



DET KONGELIGE  
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

Norsk Helsenett SF  
Postboks 6123  
7465 TRONDHEIM

Deres ref

Vår ref

Dato

19/5158-4

30. januar 2020

## Oppdragsbrev til Norsk Helsenett SF for 2020

Helse- og omsorgsdepartementet har på bakgrunn av Prop. 1 S (2019 - 2020) og Innst. 11 S (2019 - 2020) vedtatt å tildele følgende til Norsk Helsenett SF:

(i 1000 kroner)

| Kapittel | Post | Betegnelse                 | Bevilgning |
|----------|------|----------------------------|------------|
| 701      | 70   | Norsk Helsenett SF         | 145 197    |
| 701      | 72   | Nasjonale e-helseløsninger | 490 900    |
| 781      | 21   | Spesielle driftsutgifter   | 1 000      |

Tildelingen over kapittel 701, post 70 dekker kostnadene til forvaltning og drift av helsenettet og Norsk Helsenett SFs arbeid med å ivareta informasjonssikkerheten i helse- og omsorgs-sektoren. Posten inkluderer også 70,6 mill. kroner for kommunenes tilknytning til helsenettet (medlemsavgift for tilkobling til helsenettet).

Tildelingen over kapittel 701, post 72 dekker kostnader til forvaltning og drift av de nasjonale e-helseløsningene kjernejournal, e-resept, helsenorge.no, grunndata og helseID. Posten inkluderer også 3,9 mill. kroner til forvaltning og drift av meldeportalen "Én vei inn".

Tildelingen over kapittel 781, post 21 er til videreutvikling av felles meldeportal "Én vei inn", herunder etablering av løsning for at pasienter og pårørende kan melde via helsenorge.no.

### Prioriteringer og hovedoppgaver i 2020

Norsk Helsenett SF er nasjonal tjenesteleverandør på e-helseområdet og skal legge til rette for sikker og effektiv elektronisk samhandling. Norsk Helsenett SF overtok fra 1. januar 2020 ansvaret, inkludert dataansvaret, for flere av de nasjonale e-helseløsningene, og er styrket

Postadresse  
Postboks 8011 Dep  
0030 Oslo  
postmottak@hod.dep.no

Kontoradresse  
Teatergt. 9  
www.hod.dep.no

Telefon\*  
22 24 90 90  
Org.nr.  
983 887 406

Avdeling  
E-helseavdelingen

Saksbehandler  
Darlén Gjølstad  
22 24 87 39

som leverandør av gode og trygge digitale tjenester og infrastruktur i helse- og omsorgssektoren. En viktig oppgave i 2020 er å bidra til en vellykket gjennomføring av denne organisasjonsendringen.

Norsk Helsenett SF har en sentral rolle i arbeidet med å nå målene for digitalisering i helse- og omsorgssektoren, og skal understøtte strategier og planer på e-helseområdet. Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023, Meld. St. 7 (2019-2020), setter retning og rammer for gjennomføring og prioritering av konkrete digitaliseringstiltak de neste fire årene. De overordnede målene om én innbygger - én journal ligger fast. Gjennomføring og prioritering av konkrete digitaliseringstiltak må knyttes til målene for utvikling av helse- og omsorgstjenesten og realisering av pasientens helsetjeneste.

Departementet ber Norsk Helsenett SF prioritere følgende oppgaver i 2020:

### **Sikker infrastruktur og informasjonssikkerhet**

Oppdragene under dette området er knyttet til tildelinger over kapittel 701, post 70.

Norsk Helsenett SF har ansvaret for helsenettet som er helse- og omsorgstjenestens felles IKT-infrastruktur for elektronisk samhandling. Norsk Helsenett SF skal ivareta nasjonale interesser knyttet til drift og utvikling av IKT-infrastruktur i helse- og omsorgssektoren, og legge til rette for sikker og kostnadseffektiv elektronisk samhandling mellom alle deler av helse- og omsorgstjenestene.

Norsk Helsenett SF arbeider systematisk med forebygging og håndtering av digitale angrep i tråd med Nasjonal helseberedskapsplan. Norsk Helsenett SF samarbeider gjennom HelseCERT tett med Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM), NorCERT, andre cybersikkerhets-sentre og øvrige aktørers CERTer for å oppdage, forebygge og håndtere ondsinnede inntrengingsforsøk og uønskede IKT-hendelser. I tillegg har Norsk Helsenett SF ansvar for å spre kunnskap om informasjonssikkerhet i helse- og omsorgssektoren.

Norsk Helsenett SF har ansvar for forvaltning av elektronisk meldingsutveksling og bidrar til koordinert innføring i sektoren. Antall elektroniske meldinger som sendes over helsenettet øker hvert år og erstatter på flere områder telefon og brev i dialogen mellom helsepersonell.

Norsk Helsenett SF skal:

- Videreutvikle helsenettet med sikre tjenester og nødvendig kapasitet for å understøtte sektorens behov for sikker og kostnadseffektiv elektronisk samhandling.
- Videreutvikle HelseCERTs beskyttelsesprogrammer, både i nasjonal og lokal IKT-infrastruktur, for å forebygge, oppdage og respondere på sikkerhetshendelser og bidra til å øke sektorens totale sikkerhet.
- Bidra til en koordinert innføring av nye standarder for elektronisk meldingsutveksling i helse- og omsorgssektoren, jf. forskrift om IKT-standarder i helse- og omsorgssektoren. Arbeidet skal gjøres i samarbeid med Direktoratet for e-helse, de regionale helseforetakene og KS/kommunesektoren, og i dialog med relevante leverandører.

## **Effektive nasjonale e-helseløsninger**

Oppdragene under dette området er knyttet til tildelinger over kapittel 701, post 72 og kapittel 781, post 21.

Norsk Helsenett SF har ansvar for å levere helhetlige, nasjonale e-helseløsninger til helse- og omsorgssektoren. Dette innebærer sikker og forsvarlig forvaltning og drift av de nasjonale e-helseløsningene helsenorge.no, kjernejournal, e-resept, grunndata og helseID. Norsk Helsenett SF har fra 1. januar 2020 også ansvaret for å forvalte og drifte meldeportalen "Én vei inn". Norsk Helsenett SF skal som ansvarlig for nasjonale e-helseløsninger ha god dialog med aktørene i sektoren, kjenne sektorens behov og bidra til at aktørene tar løsningene i bruk. Videre skal statsforetaket i sitt arbeid understøtte nasjonal samordning og koordinering på e-helseområdet, blant annet gjennom deltagelse i den nasjonale styringsmodellen for e-helse.

Det er et mål at den nasjonale helseportalen helsenorge.no skal tilrettelegges med åpne grensesnitt som gjør det enklere for private aktører å levere nye tjenester til innbyggerne. Dette vil bidra til at nye tjenester kan realiseres raskere og understøtte innovasjon og næringsutvikling, jf. Meld. St. 18 (2018 - 2019) Helsenæringen – Sammen om verdiskaping og bedre tjenester.

Norsk Helsenett SF skal i tillegg til ansvaret for forvaltning og drift også bidra til utvikling av nasjonale e-helseløsninger basert på avtaler med Direktoratet for e-helse og prioriteringer i den nasjonale styringsmodellen for e-helse. Se nærmere omtale i protokoll fra foretaksmøtet 30. januar 2020.

Norsk Helsenett SF skal:

- Sørge for tilstrekkelig kapasitet til test og godkjenning og bidra til nødvendige tilpasninger i de nasjonale e-helseløsningene når disse skal tas i bruk av aktørene i sektoren.
- Samarbeide med KS og Direktoratet for e-helse om innføring av nasjonale e-helseløsninger i kommunal helse- og omsorgstjeneste, herunder bistå KS' kompetansenettverk for innføring (e-Komp) og bidra til en vellykket overføring av kompetanse til KS som skal ivareta ansvaret for nettverket framover.
- Fullføre igangsatt utviklingsarbeid på meldeportalen "Én vei inn", herunder etablere løsning for at pasienter og pårørende kan melde via helsenorge.no i 2020 og legge til rette for å kunne inkludere gjenværende meldeordninger som biovigilans og strålevern.
- Videreføre arbeidet med å tilrettelegge helsenorge.no med grensesnitt som åpner for at flere aktører kan levere nye tjenester til innbyggerne.

## **Oppfølging og rapportering**

Nedenfor følger frister for innspill til Helse- og omsorgsdepartementets arbeid med budsjett og styringssignaler.

| <b>Frist</b>  | <b>Beskrivelse</b>  |
|---------------|---|
| 18. februar   | Innspill til revidert budsjett for 2020   |
| 1. mars       | Forslag til disponering av tildelinger over kapittel 701, post 70 og 72                                 |
| 1. mai        | Forslag til budsjettekster for Prop. 1 S (2020–2021) og foreløpig innspill til satsingsforslag for 2022 |
| Primo juni    | Tertialvis oppfølgingsmøte  |
| 30. september | Innspill til Omgrupperingsproposisjonen 2020  |
| Medio oktober | Tertialvis oppfølgingsmøte  |
| 15. oktober   | Innspill til styringssignaler for 2021 til Norsk Helsenett SF   |
| 17. november  | Forslag til nye store satsinger for budsjett 2022   |

Statsforetaket skal rapportere på bruk av midlene i årsberetning og årsrapport til foretaks-møtet i juni.

Norsk Helsenett SF skal informere Helse- og omsorgsdepartementet om avvik fra krav gitt i dette oppdragsbrevet, samt eventuelle avvik i framdriften på oppgaver som omfattes av de midlene Stortinget har bevilget til Norsk Helsenett SF for 2020.

Med hilsen

Lars Bjørgan Schrøder (e.f.)  
ekspedisjonssjef

Kristian Skauli  
avdelingsdirektør

*Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer*