

Spesielle bruksvilkår for digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene

Versjon 2.0 gjeldende fra 01.01.2020

Endringslogg

Versjon	Dato	Endring
2.0	10.12.2019	Klargjort for overføring fra E-helse til NHH.

1 Om bruksvilkårene

Disse bruksvilkårene utfyller Generelle bruksvilkår Helsenorge og gir bestemmelser om de enkelte tjenestene. Kommuner som vil ta i bruk *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* må akseptere både *Generelle bruksvilkår Helsenorge* og de spesielle bruksvilkårene for de aktuelle tjenestene.

2 Tjenestebeskrivelse

Beskrivelsene nedenfor er delt inn i tjenesteområder. Tjenesteområdene oppdateres når nye tjenester blir tilgjengelige.

Utdypende beskrivelser av tjenestene og teknisk dokumentasjon mv. er tilgjengelig på nhn.no.

2.1 Kommunale helse- og omsorgstjenester (DigiHelse)

Tjenesten skal gi sikker digital samhandling over internett mellom ansatte i kommunal hjemmetjeneste og tjenestemottakere og eventuelt deres pårørende eller fullmektig. Kommunens helsepersonell har tilgang til funksjonene i sitt elektroniske pasientjournalssystem (EPJ-system). Tjenestemottakere og pårørende/fullmektig har tilgang til tjenesten *DigiHelse* når de er innlogget på helsenorge.no.

DigiHelse omfatter:

2.1.1 Tjenesteområde: Kontaktpunkter og dialog

- Sende og motta meldinger fra helse- og omsorgstjenesten i kommunen
- Informasjon om helsekontakter i kommunen

2.1.2 Tjenesteområde: Timeavtaler

- Se fremtidige avtaler om hjemmebesøk
- Avbestille besøk
- Se utførte hjemmebesøk og få varsel på tekstmelding eller e-post

3 Ansvar - Behandling av personopplysninger

3.1 Dataansvarlig

Kommunen er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* behandles i kommunens IKT-systemer, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 7.1.

Norsk Helsenett er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* behandles på Helsenorge, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 6.1.

3.2 Krav til databehandleravtale

Der tjenesten innebærer at Norsk Helsenett behandler personopplysninger på vegne av kommunen, skal det inngås databehandleravtale.

For *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* gjelder dette for følgende tjenester:

- Ingen

4 Finansiering

Kommunens kostnader for bruk av *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* er:

4.1 Oppstartskostnad

Oppstartskostnaden er 13.770 kr pr. kommune. Dette er en engangskostnad som dekker kostnadene forbundet med etablering av tjenesten for kommunen - bl.a. aktivering av løsningen, evt. feilsøking i forbindelse med aktiveringen, tilrettelegging og signering av bruksvilkår.

Oppstartskostnaden faktureres av Norsk Helsenett sammen med første års forvaltningskostnad.

4.2 Forvaltningskostnad

Kommunenes samlede andel av forvaltningskostnadene beregnes årlig, jf. punkt 5.1 i *Generelle bruksvilkår Helsenorge*, og fordeles mellom de kommunene som bruker løsningene, ut fra innbyggertall og hvilket halvår kommunen tar løsningen i bruk.

Forvaltningskostnaden beregnes og faktureres av Norsk Helsenett årlig i november.

5 Spesielle forhold

5.1 Krav til virksomhetens EPJ-system, Bestilling av oppkobling og aktivering

Partenes ansvar og oppgaver følger av *Generelle bruksvilkår Helsenorge*. For *Digitale helse- og omsorgstjenester i kommunene* gjelder følgende særlige vilkår:

- Til punkt 7.2 *Virksomhetens oppgaver ved integrasjon / oppkobling*
Kommunens EPJ-system må ha støtte for den digitale tjenesten som skal aktiveres.
Oppkobling til den nasjonale løsningen bestilles hos og aktiveres av Norsk Helsenett.

5.2 Tilknytningsavtale til DigiFin

DigiHelse er utarbeidet i samarbeid mellom Norsk Helsenett, tre større kommuner og Kommunesektorens organisasjon (KS).

“Nasjonalt Prosjekt DigiHelse” for innføring og videreutvikling av løsningen, er finansiert av midler fra «Finansieringsordning for digitaliseringsprosjekter i kommunal sektor» - forkortet DigiFin. DigiFin er en mellomfinansieringsordning. Midler fra ordningen som stilles til disposisjon for utvikling av digitale løsninger må derfor betales tilbake når løsningene tas i bruk. Ordningen forvaltes av KS.

Ved aksept av disse bruksvilkårene forplikter kommunen seg til å være medlem av DigiFin og til å betale en fastsatt tilknytningsavgift til DigiFin.

Se www.ks.no/digifin for nærmere informasjon om DigiFin-ordningen.

5.3 Samarbeid med KS

Det er inngått en samarbeidsavtale mellom KS og Norsk Helsenett om innbyggertjenester på Helsenorge. Avtalen omhandler samarbeid ved innføring, i drift og forvaltning av løsningen, rapportering og informasjonsutveksling, samt møtearenaer. KS og Norsk Helsenett samarbeider for å etablere en balansert regulering av rettigheter og plikter for kommunenes bruk av plattformen, herunder en modell for kostnadsfordeling mellom kommunene. KS vil involveres tidlig ved vesentlige endringer i bruksvilkårene.

6 Oppsigelse

Kommunen kan si opp sin bruk av tjenester på Helsenorge med én måneds skriftlig varsel.