

I desember 2019 sender vi ut viktig informasjon om bruk av fraværsassistent. Det er flere som ønsket at vi skulle se på mulighetene å endre på vår anbefaling om bruk av fraværsassistent.

Vi står fremdeles ved vår anbefaling som hovedregel men har kommet med et unntak.

Ved fravær er vår anbefaling at

- *Fraværsassistent benyttes. Har dere spørsmål til dette kan dere ta kontakt med oss.*
  - *Med dette må dere sørger for at andre leger ved legekantoret svarer på forespørsler om ekonsultasjon, reseptfornyelse og ekontakt*
- *Timebok oppdateres i henhold til hva innbygger kan bestille av timer. Dersom det ikke er ledige timer i fraværsperioden, vi innbygger heller ikke få mulighet til å bestille time på Helsenorge. Dersom du har vikarløsning kan denne benyttes.*
- *Legekantoret legger inn melding på Helsenorge om ferieavvikling*
- *Ikke skru av tjenestene. Dette vil si at kommunikasjonsprosessene (CPP) **skal fortsatt være aktivert**, det betyr at innbygger fremdeles ser fastlegepanelet og har digitale tjenester med fastlegen **tilgjengelig**.*

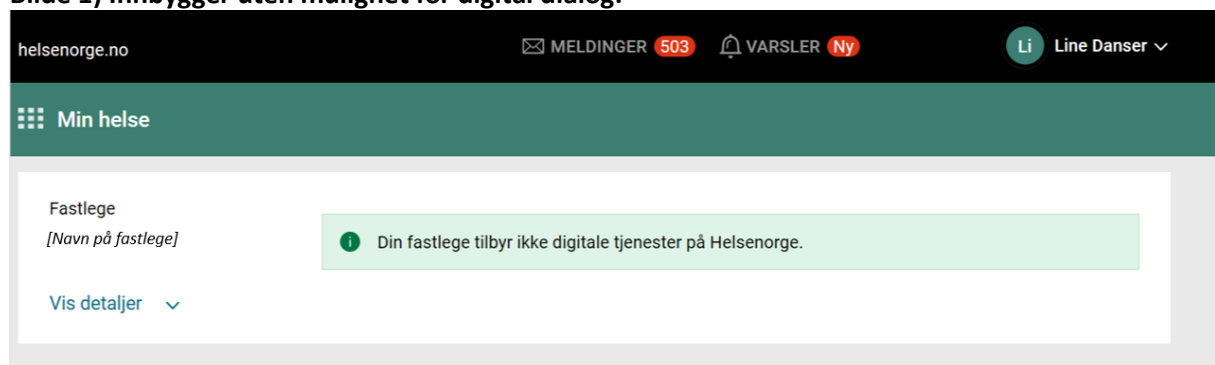
Dersom deres legekantor fremdeles ønsker å "skru av tjenester" kan dere be de skjule enkelte tjenester. Vi anbefaler at de lar *timebestilling* stå på. Da vil:

- Fastlegepanelet vises
- Innbygger vil få beskjed fra legen
- Kan bestille timer etter at fraværet er over
- Kan avbestille timer

Det er viktig at legekantorene ikke skjuler alle tjenestene da det for innbygger vil oppleves som om at de har mistet tilgang til tjenesten. Fint om dere kan bistå legekantorene med informasjon om hvordan de kan skjule enkelt tjenester.

Vedlagt finner dere skjermbilde av hvordan det ser ut for innbygger med og uten mulighet for digital dialog:

#### Bilde 1) Innbygger uten mulighet for digital dialog:



## Bilde 2) Innbygger som har mulighet for digital dialog med fastlegen:

The screenshot shows the patient portal interface for helsenorge.no. At the top, there is a navigation bar with the website name, notification counts (112), and a user profile for Finn Åge Dottno. Below this is a 'Min helse' header. The main content area features a card for a general practitioner (Fastlege) for August (Ddfl) September. The card includes a 'Vis detaljer' link and four action buttons: 'Bestill time', 'Start e-konsultasjon', 'Forny resept', and 'Kontakt legekantoret'. Below the card, there is a section titled 'Informasjon fra legekantoret' with a note that the information is sourced from Bedr.Reg. under the 'Åpningstider' section.

helsenorge.no

MELDINGER 112

VARSLER

Fi Finn Åge Dottno

Min helse

Fastlege  
August (Ddfl) September

Vis detaljer

Bestill time

Start e-konsultasjon

Forny resept

Kontakt legekantoret

**Informasjon fra legekantoret**  
Denne infoen er hentet fra Bedr.Reg. under seksjonen Åpningstider

Merk også her at legekantorene kan legge ut informasjon som vil vises for pasientene direkte på forsiden.