

Spesielle bruksvilkår for leverandører som benytter forskrivningsmodulen

Versjon 1.0 gjeldende fra 11.10.2021

Endringslogg

Versjon	Dato	Endring
1.0	11.10.2021	Første godkjente versjon.

1 Om bruksvilkårene

Disse bruksvilkårene regulerer vilkår for leverandører som på vegne av en eller flere helsevirksomheter integrerer sin EPJ - løsning med e-resept ved bruk av forskrivningsmodulen.

Bruksvilkårene må signeres før oppstart av test og godkjenning (se under).

Partsforhold – forholdet til bruksvilkår for e-resept og bruksvilkår leverandør

Bruksvilkår leverandører regulerer vilkår for leverandører som på vegne av en eller flere helsevirksomheter integrerer sin løsning mot en nasjonal e-helseløsning.

Bruksvilkårene gjelder for alle integrasjoner og tekniske grensesnitt mellom ekstern løsning og de nasjonale e-helseløsningene som er i produksjon.

Før leverandøren kan starte prosessen for å koble sin løsning mot en nasjonal e-helseløsning, skal bemyndiget representant for leverandøren akseptere bruksvilkår for leverandør.

Helsevirksomhetenes ansvar og oppgaver knyttet til e-resept følger av bruksvilkår for e-resept (generelle og spesielle bruksvilkår).

Helsevirksomheter som har engasjert leverandør til å utføre oppgaver knyttet til bruken av e-resept, er fullt ut ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om helsevirksomheten selv stod for utførelsen, se kapittel 9 i E-resept - Generelle bruksvilkår.

Bruksvilkår for e-resept gjelder tilsvarende for leverandøren så langt de er relevante. Dette bør reguleres i avtalen mellom helsevirksomheten og leverandøren.

2 Løsningsbeskrivelse

Forskrivningsmodulen benyttes av EPJ-systemer som ikke har innebygget funksjonalitet for e-resept.

Forskrivningsmodulen integreres med leverandørens EPJ-system og brukes av leverandørens sluttbrukere herunder, helsevirksomheter i tråd med disse bruksvilkår.

Forskrivningsmodulen oppfyller rekvirentkravene som stilles for å kunne benytte e-resept.

Se [E-reseptkrav til rekvirent- og legemiddelmodul \(nhn.no\)](https://nhn.no)

Utdypende beskrivelse av forskrivningsmodulen, rekvirentkravene og godkjenningsprosessen for e-resepter er tilgjengelig på nhn.no.

3 Krav til test og godkjenning

Norsk helsenett har etablert en godkjenningsprosess for oppkobling mot nasjonale løsninger for å sikre at krav som Norsk helsenett stiller for integrasjon blir ivaretatt, se kapittel 6.4 i E-resept generelle bruksvilkår.

For ytterligere informasjon om Norsk helsenetts prosess for test og godkjenning vises det til siden Koble ditt fagsystem til e-resept, kjernejournal eller helsenorge på nhn.no.

Se [Godkjenningsprosess for oppkobling mot nasjonale e-helseløsninger - Norsk helsenett \(nhn.no\)](#)

4 Opplæring og annen bistand

Norsk helsenett skal sørge for at forskrivningsmodulen leveres med en innebygget hjelpefunksjon som er slik at helsevirksomhetene kan ta systemet i bruk og administrere det uten noen spesiell opplæring på stedet.

Sluttbrukerdokumentasjon eller dokumentasjonen utover dette leveres ikke fra Norsk helsenett.

Det skal ikke fra Norsk helsenett sin side skje noen opplæring hos leverandør eller virksomhet. Leverandør må selv ta ansvar for test og tilrettelegging av konvertering for sine sluttbrukere. Dette må reguleres i en egen avtale mellom leverandøren og den enkelte virksomhet.

5 Ansvar og roller i integrasjonsprosessen

5.1 Utvikling/Integrasjon med forskrivningsmodul

Ved å akseptere disse bruksvilkår vil leverandøren få tilgang til testprogramvare, fungerende programvare for forskrivningsmodulen, samt annen relevant dokumentasjon. Leverandøren vil ut fra dette jobbe selvstendig med integrasjonsarbeidet.

Bistand fra Norsk helsenett til avklaring av spørsmål vil kunne være tilgjengelig på forespørsel.

5.2 Godkjenning av EPJ med forskrivningsmodul

Norsk helsenett skal medvirke til Test og godkjenning som beskrevet i godkjenningsprosessen.

Leverandør som integrerer ekstern løsning med nasjonale e-helseløsninger, plikter å følge Norsk helsenetts fastsatte prosess for test og godkjenning. Se også bruksvilkår for leverandører - kap.4 - om virksomhetens ansvar og oppgaver.

6 Vedlikehold

Norsk helsenett forplikter seg til å sørge for vedlikehold av forskrivningsmodulen som gjør det mulig å benytte løsningen med basis i den aktuelle funksjonalitet på leveransetidspunktet.

Dette omfatter:

- Implementering av endringer i de sentrale spesifikasjonene for e-resept som forvaltes av Norsk helsenett.
- Endringer knyttet til nødvendig feilretting og tekniske oppdateringer.
- Myndighetspålagte krav som det ikke vil være mulig å løse i det EPJ-system som er integrert med forskrivningsmodulen.

Norsk helsenett kan i tillegg utvikle ny eller utvidet funksjonalitet i forskrivningsmodulen.

Norsk helsenett skal sørge for oppdateringer av forskrivningsmodulen som kun inneholder nødvendige feilrettinger for å opprettholde funksjonalitet, og eventuelt andre nødvendige endringer.

7 Arbeidsprosesser for forvaltning

Leverandøren har plikt til å tilrettelegge sitt system slik at det støtter siste versjon av forskrivningsmodulen og plikt til å tilpasse sitt system til besluttende endringer i API.

Partene forplikter seg til å følge arbeidsprosessene og rutinene som følger under:

7.1 Installasjon

Leverandøren sørger for installasjon av forskrivningsmodulen hos sine kunder i sammenheng med EPJ-systemet. Konvertering (Eksport/Import) av data må også gjøres som en del av dette.

7.2 Kundestøtte

Norsk helsenett yter kun kundestøtte for leverandøren som har inngått avtale om bruk av forskrivningsmodulen.

Ved henvendelser til leverandøren fra dennes kunder knyttet til EPJ og forskrivningsmodulen, forutsettes det at leverandøren har sjekket at henvendelser fra kunden er knyttet til forskrivningsmodulen, og at dette ikke kan løses ved tiltak som leverandøren rår over.

Kundestøtte omfatter ikke:

- At leverandørens kunder tar direkte kontakt med Norsk helsenett.
- Analyse eller feilretting hos leverandørens kunder.

7.3 Feilretting

Feil skal meldes inn og dokumenteres godt for Norsk helsenett.

Feil i kildekoden til forskrivningsmodulen besørger rettet av Norsk helsenett.

7.4 Forvaltning

Endringene i forskrivningsmodulen kan være ren feilretting, eller mindre forbedringer av funksjoner. Disse kan være av tre hovedtyper:

1. endring i intern funksjonalitet i forskrivningsmodulen, uten påvirkning av andre aktører, eksempelvis feilretting, forbedret funksjon eller layout på skjermbilder etc.

2. endring i funksjonalitet knyttet til e-resept-meldinger som påvirker andre aktører, men ikke nødvendigvis API mot EPJ
3. endring som påvirker API mot EPJ-systemet

Endringer av type 1 og 2 leveres ferdig testet fra Norsk helsenett. Norsk helsenett har ansvar for testing mot andre aktører, for eksempel i e-reseptkjeden. Her må leverandøren gjøre en regresjonstest mot eget system for å verifisere at alt fortsatt fungerer som det skal mot den nye versjonen av EPJ-systemet.

En minimumstest må også gjøres dersom det er endringer i EPJ, men ikke endringer i forskrivningsmodulen.

Endringer av type 3 må testes grundig av leverandøren i forhold til nyeste versjon av leverandørens EPJ-system. Norsk helsenett vil bidra til at slik testing gjennomføres i samarbeid med leverandøren.

Leverandøren bærer egne kostnader relatert til implementering av oppdateringer og support/feilsøking, herunder også nødvendig testing i forhold til forskrivningsmodulen.

7.5 Nye versjoner

Når en ny versjon av forskrivningsmodulen gjøres tilgjengelig for leverandøren, har leverandøren en plikt til å integrere denne med sitt EPJ-system.

Leverandøren plikter å distribuere denne til alle sine kunder i forbindelse med første alminnelige distribusjon av leverandørens EPJ-system, dog senest 6 måneder etter at den nye versjonen av forskrivningsmodulen er gjort tilgjengelig for leverandøren.

8 Varigheten av disse bruksvilkårene

Norsk helsenett utvikler Sentral forskrivningsmodul SFM som en ny løsning i e-reseptkjeden for å bedre utbredelsen av e-resept og heve kvaliteten i e-reseptkjeden. Det er besluttet at SFM skal inngå som et produkt i e-resept og underlegges eksisterende forvaltningsregime for e-resept produkt. Roller og ansvar i drift og forvaltning av løsningen vil da reguleres i bruksvilkår for SFM.

Varigheten av denne avtalen gjelder frem til:

- Leverandøren velger å gå over til å benytte seg av SFM.
- Leverandøren velger å slutte å bruke forskrivningsmodulen.
- Dataansvarlig for reseptformidleren beslutter at forskrivningsmodulen ikke lenger er forsvarlig å bruke i produksjon. Norsk helsenett vil sende varsel om en slik stopp 12 måneder i forkant.