

HJEMMEKONTOR

Bruksveiledning for Mac OS

27.09.2019

Norsk Helsenett SF

INNHold	Side
1 OM OPPSETT AV HJEMMEKONTOR	3
2 OPPRETTE SIKKER FORBINDELSE	3
3 EKSTERN OPPKOBLING MOT JOBB-PC	5
4 SKULLE DU MØTE PÅ PROBLEMER	7

1 OM OPPSETT AV HJEMMEKONTOR

Oppsett av Hjemmekontor foregår i 3 trinn:

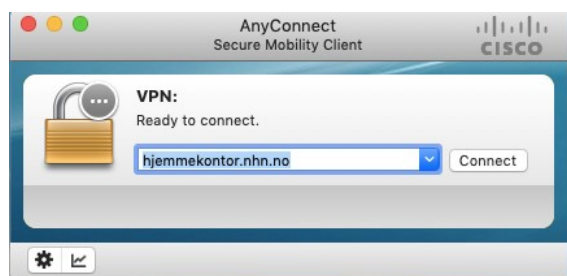
- Trinn 1. Systemsjekk. Gå gjennom dokumentet, **Sjekkliste før installasjon**, punkt for punkt og sjekk at du har alt klar for installasjon.
- Trinn 2. Følg alle punkter i dokumentet, Hjemmekontor – **Installasjonsveiledning Del 1 og Del 2**, nøye. Fullfør alle operasjoner som er beskrevet der, og sjekk at du fortløpende får de resultatene som er beskrevet før du går videre til trinn 3.
- Trinn 3. Når ovenstående punkter er gjennomført og konstatert i orden, er du klar for pålogging til hjemmekontor. Følg veiledningen i dokumentet **Hjemmekontor – Bruksveiledning for MAC OS** (dette dokumentet).

2 OPPRETTE SIKKER FORBINDELSE

Sett ditt personlige PKI smartkort i kortleseren.

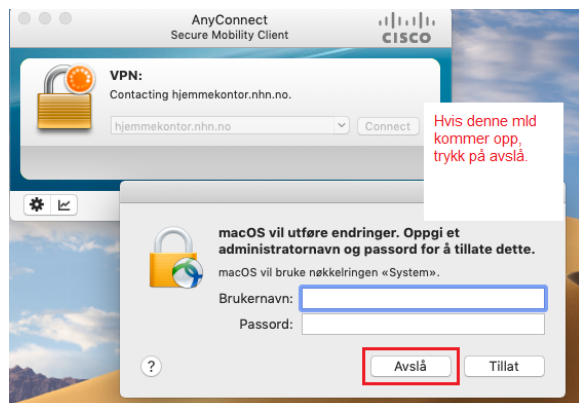
Start Cisco AnyConnect Secure mobility client.

Tast inn **hjemmekontor.nhn.no** i adressefeltet og trykk **connect**: (Figur 1)
(Neste gang du kobler deg opp, vil adressen allerede være utfyllt)



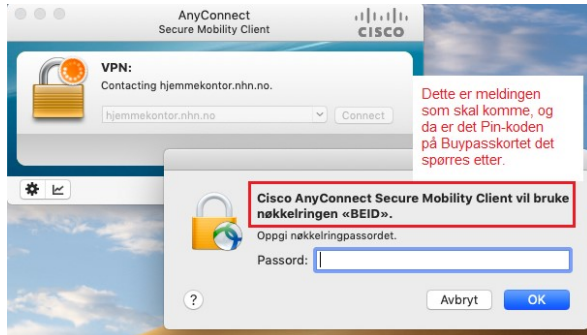
Figur 1

Neste dialogboks kan variere noe fra Mac til Mac. Det som forventes er spørsmål om PIN-koden på Bypasskortet, men ofte kommer nedenstående melding opp (Figur 2)



Figur 2

Hvis ovenstående melding kommer, velger du "avslå", og nedenstående melding vil da forhåpentligvis komme (Figur 3)



Figur 3

Deretter skal du bli forespurt om passord for hjemmekontorkontoen din. Dette har du mottatt fra NHN på SMS. Brukernavnet er serienummeret på Buypasskortet ditt, og dette hentes automatisk fra kortet. Om brukernavnet er **tomt***, har ikke programmet kontakt med kortet ditt (Figur 4)



Figur 4

* Prøv da å restarte maskinen, og prøv ny pålogging. Årsak kan også være at Pin-koden er blokkert. Ta da kontakt med Buypass.

Neste dialogboks er bekreftelse på at VPN-forbindelse opprettes. Trykk Accept. (Figur 5)



Figur 5

Nå er forbindelse til tjenesten etablert. Neste steg er å koble seg opp mot PC på jobb ved hjelp av ekstern skrivebord (Remote Desktop)

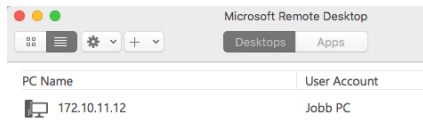
3 EKSTERN OPPKOBLING MOT JOBB-PC

For å kunne koble opp mot IP-adressen på jobbmaskinen, starter du "Microsoft Remote Desktop 10", og velg oppkoblingen som du lagde under installasjonen av programmet. (Figur 6)



Figur 6

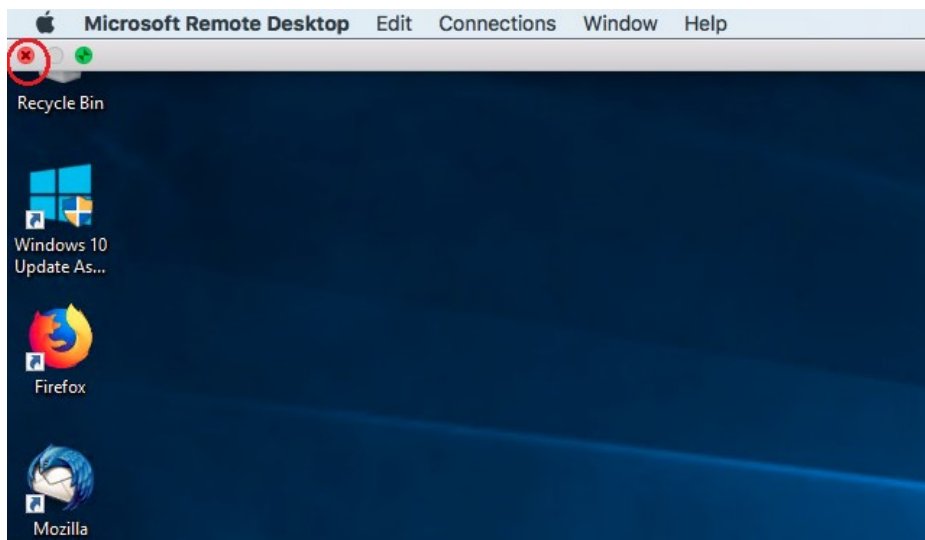
Dobbeltklikk på oppkoblingen (Figur 7)



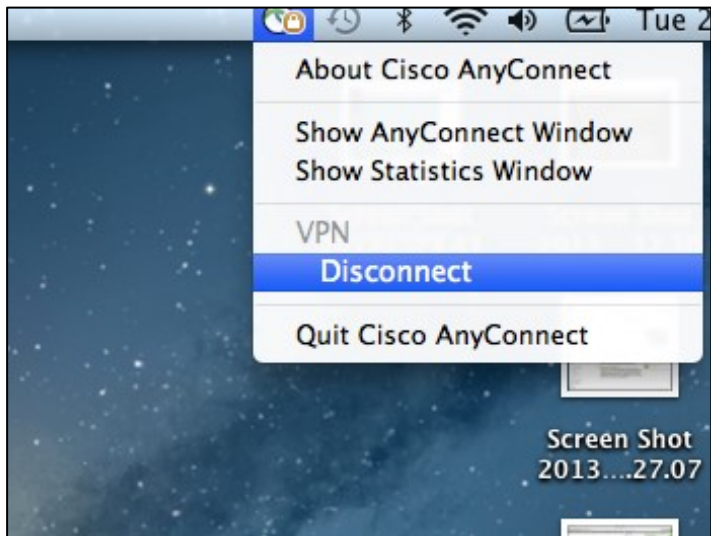
Figur 7

Du har nå startet oppkobling mot jobbPC, og bør etter hvert få opp skrivebordet på din jobb PC såfremt denne er klargjort for tilkobling og at du har satt riktig IP-adresse og domene\brukernavn i oppkoblingen.

Når du er ferdig med å jobbe mot din jobb-PC, må du koble fra den eksterne tilkoblingen, (klikk på rødt kryss oppe til venstre i vinduet)



Du er da tilbake på Mac'en din. Klikk deretter på Cisco Any Connect-ikonet på verktøylinjen helt øverst, og velg disconnect.



4 SKULLE DU MØTE PÅ PROBLEMER

Ulike programvarer, oppsett og maskiner kan medføre at dine skjermbilder ikke ser ut som de som vi har beskrevet. Norsk Helsenetts sitt kundesenter har åpent døgnet rundt hele året, og kan nås på telefon 24 20 00 00 hvis det skulle være behov for dette.