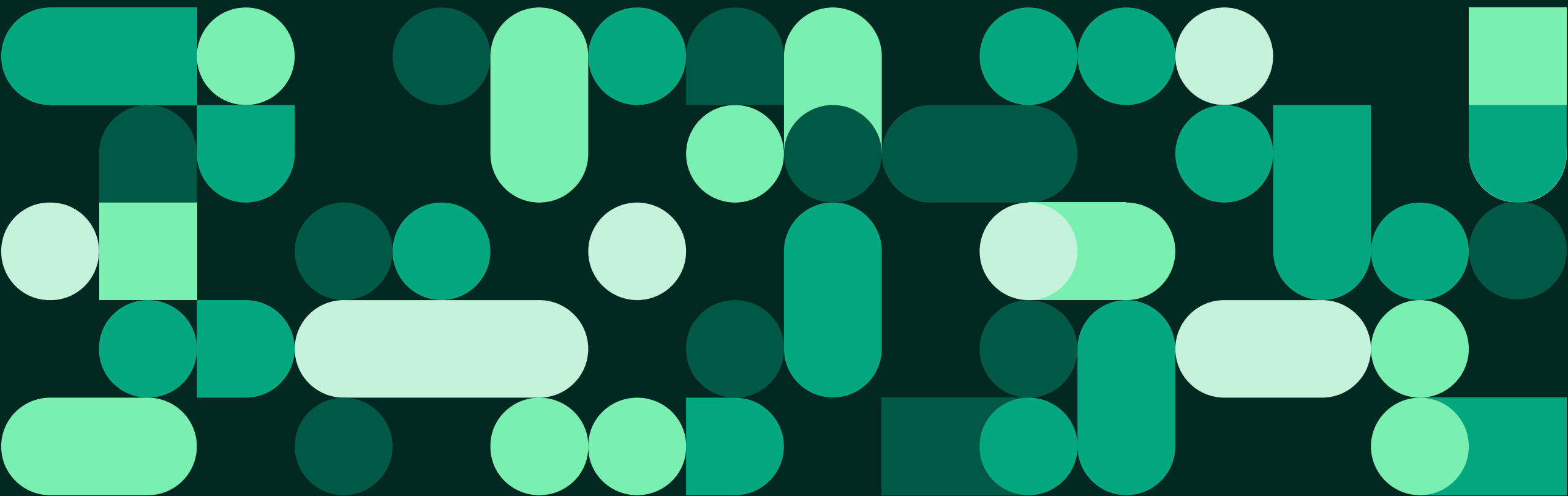


Prinsipper for varsling

2024



Prinsipper for varsling

- Kommunikasjon skal følge samme vei ut som inn.
- Varsling skal oppleves oversiktlig, med forståelig språk og kjent format.
- Norsk helsenett skal tilstrebe å benytte SPOC hos samarbeidspartnere.
- Mottakere skal være forhåndsdefinerte kontaktpunkter, helst person-uavhengige.
- Norsk helsenett skal legge opp til selvbetjening der det er mulig og hensiktsmessig.
- Norsk helsenett anbefaler mottakere å etablere varslingslister fremfor enkeltpersoner.

Kontakt oss

Telefon: 24 20 00 00

E-post: kundesenter@nhn.no

Varsling sendes ved

- Hendelser.
- Planlagte Endringer
- Leveranser.

Hvordan sendes varsling

- Varsling distribueres i hovedsak via vårt operasjonssenter.
- Varsling foregår i form av driftsmeldinger, integrasjoner, e-post og telefon.
- Intervall på varsling vil kunne variere basert på kritikalitet og tjeneste.
- For enkelte tjenester serveres det også varsling direkte i tjenesten som banner eller pop-up.



 Norsk helsenett

Vi knytter Helse-Norge sammen