

# Spesielle bruksvilkår for Pasientreiser HFs tjenester på Helsenorge

*Versjon 2.0 gjeldende fra 01.01.2020*

## Endringslogg

Versjon	Dato	Endring
2.0	10.12.2019	Klargjort for overføring fra E-helse til NHH.

## 1 Om bruksvilkårene

Disse bruksvilkårene utfyller *Generelle bruksvilkår Helsenorge* og gir bestemmelser om de enkelte tjenestene. Virksomheter som vil ta i bruk tjenester på Helsenorge må akseptere både *Generelle bruksvilkår Helsenorge* og de spesielle bruksvilkårene for de aktuelle tjenestene.

Bruksvilkårene erstatter tidligere tjenesteavtaler mellom Pasientreiser og Direktoratet for e-helse om bruken av de nasjonale e-helsetjenestene.

## 2 Tjenestebeskrivelse

Utdypende beskrivelser av tjenestene og teknisk dokumentasjon mv. er tilgjengelig på [nhn.no](http://nhn.no).

### 2.1 Mine pasientreiser

Tjenesten *Mine pasientreiser* skal forenkle prosess for innsending og behandling av søknad om refusjon for pasientreiser uten rekvisisjon, det vil si reiser der pasienten selv legger ut for reisekostnadene. Selvbetjeningsløsningen på Helsenorge gjør det mulig for pasienten å fylle ut, sende inn og følge opp søknader om dekning av reiseutgifter. Etter endt saksbehandling vil pasienten få en vedtaksmelding.

## 3 Ansvar - Behandling av personopplysninger

### 3.1 Dataansvarlig

**Pasientreiser HF** er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenesten *Mine pasientreiser* behandles i Pasientreiser HF's IKT-systemer, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 7.1.

**Norsk Helsenett** er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenesten *Mine pasientreiser* behandles på Helsenorge, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 6.1. Dette omfatter utkast til søknad, kopi av innsendt søknad og mottatt vedtaksmelding som lagres for innbygger på Helsenorge.

### 3.2 Krav til databehandleravtale

Der tjenesten innebærer at Norsk Helsenett behandler personopplysninger på vegne av Pasientreiser HF, skal det inngås databehandleravtale.

For Pasientreiser HF gjelder dette:

- Mine pasientreiser

## 4 Finansiering

Virksomhetens kostnader for bruk av tjenester på Helsenorge fastsettes årlig iht. Kapittel 5 i *Generelle bruksvilkår Helsenorge*.

Virksomheten faktureres forskuddsvis pr. kvartal.

## 5 Spesielle forhold

Ansvar og oppgaver ved drift og forvaltning av tjenester på Helsenorge følger av *Generelle bruksvilkår Helsenorge*. For tjenesten *Mine pasientreiser* gjelder følgende særlige vilkår:

- Punkt *6.3.3 Brukerstøtte*  
Pasientreiser HF benytter ikke brukerstøtte via Veiledningstjenesten helsenorge.no for sine tjenester.