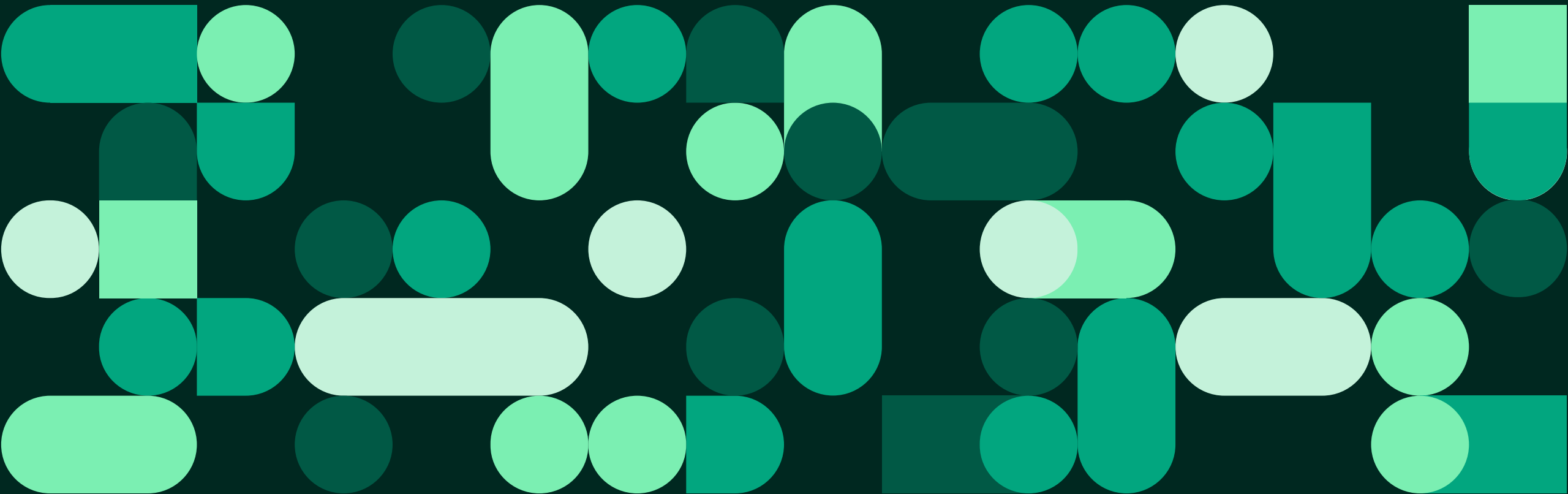


Felles leverandørmøte

06.06.2024

Det gjøres opptak av møtet





Praktisk informasjon

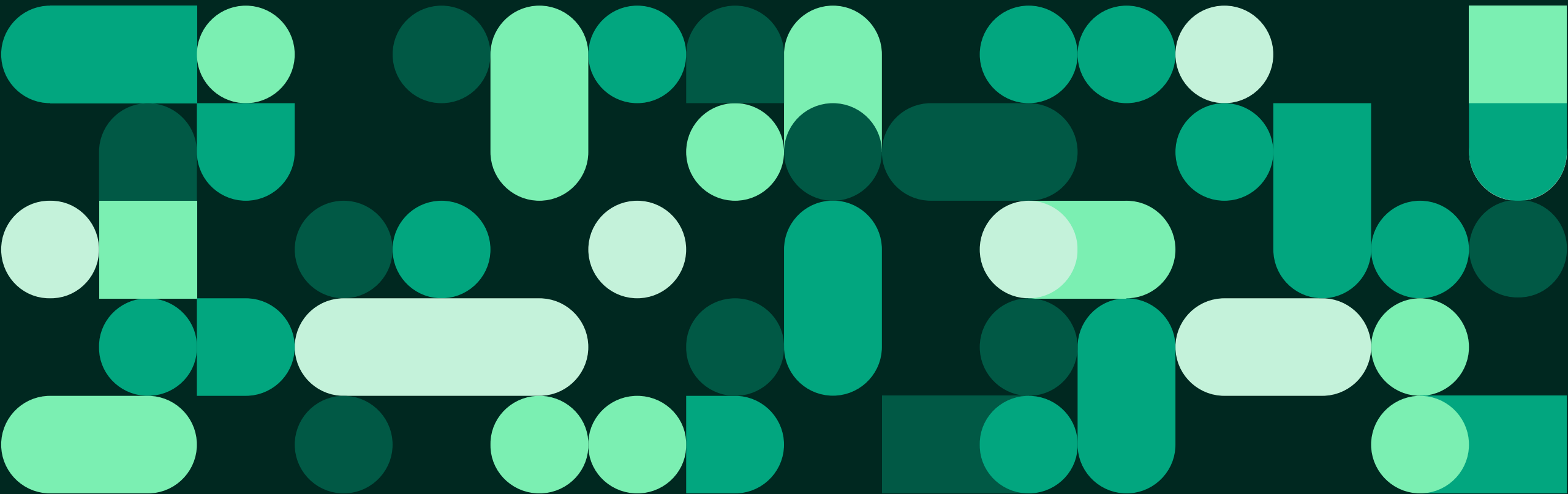
AGENDA

Kl	Tema	Tid
1200	Velkommen	5 min
1205	Aktuelt fra Norsk helsenett <i>Odd Martin Solem, divisjonsdirektør Norsk helsenett</i> Veikart samhandlingstjenester <i>Team leverandør</i> <ul style="list-style-type: none">• Avvikling av PREG-test, Hanne Mari Kjærem Hindklev• Avvikling av Forskrivningsmodulen, Frode Stette• Flytting av Reseptformidleren, Henriette Hellstrøm	15 min
1220	Tillitsrammeverk, deling av data <i>Kristin Lyng</i> Stegvis utvikling av tillitsrammeverket - hvordan operasjonalisere datadeling på tvers av helsesektoren.	15 min
1235	Leverandørinsentiver <i>Ronny Holten Olsen</i> 6-års plan - Tidlig involvering og Leverandørinsentiver - Satsning for fart	15 min
1250	Anskaffelse av integrasjon mot Pasientens prøvesvar <i>Øyvind Kvennås</i> Pasientens prøvesvar vil sannsynligvis settes i produksjon i 1. kvartal 2025. Helsedirektoratet har avsatt midler i EPJ-løftet som et insentiv til å få leverandører til å integrere direkte mot grensesnitt for Pasientens prøvesvar. Norsk helsenett vil orientere om kriterier og planer for dette.	10 min
1300	Pause	10 min
1310	Sentral forskrivningsmodul - Status utvikling Sentral forskrivningsmodul <i>Hans Christian Alnæs/Mari Dale Slørstad</i>	15 min
1325	HelseID - Hvordan kan leverandører hjelpe sine kunder i gang <i>Ragnhild Varmedal</i> Det kan være vanskelig for ansatte i mindre virksomheter og i kommuner å komme i gang med HelseID. Norsk helsenett har nå flere nye løsninger som bidrar til at leverandører kan gjøre oppstarten enklere for dem.	15 min
1340	Planlagte tekniske endringer på Helsenorge og varsling av endringene <i>Kjetill Vassmo Lund</i> Helsenorge tar en gjennomgang av ny funksjonalitet som blir tilgjengelig, og endringer som kan påvirke flere aktører. Gjennomgangen tar utgangspunkt i denne listen. I tillegg informerer Helsenorge om hvordan endringer varsles ut til aktører.	15 min
1355	HelseCert og KommuneCERT <i>Gunnar A. Johansen</i> Nasjonalt sikkerhet og sikkerhet i helsesektoren er et felles ansvar, og det er viktig at alle gjør sin del av jobben. Norsk helsenett oppfordrer alle til å utbedre sårbarheter når det oversendes informasjon, og det er et ønske om at alle leverandører blir med i Nasjonalt beskyttelsesprogram.	10 min
1405	Slutt	Tot 2 t 5 min

Aktuelt fra Norsk helsenett

Odd Martin Solem

Divisjonsdirektør
Helsersonell



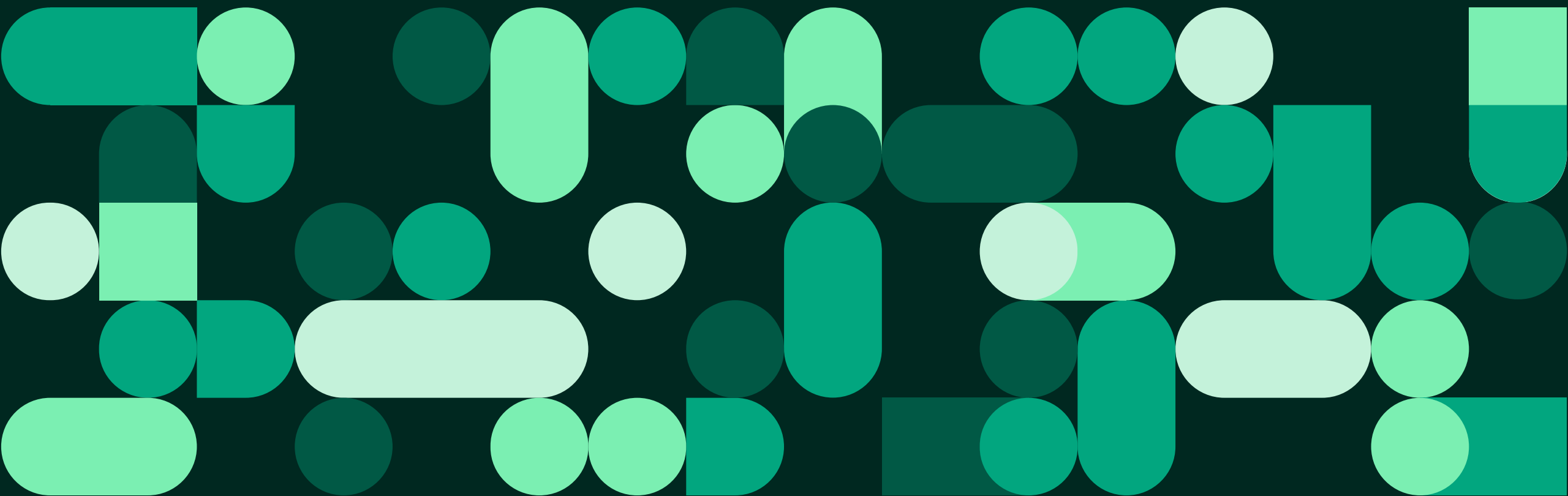
En sektor som trenger bedre verktøy & arbeidsflyt

Balansen mellom kortsiktig og langsiktig

Samhandlingstjenester NHN

Veikart 2024 – 2025 versjon 0.1

TEAM LEVERANDØR
Anne Halvorsen



Veikart samhandlingstjenester Norsk helsenett steg 1

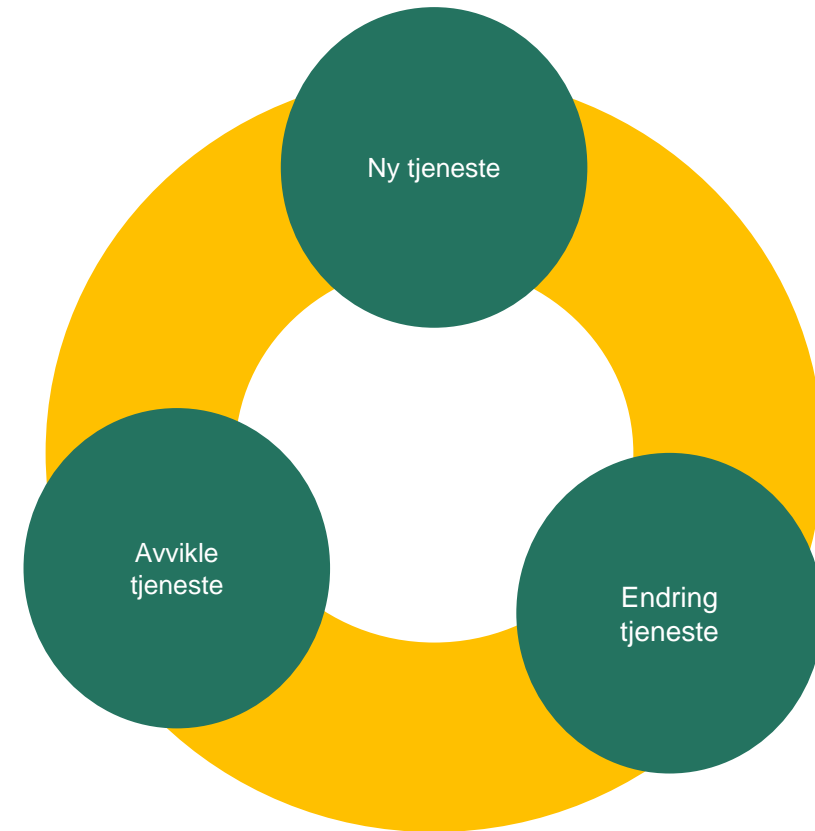
- Unisont fra alle leverandørene vi snakker med - vi trenger mer forutsigbarhet fra NHN
 - Første versjon veikart samhandlingstjenester – nasjonale løsninger
 - Stegvis – en enkel første versjon veikart for å komme i gang
 - Overordnet – med link til mer dybde og detaljer for hver tjeneste
 - Foreløpig kun samhandlingstjenester – mål – veikart for hele NHN som er relevant for leverandørene
 - Alltid oppdatert

Veikart – steg 1

Forslag til første versjon – veldig overordnet nivå:

1. Hva kommer av nye tjenester, endring av eksisterende tjenester og avvikling.
2. Leverandørleveranser
3. Tidsplan

VEIKART NORSK HELSENETT FOR LEVERANDØRER



Forutsigbarhet for leverandørene på nye tjenester, endring av eksisterende tjenester og avvikling av tjenester.

Veikart samhandlingstjenester 2024 - 2025

Tjenesteutvikling	Mål 2024	Leverandørleveranser	Dato
Sentral Forskrivningsmodul (SFM)	Helsepersonell i helseforetak og fastlegekontor, pasient og pårørende har tilgang til oppdatert legemiddelliste. Se mer informasjon	<ol style="list-style-type: none"> Integrere med SFM Fullversjon eller basis API Godkjenning 	01-12/24
Pasientens Prøvesvar i Kjernejournal portal	Prøvesvar fra spesialisthelsetjenesten, private laboratorier og radiologiske virksomheter er tilgjengelig for helsepersonell, innbyggere har tilgang på Helsenorge, og kan sette begrensninger (sperre / blokke) for helsepersonell. Se mer informasjon	<ol style="list-style-type: none"> Integrere med tillitsrammeverk Integrere med personvern og tilgangsstyring Etablere visning og tilpasning 	01-12/24
Pasientens Journaldokumenter i Kjernejournal portal (PJD)	Helseforetak er kilde og tilgjengeliggjør journaldokumenter, og helsepersonell i helseforetak og 80% av alle fastleger har tilgang til pasientens journaldokumenter. Planlegge for å ta på Legekontor, kommuner og avtalespesialister som kilder. Slik at disse virksomhetene kan dele journaldokumenter til tjenesten. Se mer informasjon	<p>For å tilby lesetilgang til kunder kreves integrasjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> HelseID (og overføre grunnlaget for tilgang (Helsepersonellets attest)) REST API for pasientens journaldokumenter eller Kjernejournal SSO API <p>For å dele journaldokumenter: NHN planlegger nå for at kommuner, avtalespesialister og legekontor kan dele journaldokumenter. Ta kontakt dersom du ønsker å være med på utprøving.</p>	01-12/24
Kritisk informasjon fra Kjernejournal som eget API	Etablere nytt API for Kritisk informasjon som i dag er en del av Kjernejournal portal, med tillitsrammeverk.	<ol style="list-style-type: none"> Implementere API for Kritisk informasjon Brukergrensesnitt 	01-12/24
Helsekort for gravide	Digitalt helsekort for gravide er utvekslet mellom helsevirksomheter som samarbeider om pasienten, og fullintegrert med minst én journalløsning.		01-12/24
Pasientens måledata	Medisinske måledata er utvekslet mellom helsevirksomheter som samarbeider om pasienten.		01-12/24
Avvikle	Mål 2024	Leverandørleveranser	Dato
Avvikle støtte for IE11 i Kjernejournal portal	NHN avvikler støtte for nettleser Internet Explorer (IE)11. Berører fanen vaksiner og journaldokumenter fra og med 15.juni 2024.	<ol style="list-style-type: none"> Oppgradere til en nyere versjon for å fortsette å bruke Kjernejournal portal uten avbrudd. 	14.6.24
Avvikle Forskrivningsmodul (FM)	Forskrivningsmodulen er planlagt avviklet ved årsskiftet 2024/2025. Det betyr overgang til alternative løsninger, fortrinnsvis Sentral Forskrivningsmodul (SFM). Se mer informasjon	<ol style="list-style-type: none"> Integrere med SFM Fullversjon eller basis API (utgang 2024) Godkjenning (utgang 2024) Migrere sine kunder til ny løsning (medio 2025) 	2024 - 2025
Ta i bruk Persontjenesten	<p>02.09.2024 HelseID avvikler støtte for PREG test</p> <p>09.11.2024 E-resept Modul for PID støtter kun syntetiske testpersoner fra SyntPop</p> <p>01.07.2025 Helsenorge avvikler støtte for PREG test</p> <p>07.08.2025 PREG test planlegges avviklet Se mer informasjon</p>	<ol style="list-style-type: none"> Ta i bruk syntetiske/reserverte testdata og Persontjenesten Avvikle bruk av testdata fra PREG og PREG 	2024-2025
Annet	Mål 2024	Leverandørleveranser	Dato
Flytting av reseptformidler	Driften av produksjonsmiljø flyttes 14. september. For å opprettholde kontakt med reseptformidleren må alle systemleverandører sørge for å åpne for utgående trafikk mot IP segmentet til NHN Privat Sky, samt endre DNS navnet i URL'ene som benyttes for å kontakte reseptformidleren. Se mer informasjon	<ol style="list-style-type: none"> Åpne for utgående trafikk mot IP segmentet til NHN Privat Sky Endre DNS navnet i URLene som benyttes for å kontakte reseptformidleren 	14.9.24



Avvikling av PREG test

- Som varslet via status.nhn.no (#879326 Avvikling PREG-test) 15.05.2024 planlegger vi avvikling av PREG-test i forkant av PREG
- Utfordringer med risiko og sårbarheter som ønskes lukket.
- Dato for avvikling er satt til 07.08.2025
- De fleste av de nasjonale tjenestene støtter i en periode både syntetiske (nye) testpersoner og de gamle fra PREG-test, og vi anbefaler at man gjør overgangen mens det fortsatt er støtte for begge.
- For innspill rundt dette: kundesenter@nhn.no, mrk. #879326 Avvikling PREG-test



NHN flytter reseptformidleren 14. september

- NHN etablerer en midlertidig proxy, og sektor skal derfor ikke gjøre endringer på flyttedagen
 - Nye DNS adresser vil bli tilgjengelige en ukes tid etter flyttingen
 - Se også [Reseptformidleren flytter til Norsk helsenett - Norsk helsenett \(nhn.no\)](#)
- For å opprettholde kontakt med reseptformidleren må dere gjøre følgende
 - Åpne for utgående trafikk mot IP segmentet til NHN Privat Sky
 - Endre DNS navnet i URL' ene som benyttes for å kontakte reseptformidleren
- NHN ønsker en tilbakemelding på at dere har planer som sikrer deres kunder fortsatt tilgang til reseptformidleren
- Har du spørsmål knyttet til flytteprosessen så ta kontakt kundesenter@nhn.no med kopi til henriette.eveline.hellstrom@nhn.no



Støtte for «fastlege» og eMD avvikles fra FM 4.13

«End of life» for Forskrivningsmodulen (FM) er 31.12.2024

Virksomheter som bruker FM må over på løsning med Sentral forskrivningsmodul (SFM) før 31.12.2024 – ellers vil de miste e-reseptfunksjonaliteten

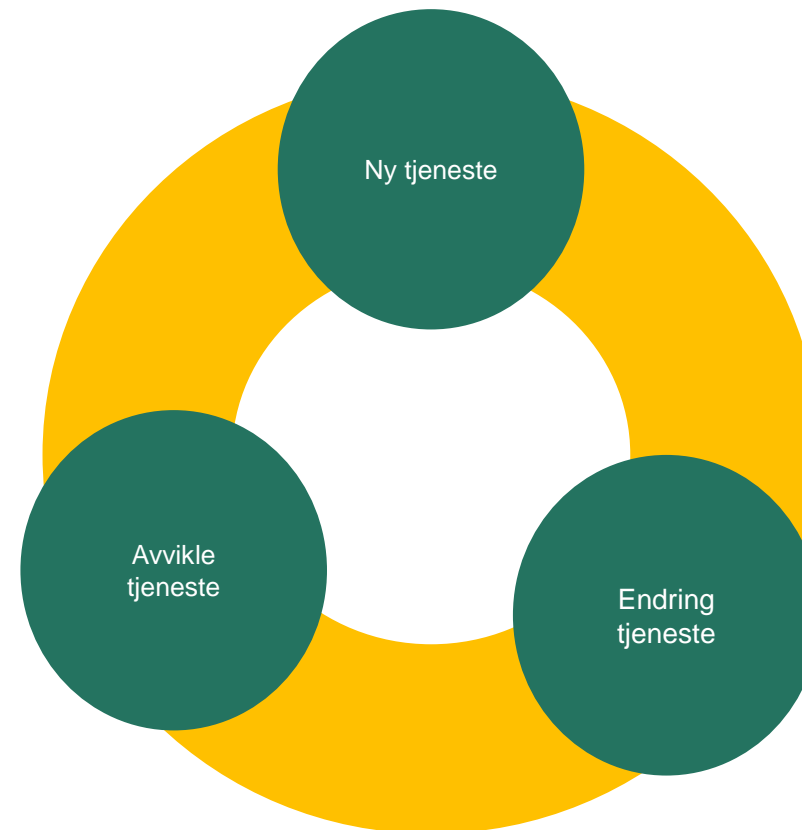
- Støtte for både fastleger og elektronisk multidose avvikles fra og med Forskrivningsmodulen 4.13 (godkjent i april 2024).
- Avviklingen innebærer at NHN ikke lenger vil rette feil eller teste funksjonalitet som kun berører "fastlege" eller elektronisk multidose.
- Resterende installasjonstyper ("sykehus", "PLO", "tannleger" og "andre") samt PLL støttes inntil videre.
- Se også: <https://www.nhn.no/tjenester/e-resept/forskrivningsmodulen>

Neste steg

- Trenger innspill – hva skal veikartet inneholde
- Hva trenger dere, på hvilket nivå /detaljgrad, og for hvem - strategisk overordnet / spisset for produkteier / utvikler

Vi tar kontakt – ta gjerne også kontakt med oss i Team Leverandør
Epost: kundesenter@nhn.no

VEIKART NORSK HELSENETT FOR LEVERANDØRER



Forutsigbarhet for leverandørene på nye tjenester, endring av eksisterende tjenester og avvikling av tjenester.

Digitalisering av helsetjenesten

Hvordan Norsk helsenett bidrar til å operasjonalisere datadeling på tvers av helsesektoren

Kristin Lyng, domeneeier tillit

kristin.lyng@nhn.no



Vårt formål

Vi gjør helseinformasjon og digitale tjenester tilgjengelig

En nasjonal tjenesteleverandør som legger til rette for sikker og effektiv digitalisering

Norsk helsenett SF skal som nasjonal tjenesteleverandør legge til rette for sikker og effektiv digital samhandling i helse- og omsorgstjenesten. Norsk helsenett SF har ansvaret for utvikling av infrastruktur for samhandling i hele helse- og omsorgssektoren, og har en sentral rolle i arbeidet med å nå målene for digitalisering i tråd med nasjonale krav og rammer.

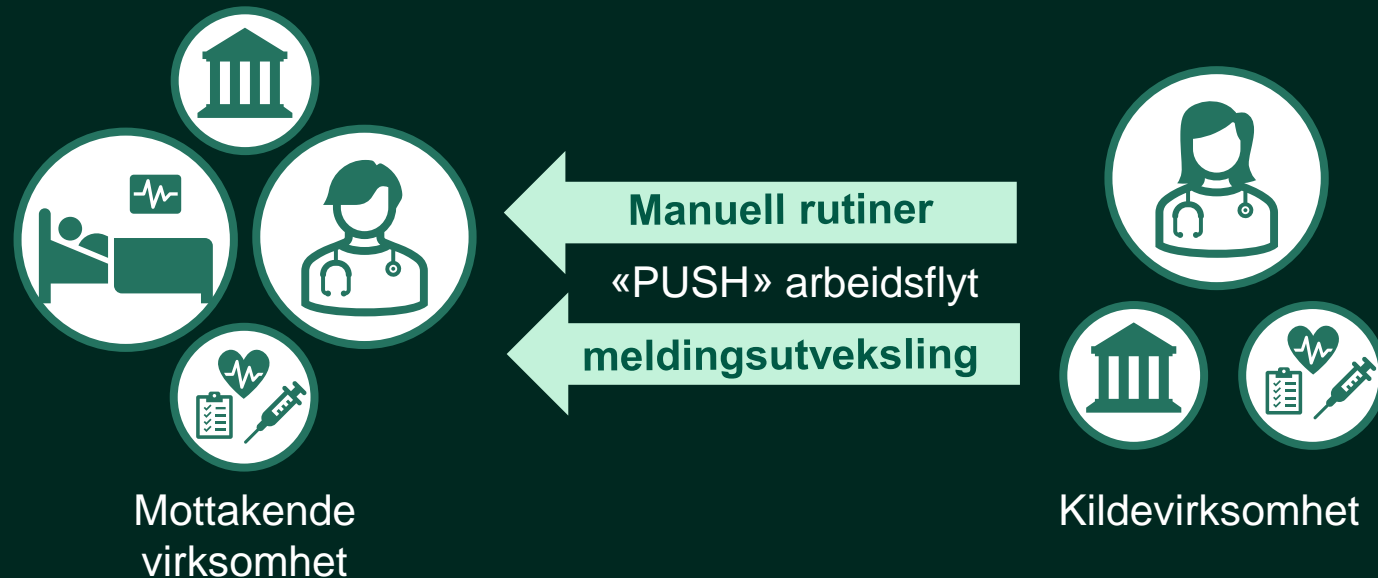
Fra Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024–2027
(«Vår felles helsetjeneste»)



” Gi meg informasjon jeg trenger, når jeg trenger den

Hvorfor tillitsrammeverket og hva er det?

Nødvendige helseopplysninger er ikke alltid lett tilgjengelig til helsepersonell når de yter helsehjelp til pasienten



Utveksling av helseopplysninger er mulig gjort i gjeldende juridisk rammeverk

Personvernforordningen (GDPR)

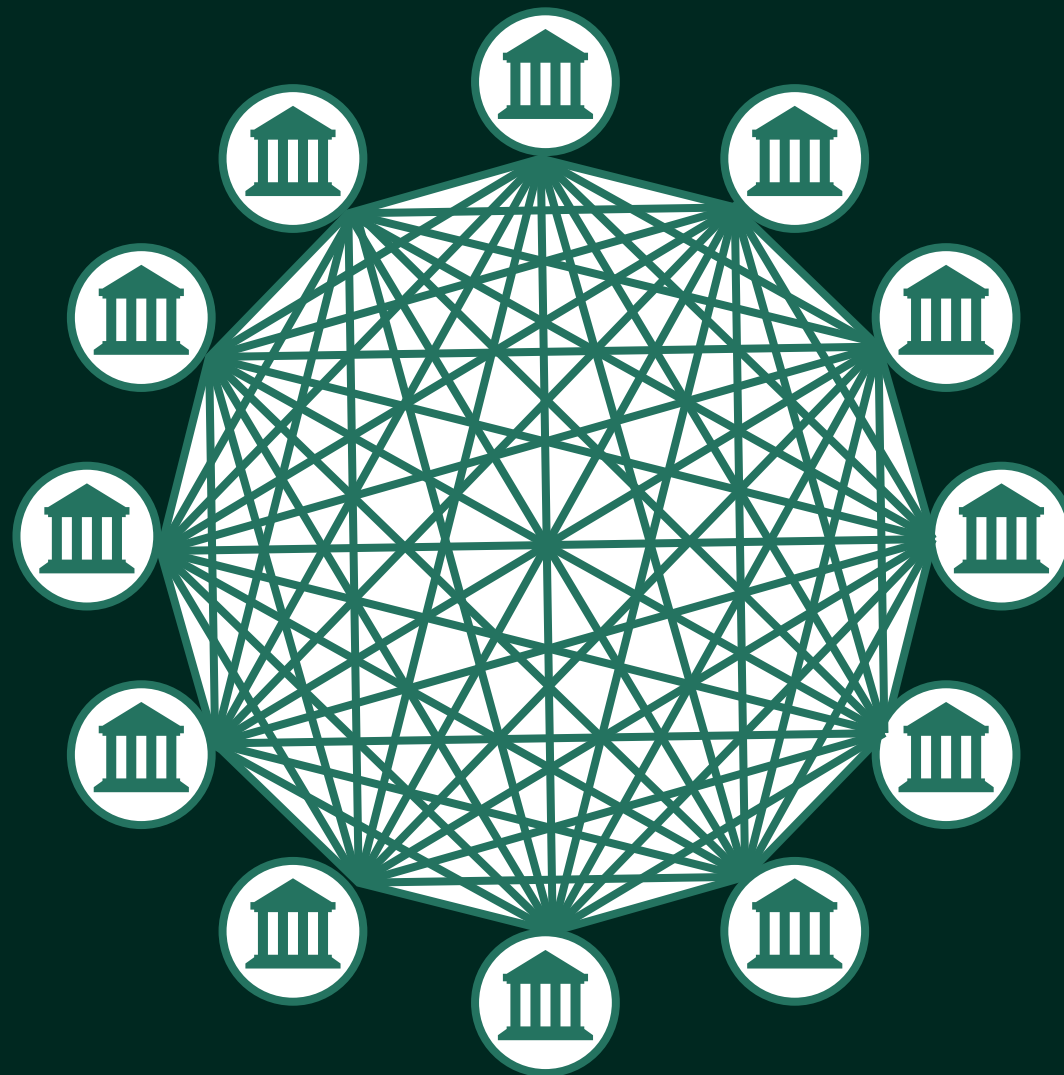
Helsepersonelloven
§§25 og 45
Pasientjournalloven
§19

forskrift X

forskrift y

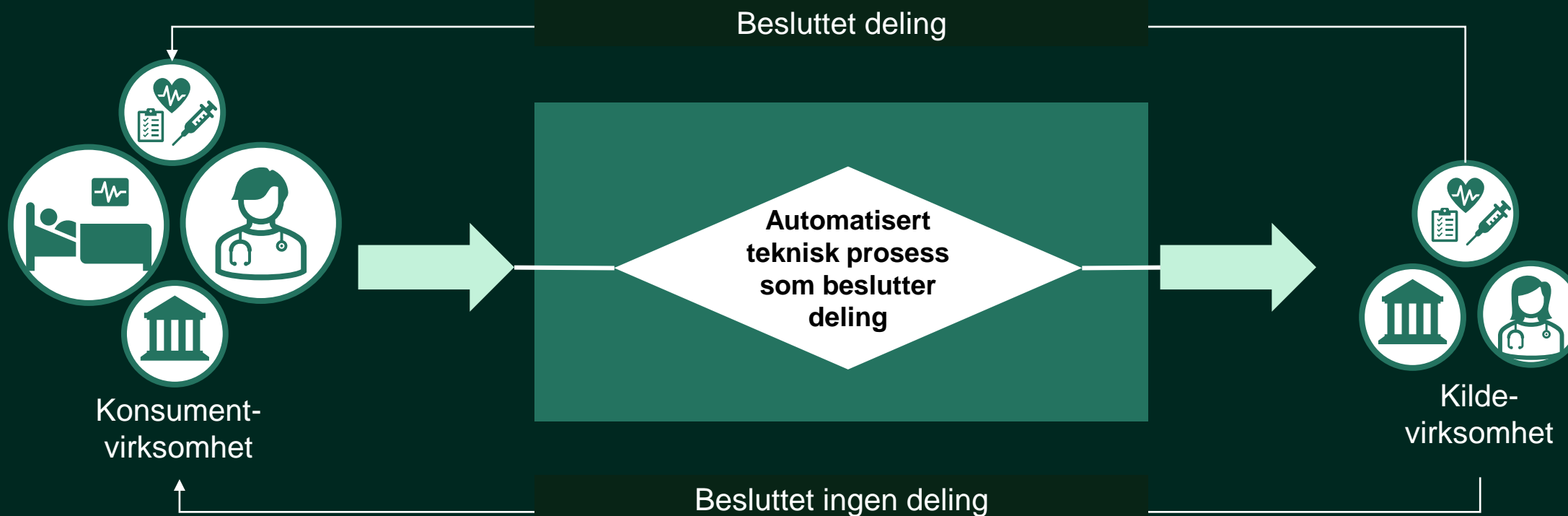
Deling mange til mange betyr at virksomheter må stille krav til hverandre for å være trygg på å dele ved en automatisert teknisk prosess

**Konsument-
virksomheter**

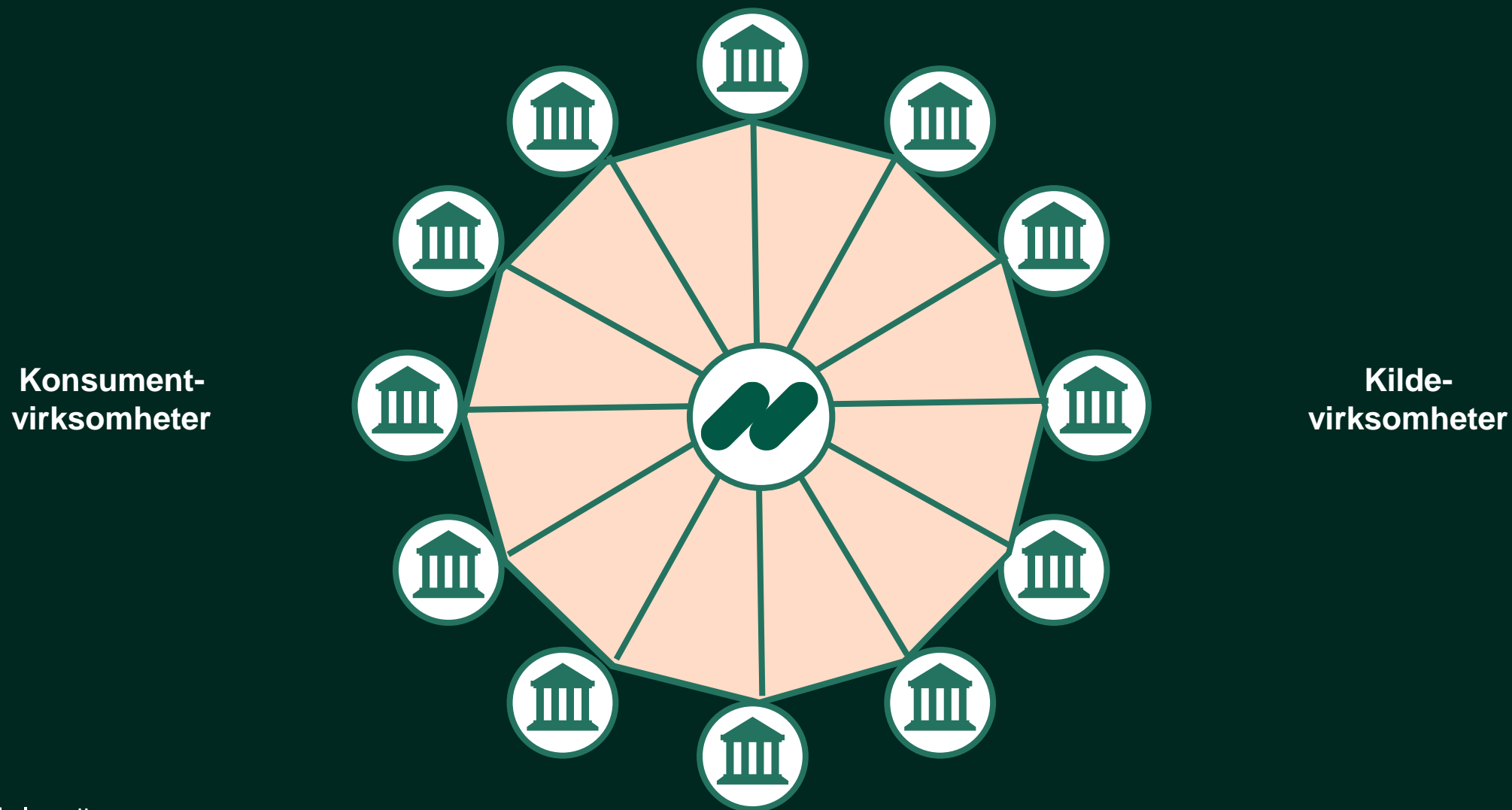


**Kilde-
virksomheter**

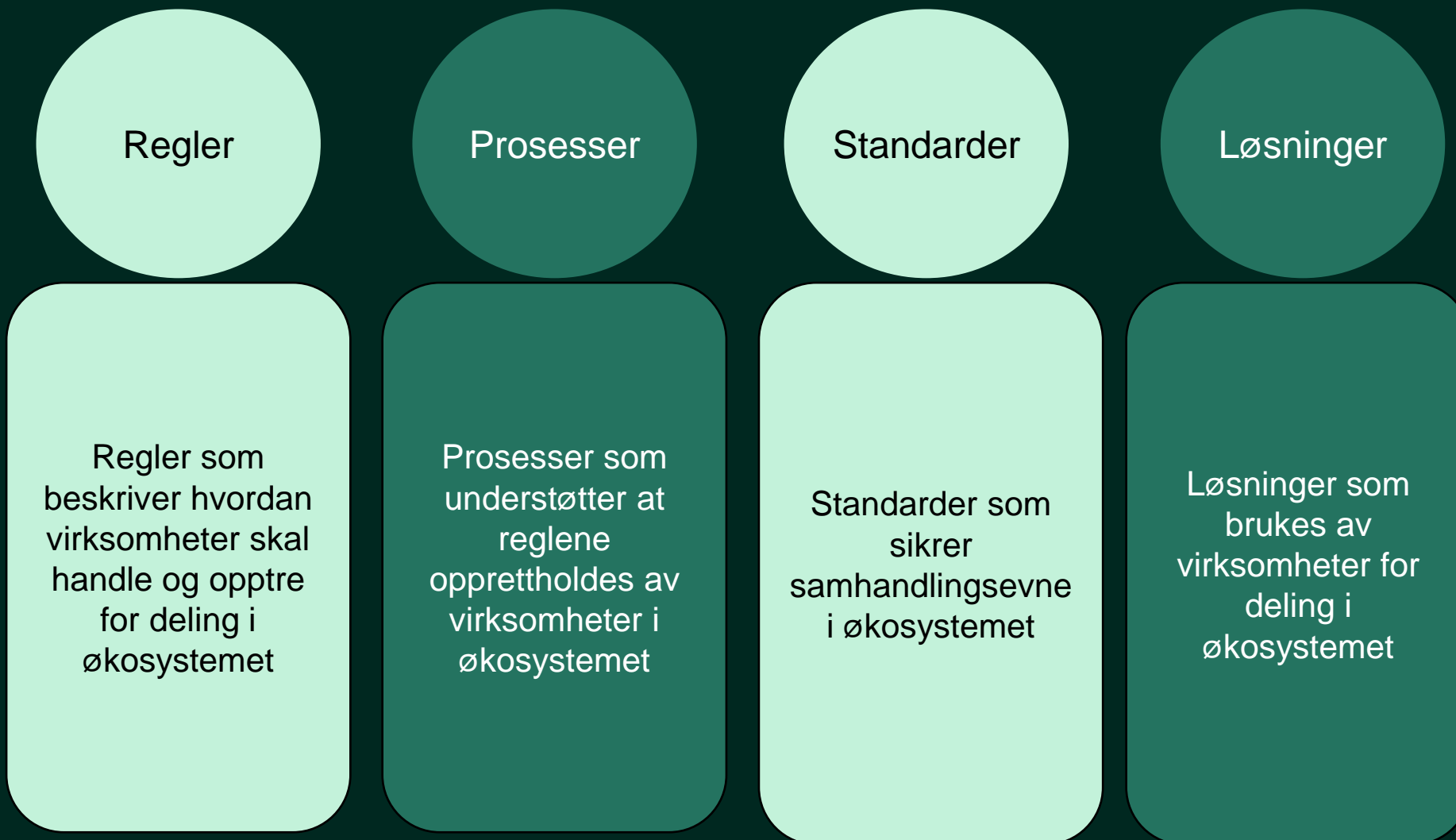
Tjenester som lar helsepersonell aktivt søke opp helseopplysninger som de har behov for når de yter helsehjelp til pasienter



NHN er helsesektorens tilrodde 3. part og tillitsanker som sørger for at virksomheter kan samarbeide i et felles økosystem for deling

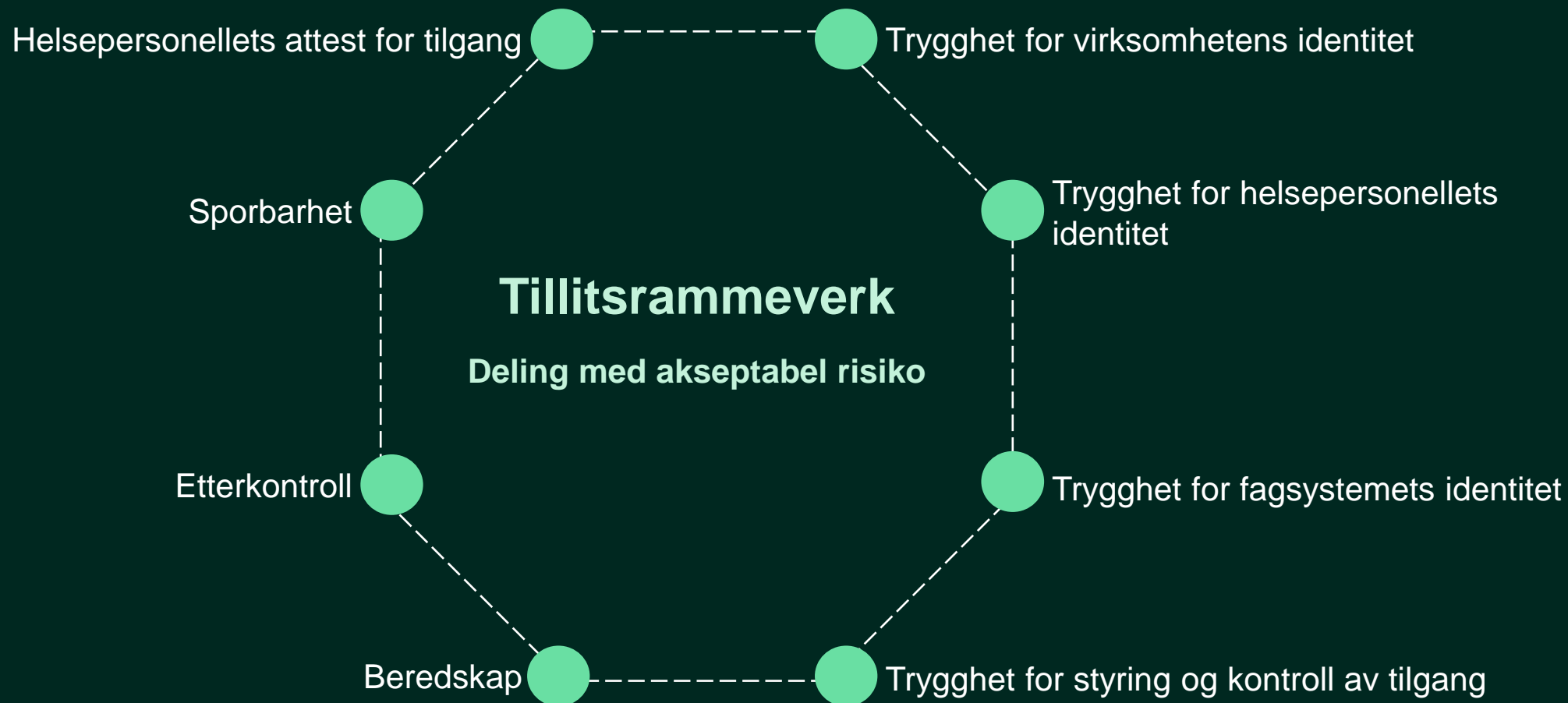


Regler, prosesser, standarder og løsninger er helsesektorens operasjonalisering av EIF-modellen



Hvorfor tillitsrammeverket og hva er det?

Tillitsrammeverk skal underbygge personvern, informasjonssikkerhet og samhandlingsevne på en måte som er skalerbar og økonomisk bærekraftig



Vi har et velfungerende samarbeid med sektor om økosystemet

Tjenestene NHN har ansvaret for vil videreutvikles med stegvis tilnærming

Samtidig må vi lære av prosessen for pasientens journaldokumenter slik at vi kan gjøre det enklere for aktørene å samhandle

Tilrettelegge og bygge et økosystem



- Samle og tilgjengeliggjøre data
- Åpen programvarestruktur
- Innebygd sikkerhet og personvern

Et innovativt økosystem der leverandørmarkedet blomstrer.



 Norsk helsenett

Vi knytter Helse-Norge sammen

6 årsplan og Leverandørincentiver

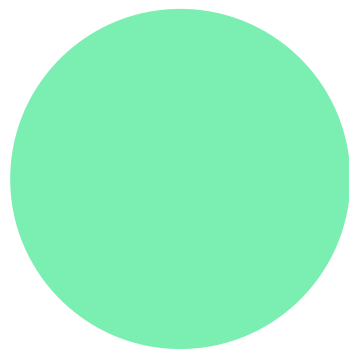
Ronny Holten Olsen

6. Juni 2024



Agenda

- 6 års plan – Digital samhandling
- Leverandørincentiver



6 års plan

Bakgrunn for 6-års plan

HOD sitt oppdrag til NHN:

«Norsk helsenett SF skal i løpet av april 2024 legge frem en overordnet plan for eget arbeid i hele perioden (seksårig plan)»

Utsatt frist : 13.6

Hvordan har vi tenkt?

Pasientens prøvesvar

	2025	2026	2027	2028	2029
Helsevirksomheter og fagsystem	Helse Tilt, Helse Vest og Helse Nord deler interkommunale prøvesvar	Helse Sun-Øst deler interkommunale prøvesvar	Ny standard for elektronisk og avansert oppsett som betyngelse		
	Leverandører legger integrasjon mot sentral løsning	Helsevitakordteller kan dele prøvesvar via API			

Hvem får nytte

Pri 1: Lever tjenestene til forvaltning så raskt som mulig

Pri 2: Utvidelser

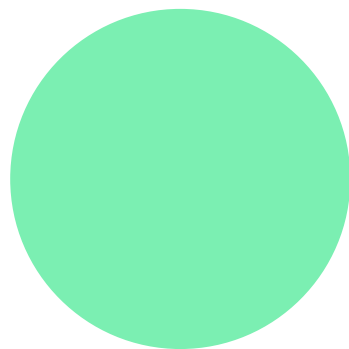
Pri 3: Nye mål

Pasientens prøvesvar

Overgang til forvaltning

	2025	2026	2027	2028	2029
Høydepunkter	Prøvesvar deles til helsehjelp innenfor alle 8 fagområder	RHF og alle private lab/rad deler prøvesvar	Alle RHF og private lab/rad deler prøvesvar	Videreutvikling	
Helsepersonell	Helsepersonell får tilgang til vedlegg til svarrapporter	Helsepersonell får tilgang til rekvisisjoner i produksjonsmiljø	Helsepersonell får tilgang til prøvesvar fra alle fagområder	Data er tilgjengelig for forskningsformål	
	Helsepersonell får tilgang til rekvisisjoner	Helsepersonell kan abonnere på nye prøvesvar for sine pasienter		Tilgangsbegrensninger og reservasjon på prøvesvar-nivå	
		Helsepersonell får tilgang til prøvesvar iht tillitsrammeverket			
		Helsepersonell får tilgang til historiske prøvesvar			
Innbygger	Bedre veiledning og forklaring for innbygger	Innbyggers personvern - rettigheter ivaretas på tvers av systemer		Innbygger kan ta et aktivt valg om umiddelbar tilgang til egne prøvesvar	
	Innbyggere får tilgang til egne rekvisisjoner i Helsenorge				

NHN leveranser



Leverandør incentiver

Roller og ansvar

- Sektoren : Ansvarlig for digitaliseringen
- Leverandørmarkedet : Bygge en konkurranse dyktig industri i Europa og gode verktøy til helsepersonell
- Nasjonalt : Etablere informasjonstjenester og økosystem

→ Hvilket gap er ikke adressert her?

Hva har dere som leverandører sagt?

- Høy risiko – Lange linjer på tilbakebetaling på investeringer og usikkerhet knyttet til det stegvise
- 95% Positive til leverandørincentiver, men også andre oppfatninger.
- NHN tenker det kan være smart, og ønsker å prøve dette ut!
 - Økt fart i digitaliseringen
 - Flytte penger over på leverandørmarkedet

Helsekort for gravide – som prøveklut

- Lettbent, Anskaffelse 4 MNOK - i løpet av sommeren - oppstart høsten
- Leverandørteam til Nasjonal rigg
- Går opp statsstøttereglement

Idè : Stegvis og samtidighet (Sektor, Leverandører og NHN)

- Utvikle nasjonalløsning i felleskap
- Leverandørene bruker opplevelser og arbeidsflyt mot nasjonalløsning

Intensjonen : Komme i utprøving på MVP på Helsekort

Kan dette bli en mal for fremtid privat og statlig arbeide?

Status Helsekort for gravide

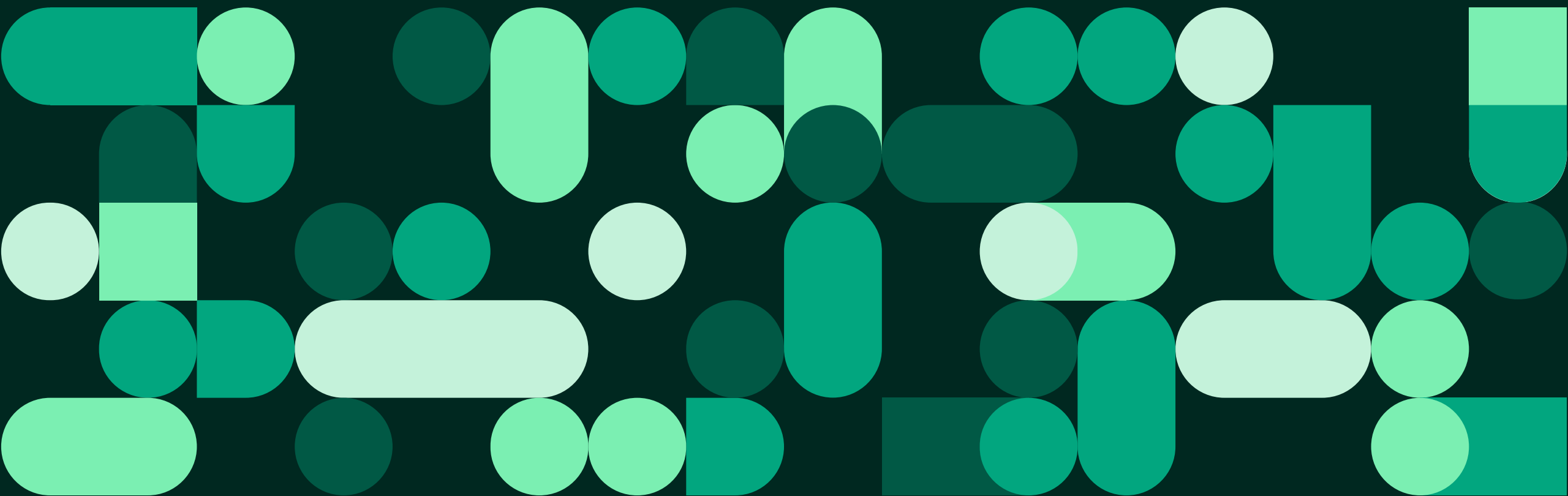
- › Hold av dato!
- › **Oppstartsworkshop 19.august 2024**
- › Sted: Norsk helsenett på Skøyen i Oslo (fysisk)
- › Kommer tilbake med mer informasjon om agenda og påmelding

Pasientens prøvesvar

Utlysning fra EPJ-løftet

Øyvind Kvennås

6.juni 2024



Status Pasientens prøvesvar

- Mål om produksjonssetting Q1'2025

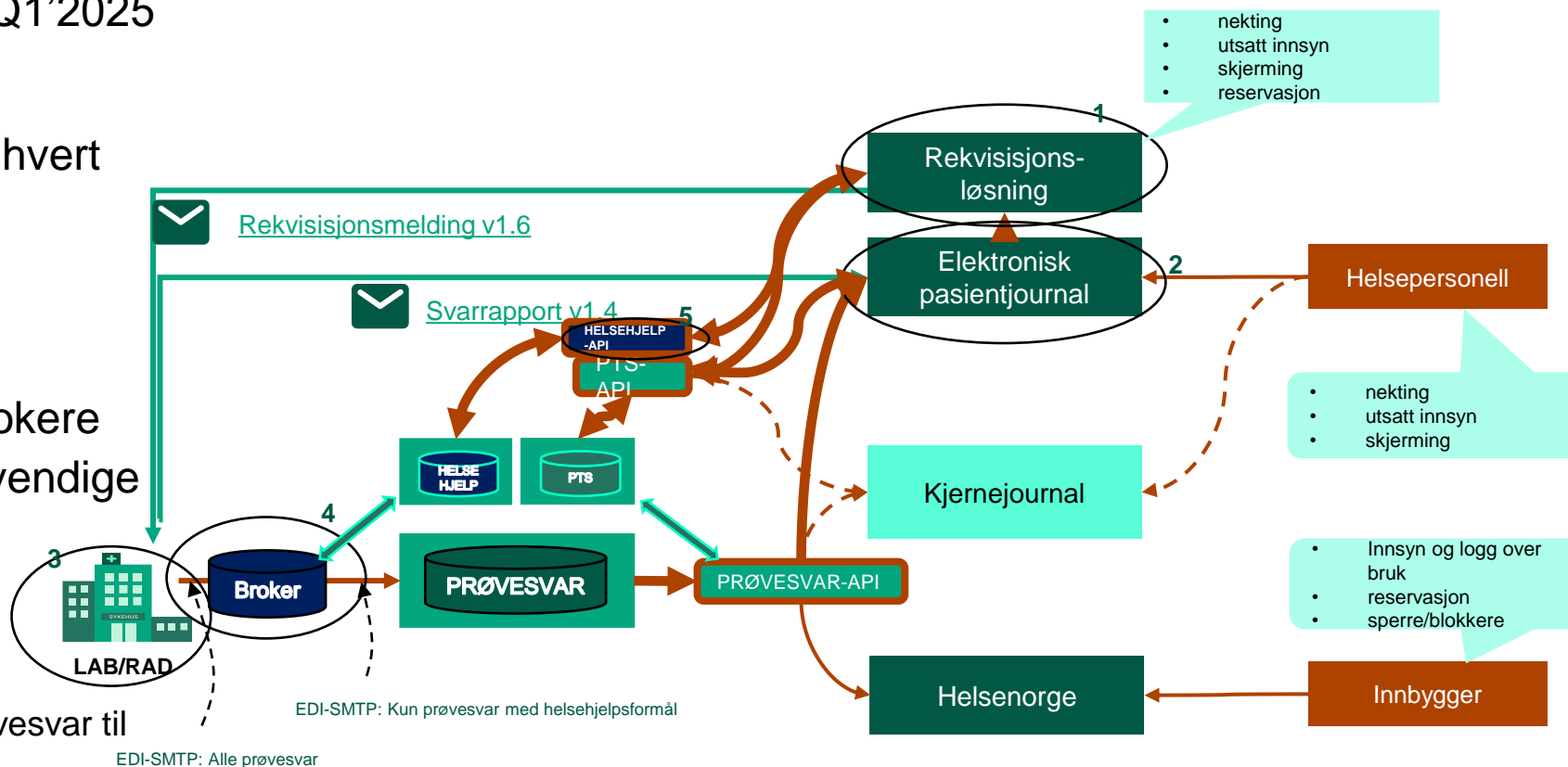
- Eksternrekvirerte prøvesvar

- Fortløpende utvidelser etter hvert som funksjonalitet er klar

- Internrekvirerte prøvesvar
- Prøvesvar rekvirert på papir

- EPJ løftet har besluttet å allokere midler for å incentivere nødvendige endringer i fastlege-EPJ (2)

- Målet er raskere bredding av prøvesvar til fastleger



Anskaffelse i regi av Helsedirektoratets EPJ-løft

- Helsedirektoratet planlegger for en anskaffelse i regi av EPJ-løftet
- Anskaffelsen er rettet mot EPJ-leverandørene til fastlegene
- Formålet med anskaffelsen er integrasjon med Pasientens prøvesvar (PPS) og Personvern og tilgangsstyring (PTS)
- NHN bistår i arbeidet med kravspesifikasjon
- Tentativ plan om utlysning før sommerferien
- For mer informasjon se gjerne
 - Om EPJ-løftet på ehelse.no [her](#)
 - Om Pasientens prøvesvar på nhn.no [her](#)
 - Utviklerportal:
 - <https://utviklerportal.nhn.no/informasjonstjenester/pasientens-proevesvar/>
 - <https://utviklerportal.nhn.no/informasjonstjenester/pts/>



Pause

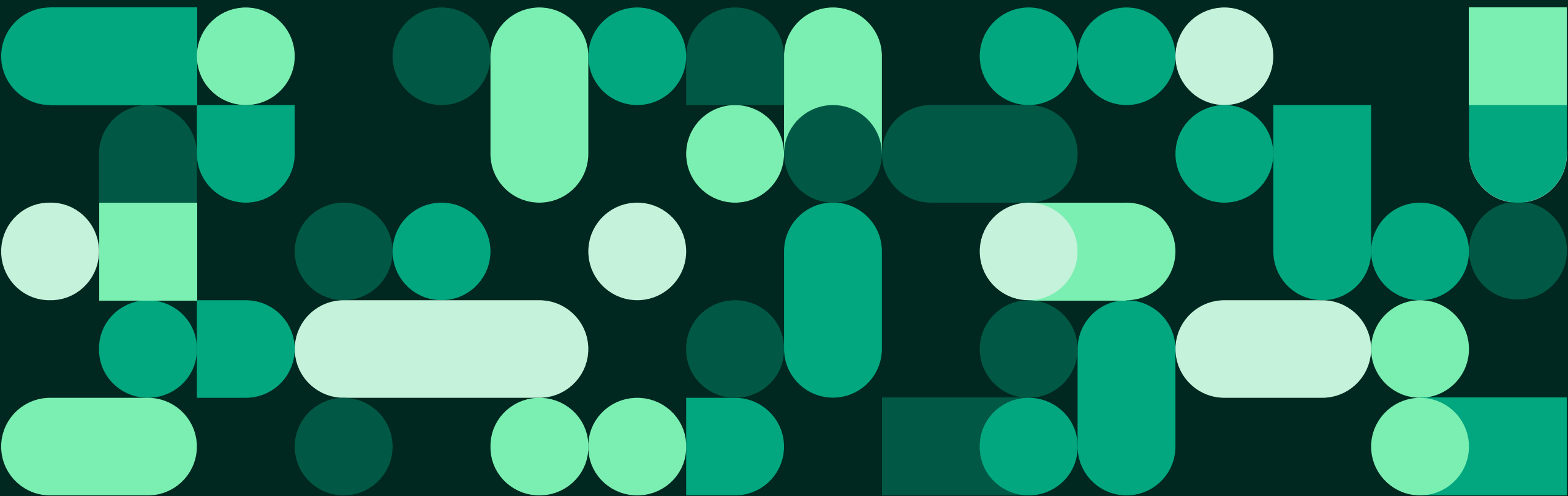
Start kl. 1310

Sentral forskrivningsmodul

Status

Hans Christian Alnæs
Mari Dale Slørstad

6.juni 2024



Mål 2024

- Levere planlagt funksjonalitet i SFM Basis API til oppstart akseptansetest for Helse Nord/DIPS – *levert*
- Stabilisering og forbedring av tjenesten for å kunne håndtere produksjon for alle fastlegekontorer fra 1.1.2025
- Godkjenning av SFM for fastlegemarkedet

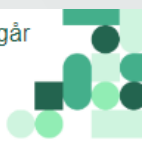
Status utvikling

No.	Priorities technical	Status	ETA
1	RabbitMQ	In development	Q2
2	Version 4.0	Done	Q2
3	Multitenant	Done	Q2
4	Flytte plattform til Privat sky	In testing	Q3
5	Improve transaction handling	In development	Q2-3
6	Service provider portal	In development	Q2
7	.net upgrade	In analysis	Q2
8	GitLab transition	In development	Q2
9	Exception handling	In development	Q3
10	Logging framework improvements	In analysis	

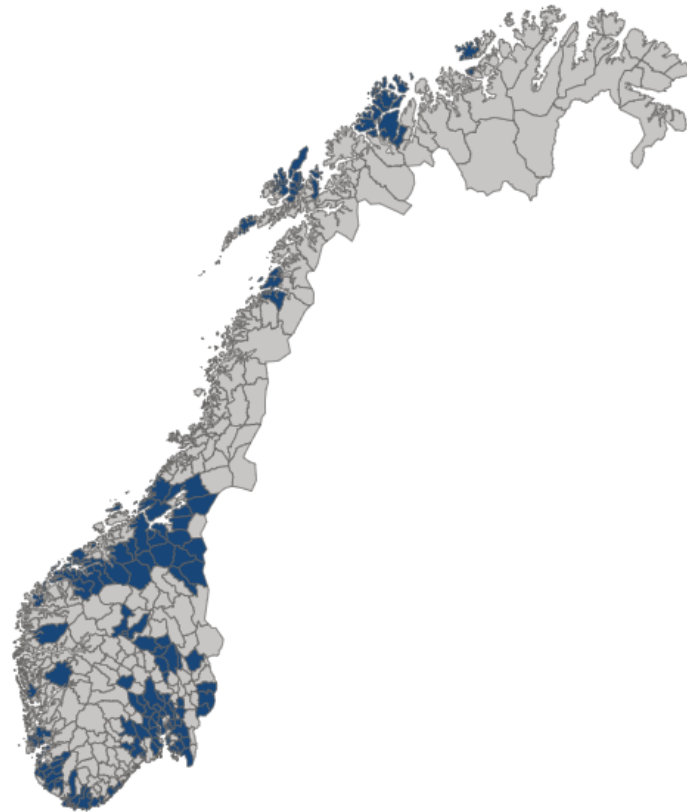
No.	Priorities functional	Status	ETA
1	Basis API improvements	Done	
2	Vedtaksspørringen	In testing	Q2
3	CAVE improvements	In development	Q2
4	LIB improvements	In development	Q2
5	Search improvements	In design	Q3
6	Delivery calculation improvements	In design	Q3
7	Medication review - planning and preparation	In analysis	Q3
8	Medical warning improvement	In analysis	Q3
9	Delete Legemiddeloppfølging	In analysis	Q3
10	See if changes has been done to a template	In design	Q3

27 761

17,66



Virksomheter med SFM pr. kommune



SFM

PLL og eMD

eResept

KJ-SHT

Kritisk info

e-multidose

Persontjen.

VKP

Pas.Journ.Dok



Helse-Region

H-Midt

H-Nord

HSØ

H-Vest

Data fra:
04.06.2024

Virksomheter/tjenester som har tatt i bruk SFM

Antall virksomheter på SFM fullversjon

297

Fordelt på:

249

Fastlegekontor

11

Kommune eller tjeneste i kommunen

32

Avtalespesialist/Annet

Antall virksomheter på SFM Basis API

94

Fordelt på:

2

Fastlegekontor

79

Kommune eller tjeneste i kommunen

13

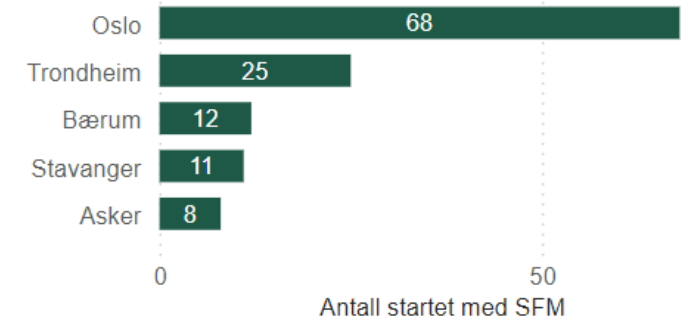
Sykehus eller tjeneste på sykehus

Antall fastlegekontorer med SFM

vs. antall virksomheter med næringskode 86.211 i AR



Topp 5 kommuner - antall virksomheter med SFM



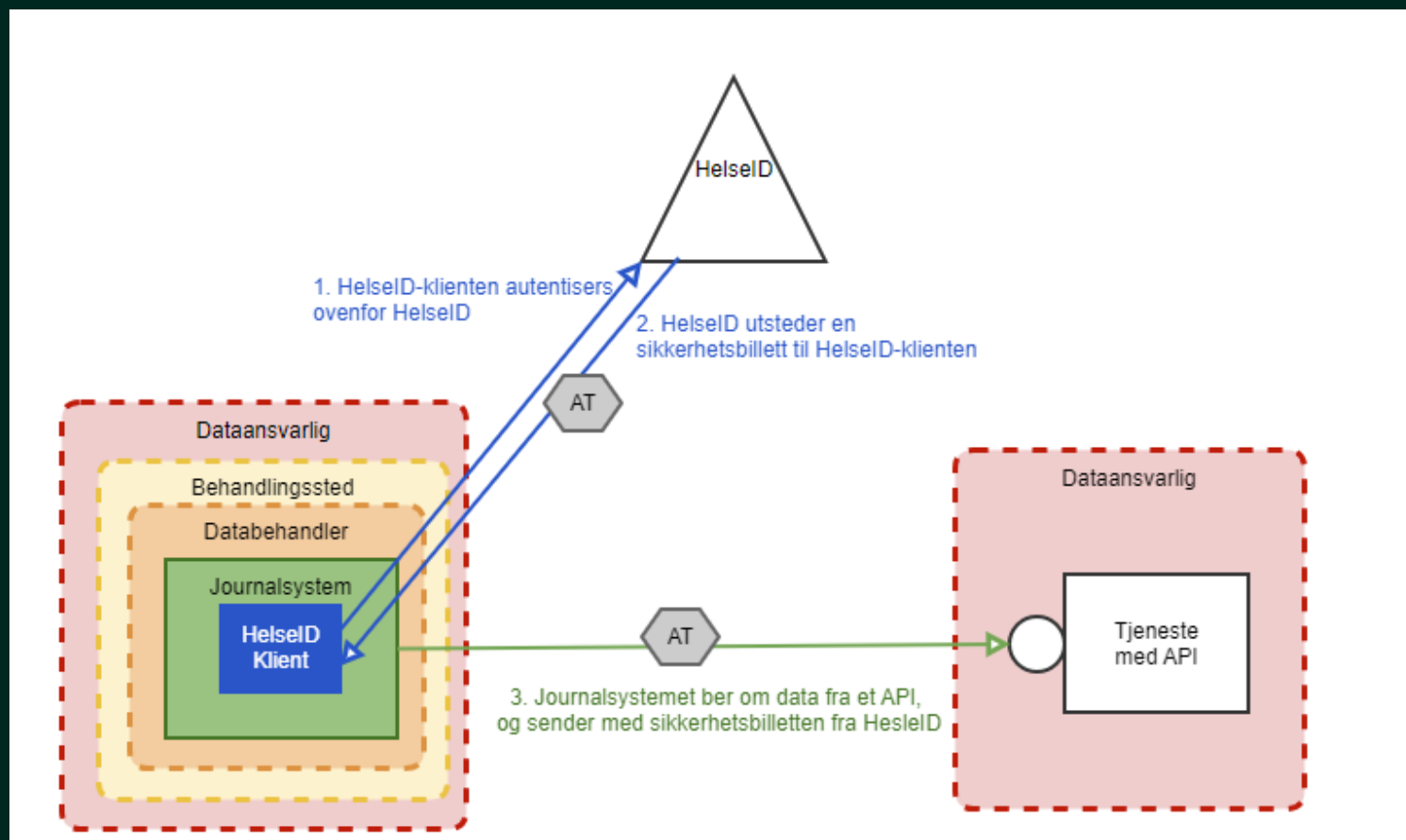
HelseID - Hvordan kan leverandører hjelpe sine kunder i gang

Ragnhild Varmedal

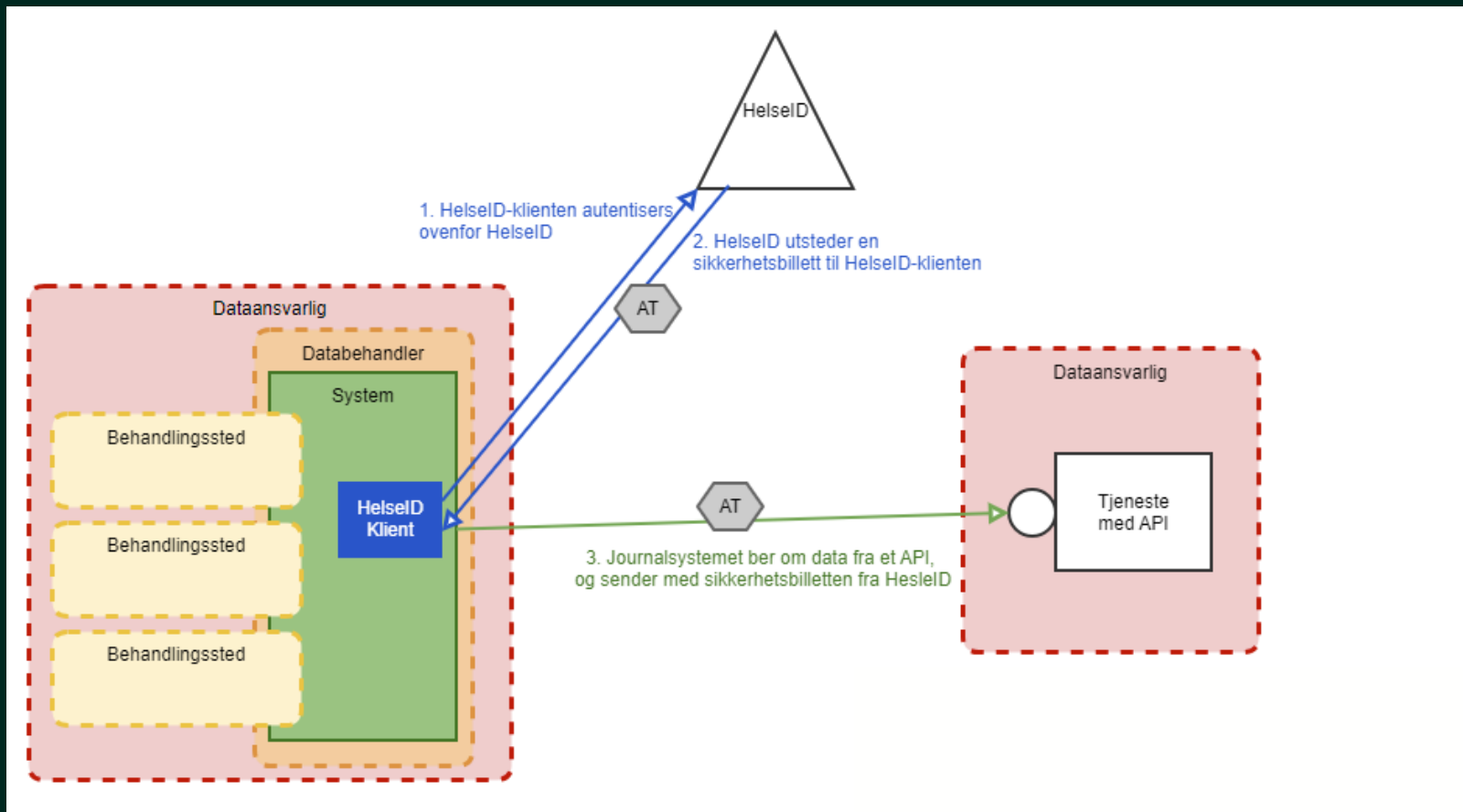
6. juni 2024



Litt om bakgrunn – opprinnelig mønster



Litt om bakgrunn – multi-tenant mønster



Det enkle først – multi-tenant

1. Kunden delegerer riktig rettighet til leverandøren i Altinn
2. Kunden er medlem av Helsenetten og har signert på riktige vilkår.
3. Ferdig!

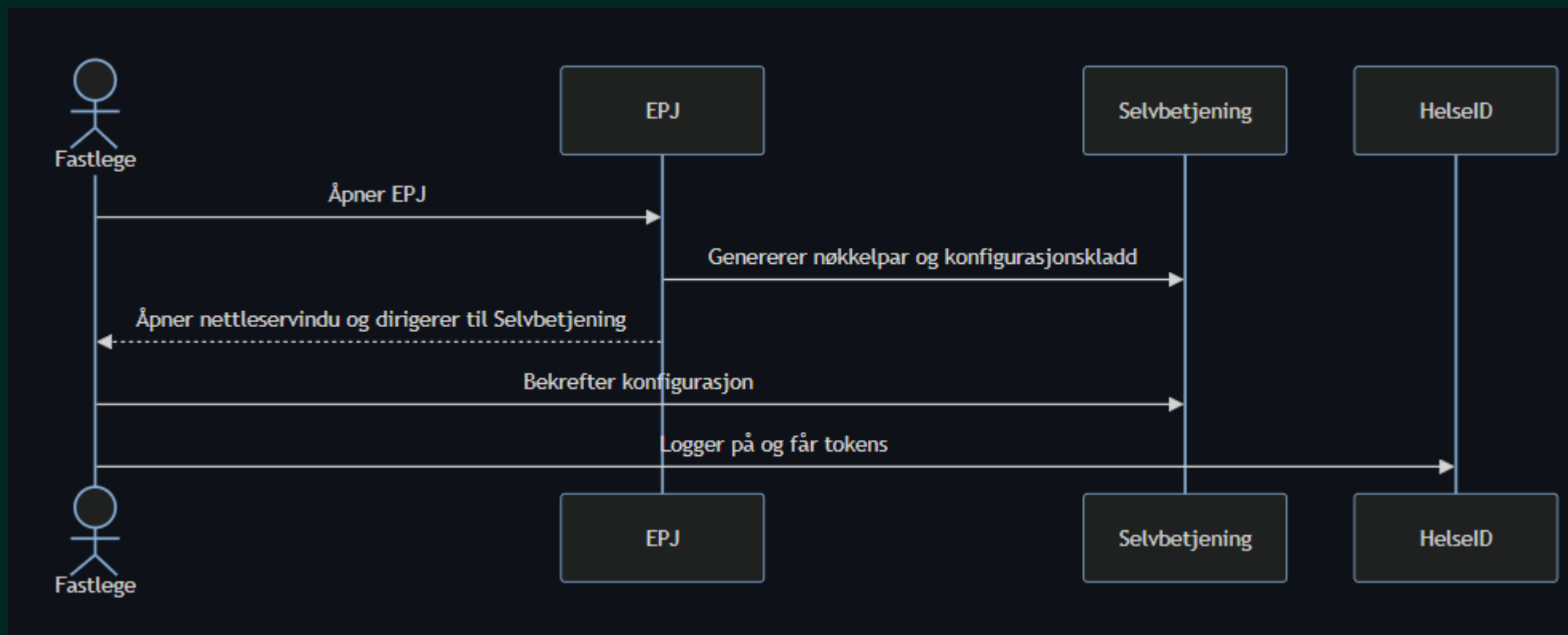
For tykk-klienter er det tre alternativer

1. Helautomatisering via API
2. Delvis automatisering vha pakkekonfigurasjon
3. Manuelt – med bistand fra systemleverandør
4. (La kundene klare seg på egen hånd)

1. Helautomatisk via API

- Leverandøren integrere med Selvbetjening API
 - <https://github.com/NorskHelsenett/Selvbetjening.Samples/blob/main/README.md>
- All kompleksitet «under panseret»
- Kunden bekrefter bare at alt ser OK ut
- Krever kodeendring hos systemleverandør

Flyt for helautomatisk



2. Delvis automatisering vha pakkekonfigurasjon

- Leverandøren lager «pakker» av tjenester for sine kunder
- Kunden kan få en lenke – og vil kunne hoppe over alt det kompliserte
- Kunden må selv håndtere nøkler/hemmeligheter til sine klienter
- Krever god forklaring sånn at de får lastet ned og installert sin klient riktig
- Krever ingen kodeendring hos leverandøren

3. Manuelt – med bistand fra systemleverandør

- Kunden delegerer rettigheter til sin leverandør i Altinn
- Leverandør setter opp HelseID klient – manuelt – en for hver kunde
- Leverandør bør håndtere nøkler/hemmeligheter og installere kundens klient riktig

4. Manuelt – av kunden selv

- Bare et alternativ for store virksomheter med dedikerte ansatte
- Eller om leverandør er VELDIG fremoverlent med forklaring/bruksanvisning osv.

Planlagte tekniske endringer på Helsenorge og varsling av endringene

Kjetill Vassmo Lund
Heidi Nisja

6. juni 2024



Planlagte tekniske endringer på Helsenorge

- Informasjon om endringene finnes på ekstern Confluence «[Veikart og planlagte endringer på Helsenorge](#)»
- Siden inneholder informasjon om:
 - Ny planlagt funksjonalitet
 - Planlagte tekniske endringer
 - Planlagt utfasing av tidligere versjoner / justering av grensesnitt
- Siden oppdateres fortløpende

Ny funksjonalitet på Helsenorge

Ny planlagt funksjonalitet

Tabellen under viser oversikt over planlagt ny funksjonalitet som blir tilgjengelig, hvem det er tilgjengelig for og når funksjonalitet er forventet tilgjengelig.

Funksjonalitet	målgruppe	Tilgjengelig i AR Test	Tilgjengelig i Helsenorge test (planlagt dato)	Tilgjengelig i produksjon (planlagt dato)
 Enveiskontakt Ny meldingstype	Helseaktører	15.1 .2024		Tentativt 21.8.2024
 AMQP Timebokoversikt Ny meldingstype	Helseaktører	15.1 .2024		Tentativt 21.8.2024
 AMQP Behandleroversikt Ny versjon 1.1	Helseaktører	15.1 .2024	30.04.2024	Tentativt 19.6.2024
 AMQP eKonsultasjon ny versjon 1.3	Helseaktører	tentativt 15.6.2024		Tentativt 21.8.2024
Tilgang til Helsenorge APIer med HelseID AksessToken i System-til-system context.  01 - System til System	Helseaktører	N/A	11.03.2004	20.03.2024
 Fraværregistrering for fastlegetjenester	Fastlegeleverandører	N/A	31.05.2024	Tentativt 19.6.2024

Nye meldingstyper og versjoner

Funksjon	Beskrivelse
Enveiskontakt	Denne funksjonen gir helsepersonell en mulighet til å sende viktig informasjon til innbygger. Helseaktører kan bruke meldingstypen for å kontakte innbygger i tilfeller der innbygger ikke skal kunne svare eller starte dialog selv.
Timebokoversikt	Timebokoversikt lar helesaktører gjøre alle timebøker tilgjengelig for en innbygger, og støtter både personlige timebøker og ressurstimebøker.
Behandleroversikt v1.1	Forbedret funksjonalitet for fastleger
ekonsultasjon v1.3	Mulighet for Helsepersonell til å markere ekonsultasjon som viktig og der Helsenorge sender oppdatering om ulest ekonsultasjon Mulighet for innbygger å trekke ekonsultasjon
Fraværsregistrering	Fastleger kan registrere fravær for tjenester som midlertidig skrus av eller bare betjenes av vikar i en periode. Innbygger vil da få beskjed om at tjenesten er midlertidig utilgjengelig (hvis den er skrudd av), eller at fastlegen ikke er tilgjengelig i en periode.

Helseld selvbetjening for tilgang til Helsenorge APIer

- Tidligere måtte API-klienter i autentisere seg mot Helsenorge sin egen Oauth2 tjeneste (Helsenorge STS)
- API-klienter kan nå benytte Helseld selvbetjeningsløsningen for å be om tilgang til Helsenorge API'er
- Alle metoder i Helsenorge external-API er definert med hvert sitt scope

Helsenorge Ekstern API
nhn:helsenorge.eksternapi

Sett status til "Under utfasing"

✓ Aktiv
Konsumenter kan opprette nye tilganger til API-et.

TILGANGER INFORMASJON **SCOPES** CLAIMS API-SPESIKKE CLAIMS TILGJENGELIGHET TOKEN EXCHANGE PRODUKSJON

API-scopes

+ Konfigurer nytt API-scope

Scope	Beskrivelse	Status
FinnFormidlingskanal nhn:helsenorge.eksternapi/finnformidlingskanal	https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENORGE/pages/1863024641/Finn+formidlingskanal	Aktiv
HelsenorgeAktivSjekken nhn:helsenorge.eksternapi/helsenorgeaktivsjekken	https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENORGE/pages/2043478017/HelsenorgeAktivSjekken	Aktiv
Fullmaktinformasjon_les nhn:helsenorge.eksternapi/fullmaktinformasjon_read	https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENORGE/pages/23953482/Fullmaktinformasjon	Aktiv
HelsetilbudFraværsRegistrering nhn:helsenorge.eksternapi/helsetilbudfravarsregistrering	https://helsenorge.atlassian.net/wiki/spaces/HELSENORGE/pages/2298970118/Fravaersregistrering	Aktiv

Sertifikatbytte Helsenorge

- Helsenorges virksomhetssertifikat går ut 1.10.2024
- Helsenorge vil med dette også ta i bruk SEID 2.0 sertifikat.
- Endringen vil berøre omtrent 6400 kommunikasjonsparter og 1400 virksomheter.
- Bytte i test i juni og burde gå helt sømløst
- Planlagt bytte i produksjon 25.09.24

The screenshot shows the 'Adresseregisteret' website. The main heading is 'Digitale innbyggertjenester' with the subtitle 'Meldingsutveksling med innbygger'. The page is divided into several sections:

- Gyldighet:** 14.10.2015 - 14.10.2115
- Telefonnummer:** 24200000
- Faxnummer:** 77 28 62 87
- Epost-adresse:** kundesenter@nhn.no
- Hjemmeside:** https://www.nhn.no
- Sted/funksjon:** Helsenorge

Besøksadresse:

Gateadresse	Abels Gate 9
Postnummer og sted	7030 TRONDHEIM

Postadresse:

Gateadresse	Postboks 6123
Postnummer og sted	7435 TRONDHEIM

Kommunikasjonsinformasjon:

Navn	Digitale innbyggertjenester
HER-id	109989

Virksomhetssertifikat: ★ Aktivt

```
Idap://ldap.buypass.no/dc=Buypass,dc=no,CN=Buypass%20Class%203%20CA?usercertificate;binary?sub?(|(certificateSerialNumber=23505478017947796811956856)(certificateSerialNumber=23505464325639079589484676))
```

Type	Utstedt til	Gyldig fra	Gyldig til
Kryptering	HELSENORGE TJENESTER	01.10.2021	01.10.2024
Signering	HELSENORGE TJENESTER	01.10.2021	01.10.2024

Fjerne støtte for PREG test, og ta i bruk syntpop

- Støtte for testpersoner fra PREG test vedlikeholdes kun fram til og med 01.07.2025.
- Etter dette må alle aktører benytte syntetiske testpersoner fra Persontjenesten i Helsenorge testmiljøer
- Med overgang til persontjenesten blir etablering av testdata vesentlig enklere.
- Leverandører kan ta i bruk selvbetjeningsløsning for syntetiske testpersoner og benytte disse for testing mot Helsenorge.

Norsk helsenett | SyntPop HJEM FINN PERSONER

Søk

Fritt søk
Søk på navn, ID-nummer eller HPR-nummer

Søk på tag

Mine og mine team sine reserverte personer

▼ Generelt

▼ Adresser

▼ Relasjoner

▼ Registerinfo

ID-nummertype X Adressebeskyttelse X Kjønn X Fastlegeregisteret (FLR) X Har barn X Antall barn X Alderskategorier X Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR) X

4 treff

<input type="checkbox"/>	ID-nummer	Navn	Kjønn (alder)	Ant. barn	Register	Tagger
▼ <input type="checkbox"/>	04886897869	RELEVANT MILJØGIFT	K (55)	3	HPR, KRR, FLR	Klon og reserver ⋮
▼ <input type="checkbox"/>	23814898407	ALLSIDIG LUKT	K (76)	3	KRR, FLR	Klon og reserver ⋮
▼ <input type="checkbox"/>	11866499022	AKTVERDIG LEOPARD	K (59)	3	HPR, KRR, FLR	Klon og reserver ⋮
▼ <input type="checkbox"/>	22875298279	LAV FELL	K (71)	3	KRR, FLR	Klon og reserver ⋮

← Forrige 1 Neste →

Helsenorge Aktiv- Hvem når du på Helsenorge

- Helsenorge tilbyr APIer som en systemløsning kan bruke for å finne ut om en innbygger bruker Helsenorge
- Hvis du ønsker å finne ut om en pasient bruker Helsenorge selv og/eller via en representant, for å tilrettelegge kommunikasjon og innhold i et behandlingsforløp, brukes Helsenorge-aktiv-sjekken.
- Det er avsenders ansvar å nå rett mottaker med informasjonen som kun sendes digitalt
- Status skal vises til helsepersonell, eksempelikoner vist til høyre og lagt ut eksternt for ulike responser på dokumentasjon av API
- Tidligere versjoner av API fases ut:
 - AMQP Digitalbruker. Skiller ikke om innbygger er aktiv selv eller via andre
 - DigitaltAktivOmråde. Ikke støtte for tildelt fullmakt



Aktiv selv



Aktiv selv og via andre



Aktiv kun via andre



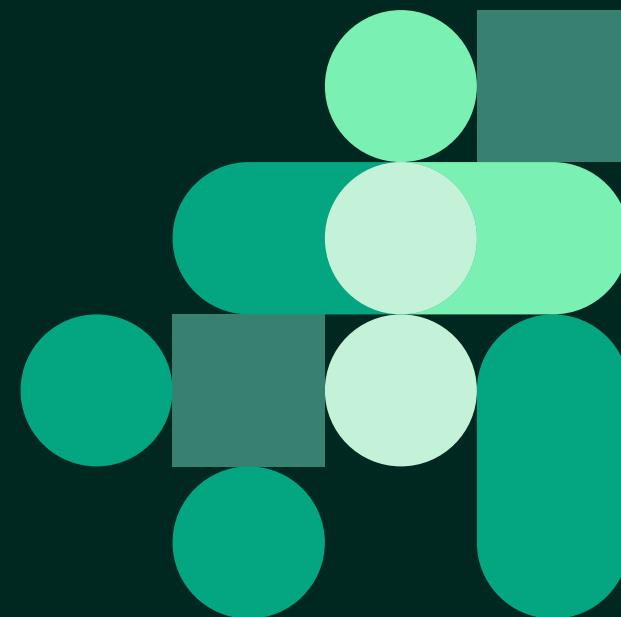
Ikke aktiv

Varsling om kommende endringer på Helsenorge

- Varsling om kommende endringer på Helsenorge varsles i:
 - **Slack** – i kanaler med aktører som er integrert med Helsenorge
 - #ext-utv-hn- **aktør**
 - **Epost** hvis ønskelig – vi kan legge inn mottatt saksnummer i Slack-tråd
 - Eventuelt i **eksterne fora**
 - Eventuelt **1:1 møter**
- Vi oppfordrer til at spørsmål og dialog om kommende endringer foregår i Slack
 - Effektiv samhandling
 - Unngå personavhengighet

Ønsker dere å motta varsling om kommende endringer på Helsenorge eller har andre spørsmål?

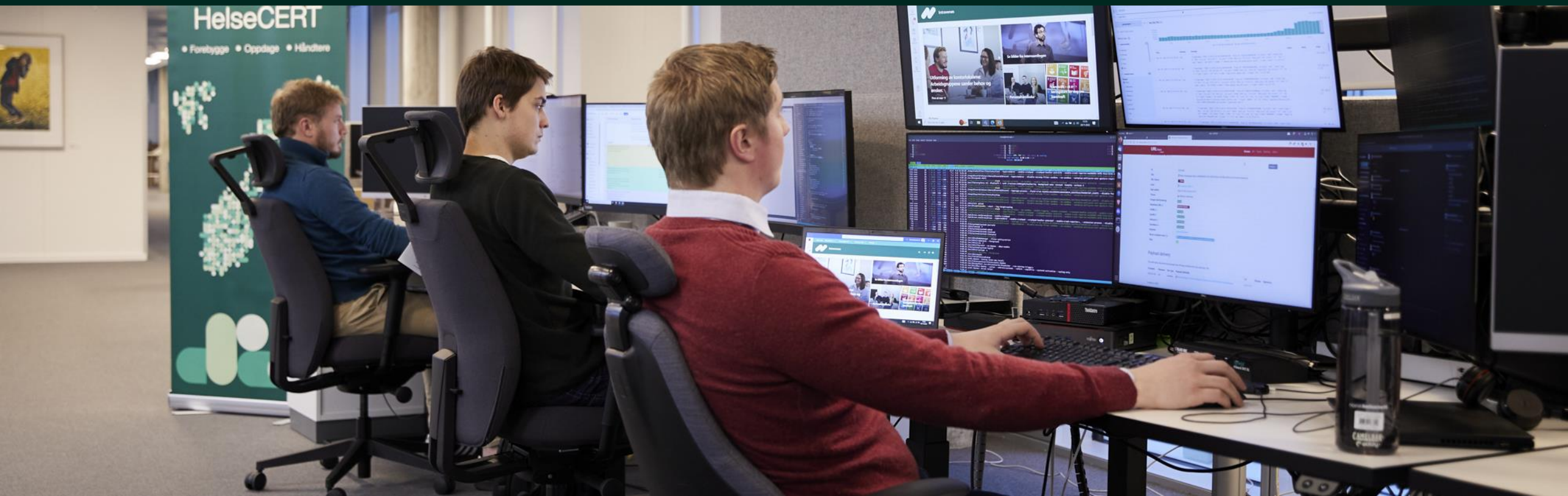
Ta kontakt med kundesenter@nhn.no (emnefelt: Varsling Helsenorge)



Helse- og KommuneCERT

Leverandørmøte

Gunnar A. Johansen



Sikkerhetsutfordringer

- Nasjonal sikkerhet – et felles ansvar
- Krevende trusselbilde
- Utfordrer vår motstandsdyktighet
- Virksomheter trenger råd og veiledning

Risiko 2024

Nasjonal sikkerhet
– et felles ansvar



NBP - tjenester til alle kommuner

NASJONALT BESKYTTELSESPROGRAM

- Informasjon om trusler og trender
- Varsling av kritiske sårbarheter
- Råd, tips og anbefalte tiltak
- Sårbarhetsskanning av all digital infrastruktur
- Bistand til hendeshåndtering og koordinering



Sårbarheter

- Kritiske sårbarheter i internetteksponerte tjenester
- VPN-mottak har vært utsatt
- Oppdater systemer jevnlig



HelseCERT | KommuneCERT - vi gjør helse- og kommunesektoren sikrere.

Sikkerhetskanning

- Sårbarhetskanning
 - Regelmessig varslings
- Portskanning/angrepsflate
 - Oversikt over egen angrepsflate
- E-postsikkerhet
 - DMARC, SPF, DKIM, StartTLS
- Statistikk og trender
 - Tertialrapport og anbefalinger



Helse- og KommuneCERT

Informasjon om våre tjenester på helsecert.no

post@helsecert.no



Takk for nå!

[Presentasjon og opptak](#) fra møtet legges på nhn.no.

Tilbakemeldinger eller spørsmål etter møtet kan sendes til kundesenter@nhn.no.

Hold av 19. august for oppstartsworkshop Helsekort for gravide.

Neste digitale leverandørmøte planlegger vi 5. september.

Følg med på vår [hjemmeside](#) og følg oss på [LinkedIn](#).

