



VEILEDER FOR E- KONSULTASJON

Oppdatert august 2020

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem virkedager.

The screenshot shows the Helse Norge patient portal. At the top left is the logo 'HELS e NORGE'. To its right are a menu icon and the text 'meny', and a search icon with the text 'søk'. In the top right corner, there is a user profile dropdown menu and a 'Logg ut' button. The main content area starts with a large 'Hei,' followed by a redacted name. Below this, it says 'Fastlegen din er' followed by a redacted name. There are four main action buttons: 'Bestill time' (with a calendar icon), 'Forny resept' (with a pill icon), 'Start e-konsultasjon' (with a person icon), and 'Kontakt legekantoret' (with a person icon). Below these buttons are two links: 'Se informasjon om fastlegen din' and 'Se alle helsekontaktene dine', both with right-pointing chevrons. At the bottom of the page, there are four feature tiles: 'Koronaverktøy' (with a virus icon and text 'Hjelp til å stoppe spredningen av viruset.'), 'Innboks' (with an envelope icon and text 'Meldinger og brev fra helsestjenesten.'), 'Timeavtaler' (with a calendar icon and text 'Timer og avtaler med helsestjenesten.'), and 'Henvisninger' (with a document icon and text 'Henvisninger til sykehus eller spesialist.').

Klikk på 'start e-konsultasjon' knappen.

Trykk på 'Konsultasjonen gjelder andre spørsmål'.

Ved symptomer på koronavirus trykk på knappen over.



Hva gjelder det?

Har du symptomer som kan skyldes koronavirus?

Hoste, feber, sår hals, hodepine, tett eller rennende nese, muskelsmerter, tungpust, magesmerter/kvalme/diaré, redusert smaks- eller luktesans.



Konsultasjonen gjelder andre spørsmål



E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekontoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

i Informasjon fra fastlegekontoret

Til Fastlege

Emne

Din melding

Maksimum 1000 tegn

0/1000

Vedlegg (valgfritt)

Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.



Last opp fil

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt nærmeste legevakt. **Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.**

Henvendelsen vil bli journalført.

Send

Fortsett senere

Avbryt

Fyll inn feltene.

Det er mulig å laste opp inntil 3 bilder (godkjente filformater: JPG, PNG, PDF).

Dersom du ønsker kan du lagre og fortsette senere. Når du er ferdig trykker du på 'send' knappen.

Kvittering på sendt e-konsultasjon

