

# HJEMMEKONTOR

Del 1 \_ Installasjon på jobb -PC  
*08.06.2018*

Norsk Helsenett SF

## INNHOLDSFORTEGNELSE

<b>OPPSETT AV HJEMMEKONTOR PÅ 1-2-3</b>	<b>3</b>
<b>1 INNLEDNING</b>	<b>3</b>
<b>2 INSTALLASJON AV HJEMMEKONTOR</b>	<b>3</b>
<b>3 REGISTRERING AV PKI-SERTIFIKAT FOR BRUK I HJEMMEKONTORLØSNING</b>	<b>6</b>

## OPPSETT AV HJEMMEKONTOR PÅ 1-2-3

1. Gå igjennom sjekkliste: Se **Hjemmekontor – Sjekkliste før installasjon**
2. Klargjør jobb-PC: Se **Hjemmekontor – Installasjonsveiledning Del 1 - jobb-PC** (dette dokumentet).
3. Klargjør hjemme-PC:
  - PC-brukere: Se **Hjemmekontor – Installasjonsveiledning Del 2 hjemme-PC**.
  - Mac-brukere: Se **Hjemmekontor – Installasjonsveiledning Mac**

### 1 INNLEDNING

Tjenesten Hjemmekontor legger til rette for fjernstyring av din jobb-PC via annen maskin, typisk en bærbar PC eller Mac, via Internett.

Denne veiledningen beskriver de nødvendige steg for klargjøring av din jobb-PC, slik at denne skal kunne nås via hjemmekontorløsningen. Alle steg i denne veilederen skal utføres fra din jobb-PC. Det er viktig at alle steg som er beskrevet her fullføres i angitt rekkefølge før du går videre til installasjon av hjemmekontor på din hjemme-PC eller Mac.

**MERK! Windows XP er ikke lenger støttet for bruk av hjemmekontortjenesten.**

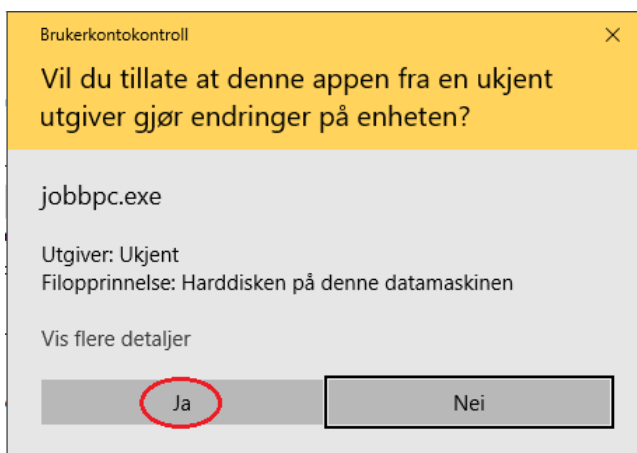
### 2 INSTALLASJON AV HJEMMEKONTOR

For å starte installasjonen av hjemmekontor må du først laste ned installasjonsfilen, den finner du her

<https://nhn.no/media/2416/jobbpc-02052019.exe>

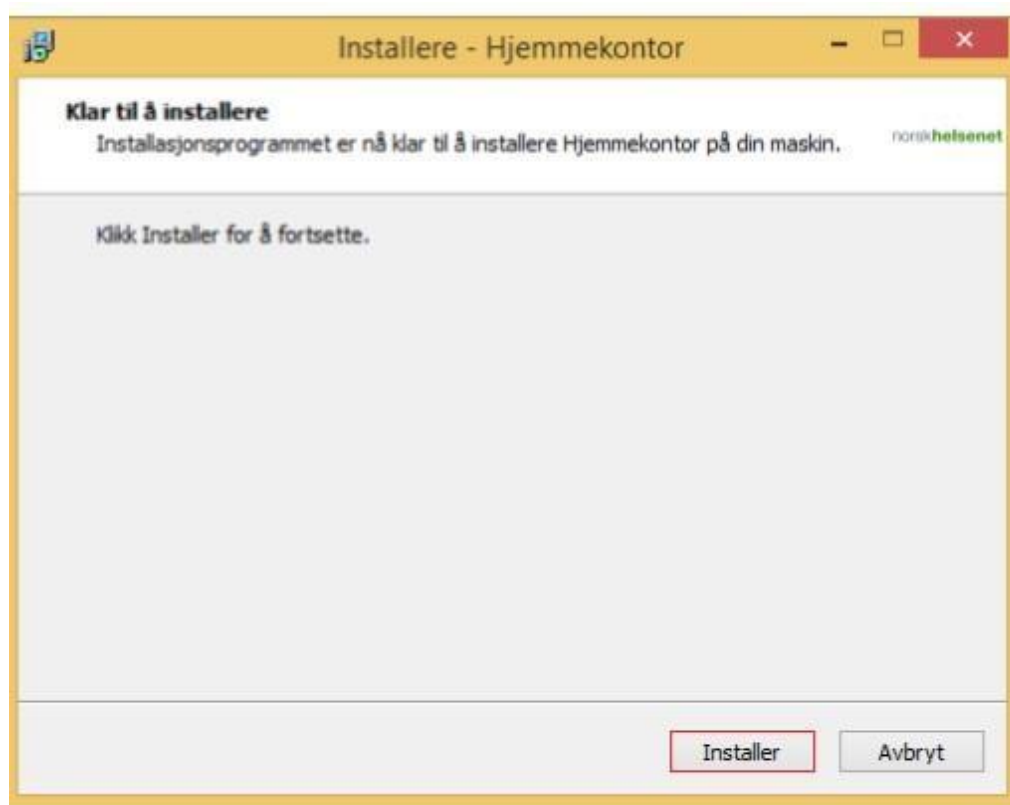
For å installere hjemmekontor må du være lokal administrator på din jobb-PC.

Når du kjører filen får du opp en dialog der du må bekrefte brukerkontroll, se Figur 1 – Brukerkontroll. Velg **Ja**



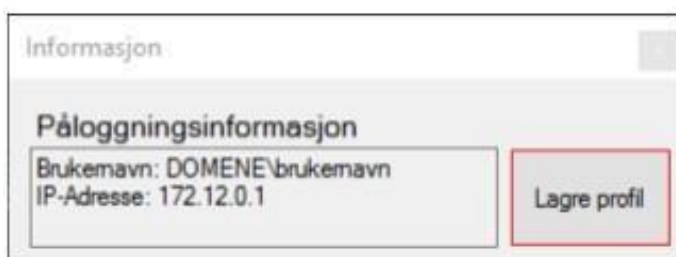
Figur 1 - Brukerkontroll

Når du har bekreftet brukerkontroll får du opp installasjonsveilederen, her velger du **Installer** (se Figur 2 – Installere). Installasjonsprogrammet vil nå utføre selve installasjonen, dette kan ta litt tid.



Figur 2 – Installere

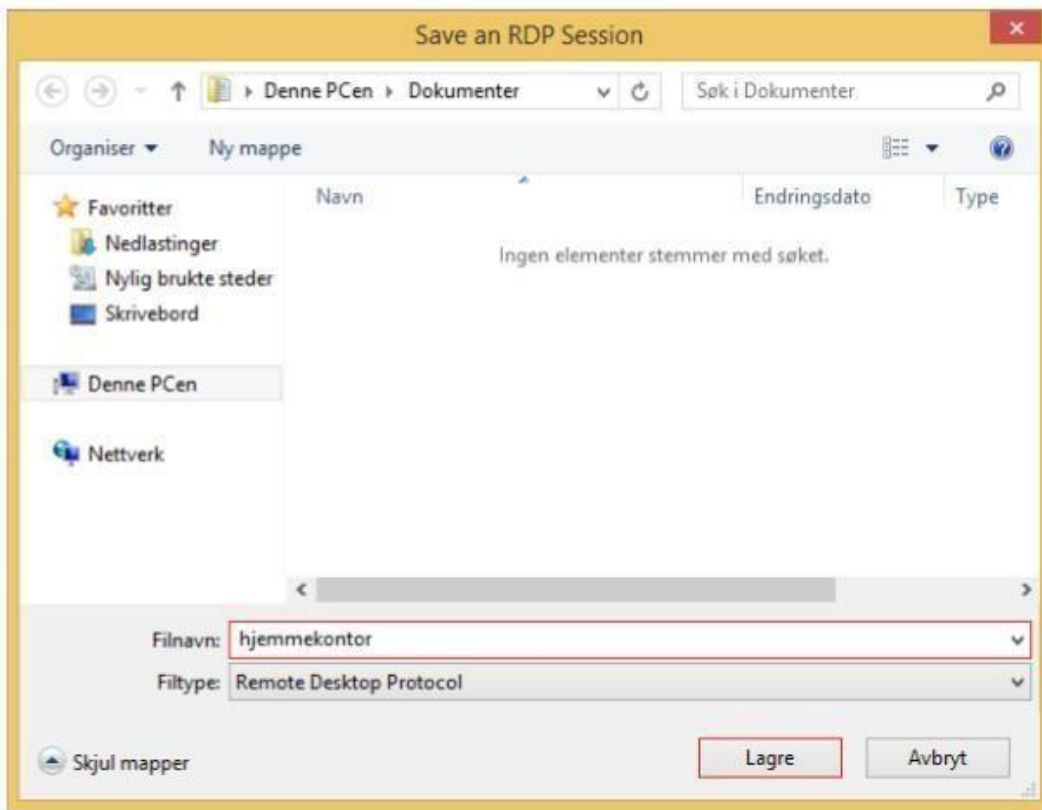
Når installasjonsprogrammet er ferdig kommer det opp en dialog med påloggingsinformasjon til jobb-PC, dette er informasjon du trenger for å logge deg på hjemmekontorløsningen hjemmefra. For å opprette profilen, velg **Lagre profil**. Se Figur 3 - Påloggingsinformasjon



Figur 3 - Påloggingsinformasjon

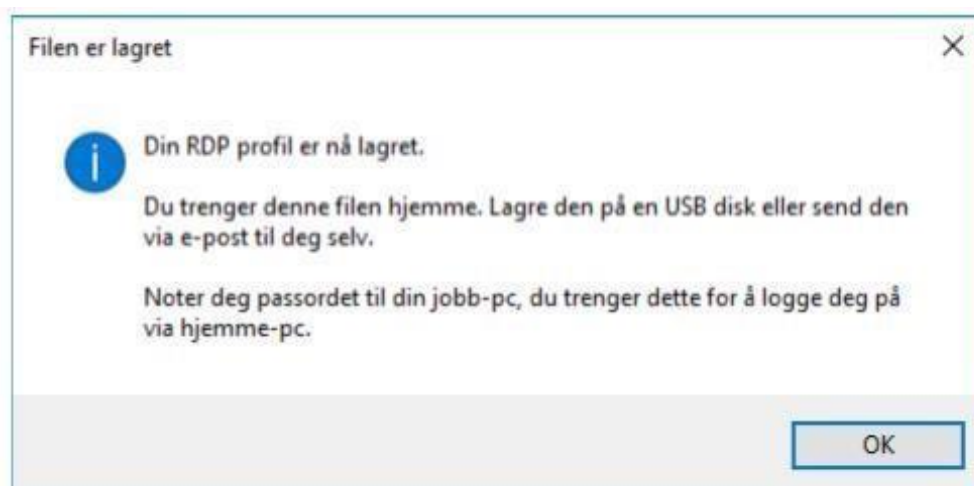
Du får nå opp en dialog der du kan velge hvor du ønsker å lagre profilen. Denne profilen skal brukes på din hjemme-PC og det anbefales å lagre denne på en USB-disk eller alternativt sende den til deg selv via e-post.

Velg ønsket lagringssted, kall gjerne filnavnet for "hjemmekontor" og velg **Lagre**. Se Figur 4 – Lagre profil



Figur 4 - Lagre profil

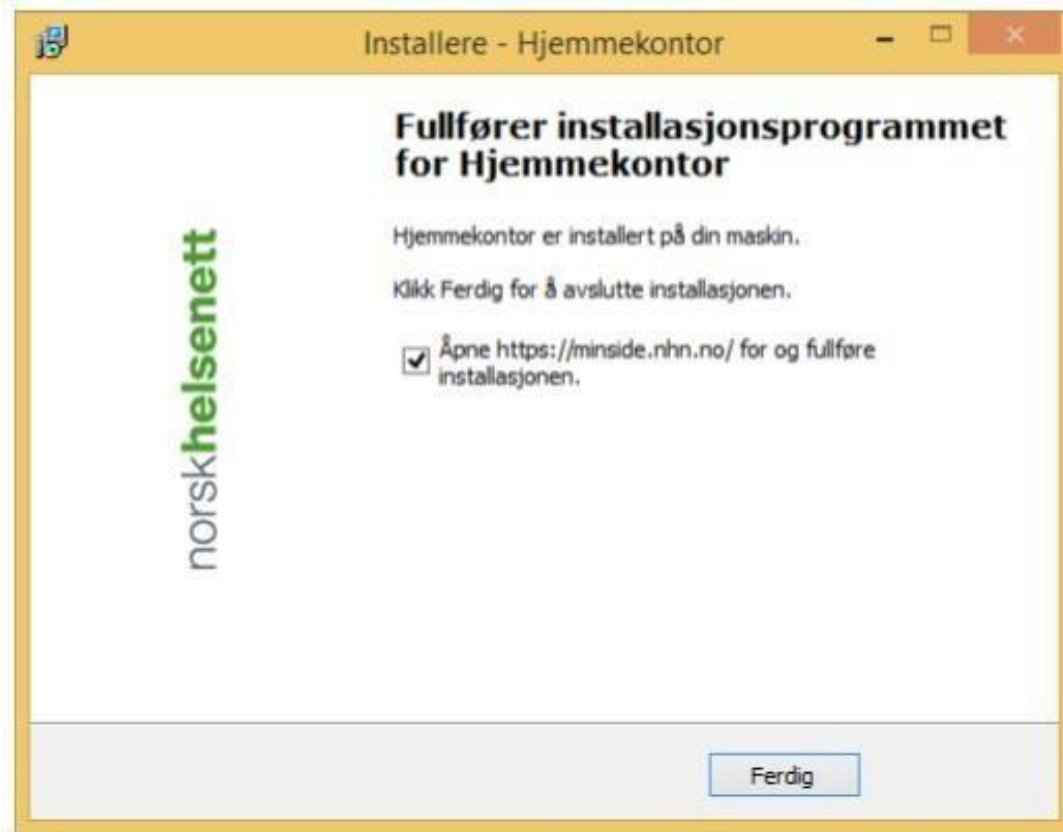
Når du har lagret profilen vil du få opp en bekreftelse på at profilen er lagret. Noter deg passordet på din jobb-PC, du trenger dette for å koble deg til via hjemme-PC, velg **OK**. Se Figur 5 – Filen er lagret



Figur 5 - Filen er lagret

I det siste vinduet velger du **Ferdig** (Figur6 – Fullfører installasjonsprogrammet for Hjemmekontor), da åpnes <https://minside.nhn.no> i Internet Explorer (NB! Min side fungerer kun i Internet Explorer, så dersom du har en annen standard nettleser, må du kopiere lenken inn i Internet Explorer).

Følg neste kapittel for registrering av PKI-sertifikat (BuyPass-kort).



Figur 6 - Fullfører installasjonsprogrammet for Hjemmekontor

### 3 REGISTRERING AV PKI-SERTIFIKAT FOR BRUK I HJEMMEKONTORLØSNING

For å benytte ditt PKI-sertifikat for bruk i tjenesten Hjemmekontor, må sertifikatet registreres og knyttes opp mot tildelt brukernavn.

Før du logger på [minside.nhn.no](https://minside.nhn.no), må følgende gjøres:

- Sett Buypasskortet i kortleseren
- Kjør Buypass Access Administrasjon som ligger under "alle programmer" i mappen Buypass Access.

Når min Side er lastet inn, logger du inn med brukernavn og passord du har fått tilsendt (passord er sendt på sms til oppgitt mobilnummer i bestillingen), velg **Logg inn**. Se Figur 7 - Minside.nhn.no – Innlogging



## Vennligst logg inn

Logg inn

Har du problemer med innlogging eller glemt brukernavn/passordet og ikke registrert telefonnummer? Ta kontakt med Norsk Helsenett Kundesenter:

Telefon: 02017  
E-post: [support@nhn.no](mailto:support@nhn.no)

**Brukernavn**   
**Passord**

[Logg inn](#) [Har du glemt passordet?](#)

Figur 7- Minside.nhn.no – Innlogging

Når du er innlogget, velg **Hjemmekontor** (Figur 8 – Minside.nhn.no – registrere PKI-sertifikat)



## Hjem

Velkommen til Ola Normann

På disse sidene kan du konfigurere din konto samt registrere smartkort for bruk sammen med tjenesten NHN-Hjemmekontor. For å fortsette, velg gjerne et av alternativene fra menyen ovenfor eventuelt se nedenfor for å en beskrivelse av de ulike valgene.

Denne lenken vil lede deg tilbake til denne siden.

Denne siden vil vise informasjon om kontoen du benyttet under innlogging, dersom kontoen din har støtte for fraværsmelding vil du kunne aktivere eller deaktivere dette her.

Dersom du har bestilt tilgang til NHN-Hjemmekontor for din konto kan du registrere ditt smartkort for bruk sammen med løsningen her.

Klikk her for å logge ut av siden, det kan være nødvendig å logge ut og så inn igjen for å få med de siste endringene utført av vårt kundesenter.

Figur 8- Minside.nhn.no – registrere PKI-sertifikat

Trykk deretter fortsett, og du vil da bli spurt om PIN-koden på Buypasskortet



## Hjemmekontor

[Hjem](#)[Konto](#)[Fjernhjelp](#)[Hjemmekontor](#)[Logg ut](#)

Tjeneste aktivert Ja

### ⌘ Konfigurering av NHN-Hjemmekontor

*Du er nå kommet til konfigurering av NHN-Hjemmekontor. Denne veilederen vil registrere det sertifikatet du ønsker å benytte til tjenesten. **NB** - sertifikatet må ha sikkerhetsnivå Høyt.*

*Husk at du må importere sertifikatet ditt inn i Internet Explorer før du kan gjøre dette. Hvis du ikke har gjort dette allerede, se installasjonsveiledningen for PKI.*

*Sett inn smartkortet ditt og trykk*

Du er nå ferdig med del 1 - installasjon på jobb-PC og registrering av PKI-sertifikat. Fortsett så med Installasjonsveiledning for hjemme PC.