



Enklere hverdag med sikkerhetsgodkjent videokonferanse

VIDEO

Video i Helsenetten er enkelt, effektivt og besparende. Med denne løsningen kan du delta i møter og undervisning ved hjelp av lyd og bilde. Løsningen er godkjent for klinisk bruk som f.eks. konsultasjoner med pasienter.

Om tjenesten

Videokonferanse i Helsenettet er et effektivt kommunikasjonsmiddel med god kvalitet på lyd og bilde.

Deltagerne kan logge seg inn fra hvor som helst på PC, nettbrett eller mobiltelefon.

Med grunnleggende kunnskap om datateknologi og tjenesten Desktop Video fra Norsk Helsenett kan du kommunisere med videokonferanseutstyr, møterom, skrivebordet, auditoriet eller operasjonssalen.

Videotjenesten fra Norsk Helsenett:

- gir enklere tilgang til spesialister, også i akutte situasjoner;
- gjør det lettere å finne tid til møter, konsultasjoner m.m.;
- reduserer reisekostnader og ventetid;
- forenkler undervisning;
- fører til et mer effektivt helsevesen.

Eksempelvis får man enklere tilgang til spesialister, tolker og tverrfaglige grupper, noe som kan føre til raskere beslutninger og kortere ventetid for pasienten.

I akutte situasjoner kan helsepersonell gi livreddende hjelp via videokonferanse. Pasienter kan følges opp i eget hjem eller ved institusjon, selv om spesialisten er på en annen kant av landet.

Videokonferanse er et effektivt verktøy ved undervisning eller annen kompetanseheving av helsepersonell, pasienter eller pårørende.

Norsk Helsenett tilbyr en sikker mulighet for virtuelle møterom (flerpartskonferanse) med mulighet for å delta på telefon. Vi har katalogtjeneste, og vi tilbyr statistikk og etablering av Desktop Video-klienter.

Forutsetninger

Virksomheten din bør ha en person som er studioansvarlig for de studio/møterom som knyttes til Helsenettet. Vedkommende er ansvarlig for lokalt oppsett og administrasjon av flerpartskonferanser fra egne studio samt brukerstøtte med eventuell feilsøking på egne enheter.

Assistanse til brukerstøtte og konferansebooking bestiller du hos [Norsk Helsenetts kundesenter](#).

Målgruppe

Aktører i Helsenettet som ønsker å kommunisere ved hjelp av lyd og bilde i møter, undervisning, behandling m.m.

Vi hjelper deg

Kunde- og driftssenteret vårt er tilgjengelig døgnet rundt, hele året (24/7). Ta kontakt med oss på e-post kundesenter@nhn.no eller på telefon 24 20 00 00.

Vi starter feilsøking så fort vi får en henvendelse som krever det. Vi etterstreber å være så raske, effektive og løsningsorienterte som mulig – i tett dialog med kundene våre

Bestilling

Ta kontakt med Norsk Helsenetts kunde- og driftssenter. Dersom du skal endre eller avvikle tjenesten, må du opplyse om navn, IP-adresse eller kortnummer.

Pris

Oppdaterte priser for tjenesten ligger på nettsidene våre, www.nhn.no

Hjelp og brukerstøtte

Telefon: 24 20 00 00

E-post: kundesenter@nhn.no

Web: nhn.no