

# Spesielle bruksvilkår for bruk av tjenester på Helsenorge i forbindelse med forskning

*Versjon 2.0 gjeldende fra 01.01.2020*

## Endringslogg

Versjon	Dato	Endring
2.0	10.12.2019	Klargjort for overføring fra E-helse til NHN.

## 1 Om bruksvilkårene

Disse bruksvilkårene utfyller *Generelle bruksvilkår Helsenorge* og gir bestemmelser om de enkelte tjenestene. Virksomheter som vil ta i bruk tjenester på Helsenorge må akseptere både *Generelle bruksvilkår Helsenorge* og de spesielle bruksvilkårene for de aktuelle tjenestene

## 2 Tjenestebeskrivelse

Beskrivelsene nedenfor er delt inn i tjenesteområder. Tjenesteområdene oppdateres når nye tjenester blir tilgjengelige. Utdypende beskrivelser av tjenestene og teknisk dokumentasjon mv. Er tilgjengelig på [nhn.no](http://nhn.no).

### 2.1 Strukturert innsamling av informasjon (Skjematjenester)

I forbindelse med innhenting av deltagere til forskning eller helseundersøkelser, kan dataansvarlig sende innbygger melding som inneholder et digitalt skjema for utfylling, sammen med metadata som styrer utfylling, mellomlagring/lagring og innsending av skjema.

- Virksomheter/forskningsmiljøer må ha behandlingsgrunnlag i forskrift om befolkningsbaserte helseundersøkelser eller i helseforskningsloven for å kunne bruke Helsenorge som formidlingskanal.
- Virksomheter/forskningsmiljøer som har selvstendig hjemmelsgrunnlag for å bruke fødselsnummer til innbygger kan sende innbygger melding med digitalt skjema for utfylling. Innbygger varsles om meldingen med SMS/e-post i henhold til innbyggerens varslingsprofil.
- Alle forskningsprosjekter som skal innsamle helsedata etter helseforskningsloven må være REK-godkjente.

### 2.2 Dialog med innbygger - sende, motta og lagre meldinger

- Melding med vedlegg fra forskningsprosjekt/-institusjon til innbygger som har samtykket til å motta dette på Helsenorge.
- Flagg i meldingen som forteller innbygger om prøvesvar bør deles med fastlegen.
- Mulighet til å dele personlig informasjon fra forskningsprosjektet med sin fastlege.

### 2.3 Formidling

#### 2.3.1 Formidling av brev

Virksomheten kan velge å benytte Helsenorge for å formidle brev til innbygger i en kanal innbygger er aktiv (for eksempel Helsenorge, digital postkasse eller fysisk post). Formidling skjer i henhold til reglene i eForvaltningsforskriften.

#### 2.3.2 Formidling av servicemelding

Virksomheten kan sende innbygger ikke-sensitiv informasjon f.eks. om time pr. SMS eller e-post. Informasjonen sendes til kontaktinformasjonen som følger av DIFIs kontakt- og reservasjonsregister.

#### 2.3.3 Formidling av skjema/strukturerte data

Innbygger kan fylle ut skjema som sendes til virksomheten, for eksempel for å be om digital kopi av pasientjournal

#### 2.3.4 Formidling av verktøy

Enkelte verktøy kan i behandlingsøyemed tilbys innbygger via Helsenorge. Innbygger får en melding om at verktøy er tilgjengelig, og kan logge seg inn for å ta verktøyet i bruk. Verktøyene som tilbys via Helsenorge er helsefaglig kvalitetssikret og har egne vilkår for bruk som innbygger må akseptere.

## 3 Ansvar - Behandling av personopplysninger

### 3.1 Dataansvarlig

#### 3.1.1 Etter forskrift om befolkningsbaserte helseundersøkelser

**Folkehelseinstituttet, et universitet eller en høyskole med medisinsk eller helsefaglig utdanning eller et helseforetak med universitetsfunksjon** er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles i egne IKT-systemer, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 7.1.

**Norsk Helsenett** er dataansvarlig for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles på Helsenorge, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 6.1.

#### 3.1.2 Innsamling av helsedata etter helseforskningsloven

**Forskningsansvarlig** har det overordnede ansvaret for forskningsprosjektet og ivaretagelse av kravene etter personvernforordningen og personopplysningsloven og har derved ansvaret for personopplysninger som ved bruk av tjenestene behandles i egne IKT-systemer, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 7.1.

**Norsk Helsenett** er dataansvarlig for opplysninger som ved bruk av tjenestene behandles på Helsenorge, se *Generelle bruksvilkår Helsenorge* punkt 6.1.

### 3.2 Krav til databehandleravtale

Der tjenesten innebærer at Norsk Helsenett behandler personopplysninger på vegne av den dataansvarlige, skal det inngås databehandleravtale.

For bruk av tjenester på Helsenorge i forbindelse med forskning gjelder dette for følgende tjenester:

- Formidling, jf. punkt 2.3

## 4 Spesielle forhold

Ansvar og oppgaver ved drift og forvaltning av tjenester på Helsenorge følger av *Generelle bruksvilkår Helsenorge*. For bruk av tjenester i forbindelse med *forskning* gjelder følgende særlige vilkår:

- Til punkt 7.2 *Virksomhetens oppgaver ved integrasjon / oppkobling*

Virksomhetens IKT-system må ha støtte for den digitale tjenesten som skal aktiveres. Oppkobling til den nasjonale løsningen bestilles hos og aktiveres av Norsk Helsenett.