



BESTILLE TIME HOS FASTLEGGEN

Oppdatert august 2020

VEILEDNING FOR Å:

- Bestill time
- Avbestill time
- Bestill hastetime
- Bestill videotime
- Bestill time på vegne av barnet ditt
- Bestill time på vegne av noen etter fullmakt
- Timeønske ved bestilling
- Tilbakemeldinger fra EPJ-leverandør

BESTILL TIME

Bestill time

Trykk på
bestill time




HELS E
n o r g e


☰ meny 🔍 søk

👤 [Redacted] 🔒 Logg ut

Hei, [Redacted]


Fastlegen din er [Redacted] ved DigitalDialog [Redacted]


 **Bestill time**  **Forny resept**  **Start e-konsultasjon**


 **Kontakt legekantoret**


Se informasjon om fastlegen din >

Se alle helsekontaktene dine >

 **Koronaverktøy**
Hjelp til å stoppe
spredningen av viruset.

 **Innboks**
Meldinger og brev fra
helsestjenesten.

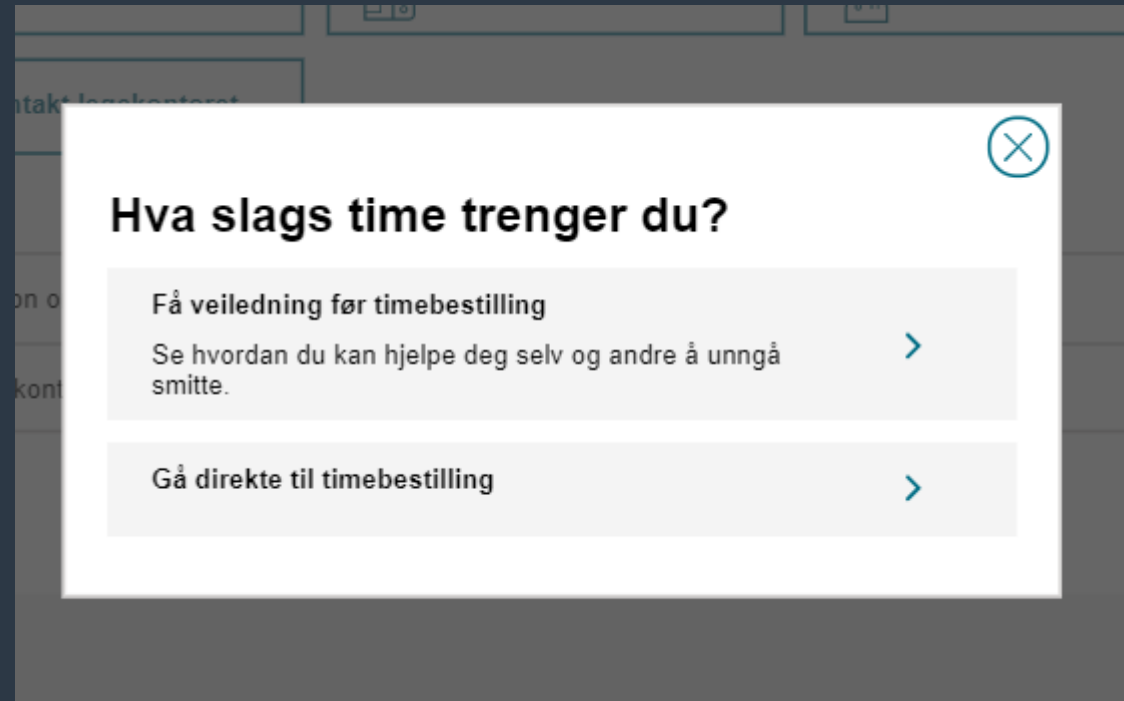
 **Timeavtaler**
Timer og avtaler med
helsestjenesten.

 **Henvisninger**
Henvisninger til sykehus
eller spesialist.

Bestill time

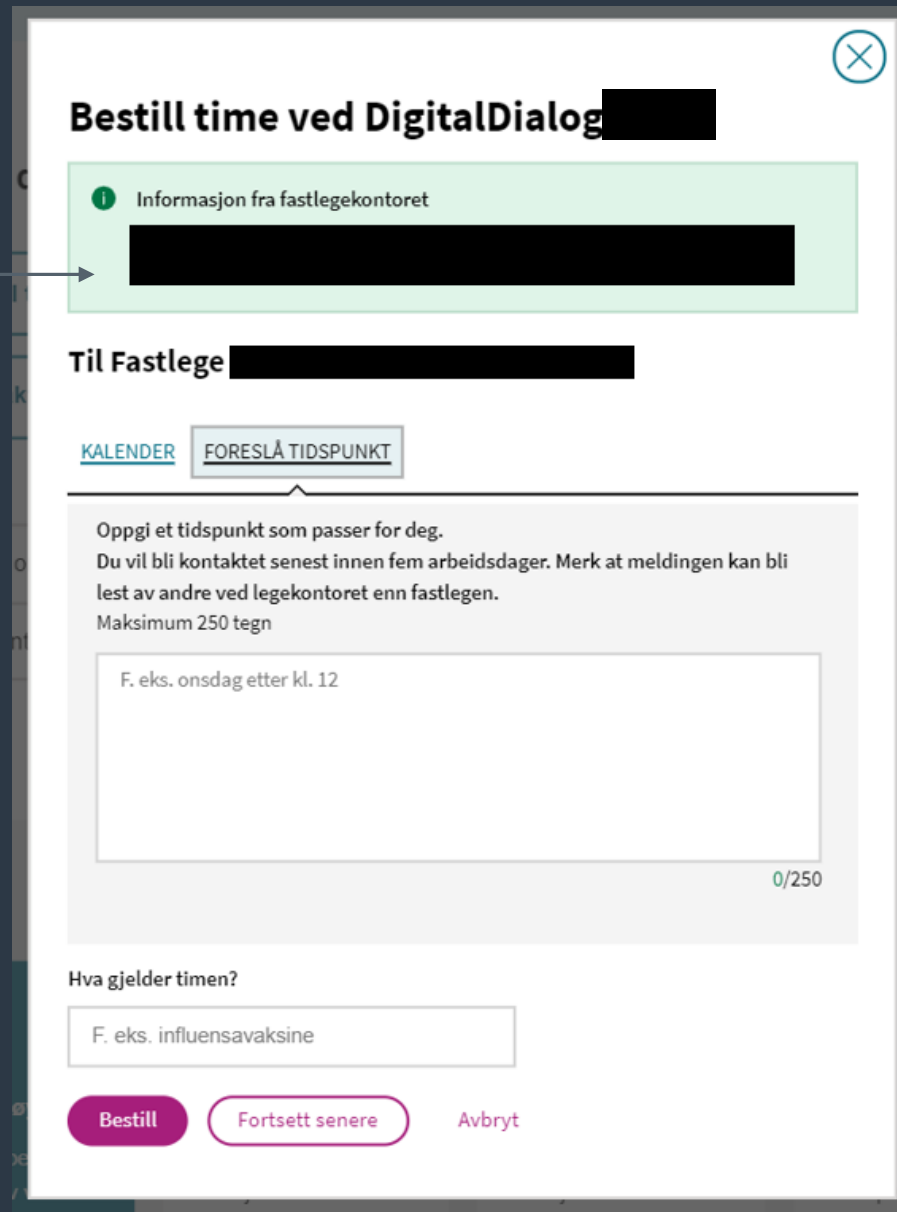
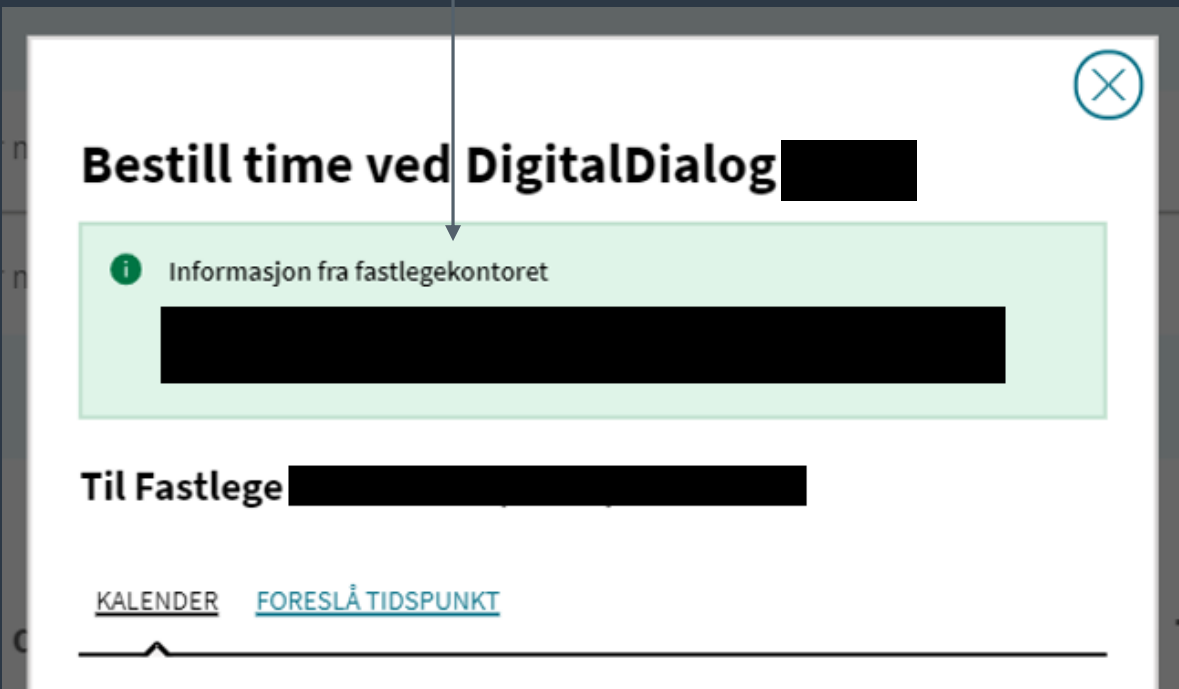
Trykk på «Gå direkte til timebestilling».

Ved symptomer på koronavirus, trykk på knappen over.



Bestill time

Her kan du lese informasjon fra fastlegen



Bestill time

Velg dato i kalender

Velg dato

< August 2020 >

Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

■ Ledige timer

Bestill time

Velg dato

< August 2020 >

Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

■ Ledige timer

Velg time

< 6. august 2020 >

Timer på legekantoret, om ønskelig på video/telefon

11:00-11:30	11:30-12:00	12:00-12:30	13:00-13:30
14:00-14:30	15:00-15:30	15:30-16:00	16:00-16:30
16:30-17:00	17:00-17:30		

Tidspunktet som er valgt vil bli svart.

Under datooversikten vil ledige timer for valgt dato vises. Klikk på timen du ønsker.

Se informasjon om valgt time.

Velg time

< 6. august 2020 >

Timer på legekantoret, om ønskelig på video/telefon

11:00-11:30	11:30-12:00	12:00-12:30	13:00-13:30
13:30-14:00	14:00-14:30	15:00-15:30	15:30-16:00
16:00-16:30	16:30-17:00	17:00-17:30	

Timer på video

Ingen ordinære videotimer er tilgjengelig. Du kan likevel be om video- eller telefonkonsultasjon. Bestill en vanlig time og be om å få gjennomføre timen på video. Bruk Hva gjelder timen-feltet nedenfor.

Timer som ikke kan bestilles på nett foreløpig

10:30-11:00	12:30-13:00	14:30-15:00	17:30-18:00
-------------	-------------	-------------	-------------

📅 Du har valgt denne timen:
Torsdag 6. august 2020, kl. 12:00 - 12:30
Oppmøtested: ████████ Legekantor

Hva gjelder timen?

Bestill Avbryt

Bestill time

Velg time

< 6. august 2020 >

Timer på legekantoret, om ønskelig på video/telefon

11:00-11:30	11:30-12:00	12:00-12:30	13:00-13:30
13:30-14:00	14:00-14:30	15:00-15:30	15:30-16:00
16:00-16:30	16:30-17:00	17:00-17:30	

Timer på video

Ingen ordinære videotimer er tilgjengelig. Du kan likevel be om video- eller telefonkonsultasjon. Bestill en vanlig time og be om å få gjennomføre timen på video. Bruk Hva gjelder timen-feltet nedenfor.

Timer som ikke kan bestilles på nett foreløpig

10:30-11:00	12:30-13:00	14:30-15:00	17:30-18:00
-------------	-------------	-------------	-------------

Du har valgt denne timen:
Torsdag 6. august 2020, kl. 12:00 - 12:30
Oppmøtested ██████████ Legekantor

Hva gjelder timen?

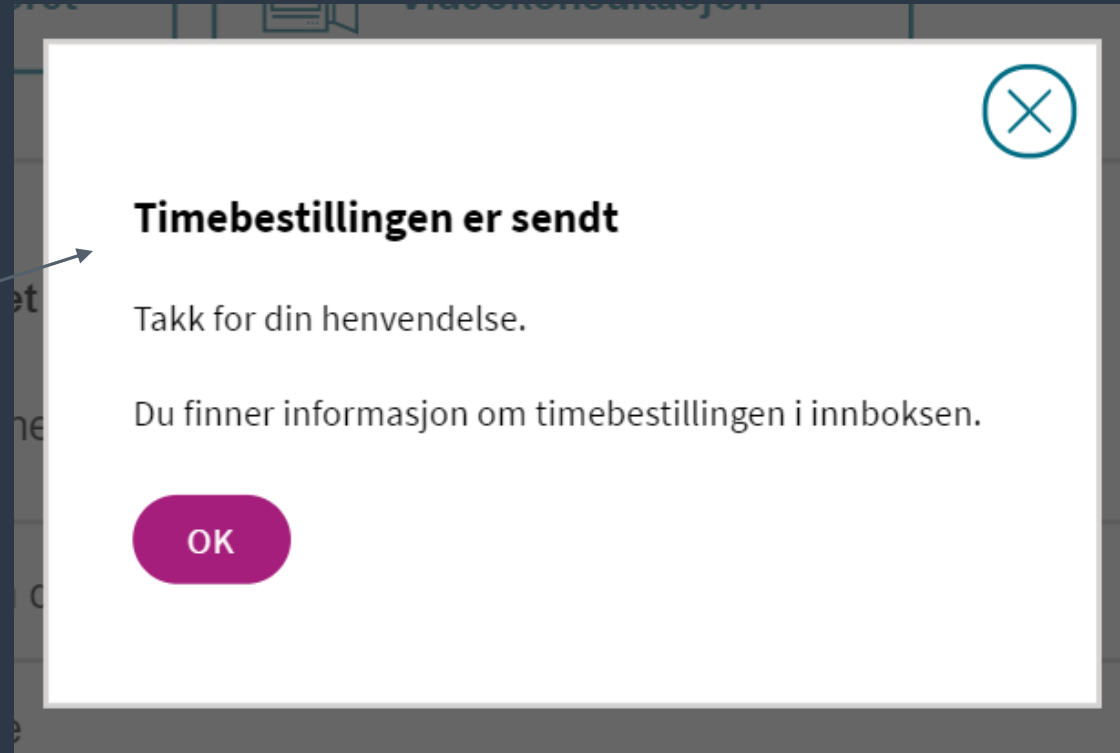
Bestill Avbryt

Trykk på bestill-knappen. Du vil bli varslet når legen har besvart din forespørsel.

Skriv hva timen gjelder her

Bestill time









Du får bekreftelse når
timebestillingen er sendt.



AVBESTILL TIME

Avbestill time

Trykk på
timeavtaler.


 Koronaverktøy Hjelp til å stoppe spredningen av viruset.	 Innboks Meldinger og brev fra helsetjenesten.	 Timeavtaler Timer og avtaler med helsetjenesten.	 Henvisninger Henvisninger til sykehus eller spesialist.
 Legemidler Resepter på medisiner og utstyr.	 Prøvesvar Resultat av test for koronavirus.	 Helsekontakter Behandlere og kontaktpersoner.	 Pasientjournal Journaldokumenter fra sykehus.

Velg timen du
vil avbestille.

5. feb. 2021, kl.11:45 Antatt varighet: 15 min ● Venter på avlysning	Videotime hos [redacted] Vaksinasjon Oppmøtested: Videotime Behandler: [redacted] Timen gjelder: Allergitest
6. feb. 2021, kl.11:45 Antatt varighet: 15 min ● Tildelt	Videotime hos [redacted] Vaksinasjon2 Oppmøtested: Videotime Behandler: [redacted] Timen gjelder: Allergitest

Avbestill time


TIMEAVTALE ✕

 6. feb. 2021, kl. 11:45: Videotime hos [redacted]
Vaksinasjon2



Antatt varighet: 15 min
Oppmøtested: Videotime
Timen gjelder: Allergitest
Behandler: [redacted]
Status: ● Tildelt

Dette er en videotime

Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Plasser deg slik at du unngår bakgrunnsstøy og involvering av uvedkommende. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med DDFL Ehelse Interntest med Mock ved feil.

 Start video

^ Administrer timen

 Legg i egen kalender  Avbestill time

^ Beskrivelse

Avtale for allergitest

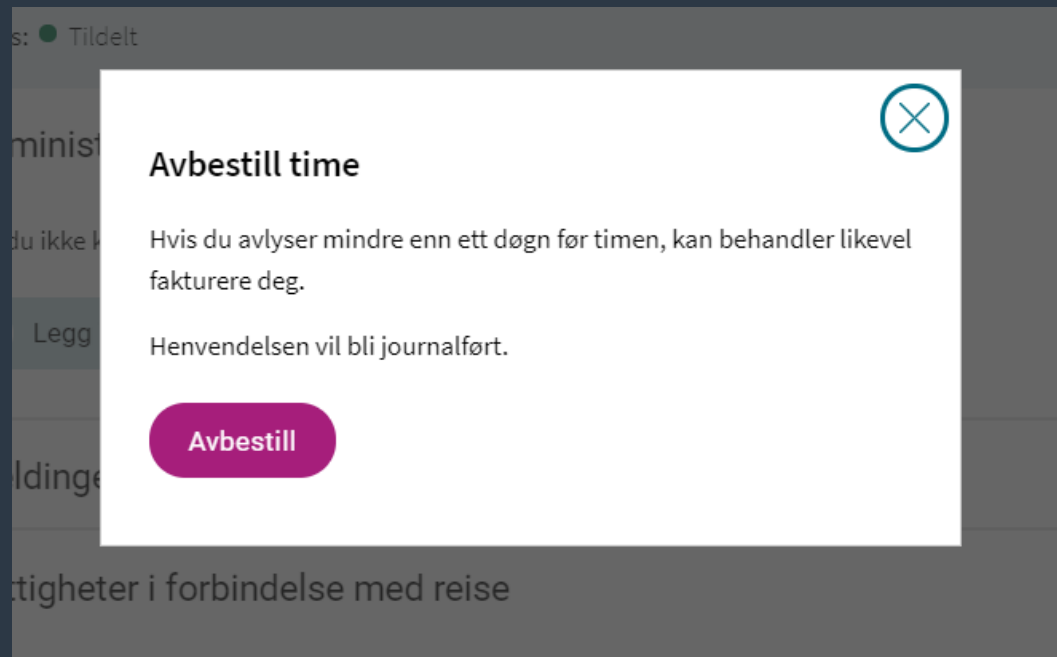
Lukk

Trykk på
avbestill time.

Avbestill time

Trykk på avbestill. Merk informasjon om regler for avlysning mindre enn ett døgn før timen.

Avbestillingen er gjennomført. Trykk på ok.



s: ● Tildelt

minist

du ikke k

Legg

ldinge

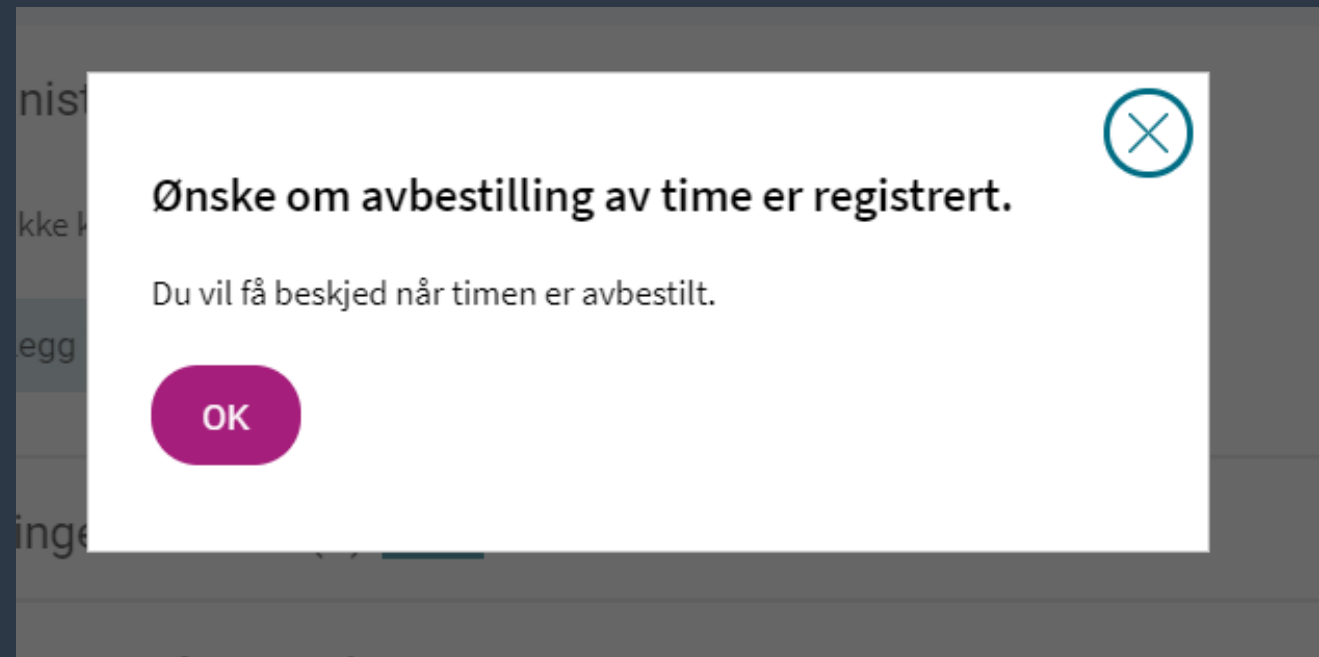
tigheter i forbindelse med reise

Avbestill time

Hvis du avlyser mindre enn ett døgn før timen, kan behandler likevel fakturere deg.

Henvendelsen vil bli journalført.

Avbestill



nist

kke k

egg

inge

Ønske om avbestilling av time er registrert.

Du vil få beskjed når timen er avbestilt.

OK

BESTILL HASTETIME

Bestill hastetime

Velg time

< 11. august 2020 >

Timer på legekantoret, om ønskelig på video/telefon

08:00-08:30	09:00-09:30	09:30-10:00	11:00-11:30
12:00-12:30	13:00-13:30	13:30-14:00	14:00-14:30
14:30-15:00	15:00-15:30		

Timer på video

10:00-10:30

Timer som ikke kan bestilles på nett foreløpig

08:30-09:00	10:30-11:00	11:30-12:00	12:30-13:00
15:30-16:00			

Disse timene er forbeholdt hastesaker. Hvis du kan vente, velg heller et annet tidspunkt.



Bestill hastetime

Timen kan ikke bestilles digitalt.



BESTILL VIDEOTIME

Bestill videotime

Bestill time ved DigitalDialog

Informasjon fra fastlegekontoret

Til Fastlege

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

Velg dato

August 2020

Ma	Ti	On	To	Fr	Le	Sø
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Ledige timer

Hva gjelder timen?

F. eks. influensavaksine

Bestill Avbryt

Velg aktuell dato du ønsker time.

Velg time

6. august 2020

Timer på legekontoret, om ønskelig på video/telefon

08:00-08:30	09:00-09:30	09:30-10:00	11:00-11:30
12:00-12:30	13:00-13:30	13:30-14:00	14:00-14:30
14:30-15:00	15:00-15:30		

Timer på video

10:00-10:30

Timer som ikke kan bestilles på nett foreløpig

08:30-09:00	10:30-11:00	11:30-12:00	12:30-13:00
15:30-16:00			

Du har valgt denne timen:
Torsdag 6. august 2020, kl. 10:00 - 10:30
Oppmøtested: Videotime

Du har valgt en videotime
Hvis du vet at du trenger undersøkelse eller å ta prøver, må du velge en vanlig time ved legekontoret. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime.

Hva gjelder timen?

F. eks. influensavaksine

Enkelte timer er lagt ut som videotimer av elektronisk pasientjournal.

Oppmøtested blir nå videotime.

Kort tekst om hva en videotime er egnet for.


Bestill videotime

For å starte timen, gå til timeavtaler og finn riktig timeavtale.

< Forside

Timeavtaler ?



Her kan du se dine timer hos fastlegen, sykehus, kommunal helse- og omsorgstjeneste og enkelte andre aktører. Foreløpig er ikke alle timeavtaler tilgjengelige på Helsenorge.

 **Bestill time** >


LISTE **KALENDER**

Vis fremtidige avtaler Vis tidligere avtaler

DAGENS AVTALER Skjul alle regelmessige avtaler

5. feb. 2021, kl.11:45 Antatt varighet: 15 min ● Venter på avlysning	Videotime hos ██████████ Vaksinasjon Oppmøtested: Videotime Behandler: ██████████ Timen gjelder: Allergitest	
6. feb. 2021, kl.11:45 Antatt varighet: 15 min ● Tildelt	Videotime hos ██████████ Vaksinasjon2 Oppmøtested: Videotime Behandler: ██████████ Timen gjelder: Allergitest	


TIMEAVTALE ✕

 6. feb. 2021, kl. 11:45: Videotime hos ██████████
Vaksinasjon2



Antatt varighet: 15 min
Oppmøtested: Videotime
Timen gjelder: Allergitest
Behandler: ██████████
Status: ● Tildelt

Dette er en videotime

Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Plasser deg slik at du unngår bakgrunnsstøy og involvering av uvedkommende. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med DDFL Ehelse Interntest med Mock ved feil.

 **Start video**

Administrer timen

 Legg i egen kalender  Avbestill time

Beskrivelse

Avtale for allergitest

Lukk

Bestille videotime

VIDEOTIME MED LENKE I TIMEAVTALEN (OG SSO)

TIMEAVTALE

 8. okt. 2019, kl. 10:30: Videotime hos DDFL  Test

Antatt varighet: 30 min

Oppmøtested: Videotime

Timen gjelder: Sjekker video

Behandler: Vikar for fastlege Ingar Udnæs

Status: ● Tildelt

Dette er en videotime

Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med DDFL CGM Test ved feil.

 Start video

Her kan videotimen startes ved å trykke på «start video».

Bestille videotime

TIME UTEN LENKE I TIMEAVTALEN (OG SSO)

Her får du informasjon av legen om hvordan du starter videotimen, som er på en ekstern side utenfor Helsenorge.

TIMEAVTALE



9. okt. 2019, kl. 10:00: Videotime hos DDFL [REDACTED]

Antatt varighet: 30 min

Oppmøtested: Videotime

Timen gjelder: Videotime uten lenke til videoleverandør

Behandler: [REDACTED]

Status: ● Tildelt

Dette er en videotime

Fastlegekontoret vil gi deg informasjon om hvordan du starter videotimen. Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med fastlegekontoret ditt ved feil.

**BESTILL TIME PÅ VEGNE AV
BARNET DITT**

Bestill time på vegne av barnet ditt

The screenshot shows the Helse Norge website interface. At the top left is the logo "HELS e nor g E". To its right are a menu icon and the text "meny", and a search icon with the text "søk". On the top right, there is a user profile icon with a red notification dot and a "Logg ut" button. The main heading is "Hvem sine helseopplysninger vil du se?". Below this, there are five circular icons representing different users: "Gr" (green), "Bi" (olive), "Fi" (purple), "Ka" (red), and "To" (teal). Each icon has a name and a status below it: "Gr" is "Deg", "Bi" is "Du har fullmakt", "Fi" is "Du har fullmakt", "Ka" is "Du har foreldreansvar", and "To" is "Du har fullmakt". A blue arrow points from the "Ka" icon to a text box on the right. At the bottom, there is a paragraph of text: "Alle opplysninger som vises vil være knyttet til personen du velger, og eventuelle oppdateringer du gjør vil være på dennes vegne. Når du bruker tjenester på vegne av andre, vil det registreres. Den du representerer vil kunne se dette under Logg over bruk."

Velg hvem du vil bestille time på vegne av.

Bestill time på vegne av barnet ditt

Etter å ha valgt barnet du vil bestille time på vegne av, får du opp profilen, og kan velge bestille time.

The screenshot shows the Helsenorge website interface. At the top left, the logo "HELS E n o r g e" is displayed. To its right are a menu icon and the text "meny", and a search icon with the text "søk". On the top right, there is a user profile icon with a red minus sign and a "Logg ut" button. The main content area features a large heading: "Hei, [redacted] Du bruker nå Helsenorge på vegne av [redacted]". Below this heading are four buttons: "Bestill time" (with a calendar icon), "Forny resept" (with a pill icon), "Start e-konsultasjon" (with a doctor icon), and "Kontakt legekantoret" (with a person icon). At the bottom, there are two links: "Se informasjon om fastlegen din" and "Se alle helsekontaktene dine", both with right-pointing chevrons.

**BESTILL TIME PÅ VEGNE AV
NOEN ETTER FULLMAKT**

Bestill time på vegne av noen etter fullmakt

HELSE
norGE

☰ meny 🔍 søk

👤 [redacted] 🔒 Logg ut

Hvem sine helseopplysninger vil du se?

Gr
[redacted]
Deg

Bi
[redacted]
Du har fullmakt

Fi
[redacted]
Du har fullmakt

Ka
[redacted]
Du har foreldreansvar

To
[redacted]
Du har fullmakt

Alle opplysninger som vises vil være knyttet til personen du velger, og eventuelle oppdateringer du gjør vil være på dennes vegne. Når du bruker tjenester på vegne av andre, vil det registreres. Den du representerer vil kunne se dette under Logg over bruk.

Velg hvem du vil bestille time på vegne av.

Bestill time på vegne av noen etter fullmakt

Etter å ha valgt den du vil bestille time på vegne av, får du opp profilen, og kan velge bestille time.

HELSE
NORGE

meny søk

Logg ut

Hei, [redacted]
Du bruker nå Helsenorge på
vegne av [redacted]

Du har nye meldinger 132

Du har nye hendelser

Fastlegen din er [redacted]

Bestill time Forny resept Start e-konsultasjon

Kontakt legekantoret Videokonsultasjon

Informasjon fra legekantoret

2020-04-08 Denne infoen er hentet fra Bedr.Reg. under seksjonen Åpningstider

Se informasjon om fastlegen din

Se alle helsekontaktene dine

TIMEØNSKE VED BESTILLING

Timeønske ved bestilling

The screenshot shows a mobile application interface for booking an appointment. At the top, it says "Bestill time ved DigitalDialog". Below this is a green box with the heading "Informasjon fra fastlegekontoret" and a redacted area. Underneath, it says "Til Fastlege" followed by another redacted area. There are two tabs: "KALENDER" and "FORESLÅ TIDSPUNKT", with the second one being active. The main content area contains instructions: "Oppgi et tidspunkt som passer for deg. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen. Maksimum 250 tegn". Below this is a text input field with the example "F. eks. onsdag etter kl. 12" and a character count "0/250". At the bottom, there is a question "Hva gjelder timen?" followed by a text input field containing "eks. influensavaksine". At the very bottom, there are three buttons: "Bestill" (purple), "Fortsett senere" (pink), and "Avbryt" (grey).

Din lege kan ha ledige timer som ikke vises i kalenderen. Hvis din lege tilbyr «Foreslå tidspunkt», kan du trykke på denne fanen.

Foreslå tidspunkt her.

Skriv hva timen gjelder her.

Timeønske ved bestilling

The screenshot shows a web form titled "Bestill time ved DigitalDialog". It includes a green information box, a recipient field "Til Fastlege", and two tabs: "KALENDER" and "FORESLÅ TIDSPUNKT". The "FORESLÅ TIDSPUNKT" tab is active, showing instructions to specify a time slot and a text input field with a character count of 0/250. Below this is a field for "Hva gjelder timen?" with an example "F. eks. influensavaksine". At the bottom are three buttons: "Bestill", "Fortsett senere", and "Avbryt".

Bestill time ved DigitalDialog

Informasjon fra fastlegekontoret

Til Fastlege

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

Oppgi et tidspunkt som passer for deg.
Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager. Merk at meldingen kan bli lest av andre ved legekantoret enn fastlegen.
Maksimum 250 tegn

F. eks. onsdag etter kl. 12

0/250

Hva gjelder timen?

F. eks. influensavaksine

Bestill Fortsett senere Avbryt

Trykk på bestill-knappen. Du vil bli varslet når legen har besvart din forespørsel.

Dersom du ønsker kan du lagre og fortsette senere.