



Direktoratet for  
e-helse

# Ekstra informasjon - digital dialog med fastlegen

Sist oppdatert 02.12.19

## **Annen nyttig informasjon**

# Varsel til innbygger

## Ny time

Du/[fornavn] har fått en ny time/videotime hos [aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Logg inn på helsenorge.no for å se mer. + Generell SMS tekst.

## Reseptfornyelse

Du/[fornavn] har fått en melding om resept fra [aktørnavn]. Logg inn på helsenorge.no for å lese den. + Generell SMS tekst.

## E-konsultasjon

Du/ [fornavn] har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på helsenorge.no for å lese den. + Generell SMS tekst.

## E-kontakt

Du/[fornavn]har fått en melding fra [aktørnavn]. Logg inn på helsenorge.no for å lese den. + Generell SMS tekst

# Varseloppsett på Helsenorge

## Varseloppsett

Her velger du hvordan du vil varsles når du mottar meldinger på helsenorge.no. Varsler sendes mellom 07:00 og 23:00.

### Hvilke typer varsel vil du ha?

- Obligatoriske varsler**  
Du mottar kun de varslene som er helt nødvendige.
- Viktige varsler**  
I tillegg til de som er helt nødvendige mottar du også flere viktige varsler.
- Alle varsler**  
Du mottar alle varsler som finnes.

# Varsel

- Default varselnivå er «obligatorisk»
- Default varselformat er sms
- Alle varsler fra fastlege ligger under «obligatoriske» varsler uten om reseptfornyelse og påminnelse om time for deg selv eller ved representasjon
- Dersom innbygger ikke mottar varsel:
  - Det kan være feilregistrerte opplysninger i Difis kontaktregister.
  - Det kan være innbygger ikke har valgt «høyt nok» varselnivå.
  - Det kan være innbygger har lagt inn kontaktinformasjon til en annen pårørende i Difis kontaktregister.
  - Det kan være en feil i fastlegens journalsystem
  - Det kan være en feil hos Helsenorge

## Fullmakter ?

Her kan du gi andre fullmakt til å bruke dine tjenester og gi fullmakt fra andre. Du vil aldri kunne gi fullmakt til deg selv.

Du må være over 16 år for å gi en fullmakt.

For øyeblikket er det kun enkelte tjenester som kan gi fullmakt. For de fleste tjenester bli lagt til, slik at pårørende kan gi fullmakt til deg.

[+ Gi ny fullmakt](#)

1 Velg person

2 Bestem omfang

### Velg personen du vil gi fullmakt til ?

Velg familiemedlem fra listen, eller oppgi en annen person du ønsker å gi fullmakt til.

#### Velg familiemedlem

Velg...

eller

#### Oppgi en annen person

Etternavn: \*

Fødselsnummer (11 siffer): \*

Neste

[Avbryt](#)

1 Velg person

2 Bestem omfang

[Tilbake til steg 1: Velg person](#)

## Bestem fullmaktens omfang

Du er i ferd med å gi fullmakt til:

Fødselsnummer: ██████████

Velg hvor lenge fullmakten skal være gyldig (merk at fullmakten gir tilgang til historiske opplysninger)

Fra

Nå (11. oktober 2019)

Til og med

Ubestemt tid

Velg sluttdato

Velg tjenesteområde fullmakten skal gjelde for ?

Innsyn i opplysninger registrert om meg ?

Innsyn i pasientjournal ?

Digitale helsetjenester ?

**!** Når du gir noen fullmakt vil de kunne handle på dine vegne og få tilgang til dine personlige helseopplysninger.

[Opprett fullmakt](#)

[Avbryt](#)

# Fullmakt

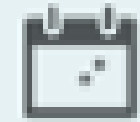
- Gjennomføre digital dialog med fastlege vil være likt ved fullmakt (se slider over)

# Video på vegne av fullmakt

## Video På vegne av Fullmakt (2)

Fastlege | Psa Info , Deg

Meldingen(e) er knyttet til en timeavtale



Video På vegne av Fullmakt  
29. aug. 2019, kl. 10:30 - 11:00



Marit | Rf Gladhus på vegne av Alfredo |

22. aug. 2019, kl. 12:46



Fastlege | Psa Info

22. aug. 2019, kl. 12:46



Du har fått en ny timeavtale

Din timereservasjon er bekreftet. DDFL | Test

Du har fått tildelt en timeavtale 29. aug. 2019, kl. 10:30 - 11:00 hos | Psa Info.



XML



# 12-16 år

## **Digitale fastlegetjenester for foreldre med barn mellom 12 og 16 år**

- *Helsenorge tilbyr timebestilling, e-konsultasjon, reseptfornyelse og e-kontakt for foreldre på vegne av barn 12-16 år.*
- *Dette betyr at legekantor kan motta timebestillinger og andre henvendelser fra foreldre til barn i denne aldersgruppen, på lik linje med voksne, og barn under 12 år.*
- *For e-konsultasjon, e-kontakt og reseptfornyelse vil det ikke være noen forskjell for legekantorene.*
- *I utgangspunktet vil alle timeavtaler vises på helsenorge.no dersom pasienten (her barn) er digitalt aktiv.*
- *Ved administrasjon av timene for barn mellom 12 og 16 er det viktig at dere tar aktivt stilling til om informasjon om legetimene skal gjøres tilgjengelig på helsenorge.no eller ikke.*
- *For de aller fleste barn vil det derfor være uproblematisk at det tilgjengeliggjøres informasjon om aktive timer de har. Det er imidlertid den lille gruppen en tilgjengeliggjøring kan være fatal for som skal holdes tilbake og dette må Helsenorge sørge for at ivaretas.*
- *Det er ny funksjonalitet i EPJen som gjør det mulig å holde tilbake timer dersom foresatte ikke skal vite om dem.*
- *På helsenorge.no vil dette vises på lik linje med andre timer på profilen til den som har fått timen.*
- *Man får et varsel på SMS eller epost avhengig av hvilke varselinnstillinger man har, og et varsel i varselmenyen.*

# Ferieavvikling

- *Vi oppfordrer alle til å sørge for at pasienter får best mulig informasjon og service i forbindelse med ferieavvikling.*
- *Ved fravær er vår anbefaling at*
  - *Fraværsassistent benyttes. Har dere spørsmål til dette kan dere ta kontakt med oss.*
  - *Med dette må dere sørger for at andre leger ved legekantoret svarer på forespørsler om ekonsultasjon, reseptfornyelse og ekontakt*
  - *Timebok oppdateres i henhold til hva innbygger kan bestille av timer. Dersom det ikke er ledige timer i fraværsperioden, vi innbygger heller ikke få mulighet til å bestille time på Helsenorge. Dersom du har vikarløsning kan denne benyttes.*
  - *Legekantoret legger inn melding på Helsenorge om ferieavvikling*
  - *Ikke skru av tjenestene. Dette vil si at kommunikasjonsprosessene (CPP) **skal fortsatt være** aktivert, det betyr at innbygger fremdeles ser fastlegepanelet og har digitale tjenester med fastlegen **tilgjengelig**.*

# «Prosesser» på timeadministrasjon primær

1. Time reservasjon (Time administrasjon)
  - Tilgjengeliggjøre timebok/kalender for innbygger, hvilket innebærer bestille timer, se timer og avbestille time behandler
2. Avtaleutsending:
  - bare utsending, innbygger kan se sine reserverte/mottatte timer, på helsenorge.no
3. Avtaleavbestilling
  - avbestilling av time (avhengig av punkt nummer 2)

Merk at dette er spesielt relevant for ressurser som ikke er fastlege. Eksempel: en psykolog vil kanskje ikke at det skal være mulig for pasient å bestille time, men vil at timene skal vises og at man kanskje skal kunne avbestille. Derfor må vi styre tilgangene. Dette gjelder også for vaksinasjonskontor mm.

# Felles informasjon til pasienten fra fastlegen

- Det er mulig for virksomheten å legge ut meldinger fra legekantoret, samt informasjon av generell karakter som vises for innbygger.
- Informasjonen vises to steder i løsningen:
  - Melding for hele legekantoret
  - Tilpasset melding til hver tjeneste – for hver lege

# Informasjon til pasientene (eks. ved ferieavvikling, vaksiner)

## Melding for hele legekantoret

### 1.1 Informasjon for hele kantoret.

Informasjon fra legekantoret vises på innlogget side: <https://helsenorge.no/min-helse/Fastlegen>

**Fastlegen**

Jacob Tore (DDFL) Staalesen  
Din fastlege siden 1. juni 2016

DDFL InfoDoc TEST  
77 28 62 87

Digitale tjenester på Helsenorge

- Bestill time
- Start e-konsultasjon

**Informasjon fra legekantoret**  
Dette er generell informasjon fra fastlegekantoret.

Dette er en felles beskjed fra kantoret som vises til alle pasienter på legenes lister når de logger inn på helsenorge.no.

### Slik oppdaterer du informasjonen:

Logg inn i Adresseregisteret, trykk på rediger og oppdater «Melding fra lege».

AVBRYT LAGRE

Visningsnavn  
Organisasjonsnavn DD Fastlege InfoDoc  
Organisasjonsnummer 999 944 453  
Virksomhetstype Privatpraktiserende autorisert helsepersonell  
Sentralbordnummer  
E-post kontaktmeg@epost.no  
Faksnummer  
Telefonnummer 22222222  
Hjemmeside http://www.vg.no  
ServiceBus **AKTIVER**  
Melding fra lege 190116 Testmelding fra AR.

Kommunikasjonsinformasjon

HER-id 91455  
EDI adresse vatikka@vatikka.net  
EDI Webservice  
Virksomhets sertifikat idp://idp.test4.bypass.no/dc=Bypass,dc=NO,...

Kommunikasjonsparter

Navn	HER-id	Gyldighet	
Busterud, Tore	91463	12.01.2015 - 31.12.9999	ENDRE
Forsdahl, Berta Borgny	91464	12.01.2015 - 31.12.9999	ENDRE
Staalesen, Jacob Tore	91462	12.01.2015 - 31.12.9999	ENDRE

+ LEGG TIL INKLUDER DEAKTIVERTE

Besøksadresse

Gateadresse Testadresse reg. i AR  
Postnr / Sted 0495 OSLO  
Annen stedsangivelse

# Informasjon til pasientene (eks. ved ferieavvikling, vaksiner)

## 1.2 Tilpasset melding til hver tjeneste

Til hver tjeneste kan man lage en tilpasset melding til innbygger fra hele kontoret, med opptil 100 tegn. Den vil vises når innbygger er i ferd med å benytte seg av tjenesten, som vist under:

The screenshot shows a web form for booking an appointment. At the top, there is a dropdown menu labeled "Bestill time". Below it is a short instruction: "Be om å få en timeavtale hos fastlegen din. Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt nærmeste legevakt, eller ring 113 ved behov for øyeblikkelig hjelp." A red rectangular box highlights a custom message field containing the text: "Informasjon fra fastlegekontoret" and "Influensavaksinen har kommet". Below this field, the recipient is listed as "Til: Fastlegekontor DD Fastlege". There is a field for "Merk timeavtalen" with the example text "F.eks. influensavaksine". At the bottom, there is a question "Når vil du ha time?" with two buttons: "Velg tidspunkt fra kalender" and "Foreslå tidspunkt selv".

# Informasjon til pasientene (eks. dersom legen er på ferie)

Legg inn tekst for hver tjeneste:

NB: scroll helt ned – skriv tilpasset tekst for hver tjeneste og klikk på Lagre

Slik oppdaterer du meldingene for hver enkelt tjeneste:

Gå til Adresseregisteret - se menyen (øverst på siden), velg «Gå til» og deretter «Bedrifter» - Logg inn i Bedriftsregisteret



Onsda	09:00	Onsda	15:00	Fjern
Torsda	07:00	Torsda	20:00	Fjern
Frede	09:00	Frede	14:00	Fjern

Lagg til &aring;ringstid

Tjenester

Digital dialog (for digital kommunikasjon mellom fastlegekontor og innbyggere)

Bestill time  
Maks 100 tegn  
Nå har Liv og Jørgen endret denne teksten

Forny resept  
Maks 100 tegn  
Forny resept  
Maks 100 tegn

Start e-konsultasjon  
Maks 100 tegn  
Start e-konsultasjon Maks 100 tegn  
Start e-konsultasjon Maks 100 tegn

Kontakt legekontoret  
Maks 100 tegn  
Kontakt legekontoret  
Maks 100 tegn

Kommunale helse- og sosialtjeneste

Her legger du inn tekst fra legekontoret fordelt på hver tjeneste. Husk å lagre.

NB! Det kan ikke legges inn forskjellige beskjeder fra forskjellige leger.



Lagre