

Sist oppdatert 28.10.2020 (Helsenorge-release 20.12)

## Varseloppsett:

**Bare viktige varsler**  
Her varsler vi om informasjon knyttet til behandling og oppfølging av din helse, blant annet informasjon om timer og dialog med helsepersonell. I tillegg blir du varslet om vedtak og informasjon det er viktig at du følger opp.

**Flere varsler**  
Her vil du i tillegg få varsler om informasjon du selv har bedt om, for eksempel innsyn i helseregistre og fornyelse av resept.

**Alle varsler**  
Her vil du i tillegg bli varslet om bekreftelser og kvitteringer du mottar. Du blir også varslet om utførte hjemmebesøk fra Helse- og omsorgstjenesten.

## Oversikt varsler:

Tjeneste	Hendelse	Type melding	SMS-tekst innbygger selv	SMS-tekst representasjon	Varselnivå	Epost-emne	Epost-tekst
Fastlege	Ny time, med lokasjon	<b>Ny time – med lokasjon</b> , vanlige timer	[Fornavn], du har fått en ny time hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Oppmøte: [lokasjon]. Logg inn på helsenorge.no for å se mer.  + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått en ny time hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Oppmøte: [lokasjon]. Logg inn på helsenorge.no for å se mer.  + Generell SMS tekst.	Obligatorisk  (Bare viktige varsler)	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst +  Generell e-post tekst
Fastlege	Påminnelse om time	<b>Påminnelse om time</b> , vanlige timer	[Fornavn], husk timeavtalen med fastlegen [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først.  + Generell SMS tekst.	Husk at [fornavn] har en timeavtale med fastlegen [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først.  + Generell SMS tekst.	Obligatorisk  (Bare viktige varsler)	Påminnelse om timeavtale med fastlegen	SMS tekst +  Generell e-post tekst
Fastlege	Påminnelse om time med lokasjon	<b>Påminnelse om time – med lokasjon</b>	[Fornavn], husk timeavtalen hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. Oppmøte: [lokasjon].  + Generell SMS tekst.	Husk at [Fornavn] har en timeavtale hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Ved mistanke om koronasmitte, ta kontakt på telefon først. Oppmøte: [lokasjon].  + Generell SMS tekst.	Obligatorisk  (Bare viktige varsler)	Påminnelse om timeavtale med fastlegen	SMS tekst +  Generell e-post tekst
Fastlege	Påminnelse om time	<b>Påminnelse om time, videotimer</b>	[Fornavn], husk videotimen med fastlegen [dd.mm.åååå kl. tt:mm]. Logg inn på helsenorge.no for å se mer.  + Generell SMS tekst.	Husk at [fornavn] har en videotime med fastlegen [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på helsenorge.no for å se mer.  + Generell SMS tekst.	Obligatorisk  (Bare viktige varsler)	Påminnelse om videotime med fastlegen	SMS tekst +  Generell e-post tekst
Fastlege	Endret time, med lokasjon	<b>Endret time – med lokasjon</b> , vanlige timer	[Fornavn], din time hos [aktørnavn] er endret til [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Oppmøte: [lokasjon]. Logg inn på helsenorge.no for å se mer.  + Generell SMS tekst	[Fornavn] sin time hos [aktørnavn] er endret til [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Oppmøte: [lokasjon]. Logg inn på helsenorge.no for å se mer.  + Generell SMS tekst	Obligatorisk  (Bare viktige varsler)	Varsel om ny melding på helsenorge.no	SMS tekst +  Generell e-post tekst

Fastlege	Time ikke tilgjengelig	<b>Time ikke tilgjengelig</b>	[Fornavn], din time hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til <a href="https://helsenorge.no">helsenorge.no</a> for å bestille ny time eller kontakt fastlegekontoret.  + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin time hos [aktørnavn] ble ikke reservert. Gå til <a href="https://helsenorge.no">helsenorge.no</a> for å bestille ny time eller kontakt fastlegekontoret.  + Generell SMS tekst.	Obligatorisk  (Bare viktige varsler)	Varsel om ny melding på <a href="https://helsenorge.no">helsenorge.no</a>	SMS tekst +  Generell e-post tekst
Fastlege	Time kunne ikke avbestilles	<b>Time kunne ikke avbestilles</b>	[Fornavn], din time hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] kunne ikke avbestilles. Kontakt fastlegekontoret.  + Generell SMS tekst.	[Fornavn] sin time hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm] kunne ikke avbestilles. Kontakt fastlegekontoret.  + Generell SMS tekst.	Obligatorisk  (Bare viktige varsler)	Varsel om ny melding på <a href="https://helsenorge.no">helsenorge.no</a>	SMS tekst +  Generell e-post tekst
Fastlege	Time kunne ikke endres	<b>Time kunne ikke endres</b>	Timen er ikke tilgjengelig. [Fornavn], din time hos [aktørnavn] ble ikke endret. Gå til <a href="https://helsenorge.no">helsenorge.no</a> og prøv igjen med et annet tidspunkt.  + Generell SMS tekst.	Timen er ikke tilgjengelig. [Fornavn] sin time hos [aktørnavn] ble ikke endret. Gå til <a href="https://helsenorge.no">helsenorge.no</a> og prøv igjen med et annet tidspunkt.  + Generell SMS tekst.	Obligatorisk  (Bare viktige varsler)	Varsel om ny melding på <a href="https://helsenorge.no">helsenorge.no</a>	SMS tekst +  Generell e-post tekst
Fastlege	Resept er fornyet, resept kan ikke fornyes, resept delvis fornyet	<b>Reseptfornye lse (fornyet, delvis fornyet, kan ikke fornyes)</b>	[Fornavn], du har fått en melding om resept fra [aktørnavn]. Logg inn på <a href="https://helsenorge.no">helsenorge.no</a> for å lese den.  + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått en melding om resept fra [aktørnavn]. Logg inn på <a href="https://helsenorge.no">helsenorge.no</a> for å lese den.  + Generell SMS tekst.	Viktig  (Flere varsler)	Varsel om ny melding på <a href="https://helsenorge.no">helsenorge.no</a>	SMS tekst +  Generell e-post tekst
Fastlege	Feilkoder: 26 – forespørsel avvist 30 – ikke tilgang (svartelistet pasient) 31 – generell feil 33 – tjeneste tilbys ikke	<b>Alle meldingstypene</b>	[Fornavn], du har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på <a href="https://helsenorge.no">helsenorge.no</a> for å lese den.  + Generell SMS tekst.	[Fornavn] har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på <a href="https://helsenorge.no">helsenorge.no</a> for å lese den.  + Generell SMS tekst.	Obligatorisk  (Bare viktige varsler)	Varsel om ny melding på <a href="https://helsenorge.no">helsenorge.no</a>	SMS tekst +  Generell e-post tekst