

BESTILLING FLYTTING TIL NY ADRESSE

*** MÅ fylles ut - BRUK BLOKKBOKSTAVER!**

Generelle kundeopplysninger			
*Foretaksnavn fra Brønnøysundregistrene/Enhetsregisteret:		*Organisasjonsnummer:	
Alias: <i>Dersom annet navn brukes i dagligtale</i>		*Sambandsnummer: <i>Står på utstyr</i>	
*Ønsket flyttedato (<i>ihht. leveringstider</i>):			
Gammel adresse			
*Besøksadresse:			
*Postnr:	* Poststed:		
Ny adresse			
*Besøksadresse:			
<i>Dersom gate og husnummer ikke finnes, må gnr. og bnr. oppgis. Opplysninger om gnr. og bnr. kan eventuelt fås hos kommunen.</i>			
Viktig! Etasje: <i>For plassering av utstyr fra Norsk Helsenett</i>	Viktig! Rom: <i>For plassering av utstyr fra Norsk Helsenett</i>	*Gårdsnummer:	*Bruksnummer:
* Postnr:	* Poststed:		
Fakturaadresse: <i>(Hvis forskjellig fra besøksadresse)</i>			
Postnr:	Poststed:		
Annet			
*Telefon: <i>ikke kørnummer</i>	Telefon sentralbord:	Telefaks:	
*Kontaktperson: <i>Ansvarlig for foretaket</i>	Direkte tlf. nr.:	E-post:	
*Teknisk kontakt:	Direkte tlf. nr.:	E-post:	
Er det eventuelt andre forhold hos dere vi bør kjenne til? <i>For eksempel organisasjonsmessige endringer, nye tjenester, nytt bygg, eller andre ting</i>			

Beskrivelse av flytting

Ved flytting må du selv koble ned utstyret fra Norsk Helsenett, og koble dette opp på din nye adresse. Utstyret består av ruter fra Norsk Helsenett og modem/ruter fra sambandsleverandøren. I noen tilfeller sender sambandsleverandøren nytt modem eller ny ruter til den nye adressen. Det kan også hende at vi velger å levere et helt nytt samband til dere. Da får dere tilsendt nytt moden fra sambandsleverandør, samt en ny ruter fra Norsk Helsenett. Er det spesielle forhold vi må være klar over ved flytting, som for eksempel annet arbeid som skal foregå i forbindelse med flyttingen, er det viktig å beskrive dette til oss.

Hjelp av tekniker

Norsk Helsenett kan bistå med teknikerhjelp hvis endringen medfører bytte av utstyr og man vil at byttet foretas av en tekniker utsendt av Norsk Helsenett. Dette omfatter ikke oppsett av servere, skriver, PC-er eller annet utstyr.

Hasteleveranse

Normal leveringstid er 7-10 uker, hasteleveranse kan bestilles, men forutsetter ledig leveranskapasitet. Ved ønske om hasteleveranse på flyttingen, krysser du av for dette nedenfor. Helsenett-tilknytningen kan bli flyttet innen 15 eller 10 virkedager fra Norsk Helsenett har bestillingen med tilstrekkelig informasjon. Det tilkommer da gebyr som spesifisert nedenfor. Norsk Helsenett kan ikke garantere at det er mulig med hasteleveranse, men etterspør dette spesielt hvis det er ønskelig.

Internkabling

Vi gjør oppmerksom på at sambandet leveres frem til sambandsleverandørens koblingspunkt i bygget. I større bygg kan dette være et felles rom for flere leietakere. Dersom det ikke er kabling tilgjengelig frem til ønsket installasjonssted i dine nye lokaler, må det foretas intern kabling. Internkabling fra termineringspunktet i bygget og videre ut i kundenes virksomhet inkluderes inntil 50m kabel, utover dette må kunden dekke selv.

Oppdatering i Adresseregisteret

Virksomheten må selv se over at opplysningene som ligger i Adresseregisteret er riktig og sørge for å oppdatere endringer. MERK! Oppføringen i Adresseregisteret skal både inneholde besøks- og postadresse.

Retur av utstyr

Etter at flyttingen er utført, vil du motta et brev fra oss som inneholder en returlapp. Denne benytter du til å returnere alt utstyr som ikke lenger er i bruk, til Norsk Helsenett. Dersom utstyr ikke returneres vil vi belaste dere med et gebyr på 3000,-

Kryss av	Betegnelse		Engangsavgift	Tillegg
<input type="checkbox"/>	Flytting av helsenett-tilknytning	6-8 uker	3 000,-	
<input type="checkbox"/>	Hastelevering 15 virkedager	Innen 15 virkedager		10 000,-
<input type="checkbox"/>	Hastelevering 10 virkedager	Innen 10 virkedager		15 000,-
<input type="checkbox"/>	Teknikerbistand ved opp-/omkobling av utstyr			3 000,-

Betingelser

Prisene er gyldig 1 mnd. fra tilbudsdato. I tillegg kommer månedlig medlemsavgift. Alle priser er eks mva. Prisene forutsetter 36 mnd. bindingstid. Ved kansellering av bestilling etter mottatt leveransebekreftelse vil kanselleringsgebyret være 5.000,-

Sted: _____

Dato: _____

Daglig leder / adm. ansvarlig med signaturrett (**BLOKKBOKSTAV** og signatur)

Skjemaet sendes fortrinnsvis som scannet vedlegg til e-post, evt. i posten til:

Norsk Helsenett SF Postboks 6123 7435 TRONDHEIM	Telefon: 24 20 00 00 www.nhn.no	E-post: kundesenter@nhn.no
---	--	--