

ETISKE RETNINGSLINJER

HENSIKT

Dokumentet beskriver etiske retningslinjer for Norsk Helsenett SF.

ANSVARSFORHOLD

Styret skal påse at Norsk Helsenett har etiske retningslinjer i samsvar med eierkrav.

Administrerende direktør har ansvaret for at virksomheten følger de etiske retningslinjene.

Retningslinjene gjelder for alle ansatte i Norsk Helsenett, midlertidig ansatte, vikarer og styremedlemmer.

ETISKE RETNINGSLINJER I NORSK HELSENETT SF

Etikk er et av de grunnleggende elementene i bedriftens kultur. De etiske retningslinjene skal ligge til grunn for, og gjennomsyre alt vi gjør.

Det er et lederansvar å sørge for at alle ansatte gjøres kjent med de etiske retningslinjene. Den enkelte ansatte er selvstendig ansvarlig for å sette seg inn i, forstå, og til enhver tid etterleve retningslinjene.

Hvis det oppstår tvil om tolkning skal spørsmålet tas opp med nærmeste leder uten opphold.

Våre etiske retningslinjer skal fremme ønsket opptreden fra Norsk Helsenetts medarbeidere.

Retningslinjene forteller den enkelte medarbeider hvilke forventninger foretaket har til opptreden i ulike situasjoner og sammenhenger.

Retningslinjene forteller hva vi står for og hvordan vi skal opptre overfor hverandre og omverdenen.

ARBEIDSFELLESSKAPET

Vi ønsker å være en profesjonell og positiv arbeidsplass for alle. Vi ønsker å bygge en kultur hvor alle ansatte har mulighet til å bruke og utvikle sine evner, kunnskaper og sitt engasjement.

Vi ønsker å skape et åpent og inkluderende arbeidsmiljø hvor det ikke diskrimineres på basis av kjønn, religion, hudfarge, seksuell legning, alder, nasjonalitet, nedsatt arbeidsevne eller annet. Vi aksepterer ikke oppførsel som kan oppfattes som nedverdiggende eller truende.

Vi lytter aktivt til hverandre og til omverdenen, og søker å gi og motta konstruktive tilbakemeldinger.

Omtale av kolleger og foretaket skal skje med respekt, og skal ikke skade kollegers eller foretakets omdømme.

Uenighet er en naturlig del av en aktiv arbeidshverdag og bidrar til utvikling. Uenighet som utvikles til konflikt skal søkes løst så raskt og enkelt som mulig, og med involvering av alle berørte parter og nærmeste ledelse.

OMVERDENEN

Vi skal møte alle med profesjonalitet og respekt. Vi skal bidra til å bygge tillit overfor omverdenen gjennom en aktiv og åpen dialog. Alle vi møter skal være trygge på at deres integritet blir ivarettatt og at forhold som kun vedkommer oss og den enkelte samarbeidspart ikke gjøres kjent for andre.

Ansatte har taushetsplikt og skal aktivt hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger som vi får vite om i egenskap av å behandle informasjon i helsetjenesten.

Vi skal gi alle leverandører anledning til å konkurrere på like vilkår om leveranser til foretaket. Vi stiller de samme etiske krav til våre leverandører som vi stiller til oss selv. Vi tar avstand fra alle former for sosial dumping.

INTEGRITET

Vi er en selvstendig og uavhengig virksomhet som ikke har noe tilknytningsforhold til andre aktører utover de forpliktelser som framgår av de til enhver tid inngåtte avtaler og kontrakter.

Vi motarbeider aktivt alle former for korrupsjon. Vi aksepterer ikke noe som kan gi noen form for utilbørlig fordel, for oss selv eller andre. Tilsvarende skal vi ikke bidra til forhold som kan medføre ulempe for andre.

Gaver vi gir og mottar skal preges av nøkternhet. Er du i tvil, spør nærmeste leder.

Vi deltar kun i arrangement med relevant faglig innhold, eller som på annet vis er relevant for utførelsen av vedkommende ansatts arbeid. Bevertning mottas kun i direkte tilknytning til slike arrangement. Alle reiser skal godkjennes i forkant av leder og skal dekkes av virksomheten. Tilsvarende skal all representasjon preges av nøkternhet tilpasset situasjonen.

I perioder med pågående anskaffelser eller forhandlinger har vi ingen kontakt med berørte parter utover det som er strengt nødvendig knyttet til rent driftsmessige forhold.

Dersom ansatte får tilbud om styreverv av forretningsmessig karakter, skal dette godkjennes av nærmeste overordnede.

ÅPENHET

Norsk Helsenett skal utvise stor grad av åpenhet i dialogen med samarbeidspartnere og samfunnet for øvrig. Vi skal opptre med åpenhet overfor omverdenen om alle forhold og planer i virksomheten så lenge dette ikke svekker vår eller våre samarbeidspartneres forretningsmessige posisjon.

Vi skal kommunisere med vår eier og samfunnet forøvrig på en måte som reflekterer vår virksomhet på en korrekt, fullstendig og forståelig måte. Denne informasjonen skal være tilgjengelig for gjennomsyn og revisjon.

LOJALITET

Alle ansatte skal i dialogen med samarbeidspartnere og samfunnet for øvrig vise lojalitet til virksomheten.

Alle ansatte har rett og plikt til å fremme eget syn inntil beslutning er fattet. Når en beslutning er tatt, retter vi oss etter den. Vi lar hensynet til foretakets samlede interesser gå foran hensynet til eget ansvars- eller arbeidsområde.

Norsk Helsenett har rutiner for varsling av kritikkverdige forhold.

HELSE, MILJØ OG SIKKERHET

Vi jobber målrettet og kontinuerlig for å sikre en trygg og sunn arbeidsplass uten personskader og samtidig ta vare på miljøet i alle ledd av vår virksomhet.