

**Spesielle bruksvilkår for
digitale innbyggertjenester
for Statens undersøkelseskommissjon for
helse- og omsorgstjenesten (UKOM)**

Versjon 1.0 gjeldende fra 19.08.2021

Endringslogg

Versjon	Dato	Endring

1 Om bruksvilkårene

Disse bruksvilkårene utfyller *Helsenorge - Generelle bruksvilkår* og gir bestemmelser om de enkelte tjenestene.

2 Tjenestebeskrivelse

Beskrivelsen er delt inn i tjenestegrupper. Tjenestegruppene oppdateres når nye tjenester blir tilgjengelige.

Tjenestene kan teknisk realiseres på ulike måter. Utdypende beskrivelser av tjenestene og teknisk dokumentasjon mv. er tilgjengelig på nhn.no.

2.1 Skjematomtenester

Tjenesten skal bidra til at innbygger kan initiere kontakt med UKOM ved å fylle ut og sende inn skjema.

2.2 Kontaktpunkter og dialog

Tjenesten skal bidra til at innbygger kan sende og motta meldinger fra UKOM.

3 Ansvar - Behandling av personopplysninger

3.1 Dataansvar

Helsevirksomheten er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles i helsevirksomhetens IKT-systemer, se *Helsenorge - Generelle bruksvilkår* punkt 7.1.

Norsk Helsenett er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles på Helsenorge, se *Helsenorge - Generelle bruksvilkår* punkt 6.1.

3.2 Krav til databehandleravtale

Der tjenesten innebærer at Norsk Helsenett behandler personopplysninger på vegne av helsevirksomheten, skal det inngås databehandleravtale.

For *Digitale innbyggertjenester – UKOM* gjelder dette for følgende tjenester:

- Skjematomtenester der skjemaet kan inneholde personopplysninger om andre enn innlogget bruker

4 Finansiering

Virksomhetens andel av kostnader til forvaltning, drift og vedlikehold av Helsenorge er dekket av virksomhetens eksisterende kostnader for tjenesten Melde.no

5 Spesielle forhold

Ansvar og oppgaver ved drift og forvaltning av tjenester på Helsenorge følger av *Helsenorge - Generelle bruksvilkår*. For UKOMs bruk av digitale innbyggertjenester på Helsenorge gjelder følgende særlige vilkår:

- Ingen