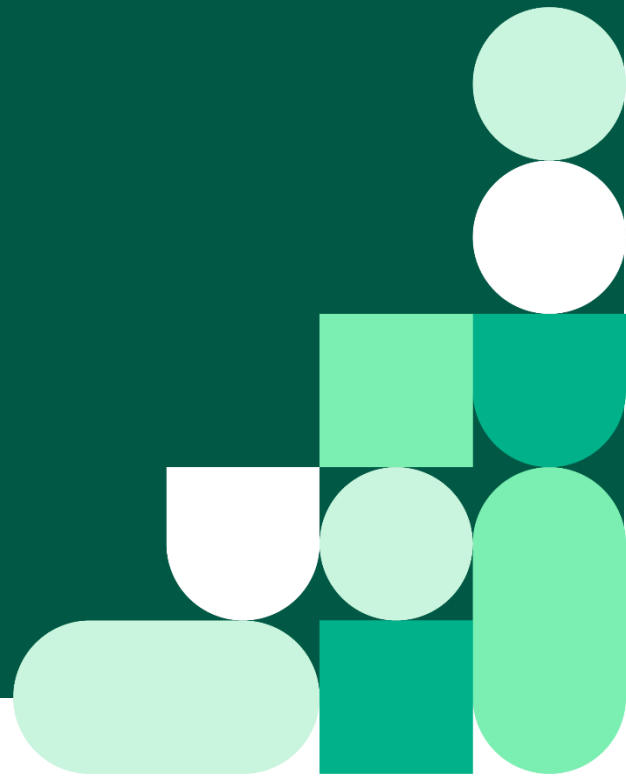




Vi avvikler e-post tjenesten



Til deg som har e-post adresser fra Norsk helsenett

Avvikling av e-post for våre kunder

Norsk helsenett SF har besluttet å legge ned e-post tjenesten vi tilbyr deg som kunde.

Vi har i uke 7 og 8 sendt informasjon per e-post til alle kunder som er registrert med e-post hos oss. Her informerte vi om hvilke anbefalinger kunder og leverandørene bør følge når dere skal finne en ny e-post løsning - [Informasjonsbrev til NHNs e-postkunder.pdf](#)

Tjenesten avvikles 31.05.2023. Vi legger ut status og veiledninger som gjelder avvikling av tjenesten her: <https://www.nhn.no/tjenester/e-post>

Vi vil med denne e-posten gi dere ytterligere informasjon om avviklingen.

Hvorfor gjør vi dette?

Vi har evaluert vår e-post tjeneste og videreutvikling av denne, og ser at markedet tilbyr e-post tjenester som bedre dekker kundenes funksjonalitet og brukervennlighet.

Dagens e-post tjeneste fra NHN tilfredsstillende ikke dagens krav til sikkerhetsstandarder og nye informasjonssikkerhetskrav som stilles gjennom regelverk. Det gjør at nye sikre løsninger tar over for e-post der det er behov for mer sikkerhet. Et eksempel på det er Digital dialog Fastlege, som gjør det sikkert å kommunisere mellom helsesektoren og innbygger.

NHN ønsker å utvikle sikre og gode tjenester hvor pasientsensitiv data kan deles i Helsenettet, og vår e-post løsning er ikke en slik tjeneste.

Dette må dere gjøre innen 31.5.2023:

- Gå til anskaffelse av ny e-posttjeneste hos en annen leverandør, du må ta stilling til om du vil lese e-post i nettleser eller på lokal klient (e-post program på direkte på datamaskinen).
- Lagre lokal e-post historikk på et sikkert sted før kontoen avsluttes.
- Hvis du ikke bruker e-post kontoen din, har avsluttet denne eller planlegger å avslutte denne i nær fremtid, så ønsker vi beskjed når det er gjort – kundesenter@nhn.no
- Lokal klient fungerer kun hvis kommuniserer ved bruk av http og proxyscript. [Les om internettilgang fra Helsenettet.](#)
- Klienter som kommuniserer ved bruk av imap/smtp fungerer ikke.
- Sjekk om e-postadressen din benyttes til andre tjenester, som f.eks. innlogging på nettsider og strømmetjenester, og bytte til ny e-postadresse.
- Informere dine kontakter om at du har ny e-postadresse.
- Send din nye e-post adresse til kundesenter@nhn.no slik at vi kan oppdatere kontaktinformasjon for din virksomhet.

Denne e-posten ønskes besvart med et JA mht. at informasjonen er mottatt og forstått.

Med vennlig hilsen

Norsk helsenett SF

23.03.2023