

Enkelte opplever problemer med sending av resepter/sykemeldinger. Dette skyldes at det er installert feil versjon av Buypass programvaren på maskinen.

Den feile versjonen har trolig blitt installert automatisk samtidig som hjemmekontor oppsett rutine.

Dette er versjonen som kreves av Plenario:



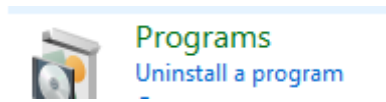
Dette er feil versjon:





(dere kan sjekke dette ved å gå på start--> Alle programmer --> Buypass access Om)

1) Er det feil versjon må denne avinstalleres fra kontrollpanelet -->

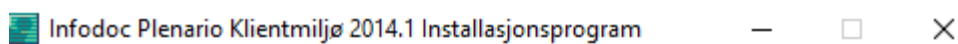
avinstaller et program



--> avinstaller alle oppføringer av Buypass

 Buypass Access 6.1.1 - BP1001o	Buypass AS	01.11.2016	6,04 MB	6.1
 Buypass Access 6.1.1 (32-bit Edition) - BP1001o	Buypass AS	01.11.2016	5,03 MB	6.1

2) Den riktige versjonen kan reinstallerer ved å gå på Plenario mappen (Som ligger for eksempel på L:\ disken) , deretter gå til mappen clientupdates og kjør filen som heter ClientDependenciesSetup.exe. Dette vil installere den riktige versjonen automatisk.



Velkommen til installasjonen for
Infodoc Plenario Klientmiljø 2014.1.

Endre installasjonen

Reparer

Avinstaller

Lukk

Trenger dere hjelp til reinstallasjon kan dere høre med IT kontakten deres.

Mvh

Support

Infodoc as