

SJEKKLISTE FØR INSTALLASJON

1. SJEKK LEVERANSEN FRA NORSK HELSENETT

Hjemmekontor aktiveres via skjema tilgjengelig på våre nettsider, og etter at vi har mottatt og behandlet skjemaet åpner vi for muligheten for pålogging på maskiner på legekantoret utenfra.

- Sjekk at du har bekreftelse fra Norsk Helsenett på at vi har åpnet for tjenesten.
- Sjekk at du har fått tildelt brukernavn og passord fra Norsk Helsenett. Har du allerede e-postkonto hos oss, benytter du brukernavn og passord du har fått tildelt til denne.

2. SJEKK AT DU HAR PKI SMARTKORTET, PROGRAMVAREN OG KORTLESEREN

Til påloggingen trenger du et personlig sertifikat PKI smartkort.

Dette kortet kan du bestille gjennom din journalleverandør, gjennom eventuell leverandør av kommunikasjonsløsning (EDI), eller direkte fra Buypass.

Du trenger også en smartkortleser til datamaskinen du skal bruke for å logge deg på hjemmekontorløsningen. Nye bærbare datamaskiner har gjerne en slik kortleser integrert i maskinen (se etter et spor som et bankkort kan stikkes inn i og som er merket "SC"). Hvis du mangler en slik kortleser finnes det flere ulike varianter å velge mellom. En ekstern kortleser med USB-tilkobling kan benyttes på alle typer datamaskiner, både bærbare og stasjonære.

Når du bestiller ditt personlige PKI smartkort må du passe på at du kjøper det sammen med en lisensiert programvare som heter BP-Access.

Sjekk at du har en eske fra Buypass som inneholder:

- Et smartkort
- Nødvendig programvare
- Nødvendig smartkortleser

Sjekk at du også har PIN-koden til ditt PKI smartkort. Lær deg denne utenat, og gjem papiret den står skrevet i på et sikkert sted.

3. SJEKK OPERATIVSYSTEM, ANTIVIRUS OG BRANNMUR

Følgende operativsystemer kan benyttes i hjemmekontorløsningen:

- Windows 7 32 bit og 64 bit
- Windows 8
- Windows 10
- MAC OSX Sierra og nyere (pt Mojave)

Merk: Windows XP er ikke lenger støttet for bruk av hjemmekontortjenesten. Du kan heller ikke benytte Windows Home Edition på datamaskinen på kontoret ditt fordi denne ikke kan fjernstyres.

SJEKK ANTIVIRUS- OG BRANNMURLØSNING

Før du starter installasjonen av hjemmekontorløsningen må du sjekke at din løsning for antivirus og brannmur er aktiv og oppdatert.

Oppdatert antivirus og brannmurfunksjonalitet er et krav for å ta i bruk hjemmekontorløsningen og det er du som har ansvaret for å etterleve kravet.

HVIS DU FÅR PROBLEMER

Før du tar kontakt med kundesenteret vårt er det fint hvis du kan notere hvilke løsninger og versjoner av operativsystem og programvare som kjører på datamaskinen du opplever problemene på.