

Spesielle bruksvilkår for Helsedirektoratets tjenester på Helsenorge

Versjon 2.1 gjeldende fra 28.04.2022

Endringslogg

Versjon	Dato	Endring
2.0	10.12.2019	Klargjort for overføring fra E-helse til NHN.
2.1	28.04.2022	Endringer og rettelser etter gjennomgang med Hdir

1 Om bruksvilkårene

Disse bruksvilkårene utfyller *Generelle bruksvilkår Helsenorge* og gir bestemmelser om de enkelte tjenestene. Virksomheter som vil ta i bruk tjenester på Helsenorge må akseptere både *Generelle bruksvilkår Helsenorge* og de spesielle bruksvilkårene for de aktuelle tjenestene.

Bruksvilkårene erstatter tidligere tjenesteavtaler mellom Helsedirektoratet og Direktoratet for e-helse om bruken av de nasjonale e-helsetjenestene.

2 Tjenestebeskrivelse

Utdypende beskrivelser av tjenestene og teknisk dokumentasjon mv. er tilgjengelig på nhn.no.

2.1 Frikort og egenandeler

Innbygger kan se registrerte egenandeler for frikort og eventuelt finne sitt frikortbevis. Innbygger kan også se utbetalinger, og registrere/endre kontonummer for utbetaling.

2.2 Fastlege

Tjenesten gir innbygger mulighet for å søke i liste over tilgjengelige fastleger, og bytte til en med ledig plass eller sette seg på venteliste. Tjenesten gir også informasjon om nåværende og tidligere fastlege.

2.3 Velg behandlingssted

Velg behandlingssted er en informasjonstjeneste på helsenorge.no som skal gi pasienter grunnlag for å velge behandlingssted i spesialisthelsetjenesten ut fra ventetid, geografi og kvalitet. Det behandles ikke personopplysninger i denne tjenesten.

2.4 Samvalsverktøy

Verktøyet støtter *samvalg*, som innebærer at pasient og helsepersonell sammen tar beslutninger om undersøkelses- og behandlingsmetoder etter at pasient har fått en diagnose. Verktøyet gir informasjon om behandlingsalternativ, slik at innbygger kan reflektere rundt hvilke alternativ som passer best i dennes situasjon. Vurderingen gjøres som en forberedelse til konsultasjon med helsepersonell. Det behandles ikke personopplysninger i denne tjenesten.

2.5 Formidling

2.5.1 Formidling av brev

Virksomheten kan velge å benytte Helsenorge for å formidle brev digitalt til innbygger. Innbygger som er aktiv på Helsenorge vil motta brevet digitalt. Det returneres alltid informasjon til Helsedirektoratet om hvilke kanaler innbygger er aktiv i, enten selv eller via representant.

2.5.2 Formidling av servicemelding

Virksomheten kan sende innbygger ikke-sensitiv informasjon f.eks. om time pr. SMS eller e-post. Informasjonen sendes til kontaktinformasjonen som følger av DIFIs kontakt- og reservasjonsregister.

2.5.3 Formidling av skjema/strukturerte data

Virksomheten kan sende skjema til innbygger for utfylling, for eksempel egenerklæringsskjema som sendes ut i forbindelse med time/innkalling.

2.5.4 Formidling av verktøy

Verktøy kan i behandlingsøyemed eller som selvhjelp tilgjengeliggjøres for innbygger. Verktøy formidles til innbygger via verktøykatalogen på Helsenorge.

2.6 Skjematenester

Tjenestene tilbyr en digital kanal mellom innbygger og virksomheten.

2.7 Kontonummer i Helfo

Tjenestene gir innbyggere mulighet til å se det bankkontonummeret (norsk eller utenlandsk) som er meldt inn til Helfo for å utbetale refusjon til innbyggeren. Innbyggeren kan endre kontonummeret ved behov. Kontonummeret oppdateres i Felles kontaktregister (FKR) i Hdir.

2.8 Registerinnsyn og personverninnstillinger for registre

Innbygger kan via Helsenorge få se opplysninger registrert om seg og logg over bruk hos dataansvarlig virksomhet. (Direkte innsyn).

Innbygger kan via Helsenorge få tilsendt rapport med opplysninger registrert om seg og logg over bruk hos dataansvarlig virksomhet. (Tilsendt innsynsrapport).

Innbygger som er registrert i et register har personvernrettigheter knyttet til bruken av disse opplysningene. Disse rettighetene kan innbygger håndheve gjennom egenregistrering i Personvernkomponenten på Helsenorge. Registereier kan overføre personverninnstillinger til Personvernkomponenten på vegne av innbygger. (Funksjoner knyttet til innbyggers personverninnstillinger).

3 Ansvar - Behandling av personopplysninger

3.1 Dataansvarlig

Helsevirksomheten er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenesten behandles i helsevirksomhetens IKT-systemer, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 7.1.

Norsk Helsenett er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles på Helsenorge, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 6.1.

3.2 Krav til databehandleravtale

Der tjenesten innebærer at Norsk Helsenett behandler personopplysninger på vegne av Helsedirektoratet, skal det inngås databehandleravtale.

For Helsedirektoratets tjenester på Helsenorge gjelder dette for følgende tjenester:

- Frikort og egenandeler, jf. punkt 2.1
- Fastlege, jf. punkt 2.2
- Formidling, jf. punkt 2.5
- Registerinnsyn og personverninnstillinger for registre, jf. punkt 2.8
 - Direkte innsyn
 - Funksjoner knyttet til innbyggers personverninnstillinger

4 Finansiering

Virksomhetens kostnader for bruk av tjenester på Helsenorge fastsettes årlig iht. kapittel 5 i *Generelle bruksvilkår Helsenorge*.

Virksomheten faktureres forskuddsvis pr. kvartal.

5 Spesielle forhold

Ansvar og oppgaver ved drift og forvaltning av tjenester på Helsenorge følger av *Generelle bruksvilkår Helsenorge*. For Helsedirektoratets tjenester på Helsenorge gjelder følgende særlige vilkår:

- Ingen